

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“ƯU ĐÃI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG VIB KHI MUA CÁC SẢN PHẨM SAMSUNG GALAXY AI”

- 1. Tên chương trình:** Ưu đãi đặc quyền Galaxy AI dành riêng cho khách hàng VIB.
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng hiện hành của VIB (Thẻ tín dụng).
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/11/2024 đến ngày 31/12/2024.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng VIB (có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ);
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán trực tuyến tiền hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ (“Giao dịch”) tại các cửa hàng và websites đại lý của Samsung trên toàn quốc và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB;

6. Nội dung chương trình:

6.1. Nội dung ưu đãi:

- Tận hưởng ưu đãi đặc quyền cho sản phẩm Samsung Galaxy AI giảm thêm **500.000** đồng khi thanh toán dành cho chủ thẻ tín dụng VIB.
- Ưu đãi dành riêng cho khách hàng mua các sản phẩm Samsung chính hãng thuộc một trong các dòng sản phẩm Điện thoại/ Máy tính bảng Samsung sau:
 - Galaxy S24 FE (SM-S721)
 - Galaxy S24 Ultra (SM-S928)
 - Galaxy S24+ (SM-S926)
 - Galaxy S24 (SM-S921)
 - Galaxy Z Fold6 (SM-F956)
 - Galaxy Z Flip6 (SM-F741)
 - Galaxy Tab S10+ 5G (SM-X826)

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

- Galaxy Tab S10+ Wifi (SM-X820)
- Galaxy Tab S10 Ultra 5G (SM-X926)
- Galaxy Tab S10 Ultra Wi-Fi (SM-X920)

6.2. Địa điểm áp dụng:

- Tại các Cửa hàng và Website của Đại lý tham gia chương trình, như sau:

Đại lý	Chương trình Ưu đãi giảm thêm 500.000 đồng (Áp dụng đồng thời với các Chương trình Khuyến Mãi giảm 1.000.000 đồng và các chương trình khuyến mại khác nếu có)
	VIB
FPTShop	✓
CellphoneS	✓
Di Động Việt	✓
Hesman (SAMCENTER)	✓
Hoàng Hà Mobile	✓

6.3. Điều kiện áp dụng:

- Chương trình Áp dụng cho các Đại lý bán hàng có Hệ thống máy POS có thể tự nhận biết thẻ Ngân hàng bằng Đầu BIN thẻ và Thiết bị áp dụng để tự động áp dụng Khuyến mãi.
- Khách hàng thanh toán 100% giá trị đơn hàng (giá trị hóa đơn) bằng Thẻ thanh toán hoặc thẻ tín dụng Ngân hàng VIB bằng các loại thẻ có đầu BIN theo danh sách bên dưới.
- Các loại thẻ áp dụng với khách hàng thanh toán bằng các thẻ có đầu BIN như bên dưới:

Thẻ Ngân hàng VIB	
Thẻ tín dụng VIB Classic MasterCard	512824
Thẻ tín dụng VIB Gold MasterCard	526887
Thẻ tín dụng VIB Platinum MasterCard	513892
Thẻ tín dụng VIB World MasterCard	513094

Thẻ tín dụng VIB Classic Visa	404169
Thẻ tín dụng VIB Platinum Visa	423865
Thẻ tín dụng VIB Platinum Visa	400012
Thẻ tín dụng VIB Platinum Amex	370990

6.4. Hướng dẫn mua hàng:

- Bước 1: Khách hàng đến trực tiếp cửa hàng Đại lý hoặc truy cập vào website của Đại lý.
- Bước 2: Khách hàng chọn phương thức thanh toán qua thẻ ngân hàng.
- Bước 3: Nhân viên cửa hàng tư vấn và kiểm tra đúng loại thẻ, đầu BIN thẻ và thiết bị áp dụng, (hệ thống bán hàng tự động nhận diện và giảm giá cho khách hàng).

