

Báo cáo thường niên 2015

.....
Thông tin chung
.....
Tình hình hoạt động trong năm
.....
Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc
.....
Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Công ty
.....
Báo cáo tài chính kiểm toán
.....

Thông tin chung

1. Thông tin khái quát về VIB

- Tên doanh nghiệp (tiếng Việt):
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUỐC TẾ VIỆT NAM
- Tên doanh nghiệp (tiếng Anh):
VIETNAM INTERNATIONAL COMMERCIAL JOINT STOCK BANK
- Tên giao dịch (tên viết tắt): VIB
- Địa chỉ: Tầng 1, 6, 7 Tòa nhà CornerStone,
16 Phan Chu Trinh, Phường Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
- Điện thoại: 04. 6 276 0068 / Fax: 04. 6 276 0069
- Email: vib@vib.com.vn / Website: www.vib.com.vn
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số doanh nghiệp: 0100233488 do Sở Kế hoạch & Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp ngày 14/02/1996 (đăng ký lần đầu)
- Vốn điều lệ: 4.845.000.000.000 đồng

Quá trình hình thành và phát triển

Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam, tên viết tắt là Ngân hàng Quốc Tế (VIB) được thành lập ngày 18 tháng 9 năm 1996, trụ sở đặt tại 16 Phan Chu Trinh, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Đến ngày 31/12/2015, sau 19 năm hoạt động, VIB đã trở thành một trong những ngân hàng TMCP hàng đầu Việt Nam với vốn chủ sở hữu đạt gần 9.000 tỷ đồng, vốn điều lệ 4.845 tỷ đồng. VIB hiện có gần 4.000 cán bộ nhân viên phục vụ khách hàng tại gần 160 chi nhánh và phòng giao dịch tại trên 27 tỉnh/thành trọng điểm trong cả nước.

Năm 1996

18/9/1996, Ngân hàng Quốc Tế Việt Nam được thành lập với số vốn ban đầu 50 tỉ đồng và 23 nhân viên. Trụ sở đầu tiên đặt tại số 5 Lê Thánh Tông, Hà Nội.

Năm 2006

Sau 10 năm thành lập và phát triển, vốn điều lệ của VIB đã tăng lên hơn 1.000 tỷ đồng. Cũng trong năm 2006, VIB nhận được bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà

Nước Việt Nam trao tặng.

Năm 2007

Vốn điều lệ tăng gần 2.000 tỷ đồng với 82 chi nhánh & phòng giao dịch trên toàn quốc.
Xếp hạng 3 trên 500 doanh nghiệp tư nhân hàng đầu tại Việt Nam do báo Vietnamnet và Tổ chức Đánh giá Việt Nam đánh giá.

Năm 2009

VIB ký thỏa thuận hợp tác chiến lược với Ngân hàng CBA (Úc). Vốn điều lệ tăng tới 3.000 tỷ đồng và triển khai Chiến lược phát triển kinh doanh trong việc tái nhận diện thương hiệu 2009 -2013.

Năm 2010

Ngân hàng CBA chính thức trở thành cổ đông chiến lược của VIB với tỷ lệ sở hữu 15%, giúp vốn điều lệ tăng tới 4.000 tỷ đồng, với 130 chi nhánh và phòng giao dịch tại 27 tỉnh thành trên toàn quốc.

Năm 2011

VIB nhận cờ thi đua do Thủ tướng và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trao tặng. Ngân hàng CBA nâng tỷ lệ sở hữu lên 20%.

Năm 2012

VIB nhận giải thưởng Ngân hàng phát hành tốt nhất khu vực Đông Á và Thái Bình Dương trong chương trình Tài trợ thương mại toàn cầu (GTFP) do IFC - thành viên của nhóm Ngân hàng quốc Tế trao tặng.

Năm 2013

VIB nhận giải thưởng Doanh nghiệp thực hiện tốt trách nhiệm An sinh xã hội và trách nhiệm cộng đồng do Bộ Kế hoạch & Đầu tư, tạp chí Kinh tế & Dự báo trao tặng.
Giải thưởng Ngân hàng thực hiện nghiệp vụ thanh toán quốc tế xuất sắc do HSBC toàn cầu trao tặng.
VIB chuyển trụ sở sang tòa nhà CornerStone, 16 Phan Chu

Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

VIB nhận giải thưởng Ngân hàng phát hành tốt nhất khu vực Đông Á và Thái Bình Dương 2013 trong chương trình Tài trợ thương mại toàn cầu (GTFP) do IFC - thành viên của nhóm Ngân hàng Quốc Tế trao tặng.

VIB nhận giải thưởng Thương hiệu mạnh 2013 do Thời Báo Kinh tế Việt Nam và Cục Xúc tiến trao tặng.

Năm 2014

Xếp hạng 135/1000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam năm 2014 do báo Vietnamnet và Tổ chức Đánh giá Việt Nam đánh giá.

VIB nhận giải thưởng Thương hiệu mạnh 2014 do Thời Báo Kinh tế Việt Nam và Cục Xúc tiến trao tặng.

Giải thưởng “Lãnh đạo công nghệ thông tin tiêu biểu khu vực Đông Nam Á” do Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG, các tổ chức công nghệ thông tin, các Bộ, Ngành trong nước và khu vực Đông Nam Á trao tặng.

Giải thưởng “Ngân hàng phát hành tốt nhất khu vực Châu Á - TBD” do Tổ chức tài chính thế giới IFC trao tặng.

VIB dẫn đầu trong bảng xếp hạng tín nhiệm của Moody’s đối với các ngân hàng Việt Nam.

Năm 2015

The Banker trao giải Bank of the Year 2015 tại Việt Nam cho VIB.

Ngân hàng bán lẻ phát triển nhanh nhất và Thương vụ tốt nhất do Tổ chức Global Banking & Finance Review trao tặng.

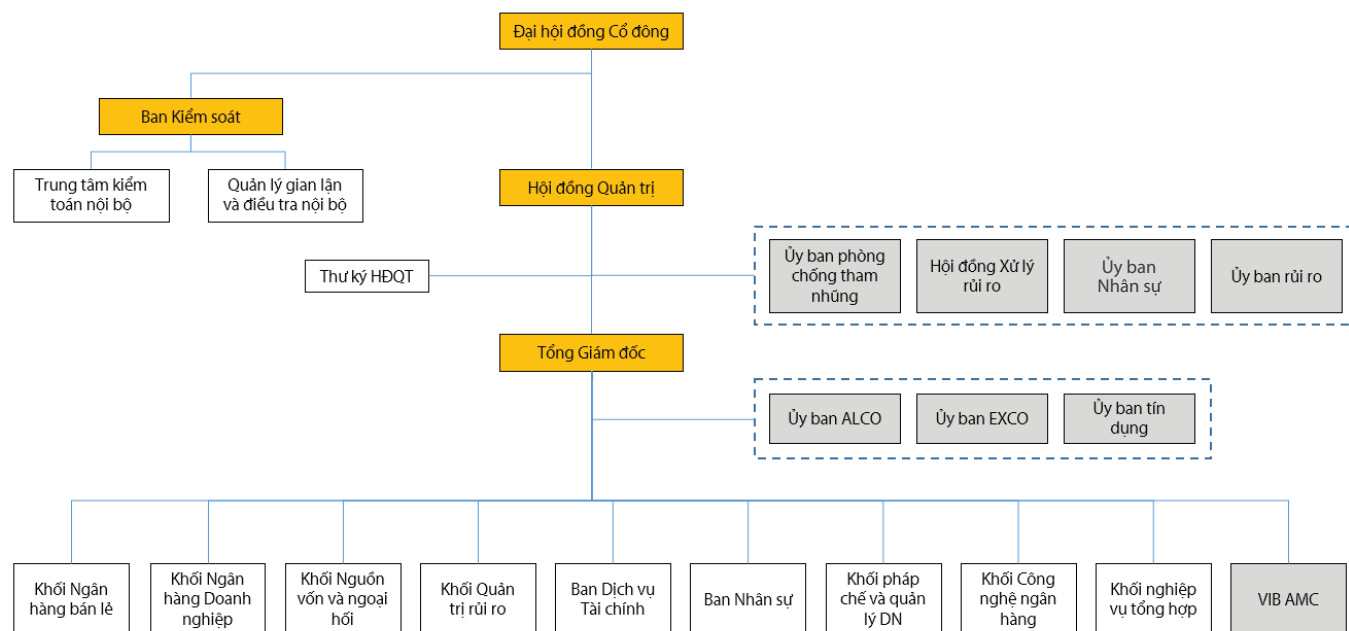
Ứng dụng ngân hàng di động MyVIB- đạt giải thưởng sản phẩm ngân hàng sáng tạo tiêu biểu Việt Nam 2015 do Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG tổ chức.

VIB giữ vững vị trí dẫn đầu trong bảng xếp hạng tín nhiệm mới nhất của Moody’s đối với các ngân hàng Việt Nam.

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

- Ngành nghề kinh doanh: Tài chính, Ngân hàng, Bảo hiểm.
- Địa bàn kinh doanh: Ngân hàng có 01 trụ sở chính và 49 chi nhánh và 106 phòng giao dịch tại 27 tỉnh thành trên toàn quốc.

3. Sơ đồ cơ cấu tổ chức



VIB có một công ty con 100% vốn sở hữu là công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (“VIB AMC”).

4. Tầm nhìn, mục tiêu chiến lược trung và dài hạn

- Ngân hàng có tầm nhìn và mục tiêu trở thành Ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam, mang lại giá trị hấp dẫn và bền vững cho cổ đông, xây dựng văn hóa hiệu quả, tinh thần doanh nhân, môi trường làm việc hiệu quả và tích cực đóng góp vào sự phát triển cộng đồng.
- Chiến lược trung và dài hạn: thực hiện các mục tiêu và định hướng của ĐHCĐ và HĐQT đặt ra, phát triển ngân hàng bán lẻ, ngân hàng công nghệ số và ngân hàng khách hàng doanh nghiệp bao gồm khách hàng doanh nghiệp nước ngoài, với mức tăng trưởng bền vững từ 15-25%.

5. Các rủi ro

Năm 2015, VIB tiếp tục xây dựng khuôn khổ và văn hóa quản trị rủi ro lành mạnh. Khuôn khổ này dựa trên cơ sở áp dụng các quy tắc quốc tế tốt nhất, sử dụng công nghệ một cách sáng tạo và hiệu quả, am hiểu sâu về phân khúc thị trường trọng điểm cũng như sự phát triển không ngừng về chất lượng của đội ngũ quản lý và cán bộ nhân viên kinh doanh. nỗ lực bền bỉ thực hiện chiến lược quản lý rủi ro đã góp phần quan trọng giúp VIB tiếp tục được điểm xếp hạng tín nhiệm cao nhất của tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Moody's dành cho các ngân hàng được xếp hạng tại Việt Nam và được nâng hạng triển vọng từ "Ổn định" sang "Tích cực" trong năm 2015. Theo đó, yếu tố quan trọng được Moody's quan tâm trong việc nâng hạng bao gồm:

- Khẩu vị rủi ro tín dụng với quá trình giảm nợ và hợp nhất trong vòng hai năm qua.
- Tăng cường quản trị doanh nghiệp và rủi ro, được hỗ trợ bởi đối tác chiến lược CBA.
- Khả năng thanh khoản lành mạnh.

Những thành tựu quan trọng đã đạt được trong năm 2015 về hoạt động quản lý rủi ro

Quản trị rủi ro tín dụng

VIB tiếp tục có những tiến bộ đáng kể trong việc chuyển đổi hoạt động quản lý tín dụng trong năm 2015 với việc tập trung hóa các chức năng chính là khởi tạo khoản vay và thu hồi nợ, xây dựng và triển khai các giải pháp CNTT sáng tạo, đào tạo đội ngũ nhân viên kinh doanh và quản trị rủi ro, cụ thể:

- Tập trung phê duyệt tín dụng cho Khách hàng doanh

nh nghiệp (KHDN): được triển khai từ năm 2013 nhằm phù hợp với việc cải tiến tiếp cận khẩu vị rủi ro, và cải tiến cơ cấu Ủy ban Tín dụng năm 2015, giúp cải thiện đáng kể trong chất lượng khởi tạo khoản vay và tình hình tổng thể của danh mục KHDN.

- Phê duyệt tín dụng KHCN: Trong năm 2015, VIB đã phát triển và thực hiện ma trận thẩm quyền phê duyệt đối với khối KHCN đem lại sự nhất quán, thực tế, phương pháp học nhằm hỗ trợ các cấp phê duyệt KHCN. Các chỉ tiêu đối với cấp phê duyệt KHCN dựa vào số năm kinh nghiệm và chất lượng tài sản trong quá khứ được đo bằng các khoản vay quá hạn. Hạn mức thẩm quyền được giới hạn trong mức độ vừa phải trong khối KHCN với các khoản vay vượt thẩm quyền KHCN được phê duyệt tập trung.
- Thành lập bộ phận Nhận Diện Rủi Ro Tín Dụng: vào tháng 1 năm 2015 để theo dõi và can thiệp vào những khách hàng vay có rủi ro cao (thông qua báo cáo nợ cần chú ý) và khách hàng quá hạn mới, áp dụng cho cả KHDN và KHCN.
- Sử dụng công cụ đánh giá rủi ro tín dụng Emerging Markets RiskCalc của Moody's: triển khai từ năm 2013, công cụ này giúp VIB đo lường danh mục KHDN một cách thống nhất và lành mạnh.
- Khóa đào tạo rủi ro tín dụng và tài chính Omega: với sự hỗ trợ của CBA, VIB đã tiếp tục hợp tác cùng tổ chức Omega để nâng cao kỹ năng quản trị rủi ro tài chính và tín dụng của đội ngũ nhân viên kinh doanh và quản trị rủi ro. Tính đến cuối năm 2015, hơn 400 nhân viên của VIB đã hoàn thành xuất sắc chương trình đào tạo toàn diện Omega.
- Quy trình Thu hồi nợ tập trung: hiện tại đã thiết lập ổn định cho cả KHDN và KHBL, quá trình tập trung thu hồi nợ của VIB đảm bảo rằng tất cả nợ Nhóm 2 đến Nhóm 5 được quản lý bởi nhóm Thu hồi nợ - Khối QTRR phối hợp cùng các bộ phận thuộc Khối KHDN và KHBL. Trong khuôn khổ này, VIB đã tăng cường khả năng quản lý nợ sớm và tiếp cận nhất quán, mạnh mẽ việc xử lý và thu hồi nợ.

