

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI

- Tên Chương trình:** “Mở thẻ VIB, nhận ngay áo khoác độc quyền từ chương trình Anh Trai Say Hi”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 15/07/2024 cho đến hết ngày 31/08/2024 (thời gian này được xác định theo ngày đăng ký mở thẻ)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Áo khoác độc quyền hợp tác từ chương trình truyền hình “Anh Trai Say Hi” thuộc bản quyền của Vie Channel thuộc DatVietVAC với Ngân hàng Quốc Tế (VIB) dưới vai trò là nhà tài trợ chính của chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) (*)

() Phạm vi áp dụng đối với hình thức mở thẻ trực tuyến, qua kênh đối tác Zalo, ứng dụng MyVIB, không áp dụng với các thẻ mở qua các kênh đối tác và các hình thức khác.*

*(**) Được áp dụng đồng thời chương trình “Hoàn phí thường niên dành cho chủ thẻ tín dụng mở mới” nhưng không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác¹.*

7. Nội dung của Chương trình khuyến mại:

7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại: là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) và là Chủ thẻ Thẻ tín dụng VIB đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong thời gian khuyến mại; và
- Chủ thẻ chính chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB chính nào trước thời điểm mở thẻ; Chủ thẻ phụ chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB chính và; hoặc Thẻ tín dụng VIB phụ nào trước thời điểm mở thẻ. Trường hợp chủ thẻ đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB và mở lại sau 90 ngày trở lên kể từ ngày đóng/hủy thẻ cuối cùng được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định Pháp luật² hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa³ mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trong thời gian quy định tương ứng, xét với từng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng, quy định cụ thể tại mục 7.2 của nội dung thẻ lệ này; trong đó áp dụng với các giao dịch chi tiêu, thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá

¹Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác mà VIB triển khai cùng thời điểm diễn ra chương trình khuyến mãi này, điều kiện giá trị chi tiêu và mức hoàn phí tương ứng với Thẻ tại thời điểm phát sinh phí thường niên.

²Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

³Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

nhân hợp pháp của chính Khách hàng⁴ qua Internet và/hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Giao dịch được ghi nhận là giao dịch có trạng thái thành công tại hệ thống thẻ VIB⁵ trong thời gian khuyến mại với tổng mức chi tiêu thỏa mãn điều kiện chương trình, đồng thời được kết chuyển về cho VIB không được quá 10 ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện, VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống trong thời gian này để xét ưu đãi.

7.2 Nội dung chi tiết

Khách hàng sẽ nhận được ưu đãi của chương trình, nếu đăng ký mở thẻ tín dụng VIB theo đường dẫn được cung cấp trong thời gian từ 15/07/2024 đến 31/08/2024 qua kênh trực tuyến, ứng dụng MyVIB và kênh đối tác Fiza của Zalo, đồng thời kích hoạt thẻ trước 23h59 ngày 30/09/2024:

- Tặng 01 áo khoác từ chương trình Anh Trai Say Hi
- Số lượng quà tặng: 1.900 áo

8. Thời gian trả thưởng:

- Thời gian dự kiến xác định kết quả dành cho danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện.

TT	Thời gian mở thẻ	Thời gian xác định kết quả
1	15/07/2024 – 15/08/2024	30/08/2024
2	15/08/2024 – 31/08/2024	05/10/2024

- Thời gian trả thưởng là 30 ngày kể từ ngày xác định kết quả.

9. Quy định về trả thưởng:

- Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận áo khoác Anh Trai Say Hi sẽ được chuyển trực tiếp theo thông tin số điện thoại/địa chỉ Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định trúng thưởng và thông báo đến Khách hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đã đăng ký.
- Nếu vượt số lượng 2.000 Khách hàng thỏa điều kiện hưởng khuyến mại của Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà theo thứ tự ưu tiên (1) Thời gian kích hoạt thẻ sớm nhất (2) Thời gian phát hành thẻ sớm nhất (3) Thời gian đăng ký mở thẻ.
- Mỗi khách hàng thỏa điều kiện chỉ nhận được 01 (một) quà tặng duy nhất trong toàn Chương trình
- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách nhận hưởng khuyến mại trong những trường hợp sau:
 - o Thẻ tín dụng đó bị hủy (chấm dứt hiệu lực) hoặc phát sinh nợ quá hạn;
 - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - o Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;
- Khách hàng hưởng khuyến mại phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

⁴ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁵ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính trong thời gian xét ưu đãi của thẻ chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán dư nợ, lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo, giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Prudential, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB.
- VIB có quyền bổ sung và thay thế những giao dịch không hợp lệ tùy theo quy định tại từng thời kỳ.

10. Các quy định khác

- VIB có thể thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi, điều chỉnh sẽ được thông báo/đăng ký đến Cơ quan nhà nước có thẩm quyền và được Cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt trước khi áp dụng. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: www.vib.com.vn. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Được sự đồng ý của Khách hàng, VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.