

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUỐC TẾ VIỆT NAM

NĂM 2023



MỤC LỤC

MỤC LỤC	2
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	4
THÔNG ĐIỆP	6
1. Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc	7
CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN	11
1. Tầm nhìn và định hướng chiến lược	12
2. Kế hoạch kinh doanh năm 2024	15
HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	16
1. Toàn ngân hàng	17
2. Khối ngân hàng Bán lẻ	18
3. Khối Khách hàng Doanh nghiệp	25
4. Khối Nguồn vốn và Ngoại hối	27
5. Ngân hàng số	30
6. Quản trị rủi ro	33
7. Quản trị nguồn nhân lực	40
8. Công ty con	45
QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP	47
1. Quản trị doanh nghiệp	48
2. Thông tin cổ đông	61
3. Báo cáo của Hội đồng Quản trị	63
4. Báo cáo của Ban kiểm soát	68
5. Báo cáo thù lao Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc	72
6. Báo cáo khác	74
BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	78
1. Mô hình phát triển bền vững	79
2. Báo cáo phát triển bền vững	82

3.	Môi trường và xã hội	86
4.	Quản trị	89
BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN		79
THÔNG TIN CƠ BẢN		93
1.	Thông tin chung	94
2.	Giá trị và chiến lược	94
3.	Cột mốc phát triển chính	98

0100
NG
JONG
QU
VI
VJ-1

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

ADB	Ngân hàng Phát triển Châu Á
BCĐ PCTNTP	Ban chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm
BTGD	Ban Tổng Giám đốc
BKS	Ban Kiểm soát
CAR	Tỉ lệ an toàn vốn
CBA	Ngân hàng Commonwealth (Commonwealth Bank of Australia)
CBNV	Cán bộ nhân viên
DVTC	Dịch vụ tài chính
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng Cổ đông
ĐVKD	Đơn vị kinh doanh
FATCA	Đạo luật FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)
GTCG	Giấy tờ có giá
HĐQT	Hội đồng Quản trị
HĐXLRR	Hội đồng Xử lý rủi ro
HoSE	Sở giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh
IFC	Tổ chức Tài chính Quốc tế
KHDN	Khách hàng Doanh nghiệp
KH&NS	Kế hoạch và Ngân sách
KTV	Kiểm toán viên
NHBL	Ngân hàng Bán lẻ
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
PC&QTDN	Pháp chế và Quản trị doanh nghiệp
QTRR	Quản trị rủi ro
QTRR&TT	Quản trị rủi ro và Tuân thủ
ROA	Lợi nhuận trên tổng tài sản
ROE	Lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu

SXKD	Sản xuất kinh doanh
TCTD	Tổ chức tín dụng
TGD	Tổng Giám đốc
TPDN	Trái phiếu doanh nghiệp
UBNS	Ủy ban Nhân sự
UBQLRR	Ủy ban Quản lý rủi ro
UPCoM	Sàn UPCoM (Unlisted Public Company Market)
VAMC	Công ty TNHH MTV Quản lý tài sản của các Tổ chức tín dụng Việt Nam
VĐL	Vốn điều lệ

THÔNG ĐIỆP

1. THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC

Kính gửi các Quý vị cổ đông, Quý khách hàng và Nhà đầu tư,

Việt Nam bước vào năm 2023 với nhiều thách thức trong việc đảm bảo tăng trưởng và hồi phục kinh tế. Trong bối cảnh các xung đột địa-chính trị vẫn diễn ra căng thẳng cũng như các chính sách tiền tệ tiếp tục thắt chặt đến từ các Ngân hàng Trung ương trên toàn cầu, nền kinh tế Việt Nam tiếp tục duy trì các kết quả khả quan, bám sát các mục tiêu tăng trưởng kinh tế đã đề ra nhờ các chủ trương và chỉ đạo quyết liệt, kịp thời từ Chính phủ cùng với các chính sách tiền tệ linh hoạt của Ngân hàng Nhà nước ("NHNN"). Kết thúc năm 2023, GDP Việt Nam ghi nhận tăng trưởng 5,05%, cao hơn so với mức tăng trưởng GDP toàn cầu là 3%. Lạm phát được kiểm soát tốt ở mức 3,25%, hoàn thành mục tiêu đề ra của Quốc hội dưới 4,5%.

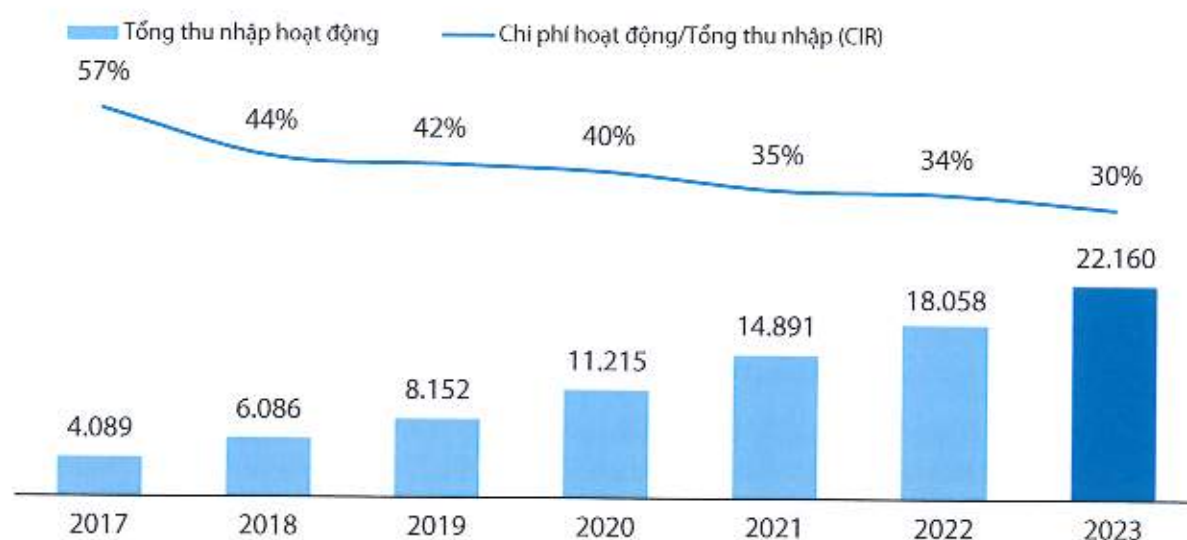
Năm 2023, VIB tiếp tục giai đoạn 2 (2022-2026) của hành trình chuyển đổi chiến lược 10 năm (2017-2026). Mặc dù gặp nhiều khó khăn và thách thức nhưng VIB vẫn duy trì tăng trưởng tích cực đồng thời duy trì vị thế ngân hàng bán lẻ top đầu ngành.

Hiệu quả kinh doanh tích cực và lợi ích bền vững cho cổ đông

Trong năm 2023, VIB tiếp tục đưa ra các bộ sản phẩm dịch vụ tinh gọn và cạnh tranh, đầu tư mạnh mẽ vào công nghệ số và số hóa, hoàn thiện các công cụ quản lý, song song với việc quản trị rủi ro một cách linh hoạt và hiệu quả. Hơn 5 triệu khách hàng cá nhân đã được đáp ứng các giải pháp tài chính với chất lượng dịch vụ và độ hài lòng cao. Nhờ đó, VIB giữ vững vị thế ở nhóm đứng đầu thị trường về tốc độ tăng trưởng dư nợ bán lẻ, thẻ tín dụng và duy trì thị phần hàng đầu về bảo hiểm và cho vay ô tô.

Kết thúc năm 2023, VIB ghi nhận lợi nhuận trước thuế 10.704 tỷ đồng, đạt tỷ lệ tăng trưởng kép ở mức 48%/năm cho giai đoạn 7 năm qua. Hiệu suất sinh lời ROE ở mức 25%, duy trì vị thế top đầu ngành, mang lại dòng cổ tức cao và đều đặn cho cổ đông. Tỷ lệ chi trả cổ tức bằng tiền mặt và cổ phiếu được tính toán để đảm bảo cân đối hài hòa lợi ích cho cổ đông nhưng vẫn đảm bảo duy trì an toàn vốn và phục vụ cho nhu cầu tăng trưởng của ngân hàng. Tỷ lệ chi trả cổ tức 40% năm 2020 (cổ phiếu), 35% năm 2021 (cổ phiếu), 35% năm 2022 (15% tiền mặt và 20% cổ phiếu) và dự kiến 29,5% năm 2023 (12,5% tiền mặt và 17% cổ phiếu).

Biểu đồ: Tổng thu nhập hoạt động và tỷ lệ Chi phí hoạt động/Tổng thu nhập (CIR) từ 2017-2023



Phát triển bền vững dựa trên bộ công cụ quản trị ưu việt và văn hóa tổ chức tiên tiến

VIB đặt mục tiêu xây dựng một văn hóa tổ chức tiên tiến làm nền tảng cho sự phát triển. Văn hóa này được xây dựng trên sự minh bạch, dân chủ và trung thực; vận hành trên một cấu trúc tổ chức gọn, phẳng, năng động và phân quyền (lean, flat, agile & autonomy); hướng đến tính sáng tạo, hiệu quả và công bằng. Văn hóa này rất phù hợp với yêu cầu chuyển đổi chiến lược, do vậy một mặt VIB duy trì được sự ưu việt và nhất quán trong văn hóa tổ chức, mặt khác tạo động lực để thúc đẩy nhanh, mạnh và toàn diện hoạt động chuyển đổi trên toàn hệ thống.

VIB đã phát triển thành công và sẽ tiếp tục hoàn thiện Bộ công cụ về quản trị hoạt động của ngân hàng, trong đó đặc biệt quan trọng là bộ công cụ L1-L4 Master-Frame Methodology (MFM). Đây là bộ công cụ sáng chế riêng biệt của VIB, được áp dụng duy nhất tại Việt Nam trong 7 năm qua, góp phần quan trọng trong việc thúc đẩy phát triển toàn diện năng lực con người và đẩy mạnh hiệu quả kinh doanh của VIB.

Tiếp tục khẳng định thương hiệu Ngân hàng tốt và uy tín hàng đầu

Trong năm 2023, VIB được công nhận là thương hiệu hàng đầu tại Việt Nam bởi rất nhiều các tổ chức uy tín trong và ngoài nước. VIB liên tục nằm trong nhóm Ngân hàng được xếp hạng cao nhất bởi NHNN và là 1 trong 6 ngân hàng duy nhất tại Việt Nam được vinh danh ngân hàng niêm yết tốt nhất 3 năm liên tiếp (2012-2023) bởi Forbes. Các sản phẩm của VIB với sự sáng tạo và hàm lượng công nghệ cao cũng nhận được rất nhiều giải thưởng danh giá từ tổ chức như tổ chức Kỷ lục Việt Nam, Mastercard, và VISA. Sự công nhận mà VIB có được đã phần nào giúp khẳng định vị thế và uy tín của ngân hàng, đồng thời tạo động lực để VIB tiếp tục cố gắng hơn nữa để đạt được mục tiêu đã đề ra trong hành trình chuyển đổi.

Nền tảng quản trị doanh nghiệp và quản trị rủi ro vững mạnh

Việc duy trì một môi trường tăng trưởng mạnh mẽ và lâu dài đòi hỏi một nền tảng quản trị doanh nghiệp và quản trị rủi ro vững mạnh. VIB luôn tiên phong trong ứng dụng các chuẩn mực quốc tế tốt nhất giúp nâng cao an toàn, hiệu quả trong hoạt động cũng như sự minh bạch, uy tín cho thương hiệu NH. Trong hơn 10 năm qua, VIB đã ứng dụng thành công các chuẩn mực quốc tế tốt nhất trong việc thiết kế chiến lược, vận hành và kiểm soát hoạt động, bao gồm các chuẩn mực về quản trị rủi ro (Basel II, Basel III), xếp hạng tín nhiệm, tài chính kế toán (IFRS), chuẩn bị các tiêu chuẩn niêm yết quốc tế, quan hệ với nhà đầu tư (Investor Relations) và các chuẩn mực tiên tiến về quản trị doanh nghiệp (Corporate Governance).

Các rủi ro trọng yếu trong hoạt động ngân hàng như rủi ro chiến lược, rủi ro hoạt động, rủi ro tín dụng và rủi ro thị trường được quản trị chặt chẽ, trên cơ sở tuân thủ toàn diện và cân bằng giữa rủi ro, tăng trưởng và hiệu quả. Khẩu vị rủi ro được đánh giá định kỳ và điều chỉnh kịp thời khi có thay đổi về môi trường kinh doanh và pháp lý. Đối với rủi ro tín dụng, VIB là một trong những ngân hàng có rủi ro tập trung thấp nhất với tỷ lệ bán lẻ top đầu ngành và dư nợ cho vay các hoạt động và lĩnh vực có rủi ro tiềm ẩn cao như: BOT, năng lượng tái tạo, bảo lãnh trái phiếu doanh nghiệp, đầu tư trái phiếu bất động sản đều bằng 0 trong suốt 4 năm qua. Tỷ trọng trái phiếu doanh nghiệp và dư nợ cho vay kinh doanh bất động sản cũng nằm ở nhóm thấp nhất thị trường.

Đối với rủi ro thị trường, các tỷ lệ cho vay trên tiền gửi (LDR), tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn, tỷ lệ nguồn vốn ổn định ròng (NSFR) theo Basel III và các hệ số thanh khoản khác đều được quản trị và duy trì ở mức an toàn tối ưu. Đối với rủi ro hoạt động, VIB không có các rủi ro trọng yếu và luôn duy trì hoạt động liên tục để phục vụ khách hàng. Hệ số an toàn vốn (CAR) theo Basel II của VIB hiện đang ở mức 11,7%, duy trì trong nhóm đầu ngành.

Chiến lược và triển vọng

VIB đã đặt ra lộ trình chuyển đổi 10 năm 2017-2026, với tầm nhìn “trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam” và định vị là ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam về chất lượng và quy mô. Trong 7 năm đầu của lộ trình, VIB đã đạt được thị phần hàng đầu ở nhiều mảng kinh doanh bán lẻ, đạt được tốc độ tăng trưởng và hiệu suất sinh lời ở nhóm cao nhất ngành, song song với việc xây dựng một nền tảng vững chắc cho sự tăng trưởng vượt trội về quy mô, chất lượng và giá trị của thương hiệu ở nhiều năm tiếp theo. Các mục tiêu chuyển đổi chiến lược đã được truyền thông một cách nhất quán và triển khai toàn diện, hiệu quả và đạt được các kết quả đáng tự hào.

3 năm cuối của hành trình chuyển đổi chiến lược là những năm đặc biệt quan trọng, đòi hỏi sự tập trung, tính kỷ luật và sự cố gắng cao để VIB tăng tốc, bứt phá, hoàn thành mục tiêu chiến lược đã đề ra. Trong năm 2024, ngân hàng sẽ trải qua thay đổi cơ cấu quan trọng nhằm đáp ứng nhu cầu tăng trưởng về quy mô và chất lượng. Đồng thời, VIB sẽ tiếp tục tập trung vào các định hướng chiến lược đó là: bộ sản phẩm toàn diện và vượt trội, giải pháp sáng tạo, cá thể hóa cho khách hàng và đối tác, công nghệ và Ngân hàng số xuất sắc, phát triển con người VIB, xây dựng một

thương hiệu hàng đầu, đi đầu trong việc ứng dụng các chuẩn mực quốc tế, quản trị rủi ro và tuân thủ vững mạnh.

Chúng tôi tin tưởng rằng, với những sáng tạo (innovation), sáng chế (invention) và tính bền bỉ (persistence) trong các hoạt động chuyển đổi trên diện rộng tại VIB, cùng với mô hình vận hành xuất sắc, văn hóa doanh nghiệp tiên tiến, đội ngũ cán bộ nhân viên có năng lực và tâm huyết, VIB sẽ đạt được kế hoạch kinh doanh năm 2024, hoàn thành mục tiêu chuyển đổi 10 năm 2017-2026.