Quản trị rủi ro thị trường và thanh khoản

Trong năm 2015, quản trị rủi ro thị trường và thanh khoản vẫn là trọng tâm chính được hướng dẫn và kiểm soát chặt chẽ bởi Ủy ban Quản lý tài sản Nợ & Có (ALCO). Quản trị rủi ro thị trường và thanh khoản được vận hành theo mô hình ba tầng bảo vệ, ví dụ như Đơn Vị Kinh Doanh, Khối QTRR và Kiểm Toán Nội Bộ, bao gồm những hành động sau:

- Những chính sách và quy trình nội bộ mới về quản trị rủi ro thị trường và thanh khoản liên tục được chỉnh sửa phù hợp với chiến lược kinh doanh và các yêu cầu quản trị của VIB cũng như những nguyên tắc mới về quản trị rủi ro thanh khoản và quy định nội bộ mới tuân thủ theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước (NHNN);
- Hạn mức nội bộ về quản trị rủi ro thị trường và thanh khoản thường xuyên được theo dõi và phê duyệt bởi ban ALCO đảm bảo tuân thủ khẩu vị rủi ro.

Quản trị rủi ro hoạt động

2015 là năm thứ hai VIB triển khai bảng kiểm soát nội bộ cho từng Khối để nhận diện rủi ro đối với những hoạt động/dịch vụ chính của Ngân hàng. Diễn đàn kiểm soát nội bộ hàng tháng được tổ chức với cam kết và quyết tâm cao của các Khối trong việc thực hiện các kế hoạch hành động khắc phục nhằm phòng ngừa những rủi ro lớn.

Bên cạnh đó, quy định xử lý các sai sót CNTT cho các chi nhánh của VIB đã được triển khai giúp đơn vị kinh doanh đưa ra những kế hoạch ứng phó thích hợp nhằm đảm bảo hoạt động phát triển của kinh doanh cũng như tuân thủ với quy định rủi ro của NHNN.

Trong năm 2015, Phòng Hoạt động rủi ro đã triển khai thành công dự án An toàn 3-D. Theo đó, tất cả chủ sở hữu thẻ VIB được bảo vệ bởi một hoặc nhiều bước xác thực bằng mã an toàn cho tất cả giao dịch trực tuyến nhằm ngăn ngừa các giao dịch gian lận, bảo vệ khách hàng VIB trong việc quản lý Thẻ.

Cũng trong năm 2015, dự án FATCA (Đạo Luật Tuân Thủ Thuế Đối Với Các Chủ Tài Khoản Nước Ngoài) đã được thực hiện thành công với những thành tựu quan trọng, bao gồm việc ban hành các quy định về triển khai FATCA tại VIB, phát triển hệ thống CNTT với mục đích tuân thủ FATCA, gửi báo cáo FATCA theo yêu cầu và hướng dẫn của NHNN, gửi các thông điệp truyền thông và tổ chức các khóa đào tạo cho các chi nhánh về việc triển khai FATCA. Trong năm 2016, VIB sẽ triển khai kế hoạch hành động để giám sát chặt chẽ việc tuân thủ của các chi nhánh với các quy định FATCA cũng như tiếp tục hoàn thiện hệ thống báo cáo FATCA theo yêu cầu của NHNN.

Chương trình Basel II

Đánh giá cao mô hình quản trị minh bạch và hiệu quả, VIB là một trong 10 ngân hàng được NHNN lựa chọn, là nhóm

ngân hàng đầu tiên để tuân thủ Basel II.

VIB tin tưởng rằng việc giới thiệu Basel II là một bước tiến tích cực đối với ngành ngân hàng Việt Nam. Basel II sẽ giúp dịch chuyển ngành ngân hàng Việt Nam sang tiêu chuẩn quốc tế đối với việc tính toán vốn, thực tiễn quản trị rủi ro và thuyết quản trị thị trường. Là một trong những ngân hàng được chọn cho tuân thủ Basel II, VIB đang phối hợp chặt chẽ với NHNN trong suốt quá trình triển khai nhằm đảm bảo rằng khuôn khổ Basel II ở Việt Nam phù hợp với thị trường Việt Nam.

Chương trình Basel II tại VIB được sự hỗ trợ trực tiếp của cố đồng chiến lược, Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia (CBA) - một trong 10 ngân hàng lớn nhất thế giới tính theo vốn hóa thị trường. Ngoài ra, CBA cũng là một trong những ngân hàng đầu tiên trên thế giới tuân thủ Basel II và III, đây là một trong những điều kiện hết sức thuận lợi giúp VIB tiếp cận với những điểm mạnh, kiến thức và các kỹ năng trong quá trình thực hiện dự án.

Bên cạnh đó, VIB có vị trí vốn lành mạnh, khẩu vị rủi ro và chính sách dự phòng minh bạch cộng với một nền tảng công nghệ ổn định; đó là tất cả những thành phần cần thiết để thực hiện Basel II.

Basel II là ưu tiên quan trọng đối với VIB và sẽ tiếp tục duy trì như vậy trong vòng 3 tới 5 năm tới. VIB dự kiến nhiều lợi ích cho hoạt động kinh doanh của mình từ việc đầu tư vào Basel II, bao gồm:

- Tăng cường các phương pháp định giá dựa trên rủi ro.
- Tăng cường báo cáo rủi ro và phân tích danh mục.
- Rõ ràng hơn về việc phân bổ và thực hiện vốn dựa trên chế độ tài sản điều chỉnh theo trọng số rủi ro (RWA) phù hợp.
- Minh bạch và nhất quán trong việc báo cáo ra bên ngoài dựa trên các tiêu chuẩn quốc tế (thuộc cột III Thuyết quản trị thị trường).

Kế hoạch quản trị rủi ro năm 2016

Năm 2016, Khối QTRR sẽ tiếp tục giải quyết danh mục nợ xấu, rủi ro cao còn tồn đọng, củng cố nhận diện rủi ro. Bên cạnh đó, Khối sẽ hỗ trợ đặc lực các mục tiêu tăng trưởng của khối KHDN và KHCN một cách thận trọng và bền vững, đặc biệt xem xét “từ khâu đầu đến khâu cuối” đối với quy trình tín dụng bán lẻ sẽ được tiến hành để có hiệu quả. Quản lý rủi ro hoạt động sẽ vẫn là một điểm nhấn quan trọng khi tiếp tục đưa ra một hệ thống bảo vệ mạnh mẽ được xây dựng trên ba tầng bảo vệ.

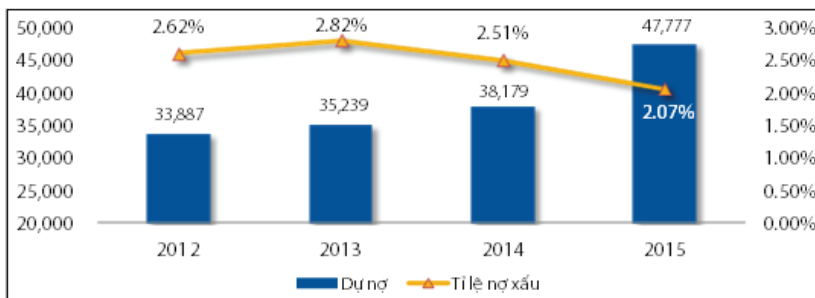
Tình hình hoạt động trong năm

1. Kết quả hoạt động kinh doanh và tài chính

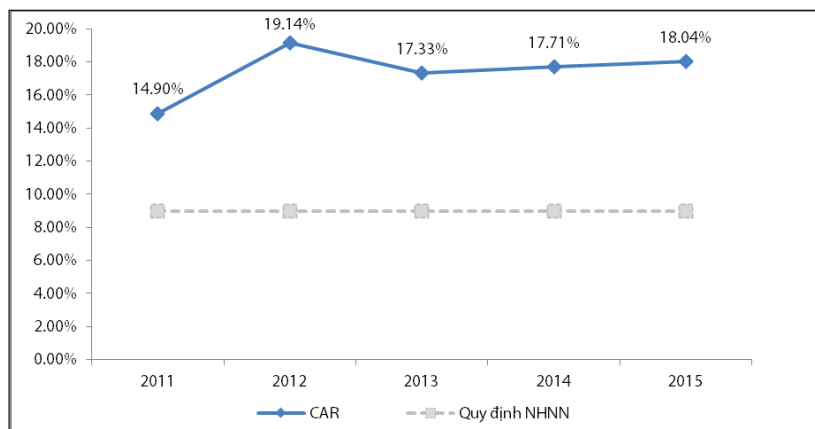
Các kết quả kinh doanh chính

Chỉ tiêu	Thực hiện 2015	Thực hiện 2014	+/- 2014 (%)
Tổng tài sản	84.309	80.661	5%
Dư nợ	47.777	38.179	25%
Huy động vốn	53.304	49.052	9%
Doanh thu lãi thuần	2.344	2.312	1%
Tổng Doanh thu	2.929	3.470	-16%
Lợi nhuận trước dự phòng	1.164	1.836	-37%
Lợi nhuận trước thuế	655	648	1%
Vốn điều lệ	4.845	4.250	14%
Hệ số an toàn vốn (CAR)	18,04%	17,71%	
Tỷ lệ nợ xấu	2,07%	2,51%	
Tỷ lệ khả năng thanh toán	25%	22%	14%

Tăng trưởng tín dụng lành mạnh, kiểm soát nợ xấu tốt



Chỉ số an toàn vốn cao nhất thị trường



Các thành tựu đạt được trong năm 2015

1. Ngân hàng tiêu biểu của năm “Bank of the Year 2015”

Giải thưởng danh giá “Bank of the Year 2015” do tạp chí The Banker, London bình xét và dành cho duy nhất một ngân hàng xuất sắc ở một quốc gia. The Banker đánh giá cao VIB ở chiến lược kinh doanh bền vững, công nghệ tiên tiến, sự sáng tạo không ngừng và các hoạt động truyền thông tiếp thị hiệu quả của VIB trong suốt năm qua.

2. Ký kết thỏa thuận đối tác lịch sử với Prudential Việt Nam

Đây là thỏa thuận đối tác chiến lược lâu dài mang ý nghĩa quan trọng và đánh dấu bước ngoặt trong sự phát triển của ngành kinh doanh bảo hiểm qua ngân hàng tại Việt Nam.

3. Đối tác hàng đầu Việt nam của IFC, với hạn mức tăng lên 50%

Sau gần 5 năm tham gia và triển khai Chương trình Tài trợ Thương mại Toàn cầu (Global Trade Finance Program – GTFP) của IFC, vào cuối tháng 12/2015, IFC tăng hạn mức từ 80 triệu USD lên 120 triệu USD. Việc tăng hạn mức dựa trên tình hình tài chính khả quan cũng như khả năng giải ngân hiệu quả nguồn vốn của VIB trong năm 2015.

4. Đối tác hàng đầu của ADB

Vào tháng 02/2015, Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB) trao giải thưởng “Ngân hàng hàng đầu Việt Nam về Tài trợ thương mại cho Doanh nghiệp SMEs” cho Ngân hàng VIB. Giải thưởng uy tín này nhằm vinh danh các ngân hàng có thành tích nổi bật khi tham gia Chương trình tài trợ thương mại quốc tế (TFP-Trade Finance Program) trong năm 2015.

5. Tiếp tục dẫn đầu bảng xếp hạng tín nhiệm mới nhất của Moody's

VIB tiếp tục được Moody's duy trì xếp hạng tín nhiệm cơ sở cao nhất ở mức B3 trong số 9 ngân hàng lớn tại Việt Nam và là ngân hàng duy nhất được nâng triển vọng lên “tích cực” từ mức “ổn định”. Moody's nhấn mạnh VIB là ngân hàng có hệ số an toàn vốn tốt nhất trong số 9 ngân hàng Việt Nam được Moody's đánh giá vào tháng 09/2015.

6. Top 5 kinh doanh trái phiếu trên sàn chứng khoán Hà Nội

VIB được Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) xếp hạng Top 5 thị phần giao dịch Trái phiếu Chính phủ nhờ nỗ lực

phát triển thị trường, đó là niềm yết giá hai chiều Mua & Bán, tạo thanh khoản cho thị trường thứ cấp, miễn phí dịch vụ phân phối trái phiếu đầu thầu, phát triển thị trường phái sinh cho Trái phiếu Chính phủ.

