

MASTERCARD WORLD VIỆT NAM

NGÀY BẢO HIỂM CÓ HIỆU LỰC

Ngày 1 tháng 4 năm 2018

BẢNG TÓM TẮT BẢO HIỂM

Loại hình bảo hiểm	Số tiền Quyền lợi Bảo hiểm Tối đa (VND)
Bảo hiểm Mua hàng Thương mại Điện tử	Mỗi Sự Kiện Bảo Hiểm: 4.500.000
	Cộng Gộp Năm: 4.500.000
Bảo hiểm Ví tiền	Mỗi Sự Kiện Bảo Hiểm: 2.250.000
	Cộng Gộp Năm: 2.250.000

BẢO HIỂM MUA HÀNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CÁC ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆNÁP DỤNG ĐỐI VỚI CHỦ THẺ VIỆT NAM

PHẦN I ĐỊNH NGHĨA CHUNG

Các thuật ngữ có ý nghĩa riêng được định nghĩa dưới đây và mang ý nghĩa này khi được sử dụng tại bất kỳ phần nào với chữ cái đầu tiên được viết hoa.

Tài Khoản nghĩa là tài khoản tín dụng được duy trì tại **Tổ Chức Phát Hành**.

Giới Hạn Cộng Gộp Năm nghĩa là số tiền quyền lợi bảo hiểm tối đa áp dụng đối với mỗi **Chủ Thẻ** theo Bảo hiểm Mua hàng Thương mại Điện tử.

Các Chủ Thẻ/ Các Cá Nhân Được Bảo Hiểm/ Quý Khách Hàng/ của Quý Khách Hàng nghĩa là tất cả các cá nhân đã được cấp một **Thẻ Đủ Điều Kiện**, kể cả các chủ thẻ phụ hoặc các chủ thẻ bổ sung trên cùng tài khoản, tại Việt Nam và trong trường hợp **Thẻ Đủ Điều Kiện** đó được phát hành bởi một Tổ Chức Phát Hành tham gia.

(Những) Đồ Sưu Tầm nghĩa là một vật thể phù hợp cho việc sưu tầm, trước hết là một tác phẩm mỹ thuật hoặc một đồ cổ, bao gồm cả rất nhiều loại mặt hàng được sưu tầm như là một sở thích, để trưng bày, hoặc như là một khoản đầu tư có thể tăng giá trị và có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở đồ cổ, đồ chơi, tiền đồng, truyện tranh và tem.

Công Ty Vận Chuyển nghĩa là công ty vận chuyển.

Mặt Hàng Được Bảo Hiểm nghĩa là các mặt hàng, ngoại trừ các mặt hàng được liệt kê tại Phần III Các Điều Khoản Loại Trừ, được mua hoàn toàn bằng cách sử dụng **Thẻ Đủ Điều Kiện** và/hoặc có được bằng cách sử dụng điểm nhận được theo một Chương trình Điểm thưởng liên kết với **Thẻ Đủ Điều Kiện**.

Tài Khoản Tín Dụng nghĩa là bất kỳ thu xếp tín dụng nào, từ một tổ chức tài chính đủ tiêu chuẩn, để sử dụng cá nhân, chẳng hạn như tài khoản thẻ tín dụng hoặc một tài khoản cho vay mua ô tô/ mua nhà.

Thiệt Hại nghĩa là các mặt hàng không còn có thể thực hiện chức năng dự kiến do gãy vỡ bộ phận hoặc hư hỏng vật liệu hoặc hư hỏng cấu trúc do tai nạn.

Thẻ Đủ Điều Kiện nghĩa là thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ MasterCard World của một Tổ Chức Phát Hành tham gia.

Các Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện nghĩa là các **Chủ Thẻ** có các **Thẻ Đủ Điều Kiện** hợp lệ, đang mở và trong tình trạng tốt (không bị hủy bỏ, tạm ngừng hoặc trong tình trạng chậm thanh toán) vào thời điểm yêu cầu bồi thường, là

những người có quyền nhận thanh toán hoặc quyền lợi bảo hiểm khác như được quy định trong Bảng Tóm Tắt Bảo Hiểm.

Mức Miễn Thường nghĩa là khoản đóng góp bằng tiền mà **Quý Khách Hàng** phải thanh toán đối với một yêu cầu bồi thường mà **Quý Khách Hàng** đưa ra theo **Hợp Đồng Bảo Hiểm** này.

Hàng Hóa nghĩa là các mặt hàng, ngoại trừ các mặt hàng được liệt kê tại các Điều Khoản Loại Trừ Bảo hiểm dưới đây, được mua hoàn toàn bằng cách sử dụng **Thẻ Đủ Điều Kiện** và/hoặc có được bằng cách sử dụng điểm nhận được theo một chương trình điểm thưởng liên kết với **Thẻ Đủ Điều Kiện**.

