

## HƯỚNG DẪN ĐẶT DỊCH VỤ SÂN BAY CAO CẤP DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG

### 1.0 Đặt dịch vụ qua MyVIB

#### 1.1 Phòng chờ cao cấp

- Bước 1: KH đăng nhập MyVIB, chọn Thẻ
- Bước 2: chọn Đổi quà, chọn Quà độc quyền
- Bước 3: chọn quà [VIB Voucher] Mã đặt dịch vụ Phòng chờ sân bay toàn cầu
- Bước 4: xác thực OTP và hoàn tất đổi Voucher
- Bước 5: đọc hướng dẫn sử dụng để hoàn tất đặt dịch vụ
  - KH liên hệ Tổng đài Đối tác VIB 028 38240589 (24/7) và sử dụng Mã đặt chỗ để đặt dịch vụ. Mã đặt chỗ đã xuất sẽ không thể hoàn/hủy. Mã đặt chỗ quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng” sẽ không được chấp nhận.
  - Vui lòng đặt dịch vụ tối thiểu 90 phút trước giờ mong muốn vào phòng chờ
  - Sau khi đăng ký dịch vụ thành công, với một Mã đặt chỗ thì KH sẽ nhận được một e-Certificate xác nhận dịch vụ dùng để vào phòng chờ.

#### 1.2 Đón hoặc tiến ưu tiên / Làm thủ tục nhanh

- Bước 1: KH đăng nhập MyVIB, chọn Thẻ
- Bước 2: chọn Đổi quà, chọn Quà độc quyền
- Bước 3: chọn quà [VIB Voucher] Mã đặt dịch vụ Đón tiễn tại Ga Quốc Nội sân bay Việt Nam hoặc [VIB Voucher] Mã đặt dịch vụ Đón tiễn tại Ga Quốc Tế sân bay Việt Nam và các sân bay toàn cầu tùy theo nhu cầu
- Bước 4: xác thực OTP và hoàn tất đổi Voucher
- Bước 5: đọc hướng dẫn sử dụng để hoàn tất đặt dịch vụ
  - KH liên hệ Tổng đài Đối tác VIB 028 38240589 (24/7) và sử dụng Mã đặt chỗ để đặt dịch vụ. Mã đặt chỗ đã xuất sẽ không thể hoàn/hủy. Mã đặt chỗ quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng” sẽ không được chấp nhận.
  - Mỗi Mã đặt chỗ được áp dụng tối đa với một (01) khách hàng và áp dụng cho 01 lượt sử dụng dịch vụ Đón hoặc Tiễn tại các sân bay.

### 2.0 Đặt dịch vụ qua Tổng đài VIB

#### 2.1 Phòng chờ cao cấp

- Bước 1: KH gọi tổng đài VIB 1900 2200 / 1800 8195
- Bước 2: Tổng đài VIB xác nhận dịch vụ và gửi Mã đặt chỗ qua email cho KH
- Bước 3: KH đọc hướng dẫn sử dụng trong email để hoàn tất đặt dịch vụ
  - KH liên hệ Tổng đài Đối tác VIB 028 38240589 (24/7) và sử dụng Mã đặt chỗ để đặt dịch vụ. Mã đặt chỗ đã xuất sẽ không thể hoàn/hủy. Mã đặt chỗ quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng” sẽ không được chấp nhận.
  - Vui lòng đặt dịch vụ tối thiểu 90 phút trước giờ mong muốn vào phòng chờ
  - Sau khi đăng ký dịch vụ thành công, với một Mã đặt chỗ thì KH sẽ nhận được một e-Certificate xác nhận dịch vụ dùng để vào phòng chờ.

## 2.1 Đón hoặc tiến ưu tiên / Làm thủ tục nhanh

- Bước 1: KH gọi tổng đài VIB 1900 2200 / 1800 8195
- Bước 2: Tổng đài VIB xác nhận dịch vụ và gửi Mã đặt chỗ qua email cho KH
- Bước 3: KH đọc hướng dẫn sử dụng trong email để hoàn tất đặt dịch vụ
  - KH liên hệ Tổng đài Đối tác VIB 028 38240589 (24/7) và sử dụng Mã đặt chỗ để đặt dịch vụ. Mã đặt chỗ đã xuất sẽ không thể hoàn/hủy. Mã đặt chỗ quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng” sẽ không được chấp nhận.
  - Mỗi Mã đặt chỗ được áp dụng tối đa với một (01) khách hàng và áp dụng cho 01 lượt sử dụng dịch vụ Đón hoặc Tiến tại các sân bay.

## 3.0 Quy định chung

### 3.1 Phòng chờ cao cấp

- E-Certificate sau khi đã xuất sẽ không được hoàn trả. e-Certificate có thời hạn sử dụng như sau:
  - 30 ngày kể từ ngày xuất đối với phòng chờ nội địa
  - 90 ngày kể từ ngày xuất đối với phòng chờ quốc tế
- Mỗi e-Certificate được áp dụng tối đa với một (01) KH đăng ký và một (01) trẻ em dưới hai (02) tuổi đi cùng.
- Danh sách phòng chờ sân bay được áp dụng: xem [tại đây](#)

### 3.2 Đón hoặc tiến ưu tiên / Làm thủ tục nhanh

- Đối với sân bay Quốc tế:
  - KH phải đặt dịch vụ tối thiểu 72 giờ trước giờ đến/quá cảnh sân bay.
  - Không đổi/hủy trước giờ đến/quá cảnh sân bay.
- Đối với sân bay Việt Nam:
  - KH phải đặt dịch vụ tối thiểu 48 giờ trước giờ đến/quá cảnh sân bay.
  - Thời gian hủy tối thiểu trước 24 giờ trước giờ đến/quá cảnh sân bay.
- Danh sách sân bay được áp dụng dịch vụ: xem [tại đây](#)