

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
MỪNG VIB 28 TUỔI
GIAO DỊCH RỘN RÀNG NHẬN NGÀN QUÀ TẶNG TRÊN MYVIB**

- Tên chương trình khuyến mại:** Mừng VIB 28 tuổi, giao dịch rộn ràng nhận ngàn quà tặng trên MyVIB
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/09/2024 đến hết ngày 09/10/2024.
- Hình thức dùng để khuyến mại:** Quà tặng hàng hóa, Quà tặng voucher lãi suất áp dụng cho dịch vụ tiền gửi trực tuyến trên ứng dụng MyVIB, Quà tặng voucher giảm giá các thương hiệu: PNJ, Canifa, Hoa yêu thương.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng điện tử MyVIB, Tài khoản thanh toán Digi.
- Đối tượng tham dự:** Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) là Khách hàng hiện hữu hoặc Khách hàng mới của VIB trong thời gian triển khai chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:**
 - 7.1** Giải đặc biệt chung cuộc dành cho 10 khách hàng có điểm thưởng tích lũy cao nhất trong thời gian chương trình diễn ra từ ngày 09/09/2024 đến ngày 09/10/2024.

| Hạng mục | Điều kiện | Giải thưởng | Số lượng | Đơn giá quà VND | Tổng giá trị quà VND |
|-------------------|--|---|----------|-----------------|----------------------|
| Top 02 chung cuộc | Top 02 Khách hàng có tổng điểm tích lũy từ giao dịch hợp lệ cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. | Điện thoại iPhone 15 Pro Max 512GB | 02 | 36.000.000 | 72.000.000 |
| Top 08 chung cuộc | Top 08 Khách hàng có tổng điểm tích lũy từ giao dịch hợp lệ cao tiếp theo trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. | Tai nghe Bluetooth Apple AirPods Pro 2 2023 | 08 | 6.000.000 | 48.000.000 |
| Tổng cộng | | | | | 120.000.000 |

Tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại: 120.000.000 VNĐ
(Bằng chữ: Một trăm hai mươi triệu việt nam đồng).

- 7.2** Giải Tuần dành cho khách hàng tích lũy điểm cao nhất mỗi tuần từ ngày 09/09/2024 đến ngày 22/09/2024.

| Giải thưởng | Điều kiện | Đơn giá VNĐ | Số lượng quà tặng mỗi Tuần | Số lượng quà tặng toàn chương trình | Tổng giá trị VNĐ |
|--|---|-------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Cặp vé GA1 concert Anh Trai Say Hi | 40 Khách hàng có tổng điểm tích lũy từ giao dịch hợp lệ cao nhất Tuần. | 3.000.000 | 40 | 80 | 240.000.000 |
| Áo khoác độc quyền Anh Trai Say Hi | 08 Khách hàng có điểm tích lũy giao dịch hợp lệ cao tiếp theo mỗi Tuần, tính từ thứ hạng 41 trở đi. | 1.500.000 | 08 | 16 | 24.000.000 |
| Nón độc quyền Anh Trai Say Hi | 280 Khách hàng có điểm cao tiếp theo mỗi Tuần, tính từ thứ hạng 49 trở đi. | 290.000 | 280 | 560 | 162.400.000 |
| e-Voucher giảm giá từ các thương hiệu PNJ, Canifa, Hoayethuong | 2.800 Khách hàng có giao dịch hợp lệ và đạt mốc 28 điểm sớm nhất mỗi Tuần. | - | 2.800 | 5.600 | - |
| Tổng cộng | | | | | 426.400.000 |

Tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại (không tính giá trị e-Voucher): 426.400.000 VNĐ
(Bằng chữ: Bốn trăm hai mươi sáu triệu bốn trăm nghìn việt nam đồng).

7.3 Giải thưởng Vui cùng sinh nhật VIB 28 tuổi từ ngày 09/09/2024 đến hết ngày 09/10/2024.

| Giải thưởng | Điều kiện | Đơn giá VNĐ | Tổng quà tặng toàn chương trình | Tổng giá trị VNĐ |
|-------------------------|--|-------------|---------------------------------|------------------|
| Voucher lãi suất +0.28% | Dành cho tất cả khách hàng có giao dịch hợp lệ và đạt mốc 50 điểm sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình. | - | 280.000 | - |

7.4 Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại mục 7.1, 7.2 và 7.3

| | |
|--------------------|------------------------|
| Ưu đãi tại mục 7.1 | 120.000.000 VNĐ |
| Ưu đãi tại mục 7.2 | 426.400.000 VNĐ |
| Ưu đãi tại mục 7.3 | - |
| Tổng cộng | 546.400.000 VNĐ |

Bằng chữ: Năm trăm bốn mươi sáu triệu bốn trăm nghìn việt nam đồng.