Trân trọng cảm ơn sự tin tưởng và hỗ trợ của quý vị khách hàng, quý vị cổ đông, các cơ quan hữu quan và toàn thể cán bộ nhân viên VIB.

Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Đặng Khắc Vỹ

Tổng Giám đốc



Hàn Ngọc Vũ

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

8-C
PHÁN
A
CHIT

1. TẦM NHÌN VÀ ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC

VIB đã đặt ra lộ trình chuyển đổi 10 năm, với tầm nhìn “trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam” và định vị là “ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam về chất lượng và quy mô”. Sau 7 năm của lộ trình, VIB đã đạt được tỷ lệ tăng trưởng kép hàng năm của lợi nhuận trước thuế lên tới 48%, song song với việc xây dựng một nền tảng vững chắc cho sự tăng trưởng vượt trội về quy mô và chất lượng hoạt động kinh doanh, giá trị của thương hiệu ở nhiều năm tiếp theo.

Các mục tiêu chuyển đổi chiến lược đã được truyền thông một cách nhất quán và triển khai toàn diện, hiệu quả. Mục tiêu này bao gồm:

- Tăng trưởng hàng năm (CAGR) về các chỉ tiêu kinh doanh cho vay, huy động, thẻ, bảo hiểm và cơ sở khách hàng 20%-30%/ năm trong 10 năm chuyển đổi;
- Tăng trưởng hàng năm (CAGR) về doanh thu và lợi nhuận kép 20%-30%/năm;
- Gia tăng bền vững vốn hóa thị trường.

Để đạt được các mục tiêu quan trọng này, trong năm 2024, Ngân hàng sẽ tập trung vào những định hướng chiến lược sau:

Các giải pháp khách hàng và sản phẩm sáng tạo và vượt trội

Đối với Khối Ngân hàng Bán lẻ, VIB sẽ tiếp tục tập trung đầu tư nguồn lực để phát triển các tính năng sản phẩm với độ cạnh tranh cao của các dòng sản phẩm cho vay mua nhà, cho vay mua ô tô, cho vay kinh doanh, thẻ tín dụng, tiền gửi, đầu tư và bảo hiểm, gói sản phẩm chi lương, ngân hàng giao dịch và ngân hàng số.

Đối với Khối Khách hàng Doanh nghiệp, VIB sẽ tiếp tục đầu tư vào các mảng giải pháp cho các doanh nghiệp đầu ngành ở các ngành công nghiệp, dịch vụ và thương mại quan trọng, các mảng tín dụng, quản lý dòng tiền, tài trợ thương mại và ngân hàng giao dịch.

Đối với Khối Nguồn vốn và Ngoại hối, VIB sẽ tiếp tục phát triển các sản phẩm và giải pháp đối với các định chế tài chính ở các mảng thị trường vốn, thị trường tiền tệ, ngoại hối và huy động quốc tế.

Đối với tất cả các khối và đơn vị kinh doanh, VIB sẽ luôn hướng đến việc mang lại lợi ích tối ưu cho khách hàng, với tốc độ phục vụ (Turn around time) nhanh và hiệu quả thuộc top đầu tại Việt Nam, đẩy mạnh tối đa giải pháp số và số hóa.

Giải pháp sáng tạo, cá thể hóa cho khách hàng và đối tác

Với định hướng lấy khách hàng làm trọng tâm (customer centric) trong bối cảnh nhu cầu sản phẩm dịch vụ của khách hàng ngày càng cá nhân hóa, từ năm 2021, VIB đã triển khai nhiều giải pháp truyền thống và giải pháp ứng dụng công nghệ dữ liệu lớn (Big data) và trí tuệ nhân tạo (AI) trong việc xây dựng các phân khúc khách hàng (segmenting) và phân nhóm khách hàng (clustering) theo hệ dữ liệu khách hàng bên trong và bên ngoài, phát triển các giải pháp sản phẩm và dịch vụ cá thể hóa cho từng phân khúc/phân nhóm, việc này đã giúp phát triển mạnh mẽ việc thu hút khách hàng và tăng tỷ lệ sử dụng sản phẩm của mỗi khách hàng. Với hiệu quả rõ rệt đã được chứng minh, VIB sẽ tiếp tục đầu tư mạnh mẽ về công nghệ và con người, tinh xảo hóa các

bộ công cụ và thuật toán để tiếp tục gia tăng thu hút khách hàng và tăng tỷ lệ sử dụng sản phẩm trên mỗi khách hàng trong thời gian tới.

Công nghệ và Ngân hàng số xuất sắc

Sự khác biệt của VIB đến từ định hướng tập trung vào hoạt động ngân hàng lõi và chiến lược công nghệ hội tụ 3 yếu tố "Mobile first - Cloud first - AI first", tức là ưu tiên điện thoại di động, lưu trữ đám mây và trí tuệ nhân tạo. Với lượng giao dịch qua ngân hàng số tăng trưởng 100% trong giai đoạn 7 năm (2017-2023) và tỷ trọng giao dịch số chiếm đến 94% tổng lượng giao dịch bán lẻ năm 2023, kênh ngân hàng số là kênh quan trọng hàng đầu cho các giao dịch ngân hàng hiện tại và sẽ tiếp tục được đầu tư để tăng trưởng mạnh mẽ trong năm 2024

Tiếp tục những cam kết đầu tư công nghệ (năm 2023 VIB đã đầu tư hơn 1.000 tỷ đồng cho các dự án công nghệ trọng điểm), năm 2024, VIB sẽ tiếp tục đầu tư triển khai dự án lớn tiếp theo đó là Core Banking của Temenos chạy trên nền tảng đám mây (Cloud) của Amazon Web Services. VIB sẽ trở thành ngân hàng đầu tiên ứng dụng Core Banking trên Cloud của AWS giúp tăng công suất, tăng tính linh hoạt và mở rộng hệ sinh thái giải pháp số sáng tạo, từ đó nâng cao trải nghiệm người dùng. VIB đặt mục tiêu duy trì vị thế hàng đầu về trải nghiệm ngân hàng số tại Việt Nam trong những năm tiếp theo.

Phát triển con người VIB

Đối với VIB, yếu tố con người là một trong những trụ cột quan trọng đóng góp vào thành công của ngân hàng. Do đó, VIB ưu tiên xây dựng một văn hóa doanh nghiệp tiên tiến, một tổ chức phẳng, vận hành linh hoạt, sáng tạo cùng với đội ngũ nhân sự ưu tú. Trong năm 2024, VIB sẽ tiếp tục thu hút và phát triển nhân tài, thông qua nâng cao môi trường làm việc, chương trình đào tạo và chế độ đãi ngộ cho đội ngũ nhân sự đang làm việc tại VIB, đồng thời trở thành điểm đến cho thế hệ trẻ với năng lực xuất sắc về tài chính và công nghệ.

VIB đã phát triển thành công và sẽ tiếp tục hoàn thiện Bộ công cụ về quản trị hoạt động của ngân hàng, trong đó đặc biệt quan trọng là bộ L1-L4 Master-Frame Methodology (MFM), đây là bộ công cụ sáng chế riêng biệt của VIB, được áp dụng duy nhất tại Việt Nam trong 7 năm qua, góp phần quan trọng trong việc thúc đẩy phát triển toàn diện năng lực con người và đẩy mạnh hiệu quả kinh doanh của VIB.

Thương hiệu hàng đầu

Trong bối cảnh ngành ngân hàng đang có xu hướng phân loại rõ rệt giữa "ngân hàng tốt" và "ngân hàng kém", VIB tiếp tục khẳng định vị thế là một trong những ngân hàng có chất lượng và hiệu quả hàng đầu Việt Nam. Thương hiệu và uy tín của VIB được công nhận trên thị trường tài chính quốc tế với nhiều đối tác là các định chế tài chính hàng đầu thế giới, giúp VIB tiếp cận được nguồn vốn giá thấp và ổn định, kể cả trong bối cảnh kinh tế vĩ mô có nhiều biến động và thách thức.

Ngoài ra, VIB cũng liên tiếp được công nhận là ngân hàng tốt và hiệu quả hàng đầu bởi cơ quan quản lý và các tổ chức uy tín. Cụ thể, VIB luôn nằm trong nhóm ngân hàng có xếp hạng cao nhất

bởi NHNN. Đồng thời, VIB cũng là một trong 6 ngân hàng Việt Nam được Forbes đánh giá là Ngân hàng niêm yết tốt nhất Việt Nam trong 3 năm liền.

Là một trong những thương hiệu nổi bật hàng đầu tại thị trường trong những năm qua, VIB sẽ tiếp tục khẳng định thương hiệu của mình theo tầm nhìn và định hướng:

- Ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất Việt Nam;
- Ngân hàng bán lẻ hàng đầu về quy mô và chất lượng tại Việt Nam.

Đi đầu trong việc ứng dụng các chuẩn mực quốc tế

VIB đã, đang và sẽ luôn hướng đến trở thành ngân hàng lành mạnh và minh bạch hàng đầu, tiên phong trong việc ứng dụng các chuẩn mực quốc tế tốt nhất trong thiết kế chiến lược, vận hành và kiểm soát hoạt động, bao gồm các chuẩn mực về quản trị rủi ro, xếp hạng tín nhiệm, tài chính kế toán (IFRS), chuẩn bị các tiêu chuẩn niêm yết quốc tế, các hệ thống báo cáo mới, công nghệ hiện đại, ngân hàng số, quan hệ nhà đầu tư (Investor Relations) và các chuẩn mực tiên tiến về quản trị doanh nghiệp (Corporate Governance).

Quản trị rủi ro và tuân thủ vững mạnh

Việc duy trì một môi trường tăng trưởng mạnh mẽ và bền vững đòi hỏi một nền tảng quản trị rủi ro và tuân thủ vững mạnh. VIB sẽ tiếp tục hướng quản trị rủi ro theo nguyên lý phòng ngừa – phát hiện – xử lý trong đó ưu tiên hàng đầu vào phòng ngừa, đối với các rủi ro trọng yếu bao gồm rủi ro chiến lược, rủi ro hoạt động, rủi ro tín dụng và rủi ro thị trường, tiếp tục đi tiên phong trong việc hoàn thiện chuẩn mực Basel II nâng cao và áp dụng chuẩn mực Basel III trong quản trị rủi ro. Ngoài ra, VIB sẽ đầu tư triển khai các dự án quan trọng liên quan tới quản trị rủi ro như Basel, LOS, AML, Moody's Analytics, Experian, để nâng cao khả năng phân tích và dự đoán, quản trị rủi ro của Ngân hàng trong tương lai. Việc tuân thủ các quy định của NHNN và pháp luật là một yêu cầu thường trực tại VIB và sẽ được thực hiện theo hướng tự động hóa vào trong các quy trình kinh doanh, hệ thống thuật toán và hệ thống báo cáo.

2. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2024

Trên cơ sở định hướng chiến lược giai đoạn 2022-2026 và nhận định về môi trường kinh doanh, các chỉ tiêu chính về kế hoạch kinh doanh 2024 của VIB như sau:

Đơn vị: tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Thực hiện 2023	Kế hoạch 2024	% Tăng trưởng
Lợi nhuận trước thuế	10.704	12.045	13%
Tổng tài sản	409.881	492.000	20%
Tổng dư nợ tín dụng	267.129	320.600	20%
Huy động vốn	260.474	315.200	21%
Tỷ lệ nợ xấu	2,20%	< 3,00%	

Mức tăng trưởng Tổng tài sản, Tổng dư nợ tín dụng và Huy động vốn có thể được điều chỉnh phụ thuộc vào tỷ lệ tăng trưởng tín dụng được NHNN cho phép.

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

1. TOÀN NGÂN HÀNG

Năm 2023, VIB bước vào năm thứ hai của giai đoạn 2 (2022-2026) của hành trình chuyển đổi chiến lược 10 năm 2017-2026. Đây là năm thứ 7 liên tiếp VIB đạt tốc độ tăng trưởng mạnh mẽ về doanh thu, lợi nhuận, cơ sở khách hàng và là năm thứ 4 liên tiếp đạt hiệu suất lợi nhuận trên vốn cao top đầu ngành.

Kết quả tích cực của năm 2023 đã đóng góp vào hiệu quả tổng thể trong 7 năm chuyển đổi (2017-2023), đưa VIB trở thành một trong những ngân hàng dẫn đầu tăng trưởng quy mô tài sản, tăng trưởng doanh thu, quản trị chi phí hiệu quả và kiểm soát rủi ro chặt chẽ. Lợi nhuận trước thuế của VIB đã đạt mức tăng trưởng bình quân (CAGR) là 48% mỗi năm trong suốt giai đoạn 7 năm qua cùng mức hiệu quả lợi nhuận trên Vốn chủ sở hữu duy trì top đầu ngành trong nhiều năm.

Các chỉ tiêu trọng yếu khẳng định vị thế vượt trội của VIB:

Chỉ tiêu	Năm /Giai đoạn	Đơn vị: %, %/năm	
		VIB	Top 10 NH niêm yết (*)
Tăng trưởng dư nợ trung bình (TB) hàng năm	2017-2023	+22%/năm	+17%/năm
Tỷ trọng dư nợ bán lẻ/Tổng dư nợ	2023	85%	45%
Lợi nhuận trên Vốn chủ sở hữu (ROE)	2023	25%	18%
Tăng trưởng lợi nhuận TB hàng năm	2017-2023	+48%/năm	+38%/năm
Chi phí hoạt động/Doanh thu (CIR)	2023	30%	34%
Tăng trưởng dư nợ trung bình (TB) hàng năm	2017-2023	+22%/năm	+17%/năm

(*) Top 10 ngân hàng niêm yết theo vốn hóa thị trường tại ngày 31.12.2023, không bao gồm VIB.

Nguồn: BCTC của các ngân hàng: năm 2017-2022 đã kiểm toán, năm 2023 chưa kiểm toán.

Hiệu quả lợi nhuận vượt bậc từ hoạt động kinh doanh bền vững đã mang lại cổ đông VIB dòng cổ tức đều đặn ở mức cao trong nhiều năm, bao gồm cả cổ phiếu thưởng và tiền mặt.

Chỉ tiêu	Đơn vị: %		
	Năm 2021 (thực tế)	Năm 2022 (thực tế)	Năm 2023 (dự kiến)
Cổ tức cổ phiếu	35%	20%	17%
Cổ tức tiền mặt	0%	15%	12,5%
Tổng mức cổ tức	35%	35%	29,5%

2. KHỐI NGÂN HÀNG BÁN LẺ

2.1 Tổng quan hoạt động Khối Ngân hàng Bán lẻ

- Về kết quả kinh doanh, kết thúc năm 2023, Khối NHBL ghi nhận lợi nhuận trước thuế đạt hơn 5.540 tỷ đồng, danh mục tín dụng bán lẻ tăng 8% so với cùng kỳ. Trong đó, thu lãi thuần tăng 12% và kiểm soát chi phí rất tốt khi chỉ tăng 3% so với cùng kỳ. Qua đó tỷ lệ chi phí trên doanh thu (CIR) giảm từ 39% năm 2022 xuống mức 35% năm 2023. Đây cũng là tỷ lệ CIR tốt nhất so với nhóm các ngân hàng bán lẻ hàng đầu trong khu vực và trên Thế giới.