7. Giải thưởng ngân hàng hàng đầu về sản phẩm và dịch vụ sáng tạo, do IDG trao tặng cho MyVIB

Giải thưởng này nhằm ghi nhận hoạt động xuất sắc và đóng góp tiêu biểu của VIB trong lĩnh vực ngân hàng tài chính nói chung cũng như đánh giá cao sự sáng tạo của MyVIB - Ứng dụng ngân hàng di động dành cho điện thoại thông minh sử dụng được trên các hệ điều hành IOs, Android và Windows phone.

8. Giải thưởng sáng tạo Thẻ thanh toán toàn cầu tốt nhất do MasterCard trao tặng

Giải thưởng được trao cho sản phẩm thẻ thanh toán toàn cầu VIB MasterCard Debit với chính sách hoàn tiền đến 5% cho tất cả các giao dịch thanh toán. Được xét trên 4 tiêu chí: chiến lược, sáng tạo, sự ảnh hưởng và kết quả đạt được. VIB là ngân hàng duy nhất tại khu vực Đông Nam Á được vinh danh trong khuôn khổ giải thưởng Banking Innovation do MasterCard tổ chức năm 2015.

9. Top 10 ngân hàng triển khai Basel II, là ngân hàng có hệ số an toàn vốn (CAR) triển khai Basel II cao nhất

Trong số 10 ngân hàng được chọn để triển khai thí điểm chuẩn mực quản trị quốc tế Basel II, VIB là ngân hàng có mức độ sẵn sàng cao nhất với hệ số an toàn vốn theo chuẩn Basel II theo ước tính gần nhất có thể đạt 13% và hệ thống công nghệ cho Basel II đã sẵn sàng vận hành.

10. Đẩy mạnh chiến lược Ngân hàng Điện tử

Phát triển mạnh mẽ ngân hàng số với việc triển khai Ứng dụng Ngân hàng di động MyVIB, Trang web www.vib.com.vn mới trên nền tảng công nghệ hiện đại với tốc độ xử lý nhanh, giao diện thân thiện, đơn giản, thông tin hữu ích cùng tính tương tác cao với khách hàng. VIB là một trong những ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam áp dụng mô hình mở và kích hoạt tài khoản cũng như dịch vụ tiết kiệm trực tuyến tại địa điểm mà khách hàng yêu cầu với đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, phục vụ tận nơi (MOS).

2. Tổ chức và nhân sự

2.1. Danh sách Ban lãnh đạo

Hội đồng Quản trị

Ông Đặng Khắc Vỹ

Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Chủ tịch Ủy Ban Nhân sự

Ông Đặng Khắc Vỹ là một trong những thành viên sáng lập VIB. Ông Vỹ là Ủy viên Hội đồng Quản trị (HĐQT) từ khóa I đến khóa VI.

Ông hiện nắm giữ vị trí Chủ tịch Tập đoàn Future Generation - một trong những tập đoàn lớn của người Việt Nam ở nước ngoài, hoạt động tại các quốc gia Đông Âu, Tây Âu và một số quốc gia Châu Á.

Ông Vỹ là Tiến sỹ Kinh tế và đã có nhiều năm làm việc tại nhiều nước trên thế giới như Cộng hòa Liên bang Nga, Singapore...

Ông Đặng Văn Sơn

Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Ông Đặng Văn Sơn tiếp tục được Đại hội đồng Cổ đông năm 2013 của VIB bầu vào HĐQT khóa VI. Trước đó, ông Sơn được bầu vào Hội đồng Quản trị từ đầu năm 2007.

Trước khi tham gia HĐQT VIB, ông Sơn đã từng làm việc nhiều năm tại Cộng hòa Liên bang Nga và tại các tổ chức khác của Việt Nam với các vai trò Chủ tịch Công ty ValMa-M; Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Thủy điện Hương Điền; Chủ tịch Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại hệ thống Quốc tế...

Ông Sơn tốt nghiệp cử nhân Kinh tế tại Cộng hòa Liên bang Nga và Chương trình quản lý cao cấp của Hiệp hội công nghệ thông tin và quản lý Mỹ.

Ông Đỗ Xuân Hoàng

Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Đỗ Xuân Hoàng là thành viên HĐQT VIB liên tục từ năm 2005 đến nay, năm 2007 giữ vị trí Phó Chủ tịch HĐQT. Hiện nay, ông Hoàng cũng là Tổng Giám đốc công ty MFC, liên doanh Việt - Nhật, một trong các công ty đầu tư vào lĩnh vực FMCG hàng đầu tại Liên bang Nga và khu vực CIS.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, ông còn tham gia tích cực các hoạt động hỗ trợ và xây dựng cộng đồng, là thành viên sáng lập và Chủ tịch Hội Người Việt Nam tại Liên bang Nga, Ủy viên Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt

Nam các khoá VI, VII, VIII.

Ông tốt nghiệp đại học năm 1991 tại Liên Xô cũ, trở thành Tiến sỹ Kinh tế Viện Hàn lâm khoa học Nga năm 1998.

Ông Hàn Ngọc Vũ

Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc

Ông Hàn Ngọc Vũ gia nhập VIB với vai trò Tổng Giám đốc từ cuối năm 2006 và giữ chức vụ này tới năm 2008. Năm 2008, ông Vũ được ĐHĐCĐ bầu làm Thành viên HĐQT nhiệm kỳ V, đồng thời được HĐQT lựa chọn làm Chủ tịch HĐQT trong 5 năm từ 2008 tới 2013. ĐHĐCĐ năm 2013 tiếp tục bầu ông Vũ làm Thành viên HĐQT khóa VI. Cùng năm, HĐQT đã bổ nhiệm ông Vũ quay lại giữ cương vị Tổng Giám đốc cho đến nay.

Ông Vũ có gần 29 năm kinh nghiệm hoạt động kinh doanh, trong đó có 26 năm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, đặc biệt nhiều năm làm việc tại các ngân hàng quốc tế hàng đầu trên thế giới.

Ông Hàn Ngọc Vũ đã đảm nhiệm nhiều vị trí công tác trọng yếu trong hệ thống các ngân hàng thương mại trong nước và quốc tế, trong đó có vị trí Tổng Giám đốc ngân hàng VIB, Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Hà Nội của ngân hàng Citigroup Việt nam, Giám đốc Kinh doanh toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh của ngân hàng Credit Lyonnais Việt Nam, Giám đốc Chi nhánh ngân hàng Calyon tại Hà Nội.

Ông Vũ được đào tạo với học vị Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh tại trường Solvay Business School - Vương quốc Bỉ, các bằng đại học của trường Metropolitan Business College - Australia và của Học viện Quan hệ Quốc tế - Việt Nam. Ông cũng tham gia các khóa học chuyên ngành như Khóa Đào tạo Lãnh đạo của Harvard Business School và của Citigroup, Khóa Đào tạo Quản lý Rủi ro, Nghiệp vụ Ngân hàng Thương mại, Phân tích Tài chính, Tài trợ Dự án, Tài trợ Thương mại... của Citigroup và của Credit Lyonnais.

Ông Trần Nhất Minh

Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Phó Tổng Giám đốc

Ông Trần Nhất Minh tiếp tục được Đại hội đồng Cổ đông năm 2013 bầu vào HĐQT khóa VI.

Ông Minh đã trải qua nhiều vị trí công tác như Phó Tổng Giám đốc, Tổng Giám đốc tại các công ty của Liên bang Nga như: Công ty TNHH Proflinvest, Công ty TNHH FG

group, Công ty cổ phần ZAO "DHSV-S". Gần đây nhất, ông Minh là Giám đốc điều hành Công ty TNHH Mareven Food Central, Top 200 công ty tư nhân lớn nhất của Liên bang Nga do tạp chí Forbes bình chọn.

Ông Minh tốt nghiệp Đại học năng lượng Moscow (Liên bang Nga), là Tiến sĩ Công nghệ viễn thông Đại học Tổng hợp kỹ thuật về viễn thông và tin học Moscow, Thạc sỹ Quản trị kinh doanh - Học viện quốc tế về Quản trị kinh doanh LINK (Liên bang Nga).

Ông Graham Eric Putt

Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Graham Eric Putt được Đại hội đồng Cổ đông bầu vào HĐQT từ ngày 15/12/2014.

Ông Graham có 32 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính và tham gia vào ngân hàng Commonwealth Bank of Australia (CBA) từ năm 2005 với vị trí Giám đốc Chiến lược Khối Quản Lý Tài sản và sau đó là Giám đốc Phát triển Thị trường của Công ty Bảo Hiểm Commlnsure trực thuộc CBA. Ông Graham hiện là Tổng Giám đốc Việt Nam và Ấn Độ, Khối Dịch vụ Tài chính Quốc tế, Tập đoàn Ngân hàng CBA, quản lý hoạt động của Tập đoàn Ngân hàng CBA tại Việt Nam, Ấn độ và tìm hiểu các thị trường mới cho Khối Dịch vụ tài chính Quốc tế, CBA.

Trước khi tham gia vào CBA, ông Graham đã từng làm việc ở Ernst and Young, AMP Investments, Perpetual Investments, và Royal Bank of Canada.

Ông Graham có bằng cử nhân Thương mại Đại học New South Wales, Kiểm toán viên độc lập tại Viện Kế toán viên giám định Australia, là Nghiên cứu viên Học viên dịch vụ Tài chính Australia và tốt nghiệp khóa Quản lý cao cấp tại Đại học Columbia (Mỹ), Khoa đào tạo sau đại học ngành kinh doanh.

Ông Michael John Venter

Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Michael John Venter được Đại hội đồng Cổ đông bầu vào HĐQT từ ngày 15/12/2014.

Ông Michael được bổ nhiệm là Giám đốc Tài chính, Khối Dịch vụ Tài chính Quốc tế ngân hàng Commonwealth Bank of Australia (CBA) từ tháng 11 năm 2014. Trước đó ông Michael là Giám đốc Tài chính Khối Quản lý Tài sản và Phó Tổng Giám Đốc Tài Chính của ngân hàng CBA trong 5 năm. Trước khi gia nhập CBA năm 2004, ông Michael là Giám đốc

phụ trách Báo cáo quản lý cho AMP, ngoài ra ông từng giữ vai trò lãnh đạo tài chính cao cấp tại Ngân hàng Nedcor Bank, một trong 4 ngân hàng lớn nhất ở Nam Phi.

Ông hiện là thành viên của Hiệp hội Kế Toán Úc và có bằng Cao học về Kế toán của trường Đại Học Tổng hợp Stellenbosch, Nam Phi.

Ông Bradley Charles LaLonde

Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị, Chủ tịch Ủy ban Rủi ro

Ông Bradley Charles LaLonde được Đại hội đồng Cổ đông bầu vào vị trí Thành viên HĐQT độc lập từ ngày 25/04/2013.

Ông có hơn 31 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng như: Giám đốc doanh nghiệp khu vực – Citibank Việt Nam, Citibank Tunisia; Giám đốc CitiCapital, Citigroup; Thành viên sáng lập kiêm giám đốc Vietnam Partners LLC... Trong quá trình làm việc, ông Bradley đã nhận được Huân chương xuất sắc Cộng hòa từ Tổng thống Tunisia cho những cống hiến tại đất nước này.

Trước đó, ông Bradley được biết đến như một trong những người sáng lập và giữ chức chủ tịch Phòng Thương Mại Mỹ tại Hà Nội, và hoạt động tích cực trong việc thúc đẩy hiệp định thương mại song phương giữa hai nước.

Ông Bradley tốt nghiệp Thạc sĩ Kinh tế, Đại học Columbia và Cử nhân Khoa học Chính trị, Đại học Michigan, Mỹ.

Ban Kiểm soát

Ông Trịnh Thanh Bình

Trưởng Ban kiểm soát

Ông Trịnh Thanh Bình được Đại hội đồng Cổ đông năm 2013 của VIB bầu làm Trưởng Ban kiểm soát khóa VI (2013-2016). Trước đó, ông Bình đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng của VIB như Phó Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc - Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ, Phó Tổng Giám đốc - Giám đốc khối Kinh doanh Thẻ.

Trước khi gia nhập VIB, ông Bình đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí công tác như Trưởng phòng nghiệp vụ Hối đoái, tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam; Trưởng phòng thanh toán quốc tế tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn chi nhánh Bắc Hà Nội.

Ông Bình đã tốt nghiệp cử nhân chuyên ngành Tài chính Ngân hàng tại Trường đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội,

học vị Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh (MBA) tại Học viện Quản lý Châu Á (AIM), Phillipine. Trong năm 2014, ông Bình đã hoàn thành chương trình đào tạo Tiến sỹ Quản trị Kinh doanh (DBA) của Đại học Quốc gia Vùng Nam Luzon (SLSU), Phillipine.

Ông Anthony Michael Greenhill

Thành viên Ban kiểm soát

Ông Anthony Michael Greenhill được Đại hội đồng Cổ đông phiên họp thường niên năm 2014 bầu làm thành viên Ban Kiểm soát nhiệm kỳ VI (2013-2016). Ông có 20 năm kinh nghiệm về kiểm toán, quản trị rủi ro và tư vấn. Ông hiện là Giám đốc Kiểm soát và Kiểm toán của Tập đoàn Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia (CBA), chịu trách nhiệm quản lý mảng kiểm soát và kiểm toán Khối Dịch vụ Tài chính Quốc tế và Ngân hàng BankWest. Trước khi làm Giám đốc Kiểm soát và Kiểm toán, Ông là Giám đốc Quản trị rủi ro cho Công ty Bảo hiểm Commln-sure, là công ty bảo hiểm nhân thọ trực thuộc tập đoàn CBA. Ông Anthony đã từng làm việc tại Công ty PwC với vai trò tư vấn trong bộ phận kiểm soát kỹ thuật tập trung vào lĩnh vực các ngân hàng, bảo hiểm, chế tạo tại Australia. Ông Anthony tốt nghiệp cử nhân Công nghệ thông tin tại trường đại học Bond, và thạc sỹ Thương mại Đại học New South Wales.

Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy

Thành viên Ban kiểm soát

Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy được Đại hội đồng Cổ đông phiên họp thường niên năm 2013 bầu làm thành viên Ban Kiểm soát nhiệm kỳ VI. Bà Thủy gia nhập VIB năm 2004.

Bà Thủy có hơn 14 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kinh doanh, tài chính & ngân hàng và giữ những vị trí quản lý chủ chốt như: Phó Giám đốc – Phụ trách Kiểm toán Nội bộ, Ngân hàng VIB; Kiểm toán & Thu hồi Nợ tại Ngân hàng Sài Gòn Thương tín...

Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy tốt nghiệp Cử Nhân Kinh tế, Đại học Kinh tế TP.HCM và Cử nhân Luật, Đại học Luật TP.HCM.

Ban điều hành

Ông Hàn Ngọc Vũ

Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc

Ông Hàn Ngọc Vũ gia nhập VIB với vai trò Tổng Giám đốc từ cuối năm 2006 và giữ chức vụ này tới năm 2008. Năm 2008, ông Vũ được ĐHĐCĐ bầu làm Thành viên HĐQT nhiệm kỳ V, đồng thời được HĐQT lựa chọn làm Chủ tịch HĐQT trong 5 năm từ 2008 tới 2013.

ĐHĐCĐ năm 2013 tiếp tục bầu ông Vũ làm Thành viên HĐQT khóa VI. Cùng năm, HĐQT đã bổ nhiệm ông Vũ quay lại giữ cương vị Tổng Giám đốc cho đến nay.

Ông Vũ có gần 29 năm kinh nghiệm hoạt động kinh doanh, trong đó có 26 năm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, đặc biệt nhiều năm làm việc tại các ngân hàng quốc tế hàng đầu trên thế giới.

Ông Hàn Ngọc Vũ đã đảm nhiệm nhiều vị trí công tác trọng yếu trong hệ thống các ngân hàng thương mại trong nước và quốc tế, trong đó có vị trí Tổng Giám đốc ngân hàng VIB, Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Hà Nội của ngân hàng Citigroup Việt nam, Giám đốc Kinh doanh toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh của ngân hàng Credit Lyonnais Việt Nam, Giám đốc Chi nhánh ngân hàng Calyon tại Hà Nội.

Ông Vũ được đào tạo với học vị Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh tại trường Solvay Business School - Vương quốc Bỉ, các bằng đại học của trường Metropolitan Business College - Australia và của Học viện Quan hệ Quốc tế - Việt Nam.

Ông cũng tham gia các khóa học chuyên ngành như Khóa Đào tạo Lãnh đạo của Harvard Business School và của Citigroup, Khóa Đào tạo Quản lý Rủi ro, Nghiệp vụ Ngân hàng Thương mại, Phân tích Tài chính, Tài trợ Dự án, Tài trợ Thương mại... của Citigroup và của Credit Lyonnais.

Ông Trần Nhất Minh

Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Phó Tổng Giám đốc phụ trách Công nghệ và Vận hành

Ông Trần Nhất Minh tiếp tục được Đại hội đồng Cổ đông năm 2013 bầu vào Hội đồng Quản trị khóa VI.

Trong năm 2015, ông Minh cũng kiêm nhiệm chức danh Giám đốc khối Dịch vụ và Công nghệ ngân hàng. Ông Minh đã trải qua nhiều vị trí công tác như Phó Tổng Giám đốc, Tổng Giám đốc tại các công ty của Liên bang

Nga như: Công ty TNHH ProflInvest, Công ty TNHH FG group, Công ty cổ phần ZAO "DHSV-S". Gần đây nhất, ông Minh là Giám đốc điều hành Công ty TNHH Mareven Food Central, Top 200 công ty tư nhân lớn nhất của Liên bang Nga do tạp chí Forbes bình chọn.

Ông Minh tốt nghiệp Đại học năng lượng Moscow (Liên bang Nga), là Tiến sĩ Công nghệ viễn thông Đại học Tổng hợp kỹ thuật về viễn thông và tin học Moscow, Thạc sỹ Quản trị kinh doanh – Học viện quốc tế về Quản trị kinh doanh LINK (Liên bang Nga).

Ông Lê Quang Trung

Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối

Ông Lê Quang Trung có hơn 19 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng tại các ngân hàng quốc tế lớn hoạt động tại Việt Nam. Ông Lê Quang Trung gia nhập VIB từ tháng 12/2009 và hiện đang đảm nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối.

Ông Trung đã từng đảm nhiệm các chức vụ quản lý cao cấp tại các tập đoàn lớn ở trong nước và nước ngoài như Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm Cố vấn cao cấp của Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối VIB; Giám đốc kinh doanh tiền tệ và vốn Ngân hàng BNP Paribas; Giám đốc kinh doanh tiền tệ, Ngân hàng Citibank Việt Nam; Chuyên gia tư vấn độc lập về kinh doanh tiền tệ và vốn; Giám đốc kinh doanh tiền tệ và vốn, Thành viên Ủy ban ALCO Ngân hàng Deutsche Bank AG; Giảng viên Trung tâm đào tạo ngân hàng (MPDF) & BTC; Chuyên viên Kinh doanh Tiền tệ và tài trợ Xuất nhập khẩu Ngân hàng Eximbank.

Ông Lê Quang Trung tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.

Ông Loic Faussier

Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản trị rủi ro

Ông Loic hiện là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản trị rủi ro VIB, phụ trách quản trị rủi ro của toàn ngân hàng, bao gồm rủi ro tín dụng khối Ngân hàng bán lẻ, khách hàng doanh nghiệp, thu hồi nợ, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động và dịch vụ pháp lý.

Ông gia nhập VIB và giữ vai trò này từ tháng 07/2012 sau hơn 3 năm đảm nhiệm vị trí Giám đốc Quản trị Rủi ro HSBC Việt Nam.

Ông Loic có kinh nghiệm công tác tại nhiều vị trí khác nhau

trong hệ thống Ngân hàng HSBC ở Paris, Hong Kong và Tokyo, Giám đốc Ngân hàng toàn cầu của HSBC Việt Nam và Giám đốc Chi nhánh của HSBC tại Hà Nội. Ông từng là Phó tùy viên tài chính phòng Thương mại của Đại sứ quán Pháp ở Bắc Kinh và từng làm việc cho Citibank ở Paris. Ông Loic đã tốt nghiệp Học viện Chính trị Paris và tốt nghiệp chuyên ngành kinh tế - tài chính tại đại học Dauphine, Paris.

Ông Ân Thanh Sơn

Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp

Ông Sơn là một luật sư có 24 năm kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực ngân hàng. Ông được bổ nhiệm vào vị trí Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Pháp chế và quản trị doanh nghiệp VIB từ tháng 8/2013.

Trước đó, ông Sơn đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí công tác tại các ngân hàng như: Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc, Phó Tổng giám đốc Thường trực, Giám đốc Khối Chi nhánh và Dịch vụ, Chánh Văn phòng, Trợ lý Tổng Giám đốc tại VIB; Chủ tịch VIB- AMC; Chánh Văn phòng, Trưởng phòng Tổ chức – Nhân sự, Cán bộ nghiệp vụ phòng Thị trường tại Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam.

Ông Sơn tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh Quốc tế; Cử nhân Luật Kinh tế Trường Đại học Luật Hà Nội; Kỹ sư Kinh tế Vận tải biển Trường Đại học Hàng Hải.

Ông Godfrey Swain

Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ

Ông Godfrey Swain được bổ nhiệm chính thức làm Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ kể từ tháng 11/2015.

Trước khi gia nhập VIB, ông Godfrey Swain đã có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Ngân hàng Bán lẻ và gặt hái được rất nhiều thành công. Những vị trí cấp cao ông đã nắm giữ như: Giám đốc khối Ngân hàng Bán lẻ tại các quốc gia ở Châu Âu, Nhật Bản và Việt Nam. Ngoài ra, ông cũng đã từng giữ vị trí Giám đốc khối Marketing tại HSBC nước Cộng hòa Man-ta, Tổng giám đốc kiêm Giám đốc điều hành tổ chức bảo hiểm nhân thọ của ngân hàng HSBC tại Châu Âu. Với việc nắm giữ các vị trí quan trọng trong nhiều năm với tập đoàn HSBC, Ông đã trở thành thành viên cấp cao của khối Ngân hàng bán lẻ thuộc khu vực Châu Á Thái Bình Dương có trụ sở tại Hồng Kông, và khu vực Châu Âu. Ngoài ra, ông Godfrey Swain còn giữ nhiều vị trí quản lý

khác trong 3 năm trong các lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ tại Adelaide và Sydney nước Úc và trong lĩnh vực hàng không tại Châu Âu và Bắc Phi.

Ông Godfrey Swain tốt nghiệp cử nhân Kinh doanh tại trường Đại học Monash (Úc), hoàn tất chứng chỉ Quản trị chiến lược của Học viện quản lý Henley (Anh) và tham dự nhiều khóa đào tạo liên quan tới lĩnh vực Ngân hàng tại Anh, Úc và Hồng Kông

Bà Vương Thị Huyền

Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp

Bà Vương Thị Huyền được bổ nhiệm vào vị trí Giám Đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp kể từ tháng 9/2013.

Bà Huyền đã có trên 20 năm làm việc trong lĩnh vực Ngân hàng. Trước khi đảm nhận chức vụ Giám đốc Khối KHDN, bà Huyền có 8 năm giữ chức vụ quản lý tại các ngân hàng như Giám Đốc Ban Tín dụng Dự án, Tài trợ có Cấu trúc và Xuất Khẩu – Ngân Hàng ANZ Việt Nam, Giám Đốc chi nhánh Hà Nội – Ngân Hàng Credit Agricole Corporate and Investment (Calyon), Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp Vừa và Nhỏ Vietinbank, và Phó Giám đốc Khối KHDN.

Bà Huyền tốt nghiệp cử nhân Học Viện Ngân Hàng chuyên ngành tín dụng – tài chính ngân hàng, cử nhân Đại Học Ngoại Ngữ Hà Nội và tốt nghiệp Thạc sĩ quản trị kinh doanh trường Đại Học Columbia Southern.

Ông Hồ Văn Long

Giám đốc Tài chính

Ông Hồ Văn Long có hơn 17 năm kinh nghiệm làm việc tại các tập đoàn đa quốc gia và trong ngành tài chính ngân hàng tại Việt Nam. Ông Long được bổ nhiệm vào vị trí Giám đốc Tài chính VIB từ tháng 1/2010.

Trước khi được chính thức được bổ nhiệm làm Giám đốc Tài chính VIB, Ông đã trải qua nhiều vị trí quản lý tại các công ty/ngân hàng như: Quyền Giám đốc Tài chính VIB; Phó Giám đốc Tài chính VIB; Giám đốc Tài chính Ban trụ bị thành lập Ngân hàng TMCP Ngôi sao Việt Nam; Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm trưởng ban dự án MIS & ABC tại Ngân hàng Techcombank, Kiểm toán viên cao cấp Công ty kiểm toán Ernst & Young Việt Nam và Phụ trách bộ phận Tài chính kế toán Công ty TNHH Nhà máy Bia Hà Tây.

Ông Long tốt nghiệp Cử nhân kinh tế, là thành viên của

Hiệp hội Kiểm toán viên Công chứng Vương Quốc Anh (ACCA) từ năm 2003 và là kiểm toán viên Nhà nước từ năm 2004.

Bà Đặng Thị Phương Diễm

Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp

Gia nhập VIB năm 2001, bà Diễm được biết đến như là một cán bộ quản lý có đóng góp tích cực cho sự thành công của Ngân hàng trong việc triển khai mô hình xử lý giao dịch tập trung. Bà Diễm chính thức được bổ nhiệm vào vị trí Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp từ tháng 9/2012.

Bà Đặng Thị Phương Diễm đã có hơn 21 năm kinh nghiệm làm việc trong lãnh vực tài chính ngân hàng, và trải qua nhiều vị trí công tác khác nhau từ trực tiếp kinh doanh như Trưởng Phòng Tín dụng tại Ngân hàng Techcombank đến hỗ trợ kinh doanh như Giám đốc Tài trợ Thương Mại, Giám đốc Trung tâm xử lý Giao dịch tập trung, Phó Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp.

Bà Diễm tốt nghiệp Thạc Sĩ kinh tế tại Trường Đại học kinh tế TP. HCM chuyên ngành Ngoại thương và là một trong những sinh viên ưu tú của Trường được chuyển thẳng vào học Nghiên cứu sinh để hoàn thành luận án Tiến sĩ kinh tế.

2.2. Hoạt động Quản trị Nguồn nhân lực

Tại ngày 31/12/2015, tổng số cán bộ nhân viên của VIB là 3.884 nhân viên, tăng 448 nhân viên, 13% so với 31/12/2014.