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

8.1 Giao dịch hợp lệ và Tiêu chí tích điểm giao dịch

| Giao dịch hợp lệ | Điều kiện tích điểm | Điểm thưởng tương ứng |
|---|---|---|
| 1. Dịch vụ Chuyển tiền <i>Lượt chuyển tiền hợp lệ: bao gồm các giao dịch chuyển tiền nội địa thành công (không bao gồm chuyển tiền trong ngân hàng VIB) thông qua nguồn tiền từ tài khoản thanh toán.</i> | | |
| Chuyển tiền đến tài khoản khác ngoài VIB (bao gồm qua chuyển tiền nhanh qua NAPAS, chuyển tiền thường qua CITAD). | - Thực hiện 01 (một) lượt chuyển tiền tối thiểu 50.000 VNĐ trên ứng dụng MyVIB. - Không giới hạn số lượt giao dịch. | Nhận 01 điểm/01 lượt giao dịch chuyển tiền hợp lệ |
| Chuyển tiền chứng khoán | | |
| 2. Dịch vụ Thanh toán nạp tiền <i>Giao dịch nạp tiền hợp lệ: bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công thông qua nguồn tiền từ Tài khoản thanh toán hoặc nguồn tiền từ Thẻ tín dụng của Khách hàng trên ứng dụng MyVIB.</i> | | |
| Điện thoại | - Thực hiện 01 (một) giao dịch nạp tiền hợp lệ tối thiểu 10.000 VNĐ trên ứng dụng MyVIB. - Không giới hạn số lượt giao dịch. | Nhận 10 điểm/01 lượt giao dịch nạp tiền hợp lệ. |
| Data 3G/4G | | |
| Phí không dừng | | |
| Ví điện tử | | |
| Truyền hình cáp | | |
| Game | | |
| 3. Dịch vụ Thanh toán hóa đơn <i>Giao dịch thanh toán hóa đơn hợp lệ: bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công thông qua nguồn tiền từ Tài khoản thanh toán hoặc nguồn tiền từ Thẻ tín dụng của Khách hàng trên ứng dụng MyVIB</i> | | |
| Điện | - Thực hiện 01 (một) giao dịch thanh toán hóa đơn hợp lệ tối thiểu 100.000 VNĐ trên ứng dụng MyVIB - Không giới hạn số lượt giao dịch. | Nhận 20 điểm/ 01 giao dịch thanh toán hóa đơn hợp lệ. |
| Nước | | |
| ADSL | | |
| Thanh toán bằng cách quét mã QR | | |
| Cước điện thoại trả sau | | |
| Truyền hình cáp | | |
| Vé máy bay | | |
| Vé tàu | | |
| Thanh toán hóa đơn tự động | | |
| Học phí | | |

***Lưu ý:** Giao dịch thanh toán hóa đơn theo lô và nạp tiền theo lô được tính như 01 giao dịch hợp lệ và được tính số điểm tương ứng.

8.2 Cách thức tham gia:

Để nhận quà sinh nhật VIB 28 tuổi, khách hàng thực hiện các nhiệm vụ giao dịch hợp lệ để tích lũy điểm trong thời gian diễn ra chương trình.

- **Bước 1:** Khách hàng truy cập vào ứng dụng MyVIB, vào mục Ưu đãi, chọn “Mừng VIB 28 tuổi, giao dịch rộn ràng nhận ngàn quà tặng trên MyVIB”
- **Bước 2:** Thực hiện các nhiệm vụ giao dịch để tích điểm trên ứng dụng MyVIB.

