

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH HÀNG GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG

MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

- 1. Thời gian áp dụng:** từ ngày 05/06/2017 đến hết ngày 05/09/2017 (“Thời Gian Chương Trình”).
- 2. Địa điểm áp dụng:** tại thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội
- 3. Sản phẩm ưu đãi trong chương trình (“Sản Phẩm Ưu Đãi”):** là Thẻ tín dụng chính VIB được phát hành bởi VIB, bao gồm:
 - Thẻ Tín Dụng chính VIB Platinum
 - Thẻ Tín Dụng chính VIB Gold
 - Thẻ Tín Dụng chính VIB Classic(gọi chung là “Thẻ” hay “Thẻ Tín Dụng”)

Không bao gồm: Thẻ Tín Dụng Nhân Viên VIB
- 4. Đối tượng ưu đãi:**
 - 4.1 Người giới thiệu hợp lệ (“Người Giới Thiệu”):**
 - Là các khách hàng cá nhân hiện đang sử dụng Thẻ Tín Dụng chính (tức là chủ thẻ chính); và
 - Sử dụng số điện thoại di động đã đăng ký trong hệ thống VIB; và
 - Không phải khách hàng doanh nghiệp hoặc nhân viên của VIB hoặc nhân viên của các bên cung cấp dịch vụ cho VIB.
 - 4.2 Người được giới thiệu hợp lệ (“Người Được Giới Thiệu”):**
 - Là khách hàng cá nhân mới hoặc khách hàng cá nhân hiện tại của VIB; và
 - Không phải là Người Giới Thiệu, và đồng thời không phải khách hàng doanh nghiệp hoặc nhân viên của VIB hoặc nhân viên của các bên cung cấp dịch vụ cho VIB; và
 - Không sở hữu bất cứ Thẻ Tín Dụng VIB nào trong vòng 6 tháng trước khi đăng ký Sản Phẩm Ưu Đãi.

5. Cách thức giới thiệu

- Người Giới Thiệu phải thực hiện giới thiệu khách hàng qua kênh trực tuyến tại trang web của VIB, cụ thể như sau: truy cập trang web vib.com.vn/cangdongcangvui, điền đầy đủ thông tin được yêu cầu và gửi Lời Giới Thiệu Khách Hàng trực tuyến trên trang này.
- Sau khi lời giới thiệu được gửi qua kênh trực tuyến, Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu sẽ đồng thời nhận được Thư Xác Nhận điện tử (đối với giới thiệu qua email) hoặc Tin Nhắn Xác Nhận (đối với giới thiệu qua điện thoại) có kèm theo số điện thoại di động của Người Giới Thiệu cho Lần Giới Thiệu đó. Lưu ý: Thư điện tử hoặc tin nhắn đó chỉ xác nhận là lần giới thiệu đó đã được ghi nhận, tuy nhiên KHÔNG xác nhận rằng Lần Giới Thiệu đó đã thành công.

6. Lần giới thiệu thành công (“Giới Thiệu Thành Công”) khi:

- Người Giới Thiệu cung cấp đúng và đủ thông tin được yêu cầu của mình và của Người Được Giới Thiệu qua kênh giới thiệu khách hàng trực tuyến của chương trình trong suốt thời gian chương trình; và
- Người Được Giới Thiệu phải hoàn tất đăng ký thẻ trực tiếp trên website của VIB hoặc qua đường dẫn của Người Giới Thiệu gửi và nhập số Điện thoại di động của Người Giới Thiệu (Số điện thoại di động của Người Giới Thiệu là mã tham chiếu của mỗi lần giới thiệu và là duy nhất); và
- Sau đó, Người Được Giới Thiệu nộp Đơn đăng ký mở Thẻ Tín Dụng chính VIB và đầy đủ hồ sơ bổ sung qua kênh bán hàng trực tuyến của VIB từ ngày 05/06/2017 đến hết ngày 05/09/2017; và
- Hồ sơ đăng ký mở thẻ của Người Được Giới Thiệu được chấp thuận và Thẻ được kích hoạt thành công không trễ hơn ngày 30/09/2017; và
- Người Được Giới Thiệu không đăng ký hủy Thẻ trước hoặc vào ngày 31/10/2017.

7. Cơ cấu quà tặng dành cho Người Giới Thiệu:

Số lần giới thiệu thành công	Quà tặng	Số lượng quà tặng	Điều kiện
1	1 gói du lịch	600	Áp dụng cho 600 Người Giới Thiệu có lần giới thiệu thành công thứ 01 sớm nhất
3	1 vali phiên bản đặc biệt	60	Áp dụng cho 60 Người Giới Thiệu có lần giới thiệu thành công thứ 03 sớm nhất
8	1 đồng hồ thông minh Samsung Gear Fit 2	10	Áp dụng cho 10 Người Giới Thiệu có lần giới thiệu thành công thứ 08 sớm nhất

Lưu ý: Trong suốt thời gian chương trình, một Người Giới Thiệu chỉ nhận được tối đa một Quà tặng có giá trị cao nhất.

8. Thông báo nhận quà: Khách hàng nhận tin nhắn vào số điện thoại đã đăng ký với VIB trong vòng 30 ngày kể từ ngày 31/10/2017.