Năm 2015 ghi nhận những chuyển biến rõ rệt và tích cực trong việc chuyển đổi toàn diện công tác quản trị nhân sự tại VIB thông qua việc áp dụng mô hình quản trị nhân sự tập trung tại Hội sở, bao gồm Đối tác nhân sự, Các bộ phận nhân sự chuyên môn, và Các dịch vụ nhân sự. Ban nhân sự đã liên tục cải thiện hiệu quả hoạt động bằng việc chuyển đổi dần vai trò từ một bộ phận cung cấp dịch vụ nhân sự cơ bản sang vai trò của một đối tác chiến lược hơn, giúp đáp ứng tốt hơn các hoạt động kinh doanh của VIB cũng như các nhu cầu nhân sự chiến lược của Ngân hàng cả ở hiện tại cũng như trong tương lai gần.

Thu hút và phát triển nhân tài

Thực hiện hóa mục tiêu trở thành “Nhà tuyển dụng được lựa chọn”, VIB tiếp tục tập trung xây dựng thương hiệu tuyển dụng thông qua các nhiều kênh khác nhau trong đó

đặc biệt chú trọng đến các kênh trực tuyến, các mạng xã hội, nâng cấp trang web tuyển dụng của VIB, tăng cường hợp tác với các trường đại học và các nhà cung cấp dịch vụ tuyển dụng.

Năm 2015 là một năm mà thương hiệu tuyển dụng của VIB trên thị trường đã có những chuyển biến hết sức tích cực. Đã có hơn 1200 nhân sự chọn VIB là điểm dừng mới trên lộ trình nghề nghiệp, trong đó bao gồm nhân sự cho các kênh kinh doanh mới, và đặc biệt là thu hút được rất nhiều nhân sự quản lý cấp trung, cấp cao giàu kinh nghiệm từ các tổ chức tài chính quốc tế trong và ngoài nước. Nguồn nhân lực mới này giúp tăng cường năng lực quản lý và vận hành cũng như mang đến cho VIB một luồng gió mới thúc đẩy xây dựng văn hóa tổ chức thông qua việc chia sẻ và kết hợp sự đa dạng về tư duy, kinh nghiệm, phong cách làm việc chuyên nghiệp, kỹ năng chuyên môn mới.

Bên cạnh việc thu hút nhân tài từ bên ngoài, trong năm 2015 VIB cũng quan tâm đầu tư cho hoạt động đào tạo và phát triển, giúp nâng cao năng lực cho đội ngũ CBNV hiện có cũng như phát triển đội ngũ lãnh đạo tương lai cho VIB. Hoạt động đào tạo đã được thực hiện dưới nhiều hình thức phong phú như đào tạo trên lớp, hội thảo, đào tạo trực tuyến, đào tạo tại chỗ. Việc tiếp tục phát triển hệ thống đào tạo trực tuyến để cung cấp các khóa học về chính sách, quy trình, sản phẩm, đào tạo tuân thủ, đào tạo nhân viên mới đã giúp VIB tiết giảm thời gian và chi phí đào tạo đồng thời giúp kịp thời phổ cập kiến thức tới số đông CBNV trên mọi miền đất nước.

VIB tiếp tục phát triển cán bộ tiềm năng trong nội bộ thông qua các chương trình đào tạo như “Giám đốc Chi nhánh Ngân hàng tương lai”. 48 chuyên viên quan hệ khách hàng xuất sắc của khối Ngân hàng Bán lẻ đã được tham gia chương trình đào tạo này. 18 cán bộ chủ chốt và nhân sự tiềm năng được cử tham gia các chương trình đào tạo chiến lược do Ngân hàng Nhà nước tổ chức. Đối tác chiến lược CBA cũng giúp cập nhật và đưa vào áp dụng tại VIB những kiến thức nghiệp vụ cũng như kỹ thuật tiên tiến trên thế giới. Mặc dù Phát triển Tài năng là chương trình dài kỳ, cần thời gian để đo lường hiệu quả nhưng ngay trong năm 2015 đã ghi nhận thành công bước đầu qua việc nhiều vị trí chủ chốt của ngân hàng đã được lựa chọn bổ nhiệm từ nguồn nội bộ.

Tăng cường hoạt động gắn kết nhân viên

Gắn kết nhân viên được chọn là 1 trong 4 ưu tiên chiến lược của VIB trong năm 2015. Do đặc thù hoạt động của VIB trải dài trên 27 tỉnh thành cả nước, để gắn kết được tất cả mọi đơn vị, mọi CBNV, bên cạnh các sự kiện được tổ chức tại địa bàn, VIB lần đầu tiên tiến hành hàng loạt hoạt động cộng đồng trực tuyến mang tính đổi mới, phù hợp với lớp CBNV trẻ trung của ngân hàng, tiêu biểu như: Chương trình “Góc Gắn kết” trên trang tin nội bộ VIB nơi mọi CBNV có thể gửi lời khen ngợi, cảm ơn tới đồng nghiệp, chia sẻ thông tin hình ảnh về các sự kiện diễn ra trên toàn hệ thống; Cuộc thi ảnh “Mùa hè sôi động”; Cuộc thi “30 ngày sáng tạo”; Cuộc thi “Dịu dàng VIB”, trong đó cuộc thi “30 ngày sáng tạo” lần đầu tiên được tổ chức đã thu hút được hơn 3000 CBNV tham gia đóng góp các sáng kiến cải thiện năng suất lao động, quy trình biểu mẫu, dịch vụ khách hàng. Việc thực hiện khảo sát thường niên trên toàn ngân hàng về sự gắn kết cung cấp cho VIB những thông tin thực sự hữu ích, giúp Ban Lãnh đạo ngân hàng và Giám đốc tất cả các Khối Ban xây dựng, triển khai những hoạt động gắn kết nhân viên trên phạm vi toàn ngân hàng và tại từng Khối/Ban.

Nâng cao năng lực quản lý nhân sự và cải tiến hệ thống quản trị thông tin nhân sự

Năm 2015 cùng với việc nguồn lực của Ban Nhân sự được bổ sung thêm những cán bộ lãnh đạo, chuyên môn nghiệp vụ từ các tổ chức quốc tế trong và ngoài nước giúp nâng cao năng lực trong điều hành hoạt động quản trị nguồn nhân lực, giúp VIB tiếp tục cải tiến và hoàn thiện hệ thống quản trị thông tin nhân sự thông qua việc nâng cấp và xây mới các phân hệ nhằm tối ưu hóa/tự động hóa các quy trình quản trị nhân sự, bao gồm:

- Hoàn thiện phân hệ quản lý cơ cấu tổ chức đảm bảo thông tin cập nhật theo thời gian thực (real time);
- Xây mới trang Tuyển dụng VIB với giao diện thân thiện, dễ sử dụng;
- Tự động hóa các quy trình nhân sự cơ bản giúp rút ngắn thời gian xử lý quy trình, đảm bảo sự chính xác đồng bộ;
- Nâng cấp hệ thống quản lý kế hoạch công việc và đánh giá hiệu quả làm việc.

Tiếp tục đồng hành và phát triển cùng hoạt động kinh doanh

Bước sang năm 2016, VIB định hướng tiếp tục hoàn thiện công tác quản trị nguồn nhân lực. Các hoạt động nâng cao năng lực quản lý, kiện toàn bộ máy tổ chức, cập nhật các chính sách nhân sự, chuẩn hoá quy trình vận hành, phát

triển tài năng và các chương trình chào mừng 20 năm thành lập Ngân hàng đã được đưa vào kế hoạch triển khai nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển không ngừng của hoạt động kinh doanh cũng như góp phần xây dựng văn hóa doanh nghiệp, tạo nền tảng bền vững cho việc phát triển cho VIB trong tương lai.

Tuyển dụng – Các nhu cầu chiến lược của VIB

- Khả năng tuyển dụng được những nhân sự có chất lượng cao cả trong và ngoài VIB tại thời điểm phù hợp
- Là nhà tuyển dụng uy tín và được nhiều người biết đến tại thị trường ngân hàng Việt Nam
- Có khả năng tuyển dụng những cán bộ quản lý giỏi nhờ những kỹ năng phỏng vấn tốt

Học tập – Các nhu cầu chiến lược của VIB

- Tạo ra môi trường văn hóa học tập tại VIB
- Tăng cường học tập các kỹ năng chuyên môn, kỹ năng mềm, kỹ năng tài chính, và kỹ năng kinh doanh
- Chia sẻ kiến thức và kỹ năng giữa các khối trong hệ thống

Nhân tài – Các nhu cầu chiến lược của VIB

- Các vị trí chủ chốt trong hệ thống.
- Những cán bộ nhân viên sáng tạo, có tinh thần doanh nhân, và giúp nâng cao doanh thu cũng như quản lý tốt các chi phí.
- Nâng cao uy tín của VIB như một tổ chức nuôi dưỡng, phát triển nhân tài trên thị trường ngân hàng Việt nam.

Hiệu quả làm việc & Chế độ đãi ngộ - Các nhu cầu chiến lược của VIB

- Có cơ chế lương thưởng hấp dẫn, cạnh tranh trên thị trường
- Kế hoạch thưởng dựa trên hiệu quả làm việc và phù hợp với chiến lược của tổ chức
- Hỗ trợ giữ chân những nhân tài cho tổ chức
- Tối ưu hóa chi phí đối với các cơ chế thưởng

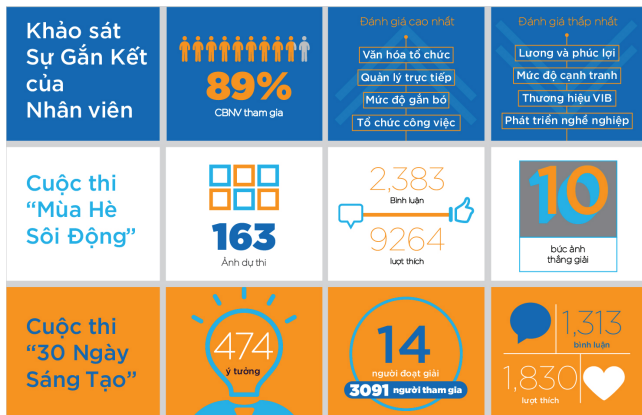
Dịch vụ nhân sự - Các nhu cầu chiến lược của VIB

- Tiếp cận thông tin nhân sự tốt hơn từ cán bộ nhân viên và các kênh khác (thông tin liên hệ, mạng nội bộ, ...)
- Giảm thiểu giấy tờ thủ công trong tổ chức
- Quá trình ra quyết định và các hoạt động nhân sự nhanh chóng hơn

Phát triển tổ chức – Các nhu cầu chiến lược của VIB

- Hiểu rõ hơn suy nghĩ và hành vi của các cán bộ nhân viên
- Hỗ trợ xây dựng các cơ cấu tổ chức mới
- Xây dựng các hoạt động gắn kết nhân viên nhằm tăng cường hơn mối quan hệ giữa các cán bộ nhân viên với VIB

Kết quả các hoạt động gắn kết trong năm 2015



3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

Các công ty con, công ty liên kết: Tại ngày 31/12/2015, VIB có một công ty con 100% vốn sở hữu là công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam ("VIB AMC"), thành lập ngày 29/12/2009 với vốn điều lệ 66.5 tỷ đồng. Từ ngày đầu thành lập đến nay, VIB AMC phát triển hoạt động kinh doanh an toàn và hiệu quả, doanh thu và lợi nhuận luôn tăng trưởng tốt, đóng góp

tích cực vào kết quả hoạt động kinh doanh của VIB.

4. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Thông tin cổ đông

- Số lượng cổ đông: 1.059 cổ đông nắm giữ 484.500.000 cổ phiếu (tương đương 4.845.000.000.000 đồng mệnh giá).
- Cơ cấu cổ đông:

Loại cổ đông	Số lượng cổ đông	Số lượng cổ phần nắm giữ	Tỷ trọng (%)/ Vốn điều lệ
Pháp nhân	13	109.137.409	22,5%
Cổ đông chiến lược nước ngoài	1	96.900.000	20%
Thể nhân	1.045	278.462.591	57,5%
Tổng cộng	1.059	484.500.000	100%

Vốn điều lệ

- Vốn điều lệ: 4.845 tỷ đồng.
- Trong năm 2015: VIB thực hiện tăng 14% (từ 4.250 tỷ đồng lên 4.845 tỷ đồng) bằng hình thức phát hành cổ phiếu thường từ nguồn thặng dư vốn chủ sở hữu.

Quỹ thặng dư vốn điều lệ

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Số tiền (tỷ đồng)	1.652	2.552	2.552	2.552	2.552	1.957

Lãi cơ bản/cổ phiếu (EPS)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
EPS (VND)	2.389	1.581	1.231	118	1.230	1.044

Chính sách trả cổ tức trong năm 2015

- Cổ tức năm 2014: Năm 2015 VIB đã chi trả cổ tức với tỷ lệ là 9% bằng tiền mặt.
- Cổ tức năm 2015: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2015 đã thông qua phương án chi trả cổ tức với tỷ lệ là 8,5% bằng tiền mặt.