Ngân hàng Bán lẻ

Chiếm lĩnh thị phần hàng đầu ở nhiều mảng kinh doanh bán lẻ trọng yếu, tiếp tục tăng trưởng năng động và bền vững

- Việc tăng trưởng lợi nhuận chủ yếu đến từ tăng trưởng mạnh mẽ về quy mô hoạt động và chất lượng bán hàng. Trong năm 2023, Khối đã tiếp tục phát triển được 1 triệu khách hàng mới góp phần nâng tổng số lượng khách hàng hiện hữu của VIB lên trên 5 triệu. Nhờ các giải pháp tổng thể cho khách hàng, đội ngũ bán, công nghệ, và đặc biệt là các gói tài khoản thanh toán, các gói chi trả lương đã đáp ứng được nhu cầu, cũng như mang lại lợi ích tối đa cho khách hàng. Kết quả mang lại thêm gần 30.000 tỷ đồng tiền gửi khách hàng, tăng trưởng CASA bán lẻ đạt 34% so với cùng kỳ, gần 100.000 thẻ tín dụng. Riêng đối với Ngân hàng số, nhờ vào việc nghiên cứu, thử nghiệm các giải pháp và công nghệ mới, số lượng giao dịch Ngân hàng tăng gấp đôi so với cùng kỳ, trong đó số dư tiền gửi online tăng 182% trong năm qua.
- Liên quan tới hoạt động tín dụng, tới cuối năm 2023, dư nợ của Khối NHBL đạt hơn 227.000 tỷ, tăng trưởng 8%, tương ứng tăng hơn 17.000 tỷ đồng so với đầu năm. Trong đó, sản phẩm cho vay chính là bất động sản tăng 8%, cho vay kinh doanh có mức tăng trưởng đáng chú ý, đạt 28% so với đầu năm, và trở thành sản phẩm có tỷ trọng đứng thứ hai trong cơ cấu danh mục cho vay bán lẻ. Đây cũng là sản phẩm tiềm năng mang lại tập khách hàng chất lượng cao cho VIB. Tỷ trọng cho vay mua xe giảm trong bối cảnh thị trường xe ô tô gặp khó khăn, tuy vậy VIB vẫn duy trì thị phần top 3 thị trường cho vay mua xe.
- Về mảng huy động, số dư huy động tăng gần 30.000 tỷ, tương ứng 20%, đạt mức gần 175.000 tỷ. Đóng góp trong kết quả tăng trưởng ấn tượng này chủ yếu đến từ đa dạng hóa các sản phẩm huy động giúp khách hàng linh hoạt trong việc quản lý tài chính cá nhân và thúc đẩy tính năng tiền gửi trả lãi trước cho khách hàng, nhờ đó các sản phẩm huy động của VIB luôn đáp ứng nhiều nhu cầu khách hàng hơn.
- Về mảng kinh doanh bảo hiểm trong năm 2023, VIB vẫn duy trì vị thế top đầu thị phần bancassurance cũng như dẫn đầu về năng suất bán hàng/chi nhánh, đồng thời vẫn là đối tác chiến lược đóng góp doanh số bảo hiểm lớn nhất của Prudential tại thị trường Việt Nam. Trong năm 2023, VIB ký gia hạn thỏa thuận hợp tác chiến lược với Prudential đến năm 2036 và mở ra một chương mới cho mảng bảo hiểm liên kết ngân hàng tại Việt Nam

- Thẻ tín dụng tiếp tục khẳng định vị thế thị trường và dẫn đầu xu thế thẻ với hơn 710.000 thẻ đang lưu hành tính tại thời điểm cuối năm 2023. Đi đôi với sự tăng trưởng vượt bậc về số lượng thẻ lưu hành, chi tiêu thẻ cũng ghi nhận cột mốc mới với tổng chi tiêu thẻ đạt 4 tỷ đô trong năm 2023. Trong 6 năm, tổng số lượng thẻ phát hành tăng hơn 8 lần và tổng chi tiêu thẻ tăng hơn 11 lần, đưa VIB trở thành một trong những đối tác hàng đầu của Mastercard và giành được hàng loạt giải thưởng về tăng trưởng và chi tiêu thẻ trong nhiều năm liền. Bên cạnh đó, VIB cũng cho ra mắt các dòng thẻ mới, sáng tạo với các đối tác như Visa, Amex và giành được nhiều giải thưởng và kỷ lục Việt Nam.

2.2 Cho vay bán lẻ

Kết quả thực hiện năm 2023

- Cho vay bán lẻ tiếp tục là động lực tăng trưởng chính trong hoạt động cho vay của VIB, tại ngày 31.12.2023, dư nợ bán lẻ đạt hơn 227 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 8% so với năm 2022, và chiếm 85% tổng dư nợ tín dụng của VIB.

Cho vay bán lẻ

Top 1 tỷ trọng dư nợ cho vay bán lẻ trên tổng dư nợ tại Việt Nam

- Cho vay mua nhà: mua nhà ở, xây dựng và sửa chữa nhà. Trong đó, vay mua nhà ở chiếm khoảng 77% danh mục, vay để xây dựng và sửa chữa nhà ở chiếm 23%. VIB không cho vay các sản phẩm nhà dự án, bất động sản hình thành trong tương lai. Về tài sản bảo đảm, VIB chỉ nhận tài sản bảo đảm là bất động sản đã có đầy đủ giấy tờ pháp lý, sổ đỏ, sổ hồng. Các tài sản bảo đảm đều có giá trị và tính thanh khoản tốt.
- Cho vay mua ô tô: chủ yếu phục vụ nhu cầu đi lại, tập trung cho vay mua xe mới, thông qua hợp tác với mạng lưới đại lý phân phối chính hãng, hơn 80% danh mục tập trung vào top 7 các dòng xe có thương hiệu, uy tín.
- Cho vay kinh doanh: lĩnh vực phục vụ sản xuất, kinh doanh của tiểu thương, hộ kinh doanh và doanh nghiệp siêu nhỏ. Dư nợ cho vay kinh doanh 2023 tăng ấn tượng ở mức 28% và trở thành sản phẩm bán lẻ có tỷ trọng lớn thứ hai.
- Thẻ tín dụng dẫn đầu xu thế thẻ với việc cho ra mắt các sản phẩm chất lượng, ứng dụng nhiều công nghệ hiện đại và tích hợp nhiều tính năng đa dạng. Thẻ tín dụng của VIB ngày càng được nhiều khách hàng tin dùng với chi tiêu thẻ đạt mốc 4 tỷ đô la trong năm 2023 và số lượng thẻ lưu hành đạt hơn 710.000 thẻ. Dư nợ thẻ tín dụng chiếm khoảng 10% tổng dư nợ bán lẻ.

Định hướng năm 2024

- Trong năm 2024, VIB sẽ tiếp tục tập trung vào các sản phẩm bán lẻ lõi, nhu cầu lớn và hiệu quả cao như cho vay mua nhà ở, vay kinh doanh, mua ô tô và thẻ tín dụng.

- Tiếp tục thực hiện chiến lược tăng trưởng tín dụng thông minh, lấy tốc độ xử lý và đơn giản làm trọng tâm. Ngoài ra, chuyển dịch cơ cấu cân bằng hơn giữa cho vay các mục đích tiêu dùng và cho vay sản xuất, kinh doanh
- Chủ trương xây dựng và áp dụng các mô hình đánh giá rủi ro tiên tiến để chọn lọc các khách hàng có chất lượng và uy tín tín dụng tốt. Vận dụng vào các giải pháp, quy trình cấp tín dụng có thời gian xử lý nhanh nhất, ít chi phí và ít rủi ro nhất.
- Các công cụ hỗ trợ bán hàng (Smartsales, Smart Agent, ACL) được nâng cấp và/hoặc đầu tư mới nhằm nâng cao năng suất bán hàng, tự động hóa quy trình và giảm thời gian xử lý khoản vay.

2.3 Thẻ tín dụng

Kết quả thực hiện 2023

- Năm 2023, VIB tiếp tục khẳng định vị thế dẫn đầu thị phần sản phẩm thẻ tín dụng thông qua hàng loạt thành tích nổi bật do tổ chức MasterCard công nhận. Với 5 giải thưởng từ đối tác, VIB tiếp tục khẳng định vị thế dẫn đầu về tăng trưởng, số lượng và chi tiêu thẻ cũng như có những đột phá về công nghệ và số hóa thẻ tín dụng nhằm mang lại các trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

Thẻ tín dụng

Top đầu thị phần thẻ Mastercard tại Việt Nam

Đạt **5** giải thưởng Mastercard Banking và Kỷ lục Việt Nam

- Với định hướng là ngân hàng số, sáng tạo và hướng đến khách hàng, VIB triển khai chuỗi dịch vụ Xpay liên kết thẻ với ví trên Google Pay và Apple Pay, mang đến cho chủ thẻ một phương thức thanh toán dễ dàng, an toàn và bảo mật hơn. Mỗi giao dịch chỉ mất vài giây với các bước đơn giản. Trong khi đó, tính bảo mật và riêng tư cho chủ thẻ được tăng cường với công nghệ nhận diện khuôn mặt (FaceID).
- Ngày 28/06/2023, VIB hợp tác cùng tổ chức thẻ quốc tế American Express (AMEX) chính thức ra mắt sản phẩm thẻ tín dụng VIB Super Card – Thẻ trắng quyền lực, trở thành đối tác thứ hai của AMEX tại thị trường Việt Nam. Sản phẩm cũng xác lập kỷ lục bởi Tổ chức Kỷ lục Việt Nam, Super Card - dòng thẻ tín dụng đầu tiên tại Việt Nam cho phép người dùng thiết kế các tính năng thẻ. Chủ thẻ có thể tùy chọn tính năng hoàn tiền/tích điểm đa dạng cho nhiều lĩnh vực chi tiêu như mua sắm, ăn uống, du lịch, giao dịch trực tuyến, giao dịch nước ngoài cũng như tùy chọn ngày sao kê, tỷ lệ thanh toán tối thiểu và lựa chọn số đẹp.
- Ngày 24/8/2023, VIB triển khai thử nghiệm thẻ đồng thương hiệu VIB Bill Pay với Momo – ví điện tử lớn nhất Việt Nam. Theo đó, thông tin được điền tự động dựa trên dữ liệu sẵn có trên Momo và khách hàng có thể hoàn tất nhận thẻ chỉ 1 phút ngay trên ứng dụng Momo. Sản phẩm giúp nâng cao trải nghiệm hóa đơn trực tuyến của khách hàng và hưởng nhiều lợi ích như tích điểm, chiết khấu.

- Ngoài việc chú trọng chất lượng sản phẩm Thẻ, VIB cũng vận dụng các mô hình và dữ liệu để phân tích hành vi tiêu dùng và đưa ra các lựa chọn phù hợp cho từng phân khúc khách hàng.
- VIB đã đưa vào mô hình phân tích và quản lý danh mục của các khách hàng để có thể thấu hiểu vòng đời sử dụng sản phẩm thẻ cũng như có thể định vị được top những ngành nghề/ngành hàng nào đang được khách hàng lựa chọn chi tiêu nhiều nhất. Từ đó sẽ có những chiến lược để duy trì và giữ chân khách hàng cùng với việc điều chỉnh chính sách, quy trình, phí/lãi suất quy định phù hợp với tình hình thực tế và nhóm rủi ro khách hàng.
- Theo đó, dựa vào các kết quả phân tích và các chiến lược hiệu quả đã đưa các chỉ số về thẻ tín dụng của VIB đều tăng trưởng gấp 3-4 lần, thậm chí 9-15 lần trung bình thị trường, như số lượng giao dịch, giá trị giao dịch trực tuyến, tỉ lệ kích hoạt, chi tiêu trong nước và nước ngoài.

Theo xu hướng công nghệ, VIB không quên đẩy mạnh việc ứng dụng các phương thức kỹ thuật mới để giúp gia tăng trải nghiệm khách hàng trong quá trình giao dịch với VIB thông qua các giải pháp và dịch vụ sau:

- Dịch vụ AI Bot nhằm hỗ trợ kịp thời Khách hàng trong quá trình tương tác mở thẻ. Đặc biệt, Tổng đài chăm sóc Khách hàng của VIB nay đã được bổ sung thêm nguồn nhân lực là các nhân viên AI Bot có khả năng trao đổi và xử lý yêu cầu của Khách hàng, giúp nâng cao hiệu suất làm việc, gia tăng số lượng Khách hàng được phục vụ, giảm thời gian chờ đợi, hạn chế việc bỏ lỡ cuộc gọi của Khách hàng vào các giờ cao điểm.
- Xác thực qua sinh trắc học giọng nói tại Tổng đài chăm sóc khách hàng: mỗi khách hàng sẽ có một mã Voice Print mà không thể bắt chước, giả mạo. Điều này giúp nâng cao tính an toàn và bảo mật khi không cần phải trả lời các câu hỏi xác minh, bảo mật với tổng đài. Điều này cũng giúp tăng trải nghiệm của khách hàng khi rút ngắn thời gian tương tác, đặc biệt trong tình huống khẩn cấp.
- Khép lại năm 2023 là cái kết đẹp của sự kết hợp hoàn hảo giữa VIB và Chương trình âm nhạc hoành tráng bậc nhất Việt Nam tại The Masked Singer Vietnam với 2 tỷ view trên các nền tảng và Chương trình thực tế và tạp kỹ hay nhất tại Liên hoan phim quốc tế Busan 2023 – Hành trình kỳ thú - Let's Feast Vietnam với top 7 Netflix trending.

Định hướng 2023

Năm 2024, mảng thẻ tín dụng VIB sẽ tiếp tục tập trung trong việc nâng cao trải nghiệm khách hàng làm trọng tâm thông qua:

- Tăng cường bảo mật thông tin, đảm bảo an toàn tuyệt đối dữ liệu khách hàng.
- Đơn giản hóa quy trình mở thẻ và đẩy nhanh thời gian phê duyệt thẻ trên cơ sở phút và giây.
- Cá nhân hóa mọi trải nghiệm mở và dùng thẻ của khách hàng bằng cách đưa vào áp dụng các công nghệ tiên tiến hiện đại nhất từ trí tuệ nhân tạo và Machine learning với phương châm "chúng tôi hiểu bạn hơn cả chính bạn", phục vụ các nhu cầu của nhiều đối tượng khách hàng khác nhau với các nhu cầu khác nhau tại từng thời điểm khác nhau.

- Tăng cường chất lượng dịch vụ dành cho khách hàng thông qua các công nghệ sinh trắc học như nhận diện giọng nói để đơn giản hóa nhưng vẫn đáp ứng tính bảo mật cao nhất khi khách hàng giao dịch với VIB.

2.4 Bancassurance & Wealth

Kết quả thực hiện 2023

- Năm 2023 là một năm có nhiều thách thức ở mảng kinh doanh Banca & Wealth do ảnh hưởng những thông tin khách quan từ thị trường và khủng hoảng truyền thông. Với kinh nghiệm triển khai ở mảng này nhiều năm với giá trị cốt lõi là mang lại sự bảo vệ cao và gia tăng tài sản bền vững cho khách hàng VIB vẫn giữ vững Top đầu trong ngành về doanh số phát hành bảo hiểm mới (APE) cũng như hiệu suất cao tại mỗi điểm chi nhánh, địa điểm giao dịch
- Chất lượng bán hàng và nâng cao trải nghiệm khách hàng là yếu tố được quan tâm hàng đầu. VIB không ngừng cải tiến và xây dựng các giải pháp bảo hiểm kết hợp các sản phẩm ngân hàng nhằm đem lại quyền lợi tối ưu, lâu dài cho khách hàng. Các chương trình đào tạo chuyên môn dành cho đội ngũ bán hàng, quy định tuân thủ nghiệp vụ được xây dựng bài bản. Đồng thời, VIB phối hợp với Prudential triển khai cuộc gọi từ tổng đài bảo hiểm đến 100% khách hàng để đảm bảo chất lượng của tư vấn viên.
- Quy trình bán hàng, giải quyết quyền lợi khách hàng thông qua các nền tảng trực tuyến đã giúp giao dịch với khách hàng trở nên tiện lợi.
- Bên cạnh tăng trưởng doanh số, việc hỗ trợ thực hiện giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng cũng được thực hiện một cách nhanh chóng, kịp thời với số tiền chi trả hơn 114 tỷ đồng cho 12.000 khách hàng được chấp thuận quyền lợi bảo hiểm (cao gấp 3 lần so với năm 2022).
- Ngày 31/5/2023, VIB và Prudential đã tiến hành ký kết gia hạn Thỏa thuận hợp tác độc quyền đến năm 2036 với các tiêu chí liên quan đến quy tắc ứng xử chuẩn mực dành cho khách hàng, nâng cao chất lượng bán hàng cũng như củng cố niềm tin và gia tăng trải nghiệm cho khách hàng, góp phần lành mạnh hóa và phát triển bền vững mảng kinh doanh bảo hiểm qua ngân hàng tại Việt Nam.
- Kết thúc năm 2023, Bảo hiểm qua kênh ngân hàng vẫn là sản phẩm có đóng góp doanh thu phí cao nhất trong kết quả kinh doanh của Khối NHBL cũng như là hình mẫu trong việc nỗ lực nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua việc cải thiện chất lượng bán hàng mỗi ngày.

