

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “HÈ SÔI ĐỘNG CÙNG VIB VÀ VIETNAM AIRLINES”

1. Tên Chương trình: “HÈ SÔI ĐỘNG CÙNG VIB VÀ VIETNAM AIRLINES”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại:

- Nhập mã “VNAVIB15111” giảm thêm 15% với chủ thẻ Premier Boudless và nhập mã “VNAVIB1011” giảm thêm 10% cho toàn bộ chủ thẻ VIB.
- VIB hoàn tiền 350.000 VNĐ cho giao dịch từ 3.500.000 VNĐ khi chủ thẻ tín dụng VIB thanh toán mua vé máy bay trực tuyến tại website Vietnam Airlines <http://www.vietnamairlines.com>.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 19/04/2022 đến ngày 31/05/2022

5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng do VIB phát hành;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ qua website <http://www.vietnamairlines.com> được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

Nhập mã “VNAVIB15111” giảm thêm 15% với chủ thẻ Premier Boudless với tổng số lượt sử dụng toàn bộ chương trình tối đa 1000 lần và nhập mã “VNAVIB1011” giảm thêm 10% cho toàn bộ chủ thẻ VIB với tổng số lượt sử dụng toàn bộ chương trình tối đa 4000 lần.

Hoàn tiền 350.000 VNĐ cho giao dịch từ 3.500.000 VNĐ khi chủ thẻ tín dụng VIB với các đầu BIN 513094, 513892, 526887, 512824, 423865 thanh toán mua vé máy bay nội địa trực tuyến tại website <http://www.vietnamairlines.com> hoặc ứng dụng của Vietnam Airlines.

Các quy định chung:

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

❖ Chương trình hoàn tiền:

- Tổng ngân sách khuyến mại của VIB: **210.000.000 VNĐ** (bằng chữ: Hai trăm mười triệu việt nam đồng) và có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách.
- Đối tượng áp dụng: Tất cả chủ thẻ tín dụng chính quốc tế được phát hành bởi VIB.
- Giao dịch thỏa của tháng trước sẽ được hoàn tiền trước ngày 30 của tháng sau và chỉ áp dụng hoàn tiền cho chủ thẻ chính.
- Tối đa 200 suất hoàn tiền dành cho khách hàng đầu tiên mỗi tháng, tổng 600 suất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Mỗi chủ thẻ hợp lệ chỉ nhận hoàn tiền từ VIB tối đa 1 (một) lần trong toàn chương trình.
- Không áp dụng vào dịp Lễ Tết theo quy định nhà nước.

❖ Chương trình giảm giá:

- VNA cấp 4.000 mã giảm giá cho Chủ thẻ VIB khi đặt vé và thanh toán trực tuyến tại <http://www.vietnamairlines.com> (website của VNA) và Ứng dụng di động của VNA, trong đó:
 - + Mã "VNAVIB1011" giảm 10% dành cho toàn bộ Chủ thẻ sử dụng thẻ tín dụng VIB, được sử dụng tối đa 3000 lần;
 - + Mã "VNAVIB15111" giảm 15% dành cho Chủ thẻ sử dụng thẻ Premier Boundless đầu BIN 513094, được sử dụng tối đa 1000 lần.Mỗi mã giảm giá chỉ được sử dụng 01 lần và khi đã đến bước thanh toán thì mã giảm giá được coi như đã sử dụng.
- Chủ thẻ phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua vé máy bay và các dịch vụ do VNA cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ được quy định.
- Mã giảm giá chỉ áp dụng cho chuyến bay thẳng do VNA trực tiếp khai thác và hành trình nội địa với điều kiện:
 - + Thời gian đặt vé áp dụng: 19/04 – 31/05/2022
 - + Thời gian bay áp dụng: 19/04 – 31/05/2022
 - + Mã giảm chỉ áp dụng trên phần giá vé, không áp dụng trên thuế, phí.
 - + Chương trình giới hạn 01 người lớn + 1 trẻ em (từ 2 – 12 tuổi)/ đơn đặt. Nếu đơn đặt có từ 02 người lớn trở lên thì mã sẽ không áp dụng được. Lưu ý trẻ em từ dưới 12 tuổi cần đi kèm với người lớn.
 - + Hình thức mã giảm giá: một mã sử dụng nhiều lần nhưng không vượt quá số lần quy định ở trên. Khi sử dụng cần viết hoa tất cả các chữ cái của mã giảm.
 - + Hạng đặt chỗ: Phổ thông tiêu chuẩn, Phổ thông tiết kiệm (Eco 2, 3). Chi tiết điều kiện hoàn, đổi vé của từng hạng được áp dụng theo các chính sách, quy định của VNA được tải trên website của VNA.
 - + Mã giảm không áp dụng cho giai đoạn cao điểm, lễ Tết theo chính sách của VNA được quy định tại danh sách bên dưới.
 - + Mã giảm giá không được quy đổi ra tiền mặt hoặc vật phẩm.
 - + Chương trình có thể hết trước hạn khi mã giảm giá được sử dụng hết.
- Ưu đãi không được áp dụng cho các chuyến bay và các ngày bên dưới:

Chuyến bay	Ngày
HAN– DAD/DLI/CXR/PQC/HUI/UIH/VCL/TBB; SGN-TBB HPH/VCA/CXR/VDO/DLI/VII/THD - DAD; HUI-DLI SGN/THD/VCA/HUI/CXR/DLI/DAD-PQC; HPH/VII-CXR/DLI/PQC; THD-DLI	Từ 08/04/2022 – 09/04/2022 Từ 28/04/2022 – 01/05/2022
DAD/DLI/CXR/PQC/HUI/UIH/VCL/TBB - HAN; TBB-SGN DAD - HPH/VCA/CXR/VDO/DLI/VII/THD; DLI-HUI PQC-SGN/THD/VCA/HUI/CXR/DLI/DAD; CXR/DLI/PQC-HPH/VII; DLI-THD	Từ 10/04/2022 – 11/04/2022
SGN - HAN/HPH/VII/BMV/PXU/VDH/THD/VDO/VCL/UIH/HUI/CXR/DLI/DAD; HAN - VII/VCA/VDH; BMV/PXU - HAN/HPH/VII/DAD; BMV-THD	Từ 08/04/2022 – 09/04/2022 Từ 29/04/2022 – 01/05/2022
HAN/HPH/VII/BMV/PXU/VDH/THD/VDO/VCL/UIH/HUI/CXR/DLI/DAD - SGN; VII/VCA/VDH - HAN; HAN/HPH/VII/DAD - BMV/PXU; THD-BMV	Từ 10/04/2022 – 11/04/2022

9. Danh sách địa điểm áp dụng:

Áp dụng tại website của Vietnam Airlines <http://www.vietnamairlines.com> và Ứng dụng di động của VNA

10. Các quy định khác

- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy và VIB có quyền ghi Nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ trong những trường hợp sau:
 - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB trong vòng 30 ngày kể từ ngày trả thưởng
 - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng
 - o VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật² hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Nếu có bất kỳ khiếu nại, Khách hàng phải thông báo cho VIB qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 để tiến hành giải quyết, không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày trả thưởng. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh.
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính ... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VIB sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Cấm tàng trữ chất kích thích, rượu bia, thuốc lá...