Tổ Chức Phát Hành nghĩa là một ngân hàng hoặc tổ chức tài chính hoặc tổ chức tương tự được MasterCard ủy quyền điều hành chương trình thẻ tín dụng MasterCard tại **Lãnh Thổ** và đang tham gia chào bán bảo hiểm cho các **Chủ Thẻ**.

Giới Hạn Mỗi Sự Kiện Bảo Hiểm nghĩa là số tiền quyền lợi bảo hiểm tối đa có thể được chi trả theo Bảo hiểm Mua hàng Thương mại Điện tử đối với bất kỳ một Mặt Hàng Được Bảo Hiểm nào.

Hợp Đồng Bảo Hiểm nghĩa là hợp đồng bảo hiểm này.

Thời Hạn Bảo Hiểm nghĩa là từ ngày 1 tháng 4 năm 2018 đến ngày 31 tháng 3 năm 2019

Người Bán nghĩa là tổ chức bán hàng trực tuyến hợp pháp qua internet.

Hành Động Khủng Bố nghĩa là việc sử dụng hoặc đe dọa sử dụng vũ lực hoặc bạo lực đối với người hoặc tài sản, hoặc việc thực hiện một hành động nguy hiểm đối với sinh mạng con người hoặc tài sản, hoặc việc thực hiện một hành động gây nhiễu hoặc làm gián đoạn một hệ thống điện hoặc hệ thống thông tin liên lạc, của bất kỳ người hoặc nhóm người nào, dù có hành động thay mặt cho hoặc có bất kỳ liên hệ nào với bất kỳ tổ chức, chính phủ, thể lực, cơ quan hoặc lực lượng quân sự nào hay không, với tác động nhằm đe dọa, ép buộc hoặc gây tổn hại một chính phủ, người dân hoặc bất kỳ bộ phận nào của chính phủ hoặc người dân, hoặc nhằm làm gián đoạn bất kỳ phân khúc nào của nền kinh tế. Khủng bố cũng sẽ bao gồm bất kỳ hành động nào được chính phủ nơi xảy ra sự kiện đó xác nhận hoặc công nhận là một hành động khủng bố.

Trộm Cắp nghĩa là hành vi lấy đi một **Mặt Hàng Được Bảo Hiểm** thuộc về **Chủ Thẻ** một cách bất hợp pháp, có chủ ý và không trung thực mà không có sự đồng ý của **Chủ Thẻ**.

Chiến Tranh nghĩa là bất kỳ cuộc chiến tranh nào, dù có được tuyên bố hay không, hoặc bất kỳ hoạt động chiến tranh nào, kể cả việc bất kỳ quốc gia có chủ quyền nào sử dụng lực lượng quân sự nhằm đạt được các mục đích về kinh tế, địa lý, dân tộc, chính trị, chủng tộc, tôn giáo hoặc các mục đích khác.

Thảm họa Tự nhiên nghĩa là lũ lụt, bão, sét, cháy, nổ, lở đất, núi lửa phun trào, động đất và/hoặc sóng thần.

Lãnh Thổ nghĩa là Việt Nam.

Chúng Tôi/ Chúng Tôi/ của Chúng Tôi/ Công Ty Bảo Hiểm nghĩa là Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG Việt Nam.

PHẦN II PHẠM VI BẢO HIỂM

Phụ thuộc vào phạm vi bảo hiểm, các giới hạn và điều kiện được quy định trong Bảng Tóm Tắt Bảo Hiểm, **Chúng Tôi** sẽ bảo hiểm cho **Quý Khách Hàng** theo Bảo hiểm Mua hàng Thương mại Điện tử, và bồi hoàn cho **Quý Khách Hàng** đối với các trường hợp sau đây:

- a. **Hàng Hóa** không được giao và/hoặc không được giao đầy đủ và phí vận chuyển được mua trên internet: **Hàng Hóa** được bảo hiểm đối với trường hợp không giao hàng nếu **Hàng Hóa** không được giao trong vòng 30 ngày kể từ ngày giao hàng dự kiến, trừ khi **Người Bán** tuyên bố khác đi, và **Người Bán** đã không hoàn lại tiền cho **Quý Khách Hàng** vào **Thẻ Đủ Điều Kiện** của **Quý Khách Hàng** trong vòng 60 ngày kể từ khi

không giao hàng, trên cơ sở vượt mức bảo hiểm áp dụng khác.

- b. Không hoạt động đúng chức năng do thiệt hại đối với **Hàng Hóa** được giao: **Hàng Hóa** được giao được bảo hiểm đối với trường hợp không hoạt động đúng chức năng do thiệt hại vật chất nếu **Người Bán** hoặc **Công Ty Vận Chuyển** đã không hoàn lại tiền vào **Thẻ Đủ Điều Kiện của Quý Khách Hàng** trong vòng 60 ngày kể từ ngày giao hàng, trên cơ sở vượt mức bảo hiểm áp dụng khác.
- c. **Hàng Hóa** phải có giá trị tối thiểu là 1.125.000 VND bao gồm cả các khoản thuế áp dụng trong nước nhưng không bao gồm chi phí giao hàng/vận chuyển.