Định hướng 2024

Năm 2024, VIB tiếp tục tập trung phát triển dịch vụ Bảo hiểm với mục tiêu giữ vững tăng trưởng và đảm bảo chất lượng thông qua các hoạt động sau:

- Thỏa thuận hợp tác thương mại, gia tăng quyền lợi của VIB và các đối tác chiến lược thông qua việc cải tiến các quy trình, giải pháp sản phẩm, hệ thống và công nghệ số.
- Kết hợp giải pháp tài chính của ngân hàng với các quyền lợi bảo vệ cho từng đối tượng khách hàng, đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng, đặt khách hàng làm trọng tâm trong việc phát triển

các sản phẩm góp phần gia tăng quyền lợi và bảo vệ tối ưu cho khách hàng phù hợp với nhu cầu tài chính cũng như mong muốn của khách hàng.

- Phát triển, xây dựng hệ thống công nghệ thông tin phù hợp, đồng bộ quy trình, hệ thống kỹ thuật số trong các hoạt động vận hành và chăm sóc khách hàng. Nghiên cứu các giải pháp nhằm minh bạch hóa quá trình giới thiệu, tư vấn, bán hàng và phân phối các sản phẩm bảo hiểm, đảm bảo chất lượng của tư vấn viên.
- Chú trọng trong dịch vụ phát sinh sau bán hàng và gia tăng mức độ hài lòng của khách hàng.

2.5 Tiền gửi, giao dịch ngân hàng, và payroll

Kết quả thực hiện năm 2023

- VIB tập trung đầu tư và phát triển cả về số lượng và chất lượng Tài khoản thanh toán cung cấp cho khách hàng, bên cạnh đó cung cấp đồng bộ các giải pháp để thúc đẩy hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt. Trong năm 2023, có gần 900.000 tài khoản thanh toán của khách hàng cá nhân được mở mới, trong đó tỷ lệ mở TK sử dụng phương thức xác thực điện tử lên đến hơn 77%.
- VIB chú trọng đến thiết kế các giải pháp tài chính toàn diện theo từng phân khúc khách hàng. Gói Tài khoản iBusiness và Gói Tài khoản sBusiness được thiết kế dành riêng cho phân khúc các cá nhân kinh doanh, hộ kinh doanh và doanh nghiệp siêu nhỏ chính là ví dụ điển hình. Kết quả chỉ trong vòng hơn 6 tháng triển khai, có hơn 36.000 khách hàng đăng ký và mang về số dư tài khoản thanh toán hơn 600 tỷ đồng.
- VIB đang trong quá trình hoàn thiện dịch chuyển các giao dịch từ kênh truyền thống sang kênh trực tuyến theo xu hướng của toàn cầu. Nổi bật trong năm 2023, VIB đã đẩy mạnh tiến trình chuyển dịch giao dịch chuyển tiền quốc tế trên kênh Ngân hàng điện tử MyVIB. Theo đó, năm 2023 đã tăng 89% về số lượng giao dịch và tăng 159% về doanh số giao dịch.
- VIB triển khai giải pháp liên kết thanh toán qua eTax Mobile dành cho KHCN sử dụng Tài khoản thanh toán/ Thẻ thanh toán VIB. Trong năm đầu tiên triển khai, có hơn 11.000 KH của VIB đã trải nghiệm hình thức thanh toán thuế trực tuyến mới này.
- Song hành với phát triển hoạt động thanh toán, việc quản lý rủi ro cho khách hàng cũng là 1 tiêu chí quan trọng hàng đầu của VIB. Trong bối cảnh tình trạng gian lận, lừa đảo trong hoạt động thanh toán đang ngày càng gia tăng, tinh vi và phức tạp, để Khách hàng của VIB chủ động phát hiện sớm và phòng tránh rủi ro, VIB triển khai định kỳ hàng tháng truyền thông khuyến cáo đến khách hàng. Ngoài ra, VIB tổ chức các khóa học đào tạo tăng cường nhận thức về an toàn, bảo mật cho các cán bộ, nhân viên của VIB để tư vấn và hướng dẫn đến khách hàng. VIB đang và sẽ tiếp tục hoàn thiện ứng dụng thông minh để tích hợp giải pháp xác thực khách hàng bằng thẻ căn cước công dân có gắn chip, và xác thực định danh khách hàng thông qua kết nối dữ liệu dân cư quốc gia theo Đề án 06, dữ liệu Thuế và dữ liệu Bảo hiểm xã hội.

Định hướng năm 2024

- Tăng trưởng nguồn vốn với chi phí thấp, theo đó tập trung tăng trưởng số dư không kỳ hạn (tài khoản thanh toán).
- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai chiến lược tăng trưởng cả về số lượng và chất lượng khách hàng mới trên các kênh bán hàng trực tuyến và kênh đối tác.
- Hoàn thiện và xây dựng mới các giải pháp tài chính toàn diện theo từng phân khúc Khách hàng.
- Tiếp tục chuyển dịch các sản phẩm dịch vụ từ kênh truyền thống lên kênh trực tuyến như nhận kiều hối, mua bán ngoại tệ, mở tài khoản cho doanh nghiệp.

3. KHỐI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

3.1 Kết quả thực hiện 2023

- Năm 2023, Khối KHDN liên tục đồng hành cùng khách hàng cung cấp các giải pháp dịch vụ nhằm hỗ trợ thiết thực, đặc biệt tập trung nâng cấp chất lượng dịch vụ và công nghệ số đảm bảo hoạt động kinh doanh của khách hàng doanh nghiệp được liên tục, tiện lợi trong thanh toán và giao dịch. Tổng dư nợ tín dụng tăng 56% so với cùng kỳ, đóng góp vào mức tăng trưởng chung toàn hàng. Huy động khách hàng tiếp tục tăng trưởng tốt ở mức 18%, trong đó CASA tăng 24%.
- Với tập khách hàng chất lượng cao và vị thế top đầu ngành, chất lượng tài sản Khối KHDN cũng được phản ánh qua tỷ lệ nợ xấu chỉ 0,7%. Đồng thời, chuyển dịch cơ cấu danh mục tín dụng từ trung dài hạn sang ngắn hạn, nâng tỷ lệ dư nợ ngắn hạn lên 75% tỷ trọng tổng dư nợ.
- Khối KHDN chủ động rà soát chất lượng tín dụng thường xuyên, nhận diện rủi ro sớm và tuân thủ khẩu vị rủi ro của VIB. Dư nợ cho vay các hoạt động và lĩnh vực có rủi ro tiềm ẩn cao như: BOT, năng lượng tái tạo, bảo lãnh trái phiếu doanh nghiệp, đầu tư trái phiếu bất động sản đều bằng 0 trong suốt 4 năm qua. Tỷ trọng trái phiếu doanh nghiệp và dư nợ cho vay kinh doanh bất động sản cũng nằm ở nhóm thấp nhất thị trường. Số dư trái phiếu doanh nghiệp chiếm tỷ trọng rất nhỏ và phần lớn thuộc lĩnh vực sản xuất, thương mại và tiêu dùng.
- Triển khai các gói giải pháp sản phẩm dịch vụ hướng tới khách hàng với các gói giải pháp tổng thể đáp ứng nhu cầu hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp; Triển khai đồng bộ các giải pháp Ngân hàng giao dịch trên nền tảng công nghệ số nhằm không ngừng gia tăng giá trị cho khách hàng.
- Ngân hàng số: hạ tầng kênh Ngân hàng số tiếp tục được tập trung phát triển trong năm 2023 đã gia tăng nhiều giá trị cho KHDN. Ứng dụng Ngân hàng di động MyVIB dành cho KHDN ra đời nhằm gia tăng tiện ích giao dịch và quản trị dòng tiền hiệu quả cho Doanh nghiệp. Số lượng khách hàng doanh nghiệp sử dụng dịch vụ ngân hàng số tăng trưởng mạnh mẽ, tỷ lệ sử dụng đạt 80% trên tổng số khách hàng doanh nghiệp mà Khối KHDN phục vụ.
- Đồng hành và chia sẻ khó khăn với các doanh nghiệp: tiếp tục hỗ trợ giảm lãi suất cho khách hàng vay vốn từ 0,5-2%/năm thuộc các lĩnh vực ưu tiên, theo định hướng thúc đẩy và phát triển kinh tế xã hội của Chính phủ; Triển khai các Gói lãi suất cho vay ưu đãi cho các khách hàng gặp khó khăn trong hoạt động kinh doanh; Thực hiện các biện pháp cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ; miễn, giảm lãi, phí cho khách hàng theo Thông tư 02/2023/TT-NHNN.

3.2 Định hướng 2024

- Mở rộng và tìm kiếm các khách hàng chất lượng thuộc lĩnh vực chiến lược của VIB để khai thác các cơ hội kinh doanh nhằm kịp thời thích ứng với các biến động của thị trường và môi trường kinh doanh cạnh tranh.
- Tiếp tục nâng cấp và cải tiến các giải pháp tích hợp hệ thống với khách hàng để hỗ trợ khách hàng thúc đẩy gia tăng doanh số từ mảng kinh doanh online, giúp khách hàng quản lý được dòng tiền, và tự động hóa trong khâu kế toán và quản trị tài chính doanh nghiệp hiệu quả hơn.

- Hoàn thiện gói sản phẩm, gói giải pháp đầu-cuối hành trình (end-to-end solution) dành cho nhóm khách hàng và hệ sinh thái của khách hàng để mang tới nhiều giá trị gia tăng hơn.
- Quản trị rủi ro chủ động và toàn diện, tuân thủ chặt chẽ khẩu vị rủi ro. Thường xuyên đánh giá sức khỏe doanh nghiệp, chủ động quản trị rủi ro danh mục tín dụng, chú trọng kiểm soát rủi ro hoạt động nhằm giảm ảnh hưởng của thị trường trái phiếu doanh nghiệp, bất động sản và các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro cao.

4. KHỐI NGUỒN VỐN VÀ NGOẠI HỐI

4.1 Kết quả thực hiện 2023

Khối NVNH tiếp tục giữ vững vai trò là một trong ba mảng kinh doanh cốt lõi và có những đóng góp quan trọng trong kết quả kinh doanh của VIB. Chiến lược phát triển bền vững, an toàn và linh hoạt của Khối đã thúc đẩy việc nâng cao năng lực sáng tạo, khả năng thích ứng và năng lực quản trị rủi ro, giúp VIB củng cố vị thế đối tác đáng tin cậy trên thị trường tiền tệ, ngoại hối trong nước, hướng tới hợp tác cùng các đối tác nước ngoài.

Hoạt động tích cực trên thị trường trong nước và quốc tế

- Đối với mảng Trái phiếu, năm 2023 VIB nằm trong top 05 thành viên có doanh số giao dịch Trái Phiếu Chính Phủ lớn nhất do HNX xếp loại và là một trong 15 nhà tạo lập thị trường Trái Phiếu Chính Phủ do Hiệp Hội Thị Trường Trái Phiếu Việt Nam (VBMA) công bố.
- Trong mảng kinh doanh ngoại hối, VIB tiếp tục duy trì trong top 5 ngân hàng có doanh số giao dịch Hoán đổi ngoại tệ cao nhất thị trường theo thống kê Hiệp Hội Thị Trường Trái Phiếu Việt Nam (VBMA).
- Cung cấp các giải pháp nhằm phòng ngừa rủi ro lãi suất và tỷ giá cho khách hàng, và cho chính VIB thông qua các sản phẩm cấu trúc và phái sinh, với doanh số trong năm 2023 đạt hơn 3 tỷ USD, tăng gần 3% so với năm 2022.
- Kinh doanh tiền tệ năng động đảm bảo tốt nhu cầu thanh khoản và kinh doanh. Doanh số giao dịch năm 2023 tiếp tục tăng trưởng vượt bậc, ước tính tăng hơn 50% so với 2022.
- Huy động vốn nước ngoài được đẩy mạnh không chỉ đa dạng về kỳ hạn từ ngắn hạn đến trung, dài hạn mà cả hình thức huy động như tài trợ thương mại, vay vốn trực tiếp và vay hợp vốn cũng như đối tác tài trợ cho vay giúp VIB tối ưu hóa cơ cấu nguồn vốn, đảm bảo thanh khoản và duy trì bảng cân đối tài sản vững mạnh cho mục tiêu tăng trưởng bền vững.
- Chiều ngược lại, VIB tích cực cung cấp các sản phẩm cho vay vốn lưu động, cho vay ngắn hạn, tài trợ thương mại, bảo lãnh tới khách hàng. Điển hình mảng cho vay tài trợ thương mại - LC UPAS, doanh số tài trợ tăng mạnh về quy mô, lợi nhuận hơn 2 lần so với năm 2022.
- Phân khúc định chế tài chính phi ngân hàng (công ty chứng khoán, công ty bảo hiểm, công ty quản lý quỹ và các quỹ...) tiếp tục được mở rộng và phát triển trong năm 2023. VIB cung cấp đa dạng các sản phẩm tài chính đáp ứng nhu cầu của khách hàng bao gồm tín dụng, huy động, ngoại hối, giải pháp quản lý dòng tiền, giải pháp tích hợp giữa công nghệ và quản lý tài chính.

Quản trị bảng cân đối tài sản tăng trưởng bền vững

- Bảng cân đối tài sản được duy trì cấu trúc hợp lý giữa các nhóm tài sản và nguồn vốn khác nhau nhằm tối ưu hóa khả năng sinh lời và đảm bảo tăng trưởng bền vững. Để dự phòng rủi ro thanh khoản, VIB giữ tỷ trọng tài sản thanh khoản ở mức cao. Đồng thời, VIB chủ động tái cơ cấu danh mục tài sản, nguồn vốn trên nền lãi suất có xu hướng giảm trong năm 2023 nhằm duy trì hiệu quả của danh mục nhưng vẫn đảm bảo an toàn thanh khoản cho ngân hàng.

- Nguồn vốn của VIB tăng trưởng bền vững về quy mô, đa dạng về loại hình sản phẩm, thị trường, khách hàng và kỳ hạn. Trong những năm gần đây, VIB đã thành công trong việc huy động nguồn vốn trung và dài hạn từ các định chế tài chính quốc tế nhằm bổ sung nguồn vốn đồng thời tăng cường thanh khoản dài hạn. Chiến lược quản lý này đã giúp thanh khoản của VIB luôn đảm bảo an toàn và ổn định, các chỉ số luôn tuân thủ so với quy định của NHNN.