Chính sách chia cổ tức trong 5 năm gần đây

	2011	2012	2013	2014	2015
Tỷ lệ chia cổ tức bằng tiền mặt (%)	7,0%	10,0%	0%	9,0%	8,5%

Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc

Năm 2015 là một năm đánh dấu nhiều thành công của VIB. Ngoài việc đón nhận một loạt giải thưởng trong và ngoài nước, VIB đã hoàn thành kế hoạch lợi nhuận trước thuế 655 tỷ mà ĐHCĐ giao năm 2015, cổ tức duy trì ở mức 9-10% tiền mặt cộng với chi trả cổ phiếu thưởng ở mức cao. VIB đã có một năm kinh doanh 2015 với mức tăng trưởng tốt và đạt nhiều thành tựu. Những chiến lược kinh doanh sáng tạo và nhất quán đã giúp VIB tạo dấu ấn khác biệt trên thị trường tài chính trong nước và được ghi nhận bởi các định chế quốc tế. Những giải thưởng từ các tổ chức quốc tế hàng đầu, sự đánh giá tốt từ NHNN, niềm tin của khách hàng và nhân viên VIB chính là sự phản ánh khách quan đối với kết quả tăng trưởng ổn định của VIB.

Kết quả hoạt động kinh doanh 2015 của VIB có thể được đánh giá qua các đòn bẩy chiến lược mà VIB đã theo đuổi trong những năm qua như sau

Tăng trưởng doanh thu bền vững

HDQT đã định hướng chiến lược tăng trưởng cho VIB trong giai đoạn mới thông qua việc thay đổi cơ sở khách hàng, lựa chọn khẩu vị rủi ro phù hợp, tăng cường chất lượng sản phẩm và dịch vụ, mở rộng các kênh bán hàng và vùng địa lý trong đó có việc tăng cường sự hiện diện và quy mô ở thị trường miền Nam.

Năm 2015, VIB đã đạt được:

- Tăng trưởng tín dụng chất lượng ở mức 25% trong bối cảnh tăng trưởng của toàn thị trường ở mức 18%.
- Số dư tài khoản tiền gửi tăng trưởng ổn định trong đó tiền gửi thanh toán tăng tốt ở mức 21%;, các sáng kiến kinh doanh giúp cho việc tăng trưởng này bao gồm các giải pháp quản trị dòng tiền tiên tiến cho hệ thống khách hàng doanh nghiệp, các chiến dịch khuyến mãi lớn, các sáng kiến ngân hàng điện tử và chương trình khai thác hệ sinh thái khách hàng.
- Lợi nhuận trước thuế đạt 655 tỷ, đạt 100% kế hoạch ĐHCĐ giao.
- Tổng số khách hàng tăng 11%, đạt trên 1.6 triệu khách hàng, trong đó khách hàng chất lượng của khối ngân hàng bán lẻ đạt mức tăng 21%.

- Các kênh bán hàng được mở rộng cả ở khối ngân hàng bán lẻ và khách hàng doanh nghiệp, giúp cho quá trình thu hút và khai thác khách hàng thông suốt và hiệu quả, như kênh chi nhánh, kênh bán trực tiếp, kênh đối tác, kênh điện tử (digital banking), kênh đặc biệt (SWAT), trung tâm bán hàng qua điện thoại và bên thứ ba.

Dịch vụ khách hàng vượt trội

Với tầm nhìn trở thành “Ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam”, sự hài lòng của khách hàng luôn là ưu tiên hàng đầu đối với từng chi nhánh và đội ngũ bán hàng cũng như cán bộ Hội sở của VIB. Sự hài lòng của khách hàng được gia tăng đối với từng bước trong hành trình của khách hàng:

- Thương hiệu VIB được xây dựng trở thành một ngân hàng minh bạch, hiện đại, sáng tạo và hướng tới khách hàng, ngày càng thu hút khách hàng đến chi nhánh.
- Hệ thống mạng lưới với 156 chi nhánh và phòng giao dịch, cùng với mạng lưới ATM được mở rộng, với diện mạo chi nhánh ngày càng quy chuẩn và các vị trí chi nhánh mới chuyển đổi gần đây (đặc biệt là ở Hà Nội, Tp HCM và Hải Phòng) giúp tạo thu hút và tiện lợi cho khách hàng.
- Hệ thống sản phẩm và thẻ được quy chuẩn với các tính năng nổi trội, quy trình được cải thiện gọn nhẹ, đơn giản hơn, giá cả luôn nằm trong top các ngân hàng cạnh tranh nhất đã giúp gia tăng chất lượng dịch vụ và sự cảm nhận của khách hàng.
- Trong năm 2015, VIB cũng đã tăng cường dịch vụ khách hàng thông qua triển khai các sáng kiến về ngân hàng điện tử. Ứng dụng “My VIB” đã được hàng chục nghìn khách hàng download và sử dụng thường xuyên, giúp VIB được ghi nhận là “Ngân hàng có sản phẩm và dịch vụ sáng tạo tiêu biểu tại Việt Nam năm 2015” do tập đoàn tổ chức dữ liệu IDG tổ chức. Cùng với sự hỗ trợ của các chuyên gia CBA, VIB đã ra mắt một giao diện website chất lượng cao, hiện đại, thân thiện với người dùng.
- Trong năm 2015 VIB liên tiếp đưa ra những chương trình cho vay, huy động hấp dẫn cho khách hàng cá nhân. Những chương trình khuyến mại lớn như “Trọn vẹn ước mơ

cùng VIB”, “Chia sẻ niềm tin – Nhân đôi niềm vui”, “Cho vay trung hạn lãi suất ưu đãi”, đã đem tới những giải pháp tài chính hoàn hảo cho khách hàng và giúp cho VIB có được tăng trưởng tốt.

- Năm qua, VIB cũng đã đem tới các sản phẩm ưu đãi cho các khách hàng doanh nghiệp như chương trình ưu đãi đặc biệt dành cho các nhà phân phối tiêu dùng (FMCG), chương trình ưu đãi cho các doanh nghiệp ngành. Năm 2015, VIB cũng triển khai chương trình “Hợp tác chia sẻ thành công cùng VIB”, chương trình này được khuyến khích sự tham gia của cả khách hàng và nhân viên VIB đã giúp cho VIB gia tăng được số lượng khách hàng doanh nghiệp có chất lượng tốt.

Gắn kết nhân viên và Vận hành xuất sắc

Gắn kết CBNV Ngân hàng là một trong những trọng tâm chiến lược của VIB trong năm 2015. Dự án có tên “Gắn kết nhân viên” đã được thành lập và đã đóng góp những nỗ lực đáng kể để phát triển một môi trường làm việc tốt trong VIB thông qua một số hoạt động như sửa đổi chính sách phúc lợi của nhân viên, tổ chức hàng loạt các hoạt động ngoại khóa có sự tham gia của đồng đảo CBNV. Năm 2015 cũng thể hiện sự kết nối của CBNV Ngân hàng khi tham gia vào các sự kiện mang tính tập thể như:

- Khảo sát sự gắn bó của nhân viên được thực hiện hàng năm với tỷ lệ cán bộ nhân viên tham gia thường xuyên ở mức xấp xỉ 90%, giúp lãnh đạo có góc nhìn đầy đủ hơn về những suy nghĩ và ý tưởng của nhân viên nhằm tăng tính gắn kết và đóng góp của nhân viên đối với tổ chức.
- Chương trình “30 ngày sáng tạo” thu hút 3.091 cán bộ nhân viên tham gia, với 474 ý tưởng sáng tạo và 1.313 bình luận.
- Cuộc thi “sôi động mùa hè” với 163 bức ảnh dự thi và gần 10.000 lượt thích của CBCNV.
- “Góc gắn kết” trên trang mạng nội bộ thu hút được hàng nghìn cán bộ nhân viên tham gia, với 1.165 lời cảm ơn và 11.329 lượt thích.

Trong năm, VIB cũng đã hoàn thành và đưa vào hoạt động hơn 20 dự án công nghệ, xây dựng nền tảng tự động hóa cho các hoạt động kinh doanh, dịch vụ và tác nghiệp nghiệp vụ cũng như cho hoạt động quản lý, điều hành của VIB, góp phần quan trọng nâng cao năng suất lao động và

mang lại hiệu quả kinh doanh cho toàn hệ thống VIB. Kết quả này là một bước tiến đáng ghi nhận trong quá trình triển khai mô hình quản trị vận hành xuất sắc để xây dựng nền tảng kinh doanh bền vững cho VIB.

Quản trị rủi ro và tạo lập Bảng cân đối tài sản vững mạnh

Mục tiêu của VIB trong những năm qua là tăng trưởng bền vững, kiểm soát chặt chẽ rủi ro, xây dựng mô hình quản trị rủi ro theo thông lệ quốc tế và phù hợp với chính sách, quy định của NHNN.

Một số điểm nhấn về quản trị rủi ro trong năm 2015:

- Nợ xấu của VIB thường xuyên được duy trì ở mức dưới 3%, tỷ lệ nợ xấu vào cuối năm 2015 là 2,07%. Năm 2015, VIB là một trong số ít Ngân hàng được NHNN phê duyệt mức tăng trưởng tín dụng 25% dựa trên đánh giá của NHNN về khả năng kiểm soát nợ xấu, quản trị rủi ro tốt và khẩu vị rủi ro hợp lý của VIB.
- Triển khai các hệ thống quản trị rủi ro tiên tiến như hệ thống thông tin thu hồi nợ, hệ thống phê duyệt tín dụng tập trung, dự án Basel II và hệ thống kiểm tra kiểm soát nội bộ. Đối với dự án Basel II, VIB là một trong số các ngân hàng có mức độ sẵn sàng cao nhất với hệ số an toàn vốn theo chuẩn Basel II ước tính gần nhất có thể đạt gần 13%, cùng hệ thống công nghệ cho Basel II đã sẵn sàng vận hành.
- Tiếp tục tăng cường công tác đào tạo về quản trị rủi ro, hoàn thiện chương trình hợp tác đào tạo 3 năm với tổ chức Omega.
- Quản trị tốt rủi ro hoạt động và rủi ro thị trường, vừa đảm bảo tuân thủ vừa đảm bảo tối ưu hóa các mục tiêu kinh doanh.

Về quản trị bằng tổng kết tài sản, thành tựu đáng tự hào trong năm 2015 của VIB chính là việc được Moody’s tiếp tục xếp hạng tín nhiệm cao nhất trong số 10 ngân hàng lớn ở Việt Nam được Moody’s xếp hạng về chỉ số sức mạnh tài chính và nâng triển vọng từ mức “Ổn định” lên “Tích cực”. Theo Moody’s, cơ sở cho việc giữ nguyên xếp hạng tín nhiệm cơ sở cao nhất mức B3 và nâng triển vọng lên tích cực cho VIB xuất phát từ chiến lược đúng đắn và thận trọng, cụ thể trong những điểm sau:

- Chất lượng vốn chủ sở hữu tốt với hệ số an toàn vốn nằm

trong nhóm cao nhất thị trường.

- Hạn chế cho vay khách hàng rủi ro, tích cực trong việc tăng cường chất lượng tài sản và trích lập dự phòng cao.
- Bảng tổng kết tài sản có tính thanh khoản cao.
- Quản trị doanh nghiệp tốt với việc xây dựng và áp dụng các chuẩn mực quốc tế và sự tham gia hỗ trợ của cổ đông chiến lược CBA (đang sở hữu 20% vốn tại VIB).

Một số định hướng cho năm 2016

Năm 2016 mở đầu cho một giai đoạn mới với nhiều thay đổi về chính trị và kinh tế xã hội. Đây được đánh giá là giai đoạn có nhiều cơ hội hơn là thách thức. Cụ thể Việt Nam hội nhập sâu hơn vào thị trường thế giới qua các hiệp định hợp tác lớn, mà điển hình là Hiệp định đối tác xuyên Thái bình dương TPP. Luồng vốn dự kiến sẽ vào Việt Nam nhiều hơn, tạo điều kiện cho việc tăng trưởng đầu tư, đặc biệt là khu vực FDI. Theo dự báo mới nhất của các tổ chức và chuyên gia kinh tế, tăng trưởng GDP hàng năm của Việt Nam sẽ vẫn nằm trong top đầu trong khu vực, ở mức 6%-6,6%. Tái cấu trúc ngành ngân hàng sẽ tiếp diễn, với các

vấn đề đã được bộc lộ rõ hơn, minh bạch hơn từ đó có thể thiết kế các giải pháp nhằm giải quyết thấu đáo các vấn đề trọng yếu của ngành như nợ xấu, sở hữu chéo, quản trị rủi ro và quản trị doanh nghiệp.

Xu hướng tất yếu của ngân hàng điện tử (digital banking) và các công ty tài chính-điện tử (Fintech) tạo ra nhiều lựa chọn và tiện ích cho khách hàng và bắt buộc các ngân hàng phải đầu tư công nghệ mạnh mẽ, vận dụng các mô hình sáng tạo để cạnh tranh, nếu muốn tồn tại. Xu thế này sẽ tạo một sân chơi bình đẳng và lành mạnh cho các ngân hàng.

Năm nay là năm đánh dấu chặng đường 20 năm thành lập và phát triển của VIB. Kế hoạch hoạt động của VIB sẽ vẫn chú trọng bám sát các mục tiêu chiến lược, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu mà tập thể ngân hàng cũng như Đại hội cổ đông 2016 đã nhất trí. Chúng tôi tự hào đánh giá VIB là một trong những ngân hàng tồn tại với sứ mệnh tiên phong là hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam. Chính điều này sẽ đặt nền móng vững chắc cho sự phát triển bền vững và lâu dài của VIB trong thời gian dài sắp tới.

Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Công ty

Kết quả hoạt động

Năm 2015, theo số liệu của Ngân hàng Thế giới, tăng trưởng GDP toàn cầu vẫn xoay quanh mức thấp 2,5%/năm. Bức tranh kinh tế thế giới nhìn chung còn nhiều khó khăn. Ngoài những điểm sáng như sự phục hồi của kinh tế Mỹ và các nỗ lực đáng kể nhằm thoát khỏi khủng hoảng nợ công của khu vực EU, thế giới chứng kiến sự căng thẳng trong quan hệ kinh tế - chính trị giữa Nga với Mỹ và Châu Âu, các biến động địa chính trị kéo dài tại Trung Đông dẫn tới làn sóng người nhập cư, nguy cơ khủng bố, xung đột vũ trang ảnh hưởng sâu sắc đến phát triển kinh tế. Trung Quốc, nền kinh tế lớn thứ 2 thế giới và là đối tác thương mại lớn nhất của Việt Nam đã chứng kiến thị trường chứng khoán sụt giảm mạnh trong năm 2015, đồng nhân dân tệ bị phá giá và ngành ngân hàng phát sinh nhiều vấn đề, đặc biệt là các vấn đề liên quan đến bất động sản.

Kinh tế Việt Nam với mục tiêu tăng cường ổn định kinh tế vĩ mô, tăng trưởng kinh tế và kiểm soát lạm phát đã có những phục hồi nhất định trong bối cảnh kinh tế thế giới bất ổn. Theo số liệu của Tổng cục thống kê, GDP nước ta phục hồi ở mức 6,68% trong năm 2015. Lạm phát được duy trì ở mức thấp và các biến động tỷ giá trong thời gian qua vẫn đang nằm trong tầm kiểm soát của ngân hàng nhà nước.

Ngành Ngân hàng đang ở giai đoạn cao điểm của đề án tái cơ cấu các Tổ chức tín dụng giai đoạn 2011-2015. Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã tiến hành tái cơ cấu, hợp nhất, mua lại với giá "0" đồng một số tổ chức tín dụng. Đến cuối năm 2015 tỷ lệ nợ xấu của các TCTD chưa bao gồm VAMC được báo cáo là đã giảm xuống dưới 3%. Tăng trưởng tín dụng toàn ngành tăng từ mức 9% của năm 2012 lên 18% năm 2015 (nguồn: NHNN).

Năm 2015 lợi nhuận sau thuế của VIB đạt 521 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 655 tỷ đồng hoàn thành 100% kế hoạch trình ĐHCĐ năm 2015. Các chỉ tiêu tài chính quan trọng như sau:

- Doanh thu thuần đạt 2.929 tỷ đồng, tổng tài sản đạt 84.309 tỷ đồng tăng 5% so với năm 2014, Số dư tín dụng đạt 54.978 tỷ đồng tăng 25% (bao gồm cả 3.444 tỷ đồng

trái phiếu doanh nghiệp và 3.758 tỷ đồng trái phiếu VAMC); Tiền gửi của khách hàng đạt 53.304 tỷ đồng, tăng 9% so với năm 2014.

- Năm 2015, số lượng nhân viên của VIB tăng thêm 13% cùng với 4 chi nhánh được mở, tuy nhiên Chi phí hoạt động vẫn được kiểm soát tốt, tăng 10% so với năm 2015.
- Tỷ lệ nợ xấu của VIB được kiểm soát ở mức 2,07% thấp hơn nhiều so với mục tiêu <3% do ĐHCĐ phê duyệt từ đầu năm. Chi phí dự phòng cũng giảm mạnh còn 509 tỷ trong năm 2015. Kết quả này phản ánh đúng chính sách loại bỏ nợ xấu và trích lập dự phòng cao từ những năm trước và đưa mức nợ xấu và dự phòng về mức thông thường, bắt đầu thời kỳ tăng trưởng và ổn định của Ngân hàng.

Ngoài những kết quả tài chính trên, trong năm 2015, VIB còn đạt được một loạt các giải thưởng danh giá và sự ghi nhận của các tổ chức đánh giá, xếp hạng có uy tín trên thế giới.

Vốn và cổ tức

Năm 2015 cũng là một năm mà VIB tiếp tục được công nhận về chất lượng và hiệu quả hoạt động bởi các đối tác trên thị trường cũng như toàn cầu. Có thể nói thành tựu đáng tự hào trong năm 2015 của VIB chính là việc được Moody's nâng hạng từ mức "Ổn định" lên "Tích cực". Theo Moody's, cơ sở cho việc giữ nguyên xếp hạng tín nhiệm cơ sở cao nhất mức B3 và nâng triển vọng lên tích cực cho VIB xuất phát từ chiến lược đúng đắn và thận trọng, cụ thể trong những điểm sau:

- Chất lượng vốn chủ sở hữu tốt với hệ số an toàn vốn cao nhất thị trường;
- Hạn chế cho vay khách hàng rủi ro, tích cực trong việc tăng cường chất lượng tài sản và trích lập dự phòng cao;
- Bảng tổng kết tài sản có tính thanh khoản cao;
- Quản trị doanh nghiệp tốt với việc xây dựng và áp dụng các chuẩn mực quốc tế và sự tham gia hỗ trợ của cổ đông chiến lược CBA sở hữu 20% vốn của VIB và là 1 trong số 15 ngân hàng an toàn nhất thế giới;
- Quản trị rủi ro tốt, khẩu vị rủi ro hợp lý.

VIB cũng được Ngân hàng nhà nước đánh giá cao và tin tưởng trong công tác kiểm soát nợ xấu, tính đến ngày 31/12/2015 VIB đã hoàn thành 100% kế hoạch bán nợ sang VAMC. Năm 2015, VIB là một trong số ít Ngân hàng được NHNN phê duyệt mức tăng trưởng tín dụng 25% do NHNN tin tưởng vào khả năng kiểm soát nợ xấu, quản trị rủi ro tốt và khẩu vị rủi ro hợp lý của VIB.

Đối với năm tài chính 2015, VIB tiếp tục trình và được ĐHĐCĐ 2016 phê duyệt mức cổ tức và cổ phiếu thưởng là 25% bao gồm 8,5% cổ tức tiền mặt và 16,5% cổ phiếu thưởng. Đây là năm thứ hai VIB có tỷ lệ chi trả cổ tức và cổ phiếu thưởng trên 20% như một minh chứng rõ rệt cho sức mạnh tài chính của VIB cũng như cam kết đem lại những giá trị hấp dẫn và bền vững cho các cổ đông.

Công tác quản trị doanh nghiệp Quản trị doanh nghiệp vững mạnh tại VIB được xây dựng dựa trên cơ sở trách nhiệm và tính minh bạch cao của cả tập thể HĐQT; một môi trường làm việc dân chủ, một cấu trúc quản trị doanh nghiệp tiên tiến và đảm bảo phù hợp với điều kiện hoạt động của VIB; Tổ chức vận hành của HĐQT, Ban Kiểm soát, BĐH có hiệu quả cao cùng với sự tham gia của các thành viên có trình độ chuyên môn và kinh nghiệm quốc tế.

Chính vì vậy, có thể nói trên thị trường tài chính ngân hàng Việt Nam, VIB được luôn được đánh giá cao về tính minh bạch và cấu trúc quản trị tốt.

Các điểm đáng chú ý trong lĩnh vực này ở Nhiệm kỳ vừa qua bao gồm:

- Đảm bảo thực quyền của cơ quan quyền lực cao nhất là ĐHĐCĐ và tách bạch rõ ràng ba chức năng quản trị - điều hành – kiểm soát.
- Phát triển các hội đồng và ủy ban chuyên môn của HĐQT và ban điều hành với chức năng cụ thể và làm việc hiệu quả bên cạnh các cấu trúc hành chính; áp dụng mô hình vận hành, tương tác giữa các hội đồng và ủy ban này phù hợp các chuẩn mực tiên tiến của quốc tế.
- Các hoạt động kinh doanh, dịch vụ và vận hành đều được tổ chức trên cơ sở điều lệ, các khung quản lý, quy chế, quy định, quy trình.

- Tăng cường năng lực, tính độc lập và hiệu quả của hệ thống kiểm toán nội bộ; các giao dịch của các bên liên quan đều đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật; hoạt động kiểm tra, giám sát, phòng chống gian lận và tham nhũng được tăng cường và phát huy hiệu quả cao. Năm 2015, HĐQT có 8 thành viên trong đó có 1 thành viên độc lập, 2 thành viên từ CBA. Các thành viên HĐQT đều thực hiện nhiệm vụ của mình trên cơ sở phục vụ cho quyền lợi của tất cả cổ đông. HĐQT đã tổ chức 5 phiên họp và ban hành 12 Nghị quyết quan trọng liên quan đến hoạt động của Ngân hàng. Bên cạnh đó, HĐQT cũng đã cho ý kiến và ban hành 67 Nghị quyết qua phương thức gửi Phiếu xin ý kiến thành viên HĐQT về nhiều lĩnh vực hoạt động, kinh doanh của Ngân hàng, tập trung vào các lĩnh vực trọng điểm như phê duyệt chiến lược kinh doanh và kế hoạch kinh doanh hàng năm, phê duyệt triển khai các dự án chiến lược, thực hiện tăng vốn điều lệ 2015, tăng trưởng kinh doanh, tăng cường quản trị rủi ro, nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả làm việc, quản trị nhân sự, qua đó hỗ trợ kịp thời cho BĐH trong việc hiện thực hóa các mục tiêu kinh doanh đã đề ra.

Triển vọng tương lai

Trong giai đoạn tới, VIB sẽ tiếp tục nhất quán với các định hướng đã đề ra trong đó, các trọng tâm trong năm 2016 bao gồm tập trung cho xây dựng chiến lược và hoạt động, tăng cường công tác quản trị rủi ro và tuân thủ, kiện toàn mô hình hình quản trị doanh nghiệp.

Với việc toàn hệ thống VIB tập trung thực hiện một cách nhất quán chiến lược, kế hoạch kinh doanh, cùng với những định hướng trong công tác quản trị, sự tin tưởng của quý vị cổ đông, đối tác cũng như sự tiếp tục hỗ trợ của NHNN và các cơ quan hữu quan, chúng tôi tin tưởng rằng VIB sẽ hoàn thành các mục tiêu kinh doanh của năm 2016, thực hiện tốt sứ mệnh của mình đối với khách hàng, với cán bộ nhân viên, với cổ đông, với cộng đồng và sẽ tiến gần hơn trong việc hiện thực hóa tầm nhìn “trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam”.

Báo cáo tài chính kiểm toán

1. Thông tin chung

Giấy phép hoạt động Ngân hàng số: 0060/NH-GP, ngày 25 tháng 1 năm 1996.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc Tế Việt Nam (“Ngân hàng”) là ngân hàng thương mại được thành lập tại nước

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam theo Giấy phép hoạt động số 0060/NH-GP ngày 25 tháng 1 năm 1996 do Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp. Giấy phép hoạt động có giá trị trong 99 năm kể từ ngày cấp.

Hội đồng Quản trị

Họ và tên	Chức vụ	Ngày được bầu
Ông Đặng Khắc Vỹ	Chủ tịch	Được bầu ngày 25 tháng 04 năm 2013
Ông Đặng Văn Sơn	Phó Chủ tịch	Được bầu ngày 25 tháng 04 năm 2013
Ông Hàn Ngọc Vũ	Thành viên kiêm Tổng Giám đốc	Được bầu ngày 25 tháng 04 năm 2013
Ông Đỗ Xuân Hoàng	Thành viên	Được bầu ngày 25 tháng 04 năm 2013
Ông Trần Nhất Minh	Thành viên kiêm Phó Tổng Giám đốc phụ trách Công nghệ và Vận hành	Được bầu ngày 25 tháng 04 năm 2013
Ông Michael John Venter	Thành viên	Được bầu ngày 15 tháng 12 năm 2014
Ông Graham Eric Putt	Thành viên	Được bầu ngày 15 tháng 12 năm 2014
Ông Bradley Charles Lalonde	Thành viên độc lập	Được bầu ngày 25 tháng 04 năm 2013

Ban Kiểm soát

Họ và tên	Chức vụ	Ngày được bầu
Ông Trịnh Thanh Bình	Trưởng Ban kiểm soát	Được bầu ngày 25 tháng 04 năm 2013
Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy	Thành viên	Được bầu ngày 25 tháng 04 năm 2013
Ông Anthony Michael Greenhill	Thành viên	Được bầu ngày 29 tháng 04 năm 2014

Ban Điều hành

Họ và tên	Chức vụ	Ngày được bầu
Ông Hàn Ngọc Vũ	Tổng Giám đốc	Bổ nhiệm ngày 16 tháng 09 năm 2013
Ông Trần Nhất Minh	Phó Tổng Giám đốc phụ trách Công nghệ và Vận hành kiêm Giám đốc Khối Dịch vụ Công nghệ ngân hàng	Bổ nhiệm ngày 15 tháng 06 năm 2012
Ông Lê Quang Trung	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối	Bổ nhiệm ngày 11 tháng 01 năm 2010
Ông Loic Faussier	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản lý rủi ro	Bổ nhiệm ngày 02 tháng 07 năm 2012
Ông Ân Thanh Sơn	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh Nghiệp	Bổ nhiệm ngày 14 tháng 08 năm 2013
Ông Godfrey Swain	Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ	Bổ nhiệm ngày 01 tháng 08 năm 2015
Bà Vương Thị Huyền	Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp	Bổ nhiệm ngày 01 tháng 09 năm 2013
Ông Hồ Văn Long	Giám đốc Tài chính	Bổ nhiệm ngày 01 tháng 01 năm 2010
Bà Đặng Thị Phương Diễm	Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp	Bổ nhiệm ngày 01 tháng 09 năm 2012

Người đại diện theo pháp luật

Ông Hàn Ngọc Vũ, Tổng Giám đốc

Trụ sở đăng ký

Ngân hàng có trụ sở chính tại tầng 1, 6 và 7 Tòa nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, phường Phan Chu Trinh, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội.
 Tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, Ngân hàng có một (01) Hội

sở chính, một trăm năm mươi sáu (156) đơn vị kinh doanh bao gồm Hội sở chính, bốn mươi chín (49) chi nhánh và một trăm lẻ sáu (106) phòng giao dịch tại các tỉnh và thành phố trên cả nước và một (1) Công ty con.