Trong trường hợp yêu cầu bồi thường hợp lệ, **Chúng Tôi** sẽ thanh toán cho **Quý Khách Hàng** giá mua của mỗi mặt hàng mà **Quý Khách Hàng** đã mua, lên đến số tiền được quy định cụ thể trong Bảng Tóm Tắt Bảo Hiểm.

PHẦN III CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Hợp Đồng Bảo Hiểm này không bảo hiểm cho bất kỳ trường hợp nào sau đây.

Chúng Tôi sẽ không thanh toán đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường, chi phí hoặc tổn thất nào theo phần này liên quan đến:

- trường hợp Công An, Cơ Quan Nhà Nước, Tòa Án hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tịch thu một cách hợp pháp;
- bất kỳ hành vi gian lận hoặc cố ý nào của **Quý Khách Hàng**.
- bất kỳ phương tiện cơ giới, máy bay, thuyền, xe ô tô và xe mô tô nào và bất kỳ thiết bị, phụ tùng hoặc phụ kiện nào;

Chúng Tôi sẽ không có trách nhiệm thanh toán bất kỳ yêu cầu bồi thường nào theo Phần này đối với việc không giao hoặc liên quan đến:

- động vật hoặc thực vật;
- tiền mặt, vàng, các công cụ có thể chuyển thành tiền hoặc có thể chuyển nhượng cho người khác, cổ phần, séc du lịch, hoặc bất kỳ loại vé nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở vé cho các sự kiện thể thao và giải trí, và du lịch);
- các mặt hàng tiêu thụ hoặc dễ hỏng (bao gồm nhưng không giới hạn ở, thức ăn, hoa, thức uống, thuốc, thực phẩm bổ sung dinh dưỡng);
- phương tiện cơ giới, xe mô tô hoặc xe tay ga, tàu thủy, tàu bay và bất kỳ thiết bị và/hoặc phụ tùng nào cần thiết để vận hành và/hoặc bảo dưỡng các phương tiện đó;
- **Hàng Hóa** được mua để sử dụng thương mại kể cả các mặt hàng được mua để bán lại hoặc công cụ làm việc hoặc công cụ nghề nghiệp;
- quyền truy cập các trang web trên internet, phần mềm hoặc tập tin dữ liệu được tải về từ internet bao gồm các tập tin âm nhạc, hình ảnh, tài liệu đọc, sách và phim;
- các dịch vụ được cung cấp qua Internet như là vé xem phim, vé máy bay, đặt phòng khách sạn, thuê xe ô tô, tư vấn tài chính;
- **Hàng Hóa** được mua từ một cá nhân thông qua một giao dịch riêng lẻ hoặc một trang web đấu giá trực tuyến.
- hàng giả hoặc hàng nhái
- tổn thất hoặc thiệt hại do một thảm họa tự nhiên, điều kiện khí quyển hoặc khí hậu, hao mòn, khấu hao, xuống cấp dần theo thời gian, nước, ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn dưới bất kỳ hình thức nào, khuyết tật do sản xuất hoặc khuyết tật vốn có, sâu bọ, côn trùng, mối mọt, nấm mốc, mục ẩm hoặc mục khô, vi khuẩn, gỉ sét, làm sạch, bảo dưỡng, bảo trì, điều chỉnh hoặc sửa chữa;

- tổn thất do hư hỏng cơ khí, hư hỏng điện; hư hỏng phần mềm hoặc dữ liệu;
- mất dữ liệu;
- **Hàng Hóa** được mua để bán lại hoặc các mặt hàng là hàng đã qua sử dụng, hàng bị hư hại hoặc hàng cũ vào thời điểm mua hàng;
- đồ đạc cố định trong nhà và/hoặc tài sản kinh doanh cố định, bao gồm nhưng không giới hạn ở thảm, sàn và/hoặc gạch lát, máy điều hòa không khí, tủ lạnh, hoặc máy sưởi;
- **Hàng Hóa** được sử dụng cho, hoặc được dự định sử dụng cho, mục đích bán lẻ và/hoặc cho thuê tài sản, hoặc các mục đích kinh doanh khác;
- các mặt hàng mà **Quý Khách Hàng** thuê hoặc cho thuê;
- các mặt hàng đã qua sử dụng, được tân trang, cải tạo, hoặc chế tạo lại vào thời điểm mua hàng;
- tác phẩm mỹ thuật, đồ cổ, súng và **các Đồ Sưu Tầm**;
- lông thú, đồng hồ, nữ trang, ngọc quý, đá quý và các vật phẩm được làm từ hoặc có chứa vàng (hoặc kim loại quý và/hoặc đá quý khác);
- các khoản chi phí hoặc phí không liên quan đến bất kỳ việc mua hàng nào, mà **Quý Khách Hàng** đã thanh toán để sử dụng **Thẻ Đủ Điều Kiện của Quý Khách Hàng**;
- thất lạc;
- biến mất; hoặc
- **Hàng Hóa** bị các cơ quan chính quyền địa phương xem là bất hợp pháp.