Lưu ý:

- Khi hoàn thành một giao dịch hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận được một thông báo được cộng điểm trên ứng dụng MyVIB.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phải có tài khoản nguồn là tài khoản thanh toán, thẻ tín dụng, không áp dụng cho tài khoản MyVIB Reward.
- Để kiểm tra số điểm, phần quà và bảng xếp hạng, Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng MyVIB và truy cập mục Ưu đãi, chọn “Mừng VIB 28 tuổi, giao dịch rộn ràng nhận ngàn quà tặng trên MyVIB”.
- Đối với giao dịch bị hoàn/hủy/chờ tra soát, Khách hàng sẽ không thỏa điều kiện để nhận điểm thưởng.
- Trong trường hợp Khách hàng không nhận được điểm cho giao dịch thanh toán hợp lệ, Khách hàng vui lòng gọi bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7 của VIB – 1900 2200 để được giải quyết.
- Sau khi chương trình kết thúc, điểm thưởng sẽ tự động hết hiệu lực

8.3 Cách thức xác định trúng thưởng

- Ngay sau khi Khách hàng hoàn thành một lượt giao dịch hợp lệ trên ứng dụng MyVIB trong suốt thời gian CTKM, Khách hàng sẽ nhận được thông báo điểm thưởng trên MyVIB.
- Điểm sẽ được cộng dồn trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Cơ chế xác định giải thưởng trong chương trình: Hệ thống của VIB sẽ tổng hợp danh sách các Khách hàng có điểm cao nhất để xếp hạng trao giải.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận tối đa 01 giải Tuần và 01 giải Chung cuộc. Đối với giải Tuần, Khách hàng đạt mốc 28 điểm nhận e-Voucher vẫn có thể tiếp tục tham gia đua top để nhận thêm các giải hiện vật.

| Giải thưởng | Mốc thời gian xác định | Thời gian công bố thưởng |
|-------------|--|--------------------------|
| Giải Tuần 1 | Từ 0:00 ngày 09/09/2024 đến 23:59 ngày 15/9/2024 | 20/09/2024 |
| Giải Tuần 2 | Từ 0:00 ngày 16/9/2024 đến 23:59 ngày 22/9/2024 | 24/09/2024 |

| | | |
|-------------------------------------|---|------------|
| Giải Chung cuộc | Từ 0:00 ngày 09/09/2024 đến 23:59 ngày 09/10/2024 | 16/10/2024 |
| Giải Vui cùng sinh nhật VIB 28 tuổi | Từ 0:00 ngày 09/09/2024 đến 23:59 ngày 09/10/2024 | 16/10/2024 |

8.4 Thông báo trúng thưởng và cách thức trao quà

a) Đối với giải thưởng hiện vật

VIB sẽ công bố Khách hàng trúng giải thưởng hiện vật:

- Giải Tuần: Áo khoác độc quyền Anh Trai Say Hi, Nón độc quyền Anh Trai Say Hi trên Website vib.com.vn vào ngày 20/09/2024 và 24/09/2024.
 - Giải Chung cuộc: Điện thoại iPhone 15 Pro Max 512GB và Tai nghe Bluetooth Apple AirPods Pro 2 2023 trên Website vib.com.vn vào cuối chương trình vào ngày 16/10/2024.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ được VIB thông báo trực tiếp qua Email/SMS/Gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng.
 - Thời gian trao thưởng: VIB sẽ thực hiện trao thưởng cho Khách hàng tại Hội sở VIB (thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội) hoặc theo địa chỉ Khách hàng đăng ký với VIB trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo giải thưởng hoặc không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.
 - Khách hàng trúng thưởng cần nhận giải thưởng trong vòng 30 ngày hoặc không quá 45 ngày kể từ ngày công bố kết quả trúng thưởng trên Website vib.com.vn và thông báo trực tiếp đến khách hàng thông qua Email/SMS/Gọi điện. Nếu khách hàng không đến nhận thưởng trong thời gian này, giải thưởng sẽ bị hủy bỏ và được xử lý theo quy định của chương trình. VIB sẽ không chịu trách nhiệm cho việc không nhận thưởng do lỗi thông tin liên lạc từ phía khách hàng.
 - Các giải thưởng bằng hiện vật do nhà cung cấp cung cấp cho VIB, được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp.
 - Giải thưởng bằng hiện vật không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
 - Quà tặng hiện vật (điện thoại, tai nghe, nón, áo khoác) được tặng với màu sắc ngẫu nhiên đến khách hàng.

b) Đối với e-Voucher giảm giá của các thương hiệu PNJ, Canifa, Hoayethuong

- Cách thức và thủ tục trao thưởng: VIB sẽ thực hiện trao thưởng cho Khách hàng bằng cách gửi e-Voucher qua mục Thông báo trên ứng dụng MyVIB với các nội

dung chi tiết như: Mã sử dụng, giá trị, thời hạn sử dụng, điều kiện và địa điểm áp dụng của e-Voucher.