9. Cách thức nhận quà:

- Khách hàng Hợp lệ mang Chứng Minh Nhân Dân/ Hộ chiếu/ tin nhắn hợp lệ đến địa chỉ bên dưới trong giờ hành chính: 8:30 sáng đến 4:00 chiều từ thứ Hai đến thứ Sáu để nhận quà
 - o Tại Hồ Chí Minh: lầu 2, Melinh Tower, 02 Ngô Đức Kế, Quận 1.
 - o Tại Hà Nội: 59 Quang Trung, Quận Hai Bà Trưng.
- Việc nhận quà phải được thực hiện trong thời gian nhận quà được VIB thông báo cụ thể đến Khách hàng qua tin nhắn điện thoại gửi đến số điện thoại mà Khách hàng đăng ký với VIB. VIB sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận thưởng sau khi hết thời hạn nhận quà.
- Thời hạn nhận quà của khách hàng tối đa là 30 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được tin nhắn thông báo qua điện thoại. VIB sẽ không giải quyết các khiếu nại của khách hàng sau khoảng thời gian 30 ngày nêu trên và/hoặc sau khi khách hàng đã nhận quà.
- Việc nhận quà sẽ bị giới hạn trong số lượng quà tặng tối đa của toàn bộ chương trình theo như quy định tại Điều 7 trên đây.

10. Điều khoản chung:

- Trong trường hợp Người Được Giới Thiệu được giới thiệu bởi nhiều Người Giới Thiệu, Lần Giới Thiệu Thành Công sẽ được tính cho Người Giới Thiệu nào có số điện thoại di động được nhập trên đơn đăng ký mở thẻ tín dụng trực tuyến của Người Được Giới Thiệu.
- Người Giới Thiệu sẽ không được xét để nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày VIB công bố kết quả chương trình mà Người Giới Thiệu và/hoặc Người Được Giới Thiệu đó:
 - o Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy hết tất cả Thẻ Tín Dụng VIB của mình; hoặc
 - o Có Thẻ Tín Dụng VIB đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi VIB; hoặc
 - o Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - o Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do VIB hoặc ngân hàng khác cung cấp; hoặc
 - o Do xem xét theo toàn quyền thẩm tra của mình, VIB phát hiện có sự gian lận trong Chương trình
- Quà tặng của chương trình sẽ không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- VIB không phải là người sản xuất quà tặng cho Chương trình. VIB không chịu bất cứ trách nhiệm về các thắc mắc hay khiếu nại đối với Quà tặng này. Người giới thiệu sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của người cung cấp Quà tặng cho Chương trình. Trong trường hợp có thắc

mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà tặng cho Chương trình, Người giới thiệu phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.

- VIB có toàn quyền từ chối cung cấp Quà tặng cho bất kỳ Người giới thiệu nào mà VIB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- Thông tin liên hệ:

VIB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình trên trang web của VIB (www.vib.com.vn). Khách hàng cũng có thể liên hệ các kênh bán hàng của VIB hoặc Dịch vụ Khách hàng 24/7 qua số 1800 8180 để biết thêm thông tin liên quan đến chương trình này.

- Nếu Người Giới Thiệu và/hoặc Người Được Giới Thiệu có câu hỏi liên quan đến kết quả của Chương Trình, khách hàng đó phải liên hệ với VIB trễ nhất vào ngày 30/09/2017. Sau thời hạn trên, VIB sẽ không giải quyết các khiếu nại, thắc mắc của khách hàng.
- Quyết định của VIB liên quan đến chương trình này và kết quả Người Giới Thiệu được nhận ưu đãi là cuối cùng và chính thức.
- Bằng việc hoàn tất và gửi Đơn Giới Thiệu Khách Hàng trực tuyến, Người Giới Thiệu:
 - o Cam kết và xác nhận đã được sự chấp thuận của Người Được Giới Thiệu để chia sẻ thông tin của Người Được Giới Thiệu với VIB; và
 - o Mặc định chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện của chương trình này.
- VIB có quyền liên lạc với Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu qua số điện thoại / thư điện tử (email) mà Người Giới Thiệu đã cung cấp khi tham gia chương trình để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. VIB được quyền thông báo cho Người Được Giới Thiệu về các thông tin của Chương Trình.
- VIB có toàn quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối cho Người Giới Thiệu hưởng Ưu Đãi nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc giới thiệu, kể cả khi hồ sơ đăng ký mở thẻ của Người Được Giới Thiệu được chấp thuận và Thẻ đã được phát hành cho Người Được Giới Thiệu.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. VIB sẽ thông báo với khách hàng và tiến hành khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá quà tặng mà khách hàng được nhận và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Khi VIB cho là cần thiết, VIB sẽ có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, VIB không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ Quà tặng hay các sản phẩm khác của nhà cung cấp hàng hóa

- VIB, những công ty liên kết của VIB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VIB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng hoặc bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của nhà cung cấp hàng hóa, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà Tặng, Người giới thiệu đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VIB, những công ty liên kết của VIB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VIB và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VIB, những công ty liên kết của VIB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VIB và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng
- Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của VIB cũng được áp dụng cùng với các Điều khoản và Điều kiện của chương trình này.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm mà không cần báo trước cho khách hàng theo toàn quyền quyết định của VIB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại khi được khách hàng trúng thưởng đồng ý.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VIB là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, Người Giới thiệu mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của chương trình khuyến mại được liệt kê trên đây.