PHẦN IV CÁC ĐIỀU KIỆN

Để đủ điều kiện áp dụng phạm vi bảo hiểm này, các điều kiện sau đây cần phải đáp ứng hoặc xảy ra:

1. Địa chỉ giao **Hàng Hóa** phải là địa chỉ bưu chính của **Quý Khách Hàng** tại Việt Nam như được đăng ký với **Tổ Chức Phát Hành** thẻ.
2. **Người Bán Hàng Hóa** hoặc một công ty vận chuyển được chỉ định phải ấn định và cung cấp số theo dõi vận chuyển.
3. **Quý Khách Hàng** phải thực hiện tất cả các hành động hợp lý cần thiết để buộc **Người Bán** phải gửi **Hàng Hóa** thay thế hoặc hoàn lại số tiền mua hàng cho **Quý Khách Hàng**.
4. **Quý Khách Hàng** đã phải thông báo cho **Người Bán** bằng văn bản về việc **Hàng Hóa** đã không được giao đến và đã yêu cầu **Hàng Hóa** thay thế hoặc hoàn lại tiền đầy đủ và **Hàng Hóa** chưa được giao đến.
5. Trong trường hợp **Quý Khách Hàng** nộp yêu cầu bồi thường đối với trường hợp không hoạt động đúng chức năng do **Hàng Hóa** được giao bị hư hại, **Quý Khách Hàng** phải thông báo cho người bán **Hàng Hóa** và **Chúng Tôi** trong vòng 48 giờ.

PHẦN V CÁC QUY ĐỊNH THỐNG NHẤT

1. **Tài Khoản Hợp Lệ: Thẻ Đủ Điều Kiện** phải còn hiệu lực và trong tình trạng tốt để thực hiện các khoản thanh toán theo **Hợp Đồng Bảo Hiểm** này.
2. **Thông báo về Yêu Cầu Bồi Thường:** **Quý Khách Hàng** phải đưa ra thông báo bằng văn bản về yêu cầu bồi thường chậm nhất là ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện tổn thất. Nếu **Quý Khách Hàng** không đưa ra thông báo trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện tổn thất, yêu cầu bồi thường có thể bị từ chối. Thông báo cần được gửi đến địa chỉ sau đây:

Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG Việt Nam
 Lầu 9, Tòa nhà Saigon Center, 65 Lê Lợi, Quận 1
 Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
 Điện thoại: 12280689

Thời gian phục vụ khách hàng: 8.30 sáng - 5.30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu

Ngôn ngữ được hỗ trợ: Tiếng Việt, Tiếng Anh

Email: APAC.Mastercard@aig.com

3. Bằng chứng Tồn thất:

Chủ Thẻ phải cung cấp cho Công Ty Bảo Hiểm các giấy tờ sau đây:

- một mẫu đơn yêu cầu bồi thường đã được ký, nếu AIG có cung cấp;
- một bản sao biên nhận mua hàng thể hiện việc thanh toán các **Mặt Hàng Được Bảo Hiểm** đã được thực hiện hoàn toàn bằng **Thẻ Đủ Điều Kiện**;
- sao kê tài khoản của **Chủ Thẻ** thể hiện **Tài Khoản Tín Dụng** hợp lệ và trong tình trạng tốt vào thời điểm nộp yêu cầu bồi thường.

4. Không giao hàng: Trong trường hợp **Chúng Tôi** thanh toán yêu cầu bồi thường đối với trường hợp không giao hàng cho **Quý Khách Hàng** và **Hàng Hóa** ban đầu cuối cùng cũng được giao đến, **Quý Khách Hàng** phải thanh toán lại cho **Chúng Tôi** bất kỳ bồi hoàn nào mà **Quý Khách Hàng** nhận được.

5. Thanh toán Yêu Cầu Bồi Thường: Tất cả các khoản tiền mà **Công Ty Bảo Hiểm** phải thanh toán sẽ được thanh toán cho các **Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện** tại Việt Nam và các khoản thanh toán đó sẽ chịu sự điều chỉnh của các luật và quy định có hiệu lực vào thời điểm đó tại Việt Nam.

6. Quyền Hợp pháp: **Quý Khách Hàng** sẽ hợp tác với **Chúng Tôi** và hỗ trợ **Chúng Tôi** thực thi bất kỳ quyền hợp pháp nào mà **Quý Khách Hàng** hoặc **Chúng Tôi** có thể có liên quan đến yêu cầu bồi thường của **Quý Khách Hàng**.

7. Yêu Cầu Bồi Thường Gian lận: **Chúng Tôi** sẽ không chịu trách nhiệm nếu một yêu cầu bồi thường bị **Công Ty Bảo Hiểm** xác định là gian lận và **Quý Khách Hàng** sẽ không được hưởng tất cả các khoản tiền đã được thanh toán liên quan đến yêu cầu bồi thường gian lận đó theo quyền quyết định của **Chúng Tôi**.