Đối tác uy tín trên thị trường

- Với uy tín ngày càng nâng cao trên thị trường trong và ngoài nước, VIB được nhiều ngân hàng, định chế tài chính quốc tế tin tưởng cấp hạn mức tín chấp lên đến 2 tỷ đô la Mỹ.
- Năm 2023, VIB hợp tác thành công nhiều giao dịch vay ngắn, trung và dài hạn. Đáng chú ý, khoản vay trực tiếp 100 triệu USD kỳ hạn 5 năm từ Tổ chức tài chính quốc tế (IFC) và khoản vay hợp vốn 280 triệu USD kỳ hạn 3 năm do 3 Ngân hàng đầu mối dựng số và thu xếp chính gồm United Overseas Bank Limited, Maybank Securities Pte. Ltd., và Mashreq Bank Psc và 14 ngân hàng cho vay. Đây là khoản vay hợp vốn lớn nhất và VIB là ngân hàng duy nhất của Việt Nam thành công trong việc tiếp cận nguồn vốn dài hạn với chi phí cạnh tranh trong năm 2023, qua đó khẳng định thương hiệu và vị thế của VIB trên thị trường quốc tế trong bối cảnh địa chính trị có nhiều biến động và thanh khoản thắt chặt hơn.
- Cùng với mạng lưới ngân hàng đại lý rộng lớn với hơn 6.000 đối tác và nguồn hạn mức dồi dào, VIB luôn đáp ứng một cách nhanh chóng và hiệu quả nhu cầu đa dạng của khách hàng trong các hoạt động thanh toán quốc tế, tài trợ thương mại, mua bán ngoại tệ và các sản phẩm phái sinh....
- Quy mô giao dịch gia tăng liên tục trên thị trường, bao gồm giao dịch trái phiếu chính phủ và giao dịch ngoại tệ.

4.2 Định hướng 2024

Năm 2024, kinh tế Việt Nam được dự báo tiếp tục có những thuận lợi và khó khăn đan xen, để thích nghi với tình hình kinh tế này Khối NVNH định hướng chú trọng vào các mục tiêu chính như:

- Kinh doanh an toàn, hiệu quả với khẩu vị rủi ro thận trọng
 - Khách hàng: Lựa chọn khách hàng tốt phù hợp với định hướng kinh doanh.
 - Sản phẩm: lựa chọn công cụ có rủi ro tín dụng thấp, kỳ hạn ngắn như TPCP, Giấy tờ có giá của các NHTM hàng đầu với kỳ hạn ngắn, các giao dịch ngắn hạn trên thị trường tiền tệ, ngoại hối.
 - Dịch vụ: đẩy mạnh phát triển các giải pháp quản lý dòng tiền, quản lý vốn cho các khách hàng định chế phi ngân hàng (chứng khoán, bảo hiểm, quỹ...), đa dạng hóa những dịch vụ gia tăng giá trị trên internet banking, Mobile banking
 - Hạn mức rủi ro kinh doanh chặt chẽ nhằm phân tán rủi ro: Hạn chế rủi ro trên một khách hàng, một sản phẩm, một danh mục kinh doanh.
- Đảm bảo thanh khoản trên toàn hệ thống

- Mở rộng các đối tác giao dịch trong và ngoài nước giúp tăng cường cơ sở khách hàng đảm bảo giao dịch và mở rộng kinh doanh.
 - Linh hoạt cơ cấu kỳ hạn phù hợp với nhu cầu vốn của VIB và thanh khoản toàn hệ thống.
 - Huy động nguồn vốn trung và dài hạn ổn định cho ngân hàng thông qua các kênh: Tài trợ thương mại, vay hợp vốn nước ngoài, phát hành giấy tờ có giá. Giao dịch vốn ngắn hạn trên thị trường tiền tệ đảm bảo thanh khoản hàng ngày.
- Phát triển sản phẩm và dịch vụ
- Các sản phẩm, dịch vụ như sản phẩm ngoại hối, phái sinh lãi suất sẽ được rà soát nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu thay đổi của khách hàng doanh nghiệp và cá nhân.
 - Phát triển các sản phẩm mới theo hướng số hóa và nền tảng giao dịch trực tuyến và “may-đo” cho nhóm khách hàng đặc thù nhằm cung cấp trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.
- Đầu tư, nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin
- Tập trung đầu tư và phát triển hệ thống giao dịch của Khối để nâng cao số lượng khách hàng, số lượng giao dịch, số lượng sản phẩm.
 - Số hóa một số sản phẩm, khâu phân phối/giao dịch với khách hàng nhằm thuận tiện cho khách hàng giao dịch và nâng cao năng suất hoạt động, cũng như kiểm soát rủi ro hiệu quả.

5. NGÂN HÀNG SỐ

5.1 Kết quả thực hiện 2023

Với chiến lược đầu tư bài bản, sự vượt trội ở tính sáng tạo và phương châm phát triển lấy khách hàng là trọng tâm, đề cao tính cá nhân và đơn giản hóa mọi trải nghiệm tương tác số của người dùng đã giúp VIB tăng trưởng mạnh mẽ, đạt được những chỉ tiêu tài chính nổi bật trong năm 2023:

- Ứng dụng Ngân hàng số MyVIB đạt được gần 3 triệu người dùng, chiếm hơn 60% tổng số khách hàng cá nhân của VIB. Tổng số lượng khách hàng thường xuyên sử dụng và tổng số lượng giao dịch lần lượt tăng gần 16% và 56% tương ứng so với năm 2022, chiếm hơn 94% tổng giao dịch toàn hàng.
- Các sản phẩm dịch vụ được mở mới thông qua MyVIB 2.0 đều có sự tăng trưởng ấn tượng. Số dư cuối kỳ của tài khoản thanh toán trực tuyến tăng 30%, số dư tiền gửi trực tuyến tăng 67% so với năm 2022. Số lượng thẻ tín dụng mở mới hoàn toàn qua kênh trực tuyến website và ứng dụng MyVIB trong năm 2023 đạt 60,000 thẻ, tăng gấp 4 so với năm 2022.
- Ứng dụng SmartSales dành cho nội bộ ngân hàng, tỉ lệ cán bộ với các vai trò khác nhau sử dụng SmartSales trong công việc hàng ngày lên tới 99%. Các sản phẩm dịch vụ nhờ sự hỗ trợ của ứng dụng này cũng được cung cấp trực tuyến mà không bị hạn chế thời gian làm việc 8h/ngày như mở tài khoản trực tuyến, phát hành hồ sơ bảo hiểm trực tuyến.

5.2 Các dự án thực hiện

Về Ngân hàng số, VIB chú trọng đến phát triển sản phẩm dịch vụ tài chính được thiết kế riêng với hàm lượng công nghệ cao, mang tính đột phá tới từng nhóm khách hàng. Cụ thể, VIB đã triển khai thành công 3 ứng dụng di động, chủ yếu với nguồn lực nội bộ, cho 3 tập khách hàng khác nhau – MyVIB dành cho Khách hàng cá nhân, VIB Checkout dành cho doanh nghiệp siêu nhỏ và cá nhân kinh doanh; VIB Corp dành cho doanh nghiệp vừa và lớn, song song phát triển ứng dụng nội bộ SmartSales cũng như tiếp tục duy trì trang web chính thức của VIB.

- MyVIB: Năm 2023, MyVIB đặc biệt tạo ra cho khách hàng những trải nghiệm cá nhân hóa, mang dấu ấn của bản thân trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ. Đây cũng là năm MyVIB được vinh danh 3 lần liên tiếp về lĩnh vực Ngân hàng số bởi tổ chức The Asset, đạt kỷ lục "Ứng dụng Mobile Banking Cloud Native đầu tiên tại Việt Nam" và là ứng dụng ngân hàng di động tăng trưởng nhất tại Việt Nam.
- VIB Checkout: Ứng dụng ngân hàng số được may đo, thiết kế riêng cho tập khách hàng siêu nhỏ và cá nhân kinh doanh với công nghệ Soft POS đầu tiên trên thị trường cũng được hoàn thiện và ra mắt vào 07/2023. Ứng dụng hướng đến là giải pháp thanh toán toàn diện và quản lý tài chính thông minh, phục vụ nhu cầu đa dạng của tập khách hàng đông đảo và quan trọng này. Với ứng dụng này, khách hàng được tiếp cận với các dịch vụ ngân hàng số và hệ sinh thái thanh toán số hoàn toàn dễ dàng và miễn phí với những tính năng nổi trội:

- Thanh toán POS ngay trên ứng dụng: cho phép khách hàng thanh toán các loại hóa đơn, hàng hóa khác nhau bằng thẻ tín dụng một cách nhanh chóng ngay trên ứng dụng.
 - Quản lý tiết kiệm: Tối ưu nguồn vốn của tập khách hàng kinh doanh bằng cách hỗ trợ mở và đóng tiết kiệm trực tuyến trên ứng dụng với ưu đãi lãi suất hấp dẫn dành riêng cho nhóm khách hàng này.
 - Chuyển tiền linh hoạt: Thực hiện chuyển tiền theo nhu cầu của khách hàng: chuyển tiền đơn, chuyển tiền lô từ danh sách thụ hưởng, chuyển tiền theo danh sách excel...
 - Linh hoạt tùy chỉnh theo nhu cầu: Hỗ trợ phân quyền nhập, duyệt linh hoạt với từng quy mô hoạt động và kinh doanh của khách hàng, lô trong, ngoài VIB.
- VIB Website: Năm 2023, VIB Website tiếp tục phát triển kênh thông tin hiệu quả kết nối sản phẩm dịch vụ của VIB với khách hàng, cải tiến và tối ưu website một cách toàn diện cả về giao diện và tính năng.

5.3 Định hướng, chiến lược và mục tiêu

- Cùng với mục tiêu trở thành Ngân hàng sáng tạo nhất Việt Nam, VIB vẫn đang tiếp tục theo đuổi và triển khai chiến lược số hóa dài hạn, trong đó tiên phong về chuẩn mực quốc tế và đi đầu về ngân hàng số, sáng tạo – hướng đến khách hàng nhờ vào mở rộng hệ sinh thái giải pháp thanh toán số, đa dạng dịch vụ tài chính và tối giản trải nghiệm dịch vụ.
- Về chuẩn mực quốc tế: Quá trình chuyển đổi số ngân hàng đang diễn ra với tốc độ chóng mặt, những sản phẩm, dịch vụ, tính năng, công nghệ được thử nghiệm, ứng dụng trên nền tảng số VIB một cách đa dạng và độc đáo, đồng thời cần đảm bảo tiên phong về chuẩn mực quốc tế về tiêu chuẩn, an toàn và bảo mật.
 - Về mở rộng hệ sinh thái giải pháp thanh toán số: Công nghệ số mang lại cho người dùng những trải nghiệm chưa từng có trong đời sống từ trước tới nay, đồng thời cũng mở ra những cơ hội kinh doanh chỉ có trên nền tảng số.
 - Về tối giản trải nghiệm dịch vụ: Mục tiêu chủ yếu của quá trình đổi mới, sáng tạo là đơn giản hóa cuộc sống của người dùng. Chỉ khi đảm bảo sự thuận tiện tối ưu, đem đến những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng, những thay đổi đó mới thực sự thành công. Chính vì thế, trải nghiệm khách hàng kèm triết lý “tài chính tối giản” sẽ là mục tiêu VIB theo đuổi trong quá trình chuyển đổi số.
 - Mục tiêu của VIB là đáp ứng đáp ứng toàn diện nhu cầu tài chính của tất cả các nhóm khách hàng, mang đến những sản phẩm dịch vụ tài chính được thiết kế riêng với hàm lượng công nghệ cao đến từng nhóm khách hàng. Trong đó, MyVIB được xác định là sản phẩm chiến lược, nhằm hiện thực hóa chiến lược Ngân hàng số, khẳng định vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực Ngân hàng số tại Việt Nam.

6. QUẢN TRỊ RỦI RO

6.1 Khung quản trị rủi ro

VIB thường xuyên đánh giá Chính sách Quản lý Rủi ro định kỳ tối thiểu mỗi năm một lần và điều chỉnh kịp thời khi có thay đổi về môi trường kinh doanh, pháp lý, đảm bảo đạt được mục tiêu quản lý rủi ro; phù hợp lợi ích của cổ đông, chủ sở hữu, thành viên góp vốn của VIB theo quy định của pháp luật; phù hợp với mức vốn tự có và mức độ sẵn có của các nguồn tăng vốn tự có; có tính kế thừa, liên tục để bảo đảm tính khả thi qua các chu kỳ kinh tế.

Khẩu vị rủi ro

- Dựa trên tình hình kinh tế có nhiều biến động trong năm 2023 và dự báo các năm tiếp theo, các chỉ số về tỷ lệ an toàn vốn mục tiêu, chỉ tiêu thu nhập định hướng cho 03 năm kế tiếp đã được cập nhật theo hướng thắt chặt hơn phù hợp với định hướng kinh doanh tại VIB.

Danh sách các rủi ro trọng yếu

- Việc xác định các rủi ro trọng yếu thông qua đánh giá lại hoạt động kinh doanh, quy định, quy trình quản lý, giám sát rủi ro phát sinh. Từ đó, phân cấp theo dõi, giám sát và xử lý rủi ro tới các phòng ban phù hợp, theo mô hình 03 tuyến bảo vệ nhằm đảm bảo giảm thiểu phát sinh và tổn thất.
- Với quy mô VIB ngày càng tăng trưởng về mặt quy mô và số lượng nhân viên, VIB xác định văn hoá doanh nghiệp là giá trị cốt lõi, là nền tảng tạo sự khác biệt trong các hoạt động kinh doanh tại VIB. Trên cơ sở đó, ngoài danh sách các loại rủi ro trọng yếu VIB đang quản trị gồm: rủi ro tập trung, rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng, Rủi ro hoạt động, Rủi ro tuân thủ, thì VIB đã bổ sung rủi ro văn hóa và quản trị doanh nghiệp vào Chính sách Quản lý Rủi ro cần thiết có chiến lược quản trị từ năm 2023.

Chiến lược quản lý rủi ro

- Xây dựng chiến lược cụ thể theo từng rủi ro trọng yếu; rà soát, cập nhật định kỳ hàng năm và khi cần thiết nhằm đảm bảo chiến lược đưa ra phản ánh được yêu cầu quản trị rủi ro, phù hợp với tình hình kinh tế từng thời kỳ.
- Công tác quản trị rủi ro được xây dựng trên cơ sở cân bằng rủi ro, tăng trưởng và hiệu quả.

6.2 Rủi ro tín dụng

Chính sách tín dụng

- Năm 2023, khẩu vị rủi ro tín dụng và các văn bản về chính sách tín dụng thường xuyên được cập nhật để đáp ứng định hướng quản trị rủi ro hiệu quả và phát triển kinh doanh bền vững tại VIB.
- Chiến lược quản lý rủi ro tín dụng triển khai nhất quán, đồng bộ với chủ trương tập trung vào phân khúc khách hàng cá nhân tốt và có tài sản bảo đảm. Đối với phân khúc khách hàng doanh nghiệp, VIB không cấp hoặc hạn chế cấp tín dụng với các ngành hàng và lĩnh vực có rủi ro cao như kinh doanh bất động sản, chứng khoán, tài trợ máy bay, đóng tàu, dự án BOT và BT.

- VIB đã xây dựng và nâng cấp mô hình chấm điểm để định lượng rủi ro của khách hàng trong quá trình chọn lọc khách hàng tốt từ đầu vào (Application scorecard) và quản lý khách hàng sau khi giải ngân/phát hành thẻ (Behaviour scorecard). VIB thường xuyên rà soát và điều chỉnh thẩm quyền phê duyệt tín dụng đảm bảo quản trị tốt chất lượng tín dụng và phù hợp với thực tế mô hình hoạt động kinh doanh của từng khối.
- Hoàn thiện hệ thống văn bản, quy trình, quy định liên quan đến Tài sản bảo đảm (TSBĐ) và cơ chế triển khai kiểm soát, hậu kiểm sau giải ngân như:
 - Quy định rõ các điều kiện nhận và điều kiện không nhận TSBĐ và chú trọng nhận TSBĐ có mức độ thanh khoản cao và tính pháp lý đầy đủ từ đó áp dụng chính sách cho vay tối đa (LTV) theo từng loại TSBĐ. Hạn chế nhận bất động sản có tính thanh khoản kém.
 - Đối với hoạt động cấp tín dụng, VIB ban hành quy định chi tiết tiêu chí đánh giá và chấm điểm từng cá nhân được giao thẩm quyền định giá TSBĐ phù hợp cho các cá nhân có năng lực tốt trong việc thẩm định và định giá TSBĐ thuộc các ĐVKD có chất lượng danh mục tín dụng tốt. Bên cạnh VIB AMC, chọn lọc thêm một số công ty định giá khác có uy tín, trách nhiệm và năng lực công nghệ để thực hiện định giá TSBĐ.