- e-Voucher do nhà cung cấp e-Voucher cung cấp và chịu sự điều chỉnh bởi các điều khoản và điều kiện do nhà cung cấp e-Voucher công bố.
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng tối đa 7 ngày kể từ lúc Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng.
- Quà tặng e-Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hiện vật.
- Chi tiết về e-Voucher giảm giá từ các thương hiệu:

| Thương hiệu | Ưu đãi | Điều kiện và địa điểm áp dụng |
|-------------|--|---|
| PNJ | Giảm 7% tối đa 800,000đ cho đơn hàng trang sức Vàng/Platinum/ Bạc/HKCC/ Watch. | <ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng khi mua qua kênh bán PNJ Online (Website, Hotline, Facebook, Zalo,...) các nhãn hàng: PNJ, PNJ Silver, Disney PNJ, Style by PNJ, Sanrio, Mancode, đồng hồ PNJWATCH. - Được Áp dụng đồng thời với ưu đãi công thanh toán. - Được áp dụng đặt cọc 100% sản phẩm trong trường hợp làm lại, đơn hàng phải xuất trước khi code hết hạn sử dụng. - Mã ưu đãi không quy đổi thành tiền mặt, trị giá ưu đãi Được trừ trực tiếp vào hóa đơn thanh toán. - Không áp dụng cho các dòng/nhóm sản phẩm: trang sức dây chuyền và trang sức không gắn đá thuộc chất liệu Vàng/Platinum (dòng hàng theo định nghĩa SAP); vàng miếng (bao gồm vàng miếng tài lộc, kim bảo...); nhẫn trơn, trang sức vàng 22k 24k; kim cương rời; đá rời; trang sức bộ lớn; phụ kiện và sản phẩm PNJ Art. - Không áp dụng đồng thời với bất kì ưu đãi nào khác (Bao gồm CS thẻ VIP, VIPpass giảm giá, quà tặng, Code ưu đãi...). |
| Canifa | Giảm 100.000 VNĐ cho hóa đơn thanh toán trên 600.000 VNĐ | <ul style="list-style-type: none"> - Giảm 100.000 VNĐ cho hóa đơn thanh toán Canifa, Canifa Kids từ 600.000 VNĐ. - Mỗi mã evoucher được sử dụng 01 lần. Mỗi hóa đơn được áp dụng 01 mã tương ứng với giá trị từ 600.000 VNĐ (Được áp dụng cấp số nhân). - Áp dụng đồng thời thẻ Got It, Esteem, thẻ mệnh giá sinh nhật VIP & các loại thẻ mệnh giá khác (theo quy chế thẻ tương ứng). - Áp dụng đồng thời giảm giá thẻ VIP, các loại voucher giảm giá % & chương trình khuyến mại khác. - Áp dụng kèm cấp thẻ VIP, thẻ tích điểm và tích điểm cho các hạng thẻ dựa theo giá trị hóa đơn thanh toán cuối cùng. - Được áp dụng chung với các chương trình khuyến mãi khác |

| | | |
|-------------------|---|---|
| | | - Hotline: 1800 6061 |
| Hoa Yêu Thương | Giảm 50.000 VNĐ trên mỗi đơn hàng | - Áp dụng cho tất cả mọi sản phẩm trừ sản phẩm hoa cắt cành - Không áp dụng chung vs các chương trình khuyến mãi khác - Áp dụng tại các cửa hàng và website https://hoayeuthuong.com/ |

c) Đối với Mã ưu đãi lãi suất:

- Cách thức và thủ tục trao thưởng: VIB sẽ thực hiện trao thưởng cho Khách hàng bằng cách gửi Mã ưu đãi lãi suất qua mục Thông báo trên ứng dụng MyVIB với các nội dung chi tiết như: Mã ưu đãi, ngày hết hạn, lãi suất ưu đãi, dịch vụ áp dụng.
- Thời gian trao thưởng: VIB sẽ trao thưởng cho khách hàng trong vòng 07 ngày, kể từ ngày VIB công bố Danh sách Khách hàng trúng thưởng trên Website vib.com.vn.
- Điều kiện áp dụng: Mã ưu đãi áp dụng khi mở Tiền gửi trực tuyến trên ứng dụng MyVIB có kỳ hạn 01 tháng hoặc 06 tháng. Mã ưu đãi không có giá trị cộng gộp với các chương trình khuyến mại ưu đãi lãi suất khác. Khách hàng có thể thực hiện sao chép (copy) hoặc lưu mã ưu đãi về điện thoại để sử dụng hoặc tặng bạn bè/người thân.
- Mã ưu đãi lãi suất không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hiện vật.
- Hạn sử dụng: 30 ngày kể từ ngày gửi mã ưu đãi lãi suất đến khách hàng.
- Số lần áp dụng: 01 lần duy nhất.