8. Luật Điều chỉnh và Giải quyết Tranh chấp: **Hợp Đồng Bảo Hiểm** này được điều chỉnh bởi và giải thích theo pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào đều sẽ thuộc thẩm quyền giải quyết riêng biệt của các tòa án của Việt Nam.

9. Lệnh Trừng phạt: **Chúng Tôi** sẽ không có trách nhiệm cung cấp bất kỳ phạm vi bảo hiểm nào hoặc thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào theo **Hợp Đồng Bảo Hiểm** này nếu việc đó vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào về lệnh trừng phạt mà có thể khiến **Chúng Tôi**, công ty mẹ của **Chúng Tôi** hoặc tổ chức kiểm soát cuối cùng đối với công ty mẹ của **Chúng Tôi** phải chịu bất kỳ biện pháp phạt nào theo bất kỳ luật hoặc quy định nào về lệnh trừng phạt.

10. Đạo luật Hợp đồng (Quyền của Bên Thứ ba): Người không phải là một bên của **Hợp Đồng Bảo Hiểm** này sẽ không có quyền theo Đạo luật Hợp đồng (Quyền của Bên Thứ ba) và không được yêu cầu thi hành bất kỳ điều khoản nào của **Hợp Đồng Bảo Hiểm** này.

BẢO HIỂM VÍ TIỀN
CÁC ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG ĐỐI VỚI CHỦ THẺ VIỆT NAM

PHẦN I ĐỊNH NGHĨA CHUNG

Các thuật ngữ có ý nghĩa riêng được định nghĩa dưới đây và mang ý nghĩa này khi được sử dụng tại bất kỳ phần nào với chữ cái đầu tiên được viết hoa.

Giới Hạn Cộng Gộp Năm nghĩa là số tiền tối đa áp dụng đối với mỗi **Chủ Thẻ** mà **Công Ty Bảo Hiểm** chịu trách nhiệm trong suốt **Thời Hạn Bảo Hiểm**.

ATM nghĩa là máy giao dịch tự động.

Tài Khoản Ngân Hàng nghĩa là một tài khoản để sử dụng cá nhân, với một tổ chức tài chính đủ tiêu chuẩn, mà bằng tài khoản đó chủ tài khoản có thể gửi và rút **Tiền**, hoặc, gửi tiền từ **Séc** và ký phát **Séc**.

Trộm Đột Nhập nghĩa là hành vi lấy đi tài sản của **Quý Khách Hàng** một cách bất hợp pháp, hoặc nỗ lực lấy đi tài sản của **Quý Khách Hàng** một cách bất hợp pháp, của một hoặc nhiều người sử dụng vũ lực hoặc bạo lực để vào **Nơi Cư Ngụ** chính của **Quý Khách Hàng** một cách bất hợp pháp với dấu hiệu đột nhập rõ ràng.

Công Việc nghĩa là (i) nghề nghiệp, công việc hoặc việc làm bao gồm các nghề nghiệp, công việc hoặc việc làm được thực hiện trên cơ sở toàn thời gian, bán thời gian hoặc thời vụ, hoặc, bất kỳ hoạt động hợp pháp nào khác mà trong đó một người được thuê có trả **tiền** hoặc thù lao khác.

(Các) Chủ Thẻ/ (Các) Cá Nhân Được Bảo Hiểm/ Quý Khách Hàng nghĩa là tất cả các cá nhân đã được cấp một **Thẻ Đủ Điều Kiện**, kể cả các **Chủ Thẻ** phụ hoặc các **Chủ Thẻ** bổ sung trên cùng tài khoản, tại Việt Nam trong trường hợp **Thẻ Đủ Điều Kiện** đó được phát hành bởi một **Tổ Chức Phát Hành** tham gia.

Séc nghĩa là bất kỳ hối phiếu nào, ngoại trừ hối phiếu có chữ ký, được ký phát để yêu cầu ngân hàng trích tiền từ tài khoản tiền gửi để thanh toán một khoản tiền cụ thể cho một người nhận thanh toán được chỉ định.

Lãnh thổ Bảo hiểm: Toàn thế giới.

Tài Sản Được Bảo Hiểm nghĩa là các **Thẻ Thanh Toán** và các **Giấy Tờ Cá Nhân** trong ví tiền của **Quý Khách Hàng**.

Tài Khoản Tín Dụng nghĩa là bất kỳ thu xếp tín dụng nào, từ một tổ chức tài chính đủ tiêu chuẩn, để sử dụng cá nhân, chẳng hạn như tài khoản thẻ tín dụng hoặc một tài khoản cho vay mua ô tô/ mua nhà.

Thẻ Đủ Điều Kiện nghĩa là các thẻ của một **Tổ Chức Phát Hành** tham gia trong lãnh thổ Việt Nam.

Trộm Cắp Thông Tin Cá Nhân nghĩa là việc sử dụng trái phép và/hoặc bất hợp pháp thông tin cá nhân của **Quý Khách Hàng** như là tên hoặc số an sinh xã hội của **Quý Khách Hàng** để mở các **Tài Khoản Tín Dụng** và/hoặc các **Tài Khoản Ngân Hàng** khi không có sự cho phép của **Quý Khách Hàng**.