Nhận diện rủi ro sớm, quản trị danh mục và tăng cường thu hồi nợ

- Công tác nhận diện sớm rủi ro tín dụng được triển khai phù hợp với đặc thù đối tượng KHDN, KHCN:
 - Đối với KHCN sử dụng các công cụ phân tích dữ liệu hệ thống để phát hiện các tập khách hàng có dấu hiệu rủi ro cao trước khi thực hiện đánh giá hồ sơ/kiểm tra thực tế khách hàng và đối với KHDN do đặc thù nên việc nhận diện sớm rủi ro thực hiện qua đánh giá tài chính, phi tài chính trên từng khách hàng cụ thể.
 - Các khách hàng/chốt kiểm soát rủi ro cao sau khi đã nhận diện sẽ thực hiện phân tích nguyên nhân cốt lõi, thực hiện đánh giá, đo lường từ đó có các giải pháp giảm thiểu và ngăn ngừa rủi ro phát sinh từ đầu nguồn cũng như xử lý sớm các rủi ro sẽ phát sinh tổn thất cho VIB.
- Quản trị danh mục tín dụng được VIB đẩy mạnh thực hiện nhằm đảm bảo tuân thủ các hạn mức tín dụng, phân tích các xu hướng thay đổi trên toàn danh mục để sớm dự báo biến động có thể dẫn đến rủi ro, thực hiện kiến nghị để xuất thay đổi chính sách liên quan và các phương án xử lý sớm rủi ro đã phát sinh nhằm giảm thiểu tối đa tổn thất.
- Chủ động rà soát chất lượng khoản vay và giá trị TSBĐ để thực hiện phân loại nợ và trích lập dự phòng rủi ro theo Thông tư 11/2021-NHNN. Nhờ đó, danh mục tín dụng của VIB có mức độ rủi ro tập trung tín dụng thấp, chất lượng tín dụng tốt và duy trì với tỷ lệ nợ xấu là 2.20% tại 31.12.2023.

6.3 Rủi ro thị trường

- Năm 2023, VIB tiếp tục áp dụng các chuẩn mực quản lý rủi ro thị trường theo thông lệ quốc tế để quản trị danh mục Sổ kinh doanh của Ngân hàng. Ngân hàng luôn tuân thủ tốt các giới hạn an toàn về trạng thái rủi ro thị trường do Ngân hàng Nhà nước, đối tác và quy định nội bộ đặt ra.

- Năm 2023 là năm có nhiều biến động trên thị trường tài chính khi lãi suất và tỷ giá còn chịu nhiều tác động từ các bất ổn kinh tế, chính trị trên cả thị trường quốc tế và trong nước. Với mục tiêu đảm bảo an toàn hoạt động, đồng thời hỗ trợ tối đa hoạt động kinh doanh của Khối Nguồn vốn & Ngoại hối, các quy định, hạn mức quản lý rủi ro thị trường đã liên tục được rà soát, điều chỉnh nhằm bám sát với kế hoạch kinh doanh, đồng thời giảm thiểu tối đa các rủi ro tiềm ẩn do biến động bất lợi của thị trường mang lại.
- Ngân hàng đã và đang triển khai mô hình đo lường giá trị chịu rủi ro (VaR) cho tất cả các công cụ trên sổ kinh doanh, đồng thời tính toán các yêu cầu về Vốn dự phòng cho rủi ro thị trường theo mô hình nội bộ (IMA), có tính đến các kịch bản căng thẳng về tỷ giá và lãi suất. Các hạn mức nội bộ VaR thường xuyên được giám sát, báo cáo đến các đơn vị kinh doanh và cấp có thẩm quyền trong ngân hàng, đảm bảo trạng thái rủi ro thị trường được phản ánh và quản trị xuyên suốt.

6.4 Rủi ro thanh khoản

- Năm 2023, VIB luôn đảm bảo tuân thủ các giới hạn thanh khoản do Ngân hàng Nhà nước, đối tác và quy định nội bộ đặt ra. Đồng thời, Ngân hàng tiếp tục áp dụng chọn lọc các chuẩn mực Basel III trong công tác quản trị rủi ro thanh khoản.
- Ngân hàng đã xây dựng và triển khai thành công hệ thống tính toán và báo cáo tự động các chỉ số quản trị rủi ro thanh khoản theo Basel III, đồng thời tăng cường việc thực hiện các bài kiểm định căng thẳng thanh khoản theo các thông lệ quốc tế, bao gồm việc nghiên cứu để triển khai kỹ thuật kiểm định căng thẳng ngược (Reverse Stress Test).
- Ngân hàng tiếp tục nâng cao chất lượng quản trị bằng cân đối tài sản, giảm thiểu rủi ro thanh khoản phát sinh bằng các biện pháp: tăng cường nắm giữ các tài sản có tính thanh khoản cao, tăng cường nguồn vốn ổn định và đa dạng hóa các công cụ phái sinh để phòng ngừa rủi ro thanh khoản. Ngân hàng luôn duy trì hợp lý giá trị tài sản thanh khoản cao với tỷ lệ tài sản thanh khoản cao bình quân ở mức 18%, cao hơn nhiều so với mức yêu cầu tối thiểu 10% của NHNN. Đặc biệt, trong năm 2023, Ngân hàng đã huy động thành công 380 triệu USD kỳ hạn 3-5 năm từ nước ngoài giúp ngân hàng đa dạng và tối ưu hóa cơ cấu nguồn vốn, đảm bảo thanh khoản và duy trì bằng cân đối tài sản vững mạnh cho mục tiêu tăng trưởng bền vững, từ đó củng cố niềm tin vững chắc từ khách hàng, đối tác và các cơ quan chức năng.

6.5 Rủi ro hoạt động và Phòng Chống Rửa tiền

Rủi ro hoạt động

- Năm 2023, VIB tiếp tục tăng cường thực hiện quản lý rủi ro hoạt động (QLRRHĐ) tổng thể, đồng bộ, nhất quán theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN thông qua việc vận hành theo mô hình 3 tuyến bảo vệ. Thực hiện phân bổ hạn mức rủi ro, nhận diện, đo lường, giám sát rủi ro hoạt động đối với tất cả sản phẩm, hoạt động kinh doanh, quy trình nghiệp vụ, hệ thống công nghệ thông tin và các hệ thống. Chủ trương ứng xử không khoan nhượng đối với hành vi gian lận nội bộ. Đẩy mạnh văn hóa, nhận thức rủi ro hoạt động bao gồm (i) tổ chức đào tạo, (ii) truyền thông nội bộ, (iii) quản lý và báo cáo kịp thời RRHĐ, (iv) áp dụng cơ chế C & B và xử lý kỷ luật nghiêm minh.

Phòng chống rửa tiền

- Giải pháp phòng chống rửa tiền tiếp tục được nâng cấp liên tục nhằm tăng cường tự động hóa công cụ giám sát. Qua đó, việc tự động hóa quy trình kiểm soát rủi ro phòng, chống rửa tiền tại VIB dẫn được tăng cường nhằm giảm thiểu rủi ro, tiến tới đáp ứng các chuẩn mực quốc tế.
- Ngoài ra, VIB đang tiến hành triển khai áp dụng các công cụ xác thực định danh khách hàng có sử dụng Cơ sở Dữ liệu Quốc gia về Dân cư, nhằm giảm thiểu rủi ro trong công tác định danh khách hàng và tiên phong trong quá trình chuyển đổi số của ngành ngân hàng theo Đề án số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ v/v phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.
- Hàng năm, cán bộ nhân viên được đào tạo định kỳ để nâng cao ý thức tuân thủ và cập nhật về xu hướng phòng, chống rửa tiền trên thế giới. Công tác giám sát rủi ro được duy trì thường xuyên để đảm bảo việc tuân thủ được thực hiện đúng, đủ và phù hợp với sự phát triển mới của các sản phẩm ngân hàng.
- Xây dựng hệ thống AML/CTF với các quy trình thực hiện:
 - i. Sàng lọc nhằm từ chối và báo cáo theo quy định của pháp luật nếu phát sinh trường hợp nằm trong danh sách đen;
 - ii. Phân loại rủi ro khách hàng nhằm mục đích áp dụng biện pháp tăng cường đối với những khách hàng rủi ro cao;
 - iii. Giám sát giao dịch nhằm phát hiện và báo cáo các giao dịch nghi ngờ rửa tiền;
 - iv. Sàng lọc các giao dịch thanh toán nhằm tránh vi phạm các lệnh trừng phạt;
 - v. Tuân thủ các yêu cầu báo cáo theo quy định của pháp luật;
 - vi. Quản lý việc duy trì và cập nhật danh sách đen;
 - vii. Tính năng tích hợp nhằm tối ưu hóa quy trình tự động hóa việc tuân thủ.

6.6 Triển khai Basel và các mô hình rủi ro tín dụng

Ứng dụng các mô hình rủi ro tín dụng và kỹ thuật phân tích lượng hóa rủi ro vào hoạt động tín dụng

- Với định hướng ràng trong công tác quản trị nói chung và quản trị rủi ro nói riêng, kể từ thời điểm bắt đầu chuyển đổi, VIB luôn chú trọng vào việc thu nhập dữ liệu của khách hàng, làm tiền đề và cơ sở cho việc xây dựng các mô hình định lượng dựa trên thuật toán thống kê ứng dụng vào hoạt động kinh doanh và công tác quản trị tại ngân hàng ngày càng hiệu quả, từ khâu chọn lọc và tiếp cận khách hàng, quyết định cấp tín dụng, quản lý khách hàng sau vay tới thu hồi nợ bao gồm:
 - Tìm kiếm khách hàng tiềm năng và tiếp cận khách hàng;
 - Ứng dụng thẻ điểm xây dựng theo phương pháp thống kê vào phê duyệt cấp tín dụng đối với toàn bộ các sản phẩm tín dụng bán lẻ;

- Quản lý khách hàng sau giải ngân từ nhận diện rủi ro sớm, tăng/ giảm/ đóng hạn mức dựa trên mức độ rủi ro của khách hàng dựa trên ứng dụng các thẻ điểm hành vi và mô hình rủi ro tín dụng khác;
- Áp dụng lãi suất cho vay tương ứng với mức độ rủi ro dựa trên kết quả tính toán của các mô hình lượng hóa rủi ro (Risk-based pricing);
- Ứng dụng thẻ điểm thu hồi nợ để phân loại rủi ro của khách hàng nhằm xây dựng chiến thuật thu hồi nợ phù hợp, nâng cao hiệu quả thu hồi nợ.

- Việc ứng dụng sâu rộng các mô hình thống kê trong hoạt động tín dụng tại VIB nằm trong lộ trình triển khai Basel III theo phương pháp xếp hạng tín dụng nội bộ nâng cao, phù hợp với kế hoạch triển khai Basel mà Ngân hàng Nhà nước xây dựng, trong đó VIB được chọn là 1 trong các ngân hàng đầu tiên tham gia triển khai thí điểm Basel III.

Ngoài việc triển khai các mô hình, VIB còn ứng dụng kỹ thuật phân tích dữ liệu vào việc quản trị danh mục, nhận diện rủi ro, đề xuất thay đổi và điều chỉnh chính sách, giúp việc ra quyết định nhanh chóng và chính xác hơn, giảm yếu tố cảm tính.

Basel II – Phương pháp tiêu chuẩn

- Tỷ lệ an toàn vốn Basel II của VIB tính toán theo phương pháp tiêu chuẩn quy định bởi Thông tư 41/2016/TT-NHNN trong năm 2023 luôn duy trì ở mức cao hơn nhiều so với quy định do Vốn tự có liên tục được bổ sung bởi lợi nhuận tăng trưởng, trong khi cơ cấu danh mục tài sản hầu hết tập trung ở phân khúc bán lẻ với hệ số rủi ro tín dụng thấp.
- Vốn tự có tăng nhanh hơn Tổng tài sản có rủi ro giúp VIB tiếp tục cải thiện tỷ lệ an toàn vốn và đạt mức 11.73% vào cuối năm 2023. Kết quả này cũng thể hiện rõ nét khẩu vị rủi ro và chiến lược kinh doanh của VIB – Ngân hàng bán lẻ hàng đầu về chất lượng và quy mô.

Ứng dụng các hệ thống công nghệ trong hoạt động quản trị rủi ro

- Nhằm số hóa tối đa các quy trình nghiệp vụ, kiểm soát chặt chẽ chất lượng dữ liệu đầu vào cũng như đảm bảo tính nhất quán thông qua việc tự động kết nối và luân chuyển thông tin giữa các hệ thống, giảm thiểu rủi ro hoạt động và tăng năng suất lao động, các dự án đầu tư vào hệ thống công nghệ tiếp tục được đẩy mạnh. Một số dự án lớn bao gồm:
 - Hệ thống giải pháp tín dụng: Năm 2023, VIB đã triển khai thành công hệ thống khởi tạo khoản vay – ACL, giúp quản lý thông tin khoản vay từ giai đoạn khởi tạo, phê duyệt, giải ngân và quản lý sau giải ngân, áp dụng đối với danh mục sản phẩm cho vay có tài sản bảo đảm của Ngân hàng Bán lẻ. Trong năm 2024, VIB tiếp tục triển khai đối với các sản phẩm còn lại của Ngân hàng Bán lẻ và các sản phẩm đối với danh mục Khách hàng doanh nghiệp. Bên cạnh đó, VIB cũng đã triển khai dự án hiện đại hóa hệ thống ngân hàng lõi (Core banking) của VIB, đảm bảo tính đồng bộ và nhất quán giữa các hệ thống.

- Hệ thống lưu trữ dữ liệu chuyên dùng cho mục đích phân tích rủi ro (Risk data mart): thông tin từ các hệ thống phát sinh dữ liệu được phân loại và lưu trữ tập trung nhằm đáp ứng sẵn sàng cho các nhu cầu phân tích rủi ro, xây dựng và phát triển mô hình rủi ro tín dụng.
- Hệ thống quản lý chất lượng dữ liệu tập trung của khách hàng: Với số lượng khách hàng cá nhân tăng trưởng nhanh chóng và xu hướng ứng dụng số hóa (Digital) để cung cấp nhiều tiện ích và tăng trải nghiệm cho khách hàng, VIB là ngân hàng đầu tiên ở Việt Nam triển khai hệ thống kiểm tra và cảnh báo theo thời gian thật dữ liệu khách hàng phát sinh từ tất cả các nguồn, đảm bảo tính duy nhất và đồng bộ trên toàn bộ các hệ thống, ứng dụng của ngân hàng.
- Chiến lược chuyển dịch các hệ thống sang nền tảng điện toán đám mây để đáp ứng nhu cầu lưu trữ, sử dụng và phân tích dữ liệu ngày càng lớn phục vụ chiến lược phát triển hoạt động bán lẻ

Basel II – Phương pháp nâng cao và Basel III – Phương pháp cơ bản

- Năm 2023, VIB được Ngân hàng Nhà nước chọn lựa là một trong các ngân hàng thí điểm triển khai Basel II theo phương pháp nâng cao và Basel III theo phương pháp cơ bản theo lộ trình của Ngân hàng Nhà nước.
- VIB đã và đang chủ động triển khai xây dựng các mô hình đánh giá rủi ro theo tiêu chuẩn Basel – Phương pháp nâng cao, bao gồm: Mô hình xác suất vỡ nợ (PD), mô hình giá trị rủi ro dự kiến (EAD), mô hình tổn thất dự kiến (LGD)... Để đảm bảo việc triển khai và áp dụng các chuẩn mực Basel được tối ưu, VIB đã và đang tìm kiếm đối tác phù hợp để đồng hành cùng ngân hàng trong quá trình thực hiện.
- Với những lợi thế hiện có về mặt dữ liệu, công nghệ cũng như quyết tâm triển khai và ứng dụng các thông lệ quốc tế trong hoạt động kinh doanh nói chung, hoạt động quản lý rủi ro nói riêng, VIB dự kiến sẽ hoàn thành các chuẩn mực Basel II theo phương pháp nâng cao và Basel III theo phương pháp cơ bản sớm hơn kế hoạch Ngân hàng Nhà nước yêu cầu.

