

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI ĐOÁN TỶ SỐ, TRÚNG TỶ ĐỒNG

- Tên Chương trình: “Đoán tỷ số, trúng tỷ đồng”**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/11/2021 đến ngày 26/12/2021
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”)

(**) Áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác.*

7. Nội dung của Chương trình khuyến mại:

7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện giao dịch rút tiền mặt tại ATM hoặc giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua Thẻ tín dụng VIB nhằm phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT); được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁴ trong Thời gian triển khai chương trình.

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền Ứng tiền mặt qua máy POS tại quầy;
- Số tiền thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;

7.2 Nội dung chi tiết

a. Điều kiện của chương trình:

Từ ngày 26/11/2021 đến hết ngày 26/12/2021:

- Chủ thẻ mở mới⁵ Thẻ tín dụng VIB và kích hoạt thẻ thành công sẽ nhận được 01 lượt dự đoán tỷ số trận chung kết của giải đá bóng AFF Cup 2020;
- Chủ thẻ mở mới và chủ thẻ tín dụng hiện hữu VIB với mỗi chi tiêu tích lũy và bút toán từ 1.000.000 VNĐ qua Thẻ tín dụng VIB, Khách hàng sẽ nhận được 01 lượt bình chọn tỷ số trận chung kết của giải đá bóng AFF Cup 2020. Khách hàng chi tiêu tích lũy càng nhiều sẽ nhận được càng nhiều lượt bình chọn.

b. Cách thức bình chọn tỷ số:

- Sau ngày 26/12/2021, VIB sẽ gửi thông báo tổng số lượt bình chọn mà Khách hàng đạt được thông qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Để tham gia dự đoán trận chung kết lượt đi và lượt về, Khách hàng gửi tin nhắn bằng số điện thoại đăng ký trong Đề nghị phát hành Thẻ tín dụng VIB, theo cú pháp « **VIB AFF XY** » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ/tin nhắn), trong đó:
 - X là tổng số bàn thắng của hai lượt trận đi và về vòng chung kết của Đội 1 (Đội 1 là đội thắng trận Bán kết giữa đội nhì bảng A gặp đội nhất bảng B)
 - Y là tổng số bàn thắng của hai lượt trận đi và về vòng chung kết của Đội 2 (Đội 2 là đội thắng trận Bán kết giữa đội nhất bảng A gặp đội nhì bảng B)

Ví dụ:

Tổng số bàn thắng của cả lượt đi và về vòng chung kết của đội 1 là 3 bàn, tổng số bàn thắng của cả lượt đi và về vòng chung kết của đội 2 là 2 bàn. Khách hàng có thể soạn tin nhắn dự đoán VIB AFF 32 (với VIB AFF là tên chương trình, 3 là tổng số lượng bàn thắng của Đội 1 và 2 là tổng số lượng bàn thắng của Đội 2)

- Khách hàng có từ 02 lượt dự đoán trở lên có thể dự đoán một hoặc nhiều tỷ số khác nhau
- Kết quả chung kết AFF Cup 2020 trong chương trình được hiểu là kết quả trận lượt đi và lượt về chung kết bao gồm hiệp chính và hiệp phụ (không bao gồm đá luân lưu)
- Thời gian nhắn tin dự đoán: Từ 00:00' ngày 29/12/2021 đến hết 19:00' ngày 01/01/2021.
- Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký bình chọn thành công ("Tin Nhắn Hợp Lệ"). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình.
- Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB.
- Trường hợp Khách hàng nhắn tin quá số lượt dự đoán hợp lệ của khách hàng đã được VIB ghi nhận trên hệ thống của ngân hàng, VIB sẽ chỉ ghi nhận các Tin Nhắn Hợp Lệ có thời gian nhắn tin được hệ thống ghi nhận sau cùng.

c. Giải thưởng của chương trình:

-
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống;

⁵Chủ thẻ chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy Thẻ tín dụng VIB trước ngày bắt đầu Thời gian khuyến mại từ 30 ngày trở lên được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB)

- Tổng ngân sách Chương trình: 1.000.000.000 VNĐ (bằng chữ: Một tỉ đồng).
- 20 Khách hàng có dự đoán chính xác sẽ nhận được 50.000.000 VNĐ/Khách hàng.
- Trường hợp có nhiều hơn 20 khách hàng dự đoán chính xác, VIB sẽ thực hiện quay số để xác định khách hàng trúng thưởng
 - VIB sẽ lọc danh sách khách hàng đủ điều kiện và sử dụng số CIF của khách hàng để làm cơ sở quay số xác định trúng thưởng.
 - Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày 12/01/2022 tại trụ sở chính VIB Tòa nhà Sailing Tower, 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, TPHCM dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình, đại diện VIB.
 - Kết quả của lễ quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
- Trường hợp có dưới 20 khách hàng dự đoán đúng, VIB sẽ xác định khách hàng trúng thưởng các giải thưởng còn lại theo cơ cấu của chương trình dựa theo tổng chi tiêu hợp lệ của khách hàng, cụ thể:
 - VIB sẽ lọc ra danh sách 20 khách hàng tham gia chương trình và có tổng chi tiêu hợp lệ cao nhất trong thời gian từ 26/11/2021 đến 26/12/2021.
 - VIB sẽ chọn khách hàng theo thứ tự có tổng chi tiêu hợp lệ từ cao xuống thấp để tiến hành trao thưởng các giải thưởng còn lại theo cơ cấu của chương trình

8. Quy định về trả thưởng

- Danh sách Khách hàng nhận thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng trong vòng 7 ngày sau khi xác định kết quả trúng thưởng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng nhận thưởng theo các thông tin đăng ký.
- VIB sẽ thực hiện hoàn tiền vào Tài khoản Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng.
- Với trường hợp Khách hàng có từ 02 thẻ chính, VIB sẽ chủ động chọn một tài khoản thẻ hiệu lực để hoàn tiền cho Khách hàng.
- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;

9. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được thông báo đến Cục Xúc Tiến theo quy định và được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của

Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.