Tổ Chức Phát Hành nghĩa là một ngân hàng hoặc tổ chức tài chính hoặc bất kỳ tổ chức nào tại Việt Nam và đang tham gia chào bán Bảo Hiểm Ví Tiền cho các **Chủ Thẻ**.

Mất nghĩa là không còn được **Quý Khách Hàng** nắm giữ do đã (i) vô tình làm thất lạc, hoặc, (ii) ở một địa điểm không thể tìm lại được.

Tiền nghĩa là tiền, tiền xu và tiền giấy đang được sử dụng và có mệnh giá.

Thẻ Thanh Toán nghĩa là bất kỳ thẻ **ATM**, thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán nào được phát hành bởi một tổ chức tài chính đủ tiêu chuẩn hoặc nhà bán lẻ chỉ để sử dụng cá nhân.

Giới Hạn Mỗi Sự Kiện Bảo Hiểm nghĩa là số tiền tối đa phải được thanh toán theo **Hợp Đồng Bảo Hiểm** đối với bất kỳ một sự kiện tổn thất nào.

Các Giấy Tờ Cá Nhân nghĩa là bất kỳ giấy tờ tùy thân chính thức nào của **Quý Khách Hàng** bao gồm, nhưng không giới hạn ở, giấy phép lái xe, giấy tờ lao động và/hoặc (các) hộ chiếu của **Quý Khách Hàng**.

Bên Mua Bảo Hiểm nghĩa là MasterCard Asia/Pacific Pte. Ltd.

Hợp Đồng Bảo Hiểm nghĩa là hợp đồng bảo hiểm này.

Thời Hạn Bảo Hiểm nghĩa là từ ngày 1 tháng 4 năm 2018 đến ngày 31 tháng 3 năm 2019

Người Thân nghĩa là vợ/chồng hợp pháp, cha mẹ ruột, cha mẹ kế, cha mẹ vợ, cha mẹ chồng, con ruột, con kế, con nuôi hợp pháp, cháu nội, cháu ngoại, anh trai, em trai, anh chồng, anh vợ, chị, em gái, chị em vợ, chị em chồng, con rể, con dâu, chú bác, cô dì, cháu gái, cháu trai hoặc anh chị em họ của **Chủ Thẻ**.

Chi Phí Thay Thế nghĩa là giá hiện tại của một hạng mục tương tự, với thông số tương tự.

Nơi Cư Ngụ nghĩa là nơi mà **Chủ Thẻ** chủ yếu cư ngụ trong phần lớn thời gian và là nơi mà **Chủ Thẻ** giữ các vật dụng cá nhân của **Chủ Thẻ**. **Nơi Cư Ngụ** bao gồm, nhưng không giới hạn ở, một nhà riêng, ký túc xá, chung cư hoặc căn hộ.

Cướp nghĩa là hành vi lấy đi tài sản của **Chủ Thẻ** một cách bất hợp pháp, của một hoặc nhiều người, bằng cách sử dụng bạo lực hoặc đe dọa sử dụng bạo lực và đã gây ra hoặc đe dọa gây ra tổn hại thân thể đối với **Chủ Thẻ**, vợ/chồng và/hoặc con dưới 21 tuổi của **Chủ Thẻ**.

Hành Động Khủng Bố nghĩa là việc sử dụng hoặc đe dọa sử dụng vũ lực hoặc bạo lực đối với người hoặc tài sản, hoặc việc thực hiện một hành động nguy hiểm đối với sinh mạng con người hoặc tài sản, hoặc việc thực hiện một hành động gây nhiễu hoặc làm gián đoạn một hệ thống điện hoặc hệ thống thông tin liên lạc, của bất kỳ người hoặc nhóm người nào, dù có hành động thay mặt cho hoặc có bất kỳ liên hệ nào với bất kỳ tổ chức, chính phủ, thế lực, cơ quan hoặc lực lượng quân sự nào hay không, với tác động nhằm đe dọa, ép buộc hoặc gây tổn hại một chính phủ, người dân hoặc bất kỳ bộ phận nào của chính phủ hoặc người dân, hoặc nhằm làm gián đoạn bất kỳ phân khúc nào của nền kinh tế. Khủng bố cũng sẽ bao gồm bất kỳ hành động nào được Chính Phủ nơi xảy ra hành động khủng bố đó xác nhận hoặc công nhận là một hành động khủng bố.

Trộm Cắp nghĩa là hành vi lấy đi tài sản mà **Quý Khách Hàng** đang giữ và/hoặc bảo quản, mà không được sự chấp thuận, với ý định thu lợi, phát sinh từ hành vi **Cướp** hoặc **Trộm Đột Nhập**.

Vé Vận Chuyển nghĩa là bất kỳ vé nào được mua để sử dụng bất kỳ loại hình vận chuyển công cộng hoặc cá nhân nào.