6.7 Quản trị và kế hoạch nguồn vốn

- Từ năm 2020, VIB đã đưa vào triển khai Quy trình đánh giá nội bộ về mức đủ vốn (ICAAP) theo hướng dẫn của Thông tư số 13/2018/TT-NHNN, trở thành ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam hoàn thành áp dụng đầy đủ cả ba trụ cột của Basel II. Thông qua ICAAP, VIB có thể xác định được các loại rủi ro trọng yếu bao gồm: rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động, rủi ro tập trung, và rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng. Từ đó, VIB đã xác định mức vốn mục tiêu kinh tế dựa trên tỷ lệ an toàn vốn mục tiêu, và triển khai xây dựng kế hoạch vốn cho giai đoạn 3-5 năm tới.
- Kế hoạch vốn của VIB được triển khai trong giai đoạn 3-5 năm tới, được rà soát và cập nhật định kỳ tối thiểu mỗi năm một lần. Kế hoạch vốn được xây dựng dựa trên kế hoạch kinh doanh, có sự tham gia của phòng ban liên quan, các cấp quản lý cấp cao và được Hội đồng quản trị phê duyệt, bao gồm:

- Phân bổ vốn: VIB thực hiện phân bổ vốn cho tất cả các loại rủi ro trọng yếu, bao gồm rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động, rủi ro tập trung, và rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng, từ đó xác lập khẩu vị và hạn mức rủi ro cho các hoạt động.
- Kịch bản vốn: VIB xây dựng kế hoạch tăng vốn trong các kịch bản khác nhau, theo mức độ thiếu hụt vốn từ thấp đến cao. Trong từng kịch bản, VIB xác định quy mô tăng vốn, thời gian triển khai thực hiện, đối tượng phát hành vốn.
- Ngưỡng cảnh báo: VIB xác định các ngưỡng cảnh báo sớm để kích hoạt kế hoạch vốn, đồng thời mô tả các hành động triển khai sớm khi các ngưỡng cảnh báo bị vi phạm.

- Trong hoạt động quản trị vốn, khi phát hiện ra ngưỡng cảnh báo bị vi phạm, hay thiếu hụt vốn, VIB sẽ không triển khai ngay kế hoạch tăng vốn. Thay vào đó, VIB sẽ tiến hành xác định nguyên nhân, triển khai các giải pháp khắc phục như: điều chỉnh hoạt động kinh doanh gây ra sụt giảm vốn, kiểm soát tổng tài sản rủi ro, tiết giảm chi phí hoạt động, tăng cường thu hồi nợ và bán nợ, hoặc tạm dừng chi trả cổ tức (nếu có). Nếu tất cả các hành động trên không đủ để khắc phục sự thiếu hụt vốn, một kế hoạch tăng vốn chi tiết sẽ được triển khai, bao gồm tăng vốn cấp 1, và vốn cấp 2.

7. QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC

Trong năm 2023 công tác quản trị nguồn nhân lực tại VIB tiếp tục được triển khai theo hướng tiên tiến, hiện đại, hướng tới các chuẩn mực quốc tế.

7.1 Áp dụng Mô hình vận hành Blockchain

- Từ năm 2020 VIB tiên phong áp dụng Mô hình vận hành theo các lĩnh vực nghiệp vụ chuyên biệt (Blockchain Operating Model), theo đó từng đơn vị vận hành trong hệ thống (Block) được phân tách theo hướng chịu trách nhiệm xuyên suốt từ đầu vào đến đầu ra cuối cùng trong từng mảng hoạt động nằm trong chuỗi vận hành của Ngân hàng. Điều này giúp VIB giảm việc quản trị phân tầng, nâng cao vai trò, trách nhiệm của từng vị trí công việc trong chuỗi vận hành và quản trị ngân hàng. Bên cạnh đó, VIB thiết lập cơ chế trao quyền linh hoạt tới từng cấp quản lý trên cơ sở các chính sách quy định cụ thể, từ đó giúp việc ra quyết định kinh doanh và vận hành được thực hiện một cách nhanh chóng và hiệu quả. Sau gần 4 năm áp dụng, đến nay có thể khẳng định Mô hình vận hành Blockchain là một trong những nền tảng quan trọng, đóng góp hiệu quả cho việc triển khai chiến lược phát triển bền vững của VIB.

7.2 Hoạch định và quản trị nguồn nhân lực khoa học, hiệu quả

- Công tác hoạch định nguồn lực được xem xét, đánh giá tổng thể dựa trên số liệu kinh doanh, đảm bảo số lượng nhân sự của các mảng công việc cùng nằm trong chuỗi quy trình nghiệp vụ được phân bổ phù hợp, thống nhất.
- Mô hình vận hành và các vị trí công việc ở từng Khối, Ban, Block được cập nhật chính xác, liên tục (real time) trên hệ thống Quản lý Cơ cấu tổ chức (OMS), nhờ vậy phạm vi quản lý trên toàn Ngân hàng luôn được kiểm soát, duy trì ở mức 1 người quản lý phụ trách 7-12 nhân viên – đây là tỷ lệ giúp việc quản lý đạt hiệu quả tối ưu.

7.3 Sử dụng các công cụ nghiệp vụ tiên tiến, hiện đại

- VIB đưa vào sử dụng bộ công cụ L1-L4 Master-Frame Methodology (MFM) riêng có của mình, góp phần quan trọng trong việc thay đổi cách thức tư duy, lập kế hoạch và triển khai công việc của các cấp quản lý cũng như toàn bộ CBNV trong Ngân hàng theo hướng khoa học, đồng bộ.
- VIB chú trọng thiết kế, sử dụng các phần mềm quản trị nhân sự, mang lại hiệu quả thiết thực trong việc tối ưu hóa nguồn lực con người và thời gian: Hệ thống quản lý cơ cấu tổ chức (OMS), Hệ thống quản trị thông tin nhân sự (E-HR), Hệ thống đánh giá hiệu quả làm việc (PMS), hệ thống triển khai và quản lý đào tạo (VIB-Learning) và các hệ thống nghiệp vụ khác. Trong đó có thể kể đến một số thành tựu tiêu biểu:
 - VIB vận dụng công cụ tuyển dụng thông minh trong xây dựng và triển khai kế hoạch tuyển dụng, đáp ứng chính xác và kịp thời yêu cầu phát triển kinh doanh, đồng thời đảm bảo tối ưu hóa chi phí và nguồn lực. Quy trình tuyển dụng được tự động hóa từ khâu quản lý tuyển dụng, hội nhập, đào tạo nhân viên mới thông qua các phần mềm/công cụ tự động như: FTE Management, E-Hiring, Offer Management Tool, HR-On boarding, Vib-learning, tích hợp các tính năng tự động vào quy trình tiếp nhận ứng viên mới (eKYC - định danh và xác thực điện

từ thông tin ứng viên, AML check - đối chiếu tự động với danh sách đen phòng, chống rửa tiền), đảm bảo tính minh bạch, đồng thời tối ưu hóa nguồn lực tuyển dụng để tập trung giám sát chặt chẽ chất lượng, lựa chọn được ứng viên phù hợp. Các đơn vị được kết nối chặt chẽ, đảm bảo thông tin thông suốt, từ đó cung cấp dịch vụ hỗ trợ tốt hơn nhằm tạo ra trải nghiệm tốt nhất, giúp CBNV mới hòa nhập nhanh chóng vào môi trường làm việc tại VIB.

- VIB tối ưu hóa nguồn lực đào tạo thông qua việc trang bị hệ thống học tập hiện đại (Viblearning), giúp cho các CBNV có thể truy cập và học tập mọi lúc, mọi nơi với nhiều nội dung học tập đa dạng, phong phú, thường xuyên cập nhật từ các nhà cung cấp hàng đầu thế giới, đặc biệt hữu ích đối với các chương trình triển khai với số lượng lớn, toàn hàng như đào tạo chính sách, quy trình, sản phẩm, tuân thủ,...

7.4 Phát triển nguồn nhân lực chất lượng

- Đối với VIB, yếu tố con người là một trong những trụ cột quan trọng đóng góp vào thành công của Ngân hàng, Do đó, VIB luôn chú trọng phát triển và hoàn thiện các năng lực cốt lõi cho CBNV. Nội dung đào tạo của VIB được cập nhật, đổi mới, bám sát thực tế hoạt động để đáp ứng các yêu cầu chuyển đổi và chiến lược phát triển của Ngân hàng. Trong năm 2023, đã có 14.361 CBNV tham gia và hoàn thành hơn 1.495 khóa đào tạo, tương ứng với 114.347 lượt và 364.916 giờ đào tạo. Trong đó, CBNV trực tiếp kinh doanh (Market-facing) chiếm tới 87%, phù hợp với mục tiêu trở thành Ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam.
- Ngân hàng liên tục phát triển các kênh học tập, giúp CBNV dễ dàng tiếp cận các kiến thức kỹ năng cần thiết. CBNV có thể học qua máy tính, điện thoại, virtual qua MS Team, Video conference, có thể nghe podcast hoặc các bài đọc 3Min. Với đa dạng các hình thức, nội dung học tập được số hóa, giúp giảm thiểu việc phụ thuộc 1 kênh truyền thống. CBNV có thể nắm bắt nhanh các kiến thức nghiệp vụ chuyên môn, các quy định về tuân thủ pháp luật, qua đó tăng sức cạnh tranh và giảm thiểu rủi ro trong hoạt động kinh doanh.
- Bên cạnh đó, VIB chú trọng thu hút tuyển dụng các nhân sự có kinh nghiệm từ các tổ chức tài chính, doanh nghiệp uy tín và các nhân sự trẻ, được đào tạo bài bản từ các trường đại học danh tiếng trong nước và quốc tế. Trong năm 2023, VIB đã tuyển dụng 5.827 nhân sự, tăng 30% so với năm 2022.

7.5 Cơ chế đãi ngộ nhân sự minh bạch, cạnh tranh

- Chính sách lương, thưởng và phúc lợi được thiết kế phù hợp với từng vị trí công việc. Cơ chế chi trả lương theo mức đóng góp áp dụng cho 100% đội ngũ CBNV trực tiếp kinh doanh và hỗ trợ kinh doanh đã giúp phát huy tối đa năng suất lao động, đáp ứng mong muốn về mức thu nhập của từng CBNV. Bên cạnh đó, chính sách thưởng kinh doanh và thưởng ghi nhận mức đóng góp được thiết kế đa dạng, đúng thời điểm theo nhiều phân khúc nhân sự đã tạo nên động lực quan trọng để CBNV nỗ lực vượt bậc nhằm đạt được các mục tiêu kinh doanh chung.
- Về chế độ phúc lợi, ngoài thực hiện đúng quy định của pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, VIB còn triển khai thêm các chế độ ưu việt khác như bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm tai nạn, chính sách cho vay ưu đãi tới CBNV.

7.6 Cơ cấu nhân sự tại ngày 31.12.2023 như sau:

Tổng số CBNV:	12.253 người
Số CBNV bình quân năm:	11.044 người
Giới tính:	Nữ 53%, Nam 47%
Tỷ lệ CBNV thuộc thế hệ Gen Y và Gen Z:	96%
Tỷ lệ CBNV thuộc thế hệ Gen Z:	22%
Trình độ học vấn từ Cao đẳng trở lên:	99%
CBNV trực tiếp kinh doanh:	77.7%

7.7 Thông tin về hoạt động đào tạo:

Chỉ tiêu	Quản lý	Nhân viên	Tổng
Số lượt đào tạo	16.567	97.780	114.347
Số giờ đào tạo	48.415	316.501	364.916

Một số chương trình đào tạo tiêu biểu trong năm 2023:

- Năng lực lãnh đạo

Chương trình phát triển Quản lý tiềm năng – BMP 2022 - 2023

- Chương trình giúp cán bộ hiểu một cách toàn diện về phương pháp xây dựng, vận hành, phát triển kinh doanh và quản trị rủi ro một đơn vị kinh doanh. Chương trình được tổ chức từ tháng 6/2022 đến tháng 7/2023 với 57 cán bộ quản lý (CBQL) cấp trung đủ điều kiện tốt nghiệp, được trang bị đầy đủ các nhóm năng lực cốt lõi để sẵn sàng khi được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Ngân hàng bán lẻ (BM) hoặc tương đương.

Phương pháp luận và Bộ công cụ về quản trị kinh doanh ngân hàng (MFM)

- Khóa học đào tạo phát triển năng lực quản trị cho toàn bộ CBQL, giúp tăng cường năng lực tư duy logic từ việc quản trị đến năng lực triển khai của đơn vị mang lại hiệu quả cao cho VIB. Tính đến tháng 12.2023, VIB đã tổ chức 28 lớp MFM cho hơn 300 CBQL và hơn 400 chuyên gia.

Chương trình 7 thói quen hiệu quả (7 Habits of Highly Effective People)

- Đây là chương trình đào tạo uy tín và nổi tiếng trên thế giới giúp CBQL tăng năng suất làm việc và khả năng tự quản lý bản thân, đồng thời nâng cao sự gắn kết và tinh thần đồng đội, từ đó phát triển văn hóa làm việc hiệu quả tại VIB.

Các chương trình nâng cao chuyên môn nghiệp vụ dành cho CBQL

- VIB đã cử 03 học viên tham gia đào tạo nghiệp vụ then chốt trong quản lý một Ngân hàng Thương mại – Chương trình do NHNN phối hợp với các tổ chức quốc tế: ATTF Luxembourg và SECO (Thụy Sĩ) tổ chức; 02 học viên tham gia các khóa học chuyên môn ngắn hạn tại các trường Đại học: MIT, Northwestern University; 01 học viên hoàn thành chương trình Chứng nhận thành viên HĐQT do Viện thành viên HĐQT Việt Nam phối hợp cùng Tổ chức Tài chính quốc tế (IFC) và Cục Kinh tế Liên bang Thụy Sĩ (SECO) tổ chức.

Luật bảo vệ bí mật nhà nước và văn bản hướng dẫn thi hành

- Với sự tham dự của chuyên gia đến từ Cục An ninh chính trị nội bộ, các học viên được chia sẻ về quy định của Luật bảo vệ bí mật nhà nước và hướng dẫn áp dụng quy định trong việc xử lý, vận hành công việc có liên quan đến các tài liệu bí mật nhà nước.

Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân

- VIB là ngân hàng đầu tiên triển khai đào tạo nội dung này với sự tham gia giảng dạy của các chuyên gia đến từ Bộ Công an. Khóa học cung cấp kiến thức quan trọng và thiết yếu, góp phần nâng cao ý thức và trách nhiệm của CBNV trong việc tuân thủ đúng quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu của khách hàng và tổ chức, giảm thiểu rủi ro cho Ngân hàng.