6.5. Lưu ý:

- Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng mua hàng ở các đại lý bán lẻ, không áp dụng khi mua hàng tại Cửa hàng trực tuyến Samsung. Khách mua tại Cửa hàng trực tuyến Samsung vui lòng liên hệ hotline: 1800 588 889 (nhánh 6) để được hướng dẫn cụ thể.
- Chương trình chỉ áp dụng cho các mã sản phẩm bán tại các đại lý bán lẻ, bao gồm:

Tên sản phẩm	Bộ nhớ	SKU
Galaxy S24 FE	128GB	SM-S721BLBBXXV
		SM-S721BLGBXXV
		SM-S721BZABXXV
		SM-S721BZKBXXV
Galaxy Z Fold6	1TB	SM-F956BDBHXXV
		SM-F956BLIHXXV
		SM-F956BZSHXXV
	256GB	SM-F956BDBDXXV
		SM-F956BLIDXXV
		SM-F956BZSDXXV
	512GB	SM-F956BDBGXXV

		SM-F956BLIGXXV
		SM-F956BZSGXXV
Galaxy Z Flip6	256GB	SM-F741BLBAXXV
		SM-F741BLGAXXV
		SM-F741BZSAXXV
		SM-F741BZYAXXV
	512GB	SM-F741BLBEXXV
		SM-F741BLGEXXV
		SM-F741BZSEXXV
		SM-F741BZYEXXV
Galaxy S24 Ultra	1TB	SM-S928BZKWXXV
		SM-S928BZTWXXV
		SM-S928BZVWXXV
		SM-S928BZYWXXV
	256GB	SM-S928BZKCXXV
		SM-S928BZTCXXV
		SM-S928BZVCXXV
		SM-S928BZYCXXV
	512GB	SM-S928BZKQXXV
		SM-S928BZTQXXV
		SM-S928BZVQXXV
		SM-S928BZYQXXV
Galaxy S24+	256GB	SM-S926BZABXXV
		SM-S926BZKBXXV

		SM-S926BZVBXXV	
		SM-S926BZYBXXV	
	512GB	SM-S926BZACXXV	
	512GB	SM-S926BZKCXXV	
	512GB	SM-S926BZVCXXV	
	512GB	SM-S926BZYCXXV	
Galaxy S24	256GB	SM-S921BZACXXV	
		SM-S921BZKCXXV	
		SM-S921BZVCXXV	
		SM-S921BZYCXXV	
	512GB	SM-S921BZAQXXV	
		SM-S921BZKQXXV	
		SM-S921BZVQXXV	
		SM-S921BZYQXXV	
Galaxy Tab S10 Ultra	1TB	SM-X926BZAIXXV	
		SM-X926BZSIXXV	
	256GB	SM-X920NZAAXXV	
		SM-X920NZSAXXV	
		SM-X926BZAAXXV	
		SM-X926BZSAXXV	
	Galaxy Tab S10+	256GB	SM-X820NZAAXXV
			SM-X820NZSAXXV
SM-X826BZAAXXV			
SM-X826BZSAXXV			

	512GB	SM-X820NZSEXV
--	-------	---------------

7. Quy định chung:

- a) Bất cứ Giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), VIB có quyền yêu cầu và trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ khi VIB yêu cầu Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật², và/hoặc phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận/các tài liệu khác mang tên Khách hàng có liệt kê chi tiết Giao dịch mua hàng hóa như thông tin hàng hóa, dịch vụ đã sử dụng của Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra.
- Trường hợp VIB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, Giao dịch sẽ được xác định là hợp lệ để hưởng ưu đãi theo chương trình này.
 - Trường hợp:
 - Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu; và/hoặc
 - VIB xác định toàn bộ/một phần Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp; và/hoặc
 - Một phần/toàn bộ Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ; và/hoặc
 - Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng đã được nhận ưu đãi cho Giao dịch khác trong cùng ngày tặng quà.
 - Thì các Giao dịch đó sẽ được xác định là Giao dịch không hợp lệ và không được hưởng ưu đãi.
- b) VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào hoặc việc thực hiện bất kỳ Giao dịch nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định.
- c) Kết quả trả thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
- Giao dịch tham gia ưu đãi bị hủy hoặc hoàn trả một phần;
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

8. Quy định khác

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

- a) VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo tới cơ quan có thẩm quyền theo quy định.
- b) Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- c) Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng.
- d) VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- e) VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- f) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- g) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- h) Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.