Chiến Tranh nghĩa là bất kỳ cuộc **Chiến Tranh** nào, dù có được tuyên bố hay không, hoặc bất kỳ hoạt động chiến tranh nào, kể cả việc bất kỳ quốc gia có chủ quyền nào sử dụng lực lượng quân sự nhằm đạt được các mục đích về kinh tế, địa lý, dân tộc, chính trị, chủng tộc, tôn giáo hoặc các mục đích khác.

Chúng Tôi/ của Chúng Tôi/ Công Ty Bảo Hiểm nghĩa là Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG Việt Nam.

PHẦN II PHẠM VI BẢO HIỂM

Hợp Đồng Bảo Hiểm này sẽ bảo hiểm cho các trường hợp sau đây, lên đến **Giới Hạn Mỗi Sự Kiện Bảo Hiểm** và **các Giới Hạn Cộng Gộp Năm** của **Chủ Thẻ** được liệt kê trong Bảng Tóm Tắt Bảo Hiểm.

1. **Chi Phí Thay Thế** cho ví tiền hoặc túi xách của **Quý Khách Hàng** nếu ví tiền hoặc túi xách của **Quý Khách Hàng** bị **Mất** hoặc là đối tượng của hành vi **Trộm Cắp**;
2. Phí yêu cầu cấp **các Giấy Tờ Cá Nhân** mới và/hoặc **các Thẻ Đủ Điều Kiện** mới nếu **các Giấy Tờ Cá Nhân** và/hoặc **các Thẻ Đủ Điều Kiện** nằm trong ví tiền của **Quý Khách Hàng** khi ví tiền của **Quý Khách Hàng** bị **Mất** hoặc là đối tượng của hành vi **Trộm Cắp**.

PHẦN III CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Hợp Đồng Bảo Hiểm này sẽ không bảo hiểm cho:

1. Các chi phí không phải là các chi phí được liệt kê tại Phần II, “Phạm vi Bảo hiểm”;
2. **Tiền, Séc, Vé Vận Chuyển** hoặc bất kỳ hạng mục nào khác ngoài **Tài Sản Được Bảo Hiểm của Quý Khách Hàng** nằm trong ví tiền của **Quý Khách Hàng** khi ví tiền của **Quý Khách Hàng** bị **Mất** hoặc là đối tượng của hành vi **Trộm Cắp**;
3. Các tổn thất xảy ra do hỏa hoạn, nước, hao mòn thông thường, khuyết tật do sản xuất, lạm dụng, sâu bọ, côn trùng, mối mọt, nấm mốc, mục ẩm hoặc mục khô, vi khuẩn, gỉ sét, làm sạch hoặc sửa chữa, hoặc các sự kiện tương tự;
4. Thiệt hại mang tính chất tai nạn đối với ví tiền của **Quý Khách Hàng** và **Tài Sản Được Bảo Hiểm của Quý Khách Hàng**;
5. Bất kỳ khoản phí và/hoặc khoản rút tiền gian lận/trái phép nào trên **các Thẻ Thanh Toán** nằm trong ví tiền của **Quý Khách Hàng** khi ví tiền của **Quý Khách Hàng** bị **Mất** hoặc là đối tượng của hành vi **Trộm Cắp**;
6. Bất kỳ chi phí nào liên quan đến hành vi **Trộm Cắp Thông Tin Cá Nhân**;
7. Các tổn thất xảy ra ngoài **Thời Hạn Bảo Hiểm**;
8. Các tổn thất phát sinh từ, hoặc liên quan đến, việc thực hiện **Công Việc của Quý Khách Hàng**, kể cả bất kỳ việc đi lại nào liên quan đến **Công Việc**;
9. Các tổn thất xảy ra do các hành động bất hợp pháp của **Quý Khách Hàng** hoặc **Người Thân của Quý Khách Hàng**;
10. Các tổn thất do **Quý Khách Hàng** cố ý gây ra;
11. Các tổn thất phát sinh từ các hành động cố ý của một **Người Thân**, hoặc các hành động mà một **Người Thân** đã biết hoặc lên kế hoạch;
12. Các tổn thất do **Chiến Tranh**, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, chiến sự hoặc các hoạt động chiến tranh (dù **Chiến Tranh** có được tuyên bố hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, bạo động dân sự, nổi dậy, đảo chính hoặc lật đổ chính quyền, tình trạng thiết quân luật, khủng bố, bạo loạn hoặc hành động của bất kỳ cơ chức năng nào được thiết lập một cách hợp pháp hoặc hành động cố ý phá hoại dưới bất kỳ hình thức nào; hoặc
13. Các tổn thất do lệnh của bất kỳ viên chức nào của chính phủ, cơ quan công quyền, hoặc cơ quan hải quan.