Công ty kiểm toán

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam.

Báo cáo của Ban Giám đốc

Ban Giám đốc Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc Tế Việt Nam (được gọi tắt là “Ngân hàng”) trình bày báo cáo này và báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng và công ty con cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2015.

Trách nhiệm của ban giám đốc đối với báo cáo tài chính hợp nhất

Ban Giám đốc của Ngân hàng chịu trách nhiệm đảm bảo báo cáo tài chính hợp nhất cho từng năm tài chính phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Ngân hàng và công ty con trong năm. Trong quá trình lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Giám đốc của Ngân hàng cần phải:

- lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- thực hiện các đánh giá và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- nêu rõ các chuẩn mực kế toán áp dụng cho Ngân hàng có được tuân thủ hay không và tất cả những sai lệch trọng yếu so với những chuẩn mực này đã được trình bày và giải thích trong báo cáo tài chính hợp nhất; và
- lập báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở nguyên tắc hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Ngân

Thay mặt Ban Giám đốc



Ông Hàn Ngọc Vũ
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 25 tháng 3 năm 2016

hàng sẽ tiếp tục hoạt động.

Ban Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo việc các sổ sách kế toán thích hợp được lưu giữ để phản ánh tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng, với mức độ chính xác hợp lý, tại bất kỳ thời điểm nào và đảm bảo rằng các sổ sách kế toán tuân thủ chế độ kế toán đã được áp dụng. Ban Giám đốc cũng chịu trách nhiệm về việc quản lý các tài sản của Ngân hàng và do đó phải thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và những vi phạm khác.

Ban Giám đốc cam kết đã tuân thủ những yêu cầu nêu trên trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo.

Công bố của Ban Giám đốc

Theo ý kiến của Ban Giám đốc, báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng vào ngày 31 tháng 12 năm 2015, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Hệ thống kế toán các tổ chức tín dụng Việt Nam và tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Báo cáo kiểm toán độc lập

Kính gửi: Các cổ đông

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc Tế Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam và các công ty con (“Ngân hàng”) được lập ngày 25 tháng 3 năm 2016 và được trình bày từ trang 6 đến trang 63, bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất đi kèm.

Trách nhiệm của Ban Giám đốc Ngân hàng

Ban Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng và các công ty con theo các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Hệ thống kế toán các tổ chức tín dụng Việt Nam và tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Giám đốc Ngân hàng xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng và các công ty con có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Ngân hàng liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Ngân hàng. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Giám đốc Ngân hàng cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng và các công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2015, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam



Nguyễn Thùy Dương
Phó Tổng Giám đốc

Số Giấy CNDKHN kiểm toán: 0893-2013-004-1

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 25 tháng 3 năm 2016

ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Hệ thống kế toán các tổ chức tín dụng Việt Nam và tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Vấn đề khác

Báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014 đã được một doanh nghiệp kiểm toán khác kiểm toán và đưa ra ý kiến chấp nhận toàn phần đối với báo cáo tài chính hợp nhất đó vào ngày 2 tháng 3 năm 2015.

Hoàng Thị Hồng Minh
Kiểm toán viên

Số Giấy CNDKHN kiểm toán: 0761-2013-004-1

Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31/12/2015

Đơn vị: Triệu VND

	31/12/2015	31/12/2014
	2013	2012
TÀI SẢN		
Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	849.380	637.522
Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước ("NHNN")	6.891.501	1.619.862
Tiền gửi tại và cho vay các tổ chức tín dụng ("TCTD") khác	761.777	7.495.872
Tiền gửi tại các TCTD khác	586.777	3.030.422
Cho vay các TCTD khác	175.000	4.465.450
Dự phòng rủi ro cho vay các TCTD khác	-	-
Chứng khoán kinh doanh	-	-
Các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	76.363	9.656
Cho vay khách hàng	47.024.555	37.289.571
Cho vay khách hàng	47.777.031	38.178.786
Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	(752.476)	(889.215)
Chứng khoán đầu tư	26.451.598	27.756.930
Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	23.388.818	25.678.835
Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	3.757.699	2.348.312
Dự phòng rủi ro chứng khoán đầu tư	(694.919)	(270.217)
Góp vốn, đầu tư dài hạn	135.039	148.557
Đầu tư dài hạn khác	210.654	224.172
Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn khác	(75.615)	(75.615)
Tài sản cố định	395.754	365.476
Tài sản cố định hữu hình	266.390	272.007
Nguyên giá tài sản cố định	704.436	642.785
Khấu hao tài sản cố định	(438.046)	(370.778)
Tài sản cố định vô hình	129.364	93.469
Nguyên giá tài sản cố định	285.776	230.631
Hao mòn tài sản cố định	(156.412)	(137.162)
Bất động sản đầu tư	16.605	34.505
Nguyên giá bất động sản đầu tư	16.605	34.505
Giá trị hao mòn lũy kế	-	-
Tài sản Có khác	1.706.260	5.303.008
Các khoản phải thu	531.084	4.286.125
Các khoản lãi và phí phải thu	986.102	1.011.314
Tài sản thuế thu nhập hoãn lại	340	332
Tài sản Có khác	188.734	199.206
Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản Có nội bảng khác	-	(193.969)
TỔNG TÀI SẢN	84.308.832	80.660.959

Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31/12 /2015

Đơn vị: Triệu VND

	31/12/2015	31/12/2014
NỢ PHẢI TRẢ		
Các khoản nợ Chính phủ và NHNN	8.472.331	-
Tiền gửi và vay các TCTD khác	12.699.666	19.761.129
Tiền gửi của các TCTD khác	6.628.197	8.596.456
Vay các TCTD khác	6.071.469	11.164.673
Tiền gửi của khách hàng	53.303.964	49.051.909
Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản công nợ tài chính khác	-	-
Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay mà TCTD chịu rủi ro	72.926	53.787
Phát hành giấy tờ có giá	-	25
Các khoản nợ khác	1.149.136	3.293.846
Các khoản lãi, phí phải trả	490.930	587.111
Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	-	6.364
Các khoản phải trả và công nợ khác	658.206	2.700.371
Dự phòng rủi ro khác	-	-
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ	75.698.023	72.160.696
VỐN CHỦ SỞ HỮU		
Vốn của TCTD	6.802.946	6.802.951
Vốn điều lệ	4.845.000	4.250.000
Thặng dư vốn cổ phần	1.957.958	2.552.958
Cổ phiếu quỹ	(12)	(7)
Quỹ của TCTD	1.185.521	1.125.661
Lợi nhuận chưa phân phối	622.342	571.651
TỔNG VỐN CHỦ SỞ HỮU	8.610.809	8.500.263
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU	84.308.832	80.660.959

Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31/12/2015

Đơn vị: Triệu VND

	31/12/2015	31/12/2014
CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN		
Cam kết bảo lãnh vay vốn	-	-
Cam kết giao dịch hối đoái	21.459.354	47.821.970
Cam kết trong nghiệp vụ L/C	912.196	1.472.208
Bảo lãnh khác	2.796.637	1.710.540
Các cam kết khác	4.237.083	3.429.088
	29.405.270	54.433.806

Người lập

Người phê duyệt

Người phê duyệt





Bà Trần Thị Thanh Trà
Giám đốc Phòng Kế toán tổng hợp

Ông Hồ Văn Long
Giám đốc Tài chính

Ông Hàn Ngọc Vũ
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 25 tháng 3 năm 2016

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2015

Đơn vị: Triệu VND

	Năm 2015	Năm 2014
Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	4.794.299	4.895.476
Chi phí lãi và các khoản chi phí tương tự	(2.450.185)	(2.582.927)
Thu nhập lãi thuần	2.344.114	2.312.549
Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	278.915	226.659
Chi phí hoạt động dịch vụ	(112.812)	(81.374)
Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	166.103	145.285
Lãi/(lỗ) thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	(10.503)	(23.982)
Lãi thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	88.991	92.276
Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	20.397	1.403
Thu nhập từ hoạt động khác	400.962	1.027.684
Chi phí từ hoạt động khác	(80.609)	(85.140)
Lãi thuần từ hoạt động khác	320.353	942.544
TỔNG THU NHẬP HOẠT ĐỘNG	2.929.455	3.470.075
Chi phí tiền lương	(867.559)	(843.026)
Chi phí khấu hao	(86.509)	(87.055)
Chi phí hoạt động khác	(811.172)	(703.633)
TỔNG CHI PHÍ HOẠT ĐỘNG	(1.765.240)	(1.633.714)
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	1.164.215	1.836.361
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(509.071)	(1.188.008)
TỔNG LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ	655.144	648.353
Chi phí thuế TNDN hiện hành	(140.446)	(141.264)
Chi phí thuế TNDN hoãn lại	6.368	15.581
Tổng chi phí thuế TNDN	(134.078)	(125.683)
LỢI NHUẬN SAU THUẾ	521.066	522.670
Lãi trên mỗi cổ phiếu (VNĐ/cổ phiếu)	1.161	1.230

Người lập



Bà Trần Thị Thanh Trà
Giám đốc Phòng Kế toán tổng hợp

Người phê duyệt



Ông Hồ Văn Long
Giám đốc Tài chính

Người phê duyệt



Ông Hàn Ngọc Vũ
Tổng Giám đốc

Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2015

Đơn vị: Triệu VND

	Năm 2015	Năm 2014
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		
Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	4.819.510	4.642.630
Chi phí lãi và các khoản chi phí tương tự đã trả	(2.546.366)	(2.520.349)
Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	166.103	164.949
Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh chứng khoán, ngoại tệ	78.488	197.970
Thu nhập khác	212.642	1.147.677
Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý xoá, bù đắp bằng nguồn dự phòng rủi ro	107.711	77.685
Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý công vụ	(1.678.731)	(1.476.783)
Tiền thuế thu nhập doanh nghiệp nộp trong năm	(144.210)	(28.631)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và VLĐ	1.015.147	2.205.148
Những thay đổi về tài sản hoạt động		
(Tăng)/Giảm các khoản tiền gửi và cho vay các tổ chức tín dụng khác	4.290.450	(2.910.700)
(Tăng)/Giảm các khoản về kinh doanh chứng khoán	880.630	(6.419.886)
(Tăng)/Giảm các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	(66.706)	16.127
(Tăng)/Giảm các khoản cho vay khách hàng	(9.598.245)	(2.559.855)
Giảm nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản (tín dụng, chứng khoán, đầu tư dài hạn)	(392.463)	(772.051)
(Tăng)/Giảm khác về tài sản hoạt động	3.829.015	4.641.444
Những thay đổi về công nợ hoạt động		
Các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	8.472.331	(998.045)
Tăng/(Giảm) các khoản tiền gửi, vay các TCTD khác	(7.061.463)	724.815
Tăng/(Giảm) tiền gửi của khách hàng (bao gồm cả Kho bạc Nhà nước)	4.252.055	5.812.481
Tăng/(Giảm) phát hành giấy tờ có giá (ngoại trừ GTCG phát hành được tính vào hoạt động TC)	(25)	(283)
Tăng/(Giảm) vốn tài trợ, uỷ thác đầu tư, cho vay mà TCTD chịu rủi ro	19.138	(402.157)
Tăng/(Giảm) của công nợ khác	(2.152.929)	(2.052.731)
Chi từ các quỹ	-	-
Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng vào) hoạt động kinh doanh	3.486.935	(2.715.693)

Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2015

Đơn vị: Triệu VND

	Năm 2015	Năm 2014
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
Mua sắm tài sản cố định	(150.871)	(102.545)
Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ	34.567	38.785
Tiền chi từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ	(89)	-
Mua sắm bất động sản đầu tư	-	-
Tiền thu từ bán, thanh lý bất động sản đầu tư	17.900	1.748
Tiền thu đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác	30.465	2.197
Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	3.449	1.403
Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng vào) hoạt động đầu tư	(64.579)	(58.412)
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH		
Tăng vốn cổ phần từ góp vốn và/hoặc phát hành cổ phiếu	595.000	-
Cổ tức trả cho cổ đông, lợi nhuận đã chia	(977.499)	-
Tiền thu được do bán cổ phiếu quỹ	(5)	-
Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng vào) hoạt động tài chính	(382.504)	-
Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng) trong năm	3.039.852	(2.774.105)
Tiền và các khoản tương đương tiền tại thời điểm đầu năm	5.287.806	8.061.911
Tiền và các khoản tương đương tiền tại thời điểm cuối năm	8.327.658	5.287.806

Người lập



Bà Trần Thị Thanh Trà
Giám đốc Phòng Kế toán tổng hợp

Người phê duyệt



Ông Hồ Văn Long
Giám đốc Tài chính

Người phê duyệt



Ông Hàn Ngọc Vũ
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 25 tháng 3 năm 2016