d) Đối với Vé concert Anh Trai Say Hi

- Cách thức và thủ tục trao thưởng: VIB sẽ thực hiện trao thưởng cho Khách hàng bằng cách gửi Vé concert qua mục Thông báo trên ứng dụng MyVIB với các nội dung chi tiết về chương trình.
- Thời gian trao thưởng: VIB sẽ trao thưởng cho khách hàng trong vòng 03 ngày, kể từ ngày VIB công bố Danh sách Khách hàng trúng thưởng trên Website vib.com.vn.
- Vé concert không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hiện vật.
- Hạn sử dụng: Đến hết ngày 28/09/2024, ngày diễn ra concert.
- Số lần áp dụng: 01 lần duy nhất/vé.

e) Quy định khác

- Kết quả trúng thưởng được lưu trữ tại mục Kết quả quay thưởng dưới dạng danh sách quà tặng, Khách hàng có thể xem lại bất kỳ lúc nào trong thời gian khuyến mại.
- Kết thúc chương trình, danh sách tất cả Khách hàng trúng thưởng sẽ được ghi nhận và cập nhật trên website VIB: <http://vib.com.vn> vào ngày 16/10/2024.

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm đóng thuế Thu nhập cá nhân (TNCN) liên quan khi nhận giải thưởng đối với quà tặng có giá trị từ 10 triệu trở lên. Giá tính thuế TNCN của giải thưởng sẽ thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm nhận thưởng/ hoặc được xác định theo quy định hiện hành của pháp luật về Thuế.
- VIB căn cứ vào bằng chứng xác định trúng thưởng và thông tin số CMND/CCCD/HC và Số điện thoại di động của Khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản trên MyVIB để xác định Khách hàng trúng thưởng;
- Trường hợp Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản, điều kiện sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của VIB (bao gồm nhưng không giới hạn ở tài khoản thanh toán, ứng dụng MyVIB...), kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy, quà khuyến mãi sẽ không được trao thưởng hoặc bị thu hồi theo cách thức quy định tại mục 8 của thể lệ này.
- Giải thưởng chưa trao thưởng hoặc bị thu hồi sẽ được VIB xử lý như sau:
 - Trường hợp chương trình chưa kết thúc: Giải thưởng sẽ được bổ sung trở lại vào tương ứng với các giải thưởng của chương trình.
 - Trường hợp chương trình kết thúc: Giải thưởng sẽ được xử lý như giải không có người trúng thưởng theo quy định của Pháp luật.

Ghi chú: Đối với giải thưởng là hiện vật hoặc e-Voucher không quy đổi thành tiền mặt, VIB sẽ xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành, có thể bao gồm việc tiếp tục sử dụng cho các chương trình khuyến mại khác hoặc các hình thức xử lý phù hợp khác sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước.

9 Quy định về đầu mối tiếp nhận thắc mắc, phản hồi

Với các vấn đề liên quan tới đăng nhập, giao dịch, nhận quà trên ứng dụng MyVIB và nhận ưu đãi theo chương trình khuyến mại, hoặc Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có), Khách hàng vui lòng liên hệ tới bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7 của VIB – **1900 2200** để được giải quyết.

10 Các quy định khác

- Thể lệ Chương trình này có hiệu lực cho đến khi Ban tổ chức hoàn tất việc trao giải thưởng và có thể dùng làm cơ sở giải quyết các khiếu nại sau Chương trình (nếu có).
- Những nội dung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ không được đề cập trong bản thể lệ này sẽ tuân thủ theo Điều kiện điều khoản của các sản phẩm dịch vụ tương ứng của VIB.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay yêu cầu hợp pháp của bất kì cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, yêu cầu đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: Khách hàng có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền thực hiện giao dịch để tham gia khuyến mại không hợp pháp VIB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho Khách hàng và sẽ thông báo với Khách hàng qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Thẻ lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thẻ lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của VIB.
- Thẻ lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn với điều kiện các Điều khoản, Điều kiện thay đổi đều phải được chấp thuận bởi CQNN có thẩm quyền trước khi VIB công bố nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VIB.