PHẦN IV CÁC QUY ĐỊNH THỐNG NHẤT

1. **Tài Khoản Hợp Lệ: Thẻ Đủ Điều Kiện** phải còn hiệu lực và trong tình trạng tốt để thực hiện các khoản thanh toán theo **Hợp Đồng Bảo Hiểm** này.
2. **Thông báo về Yêu Cầu Bồi Thường: Quý Khách Hàng** phải đưa ra thông báo bằng văn bản về yêu cầu bồi thường chậm nhất là một (1) năm kể từ ngày xảy ra sự kiện tổn thất. Nếu **Quý Khách Hàng** không đưa ra thông báo trong vòng một (1) năm kể từ ngày xảy ra sự kiện tổn thất, yêu cầu bồi thường có thể bị từ chối. Thông báo cần được gửi đến địa chỉ sau đây:

Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG Việt Nam

Lầu 9, Tòa nhà Saigon Center, 65 Lê Lợi, Quận 1

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 12280689

Thời gian phục vụ khách hàng: 8.30 sáng - 5.30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu

Ngôn ngữ được hỗ trợ: Tiếng Việt, Tiếng Anh

Email: APAC.Mastercard@aig.com

3. Nghĩa vụ sau Tổn thất

Trong trường hợp xảy ra tổn thất được bảo hiểm, **Chủ Thẻ** phải:

1. Liên hệ với **Công Ty Bảo Hiểm** theo thông tin liên hệ được ghi trong **Hợp Đồng Bảo Hiểm** này trong vòng hai mươi bốn (24) giờ kể từ khi **Quý Khách Hàng** phát hiện tổn thất được bảo hiểm để nhận mẫu đơn yêu cầu bồi thường và hướng dẫn về những công việc cần phải thực hiện sau khi xảy ra tổn thất
2. Nộp biên bản của công an trong vòng 24 giờ kể từ khi phát hiện hành vi **Trộm Cắp**
3. Thông báo cho **Tổ Chức Phát Hành của Quý Khách Hàng** trong vòng 24 giờ kể từ khi phát hiện ví tiền hoặc túi xách của **Quý Khách Hàng**, cùng với **Tài Sản Được Bảo Hiểm của Quý Khách Hàng**, bị **Mất** hoặc là đối tượng của hành vi **Trộm Cắp**
4. Hoàn tất, ký và gửi lại mẫu đơn yêu cầu bồi thường cho **Công Ty Bảo Hiểm** cùng với tất cả các chứng từ sau đây, trong vòng một (1) năm kể từ ngày xảy ra sự kiện tổn thất:
 - a) bản gốc của biên nhận thể hiện giá gốc khi mua của ví tiền hoặc túi xách của **Quý Khách Hàng**;
 - b) trong trường hợp **Trộm Cắp**, biên bản chính thức của công an; và
 - c) tất cả các chứng từ liên quan khác mà **Chúng Tôi** có thể yêu cầu **Quý Khách Hàng** cung cấp
5. Cung cấp hỗ trợ hợp tác với **Công Ty Bảo Hiểm** trong việc điều tra, đánh giá và giải quyết yêu cầu bồi thường.

4. Thanh toán Yêu Cầu Bồi Thường: Tất cả các khoản tiền mà **Công Ty Bảo Hiểm** phải thanh toán sẽ được thanh toán cho **các Chủ Thẻ Đủ Điều Kiện** tại Việt Nam và các khoản thanh toán đó sẽ chịu sự điều chỉnh của các luật và quy định có hiệu lực vào thời điểm đó tại Việt Nam.

5. Yêu Cầu Bồi Thường Gian lận: **Chúng Tôi** sẽ không chịu trách nhiệm nếu một yêu cầu bồi thường bị **Công Ty Bảo Hiểm** xác định là gian lận và **Quý Khách Hàng** sẽ không được hưởng tất cả các khoản tiền đã được thanh toán liên quan đến yêu cầu bồi thường gian lận đó theo quyền quyết định của **Chúng Tôi**.

6. Luật Điều chỉnh và Giải quyết Tranh chấp: **Hợp Đồng Bảo Hiểm** này được điều chỉnh bởi và giải thích theo pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào đều sẽ thuộc thẩm quyền giải quyết riêng biệt của các tòa án của Việt Nam.

7. Lệnh Trừng phạt: **Chúng Tôi** sẽ không có trách nhiệm cung cấp bất kỳ phạm vi bảo hiểm nào hoặc thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào theo **Hợp Đồng Bảo Hiểm** này nếu việc đó vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào về lệnh trừng phạt mà có thể khiến **Chúng Tôi**, công ty mẹ của **Chúng Tôi** hoặc tổ chức kiểm soát cuối cùng đối với công ty mẹ của **Chúng Tôi** phải chịu bất kỳ biện pháp phạt nào theo bất kỳ luật hoặc quy định nào về lệnh trừng phạt.

8. Đạo luật Hợp đồng (Quyền của Bên Thứ ba): Người không phải là một bên của **Hợp Đồng Bảo Hiểm** này sẽ không có quyền theo Đạo luật Hợp đồng (Quyền của Bên Thứ ba) và không được yêu cầu thi hành bất kỳ điều khoản nào của **Hợp Đồng Bảo Hiểm** này.