- Nâng cao năng lực chuyển đổi số và điện toán đám mây

- Năm 2023, VIB tiếp tục phát triển vượt bậc trong lĩnh vực chuyển đổi số và công nghệ thông tin. Với việc hợp tác chiến lược cùng hai đối tác Microsoft và Amazon Web Services (AWS), VIB tập trung phát các triển năng lực về điện toán đám mây, dữ liệu và bảo mật thông tin dưới hình thức tự học, trực tuyến và trực tiếp, với 40.274 lượt CBNV đã đăng ký 305 khóa học liên quan trên hệ thống VIBLearning. Tính đến cuối năm 2023 có 65 CBNV nhận chứng chỉ năng lực Điện toán đám mây.
- VIB xây dựng khung chương trình đào tạo cho các vị trí thuộc mảng điện toán đám mây. Thư viện cung cấp hơn 10.000 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn thế giới gồm các chủ đề công nghệ thông tin và chuyển đổi số trên hệ thống VIB Learning, giúp CBNV có thể tự học, nghiên cứu và cập nhật kiến thức, kỹ năng, hỗ trợ hiệu quả cho công việc và lộ trình phát triển nghề nghiệp tại VIB.

- Nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ và hình ảnh tác phong chuyên nghiệp của CBNV

- Các kỳ thi nghiệp vụ dành cho các CBNV tại đơn vị kinh doanh
- Trong năm 2023, VIB đã tổ chức 04 kỳ thi nghiệp vụ định kỳ dành cho các chức danh chủ chốt của Mạng lưới chi nhánh với 2.284 lượt CBNV tham gia, giúp các cán bộ củng cố các kiến thức về sản phẩm, nghiệp vụ liên quan tới công việc chuyên môn.
- Hội thảo Trải nghiệm dịch vụ khách hàng vượt trội và Xây dựng hình ảnh tác phong chuyên nghiệp
- Với 1.724 lượt CBNV tham dự 09 Workshop với hơn 6.000 giờ đào tạo, Hội thảo giúp CBNV hiểu rõ định hướng, tầm quan trọng trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, đồng

thời hướng dẫn những cách thức cơ bản giúp xây dựng hình ảnh chuyên nghiệp, lịch sự trong môi trường công sở.

Nâng cao nghiệp vụ về tài chính và đầu tư với Chứng chỉ CFA

- Chứng chỉ CFA (Chartered Financial Analyst) là một trong những chứng chỉ uy tín và được công nhận rộng rãi trong lĩnh vực tài chính và đầu tư, là một tiêu chuẩn chuyên nghiệp cho các chuyên gia tài chính và nhà quản lý đầu tư đã được công nhận toàn cầu. Năm vừa qua, VIB có 3 CBNV hoàn thành chứng chỉ CFA với các trình độ khác nhau, trong đó mỗi trình độ cần hoàn thành 300 - 350 giờ tự học.

Đào tạo sử dụng hệ thống Hệ thống Khởi tạo và phê duyệt tín dụng - ACL

- VIB chính thức triển khai giai đoạn 2 của dự án ACL nằm trong chiến lược chuyển đổi số của Ngân hàng năm 2023. Theo đó, hệ thống Khởi tạo và Phê duyệt tín dụng ACL chính thức đi vào hoạt động dành cho nhóm sản phẩm cho vay có tài sản bảo đảm và cho vay cầm cố giấy tờ có giá tại Khối Ngân hàng Bán lẻ. Hệ thống ACL đóng vai trò quan trọng trong việc kết nối đồng bộ và tự động hóa các phân hệ trong quy trình quản lý khoản vay, từ đó tạo nên hệ sinh thái khoản vay bền vững và an toàn. Với 18.239 lượt cán bộ kinh doanh, cán bộ thẩm định, phê duyệt tín dụng và cán bộ giao dịch tín dụng tham gia đào tạo và 41.800 giờ đào tạo, 100% cán bộ kinh doanh được hướng dẫn và thực hành quy trình tạo, thẩm định và phê duyệt khoản vay tín dụng, giúp nâng cao hiệu quả kiểm soát và quản trị rủi ro tín dụng cho Ngân hàng.

Nâng cao nhận thức tuân thủ của CBNV

- Trong năm 2023, VIB đã tổ chức 03 đợt đào tạo và kiểm tra các khóa học tuân thủ bắt buộc với 16.717 lượt CBNV tham gia với tỷ lệ hoàn thành đạt 99%.
- Nội dung đào tạo cung cấp các kiến thức, kỹ năng thiết yếu giúp các CBNV nhận thức và tuân thủ các quy định của pháp luật và các cơ quan quản lý trong hoạt động ngân hàng, giúp giảm thiểu các rủi ro cho khách hàng, VIB và bản thân.

8. CÔNG TY CON

8.1 Giới thiệu

Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIBAMC) là công ty con do VIB sở hữu 100% vốn, được thành lập vào ngày 29.12.2009, với các thông tin chi tiết như sau:

- Vốn điều lệ: 850 tỷ đồng.
- Định hướng và mục tiêu: Quản trị rủi ro cho VIB trong lĩnh vực cấp tín dụng gồm định giá Tài sản bảo đảm (TSBĐ), xử lý TSBĐ, quản lý TSBĐ.
- Lĩnh vực hoạt động kinh doanh: Định giá TSBĐ; Quản lý TSBĐ; Xử lý TSBĐ; Các hoạt động khác phù hợp với đăng ký kinh doanh.
- Quy mô kinh doanh tại ngày 31.12.2023:

Tổng tài sản: 984 tỷ đồng

Tổng số CBNV: 457 nhân sự

Hệ thống mạng lưới định giá tài sản gồm 28 đơn vị tại các địa bàn hoạt động của VIB, cụ thể:

- Khu vực Miền Nam gồm: Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Bình Dương, Tây Ninh, Vũng Tàu, Cần Thơ, Tiền Giang, An Giang, Kiên Giang, Đồng Tháp, Cà Mau.
- Khu vực Miền Trung gồm: Khánh Hòa, Lâm Đồng, Đắk Lắk, Đà Nẵng, Huế, Bình Định, Quảng Ngãi.
- Khu vực Miền Bắc gồm: Hà Nội, Hải Dương, Nghệ An, Thanh Hóa, Phú Thọ, Vĩnh Phúc, Thái Nguyên, Thái Bình, Quảng Ninh, Hải Phòng.

8.2 Kết quả hoạt động 2022

Kết quả kinh doanh:

Chỉ tiêu	2022	2023	% Thay đổi
Doanh thu thuần (triệu đồng)	42.792	97.868	129 %
Lợi nhuận trước thuế (triệu đồng)	30.328	83.419	175 %

Hoạt động định giá TSBĐ

- Tỷ lệ số lượng TSBĐ của VIB được định giá tại VIBAMC đạt 94% trong năm 2023.
- Chất lượng hoạt động định giá TSBĐ của VIB được đánh giá rất tốt, phản ánh chính xác và trung thực thông tin giá trị tài sản, là cơ sở tin cậy cho VIB quyết định cấp tín dụng hoặc xử lý rủi ro.

- Mạng lưới hoạt động định giá của VIBAMC được đặt tại hầu hết các địa bàn có đơn vị kinh doanh của VIB, giúp VIB giảm bớt nguồn nhân lực làm công việc định giá, tập trung hoàn toàn vào hoạt động kinh doanh, đồng thời đảm bảo khách quan cho hoạt động cấp tín dụng.

Hoạt động quản lý TSBĐ

- VIBAMC là đơn vị quản lý, giám sát hầu hết các TSBĐ là hàng hóa tại các kho hàng cho VIB, giúp VIB tiết kiệm thời gian, chi phí quản lý, không phát sinh tổn thất do thất thoát TSBĐ trong quá trình cho vay.

Hoạt động xử lý TSBĐ

VIBAMC hỗ trợ tốt cho công tác xử lý TSBĐ của VIB thông qua hoạt động phối hợp thu giữ TSBĐ; tiếp nhận, quản lý TSBĐ sau khi thu giữ; tiếp nhận TSBĐ từ cơ quan thi hành án dân sự; tổ chức khai thác, mua, bán TSBĐ của VIB.

8.3 Định hướng và chiến lược

Năm 2024, VIBAMC vẫn tiếp tục định hướng là đơn vị hỗ trợ đặc lực cho VIB trong hoạt động cấp tín dụng và quản trị rủi ro, cụ thể:

- Hoàn thành mục tiêu định giá 100% TSBĐ cho VIB.
- Duy trì và tăng cường chất lượng dịch vụ, hiệu quả của hoạt động định giá; quản lý và xử lý TSBĐ, giúp VIB tăng trưởng tín dụng an toàn và xử lý hiệu quả nợ xấu.
- Tái cấu trúc mô hình hoạt động theo từng thời kỳ để phù hợp với hoạt động của VIB.

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

400

1. QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

1.1 Nguyên tắc và mô hình quản trị

Nguyên tắc quản trị

- Ngày 19.11.2021, Đại hội đồng Cổ đông VIB đã thông qua Quy chế nội bộ về Quản trị Công ty số 1002.GC.2021(2). Quy chế này quy định các vấn đề liên quan đến quản trị Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB), bao gồm: Đại hội đồng Cổ đông (ĐHĐCĐ), Hội đồng Quản trị (HĐQT), Ban Kiểm soát (BKS), Người quản lý, Người điều hành, Người phụ trách quản trị công ty; phối hợp hoạt động giữa HĐQT, BKS và Tổng Giám đốc (TGD) và các vấn đề liên quan khác.
- Theo Điều 1.3 Quy chế nội bộ về Quản trị Công ty, VIB thực hiện đầy đủ các nguyên tắc quản trị cơ bản gồm:
 - Tuân thủ các quy định có liên quan của pháp luật và Điều lệ;
 - Đảm bảo cơ cấu quản trị và mô hình vận hành hiệu quả;
 - Đối xử công bằng giữa các Cổ đông, tôn trọng và đảm bảo các quyền lợi hợp pháp của các Cổ đông và những người có liên quan;
 - Minh bạch trong hoạt động của VIB.

Mô hình quản trị

- VIB áp dụng mô hình quản trị theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 137 Luật Doanh nghiệp 2020. Theo đó, VIB được tổ chức hoạt động theo mô hình Công ty Cổ phần, bao gồm Đại Hội đồng Cổ đông, Ban Kiểm soát, Hội đồng Quản trị (HĐQT), Tổng Giám đốc (TGD). VIB thành lập đầy đủ các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc HĐQT và TGD theo quy định pháp luật.
- Bên cạnh đó, VIB áp dụng mô hình vận hành xuất sắc với cơ cấu tổ chức “phẳng” theo thông lệ quốc tế để giảm các tầng cấp trung gian, tăng tính minh bạch và hiệu quả vận hành. Đây là một trong những nền tảng quan trọng nhất cho chiến lược phát triển bền vững của VIB.
- Cơ cấu tổ chức của VIB được thiết lập theo hướng chuyên môn hóa, bao gồm 3 Khối kinh doanh (Khối Ngân hàng Bán lẻ, Khối Khách hàng Doanh nghiệp, Khối Nguồn vốn và Ngoại hối) và 9 Khối/Ban/Trung tâm hỗ trợ (Khối Quản trị Rủi ro và Tuân thủ, Khối Dịch vụ Vận hành, Trung tâm Dịch vụ Nội bộ, Khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng, Trung tâm Chiến lược và Giải pháp Ngân hàng Số, Ban Dịch vụ Tài chính, Ban Nhân sự, Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp, Ban Marketing và Truyền Thông).

Từ tháng 05.2020, VIB áp dụng Mô hình vận hành theo các lĩnh vực chuyên môn nghiệp vụ chuyên biệt (Blockchain Operating Model), theo đó từng Đơn vị vận hành trong hệ thống (gọi tắt là Block) được phân tách theo hướng chịu trách nhiệm xuyên suốt từ đầu vào đến đầu ra cuối cùng trong từng mảng hoạt động nằm trong chuỗi vận hành của Ngân hàng. Việc triển khai mô hình vận hành này đã giúp VIB giảm việc quản trị phân tầng, nâng cao vai trò trách nhiệm của từng vị trí

	- Chủ tịch Ủy ban Quản lý Rủi ro
	- Chủ tịch Hội đồng Xử lý Rủi ro
Trình độ học vấn	- Cử nhân Kinh tế
	- Chứng chỉ Mini-MBA về Chương trình Quản lý cao cấp
Quá trình công tác tại VIB	- 2013 – nay Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị
	- 2007 – 2013 Thành viên Hội đồng Quản trị
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Không có
<hr/>	
3 Ông Đỗ Xuân Hoàng	
Chức vụ tại VIB	- Thành viên Hội đồng Quản trị
	- Thành viên Ủy ban Nhân sự
Trình độ học vấn	- Tiến sĩ Kinh tế
	- Thạc sĩ Kỹ thuật, Chuyên ngành Kỹ thuật Vô tuyến điện
Quá trình công tác tại VIB	- 2005 – nay Thành viên Hội đồng Quản trị
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Tổng Giám đốc, Công ty TNHH Mareven Food Central, Liên bang Nga
<hr/>	
4 Ông Hàn Ngọc Vũ	
Chức vụ tại VIB	- Thành viên Hội đồng Quản trị
	- Tổng Giám đốc
	- Phó Chủ tịch Hội đồng Xử lý Rủi ro
	- Thành viên Ủy ban Nhân sự
	- Thành viên Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm
	- Thành viên Ủy ban Quản lý Rủi ro

	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ tịch Hội đồng Xử lý Nợ - Trưởng Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ - Chủ tịch Hội đồng Mua, bán nợ
Trình độ học vấn	<ul style="list-style-type: none"> - Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh - Cử nhân Quan hệ Quốc tế - Cử nhân Tiếng Anh Thương mại - Chứng chỉ Kỹ năng lãnh đạo
Quá trình công tác tại VIB	<ul style="list-style-type: none"> - 2013 – nay Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc - 2008 – 2013 Chủ tịch Hội đồng Quản trị - 2006 – 2008 Tổng Giám đốc
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Không có
<hr/>	
5	Ông Nguyễn Việt Cường (* Thôi giữ tất cả các chức vụ tại VIB từ 15.03.2023. Các thông tin tại bảng được cập nhật tại thời điểm 15.03.2023)
Chức vụ tại VIB	<ul style="list-style-type: none"> - Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị - Chủ tịch Ủy ban Nhân sự - Thành viên Ủy ban Quản lý Rủi ro - Thành viên Hội đồng Xử lý Rủi ro
Trình độ học vấn	<ul style="list-style-type: none"> - Cử nhân Tài chính Tín dụng - Bằng ACCA - Kế toán và Kiểm toán quốc tế
Quá trình công tác tại VIB	- 03.2019 – 03.2023 Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	<ul style="list-style-type: none"> - Thành viên Hội đồng Quản trị, Công ty Cổ phần Sản xuất Thương mại May Sài Gòn - Thành viên Hội đồng Quản trị, Công ty Cổ

	phần Dệt may Gia đình - TP. HCM
	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ tịch Hội đồng Quản trị/Đại diện pháp luật, Công ty Cổ phần Sản xuất kinh doanh Thiết bị chiếu sáng Thái Bình Dương, Bà Rịa, Vũng Tàu - Thành viên Hội đồng Quản trị, Công ty Cổ phần Sản xuất kinh doanh Xuất nhập khẩu Bình Thạnh - TP. HCM
6	Bà Nguyễn Thị Bích Hạnh
Chức vụ tại VIB	<ul style="list-style-type: none"> - Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị - Chủ tịch Ủy ban Nhân sự - Thành viên Ủy ban Quản lý Rủi ro - Thành viên Hội đồng Xử lý Rủi ro
Trình độ học vấn	<ul style="list-style-type: none"> - Cử nhân Tiếng Anh - Chứng nhận Kế toán - Chứng chỉ kinh doanh
Quá trình công tác tại VIB	<ul style="list-style-type: none"> - 03.2023 – nay Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ tịch Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Năng lượng Á Châu - Chủ tịch Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Thiện Đức - Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty Bean Paradise Highpoint Pty Ltd.

Ban Kiểm soát

1	Bà Nguyễn Thùy Linh
Chức vụ tại VIB	<ul style="list-style-type: none"> - Trưởng Ban Kiểm soát
Trình độ học vấn	<ul style="list-style-type: none"> - Cử nhân Tin học và Quản trị Kinh doanh - Chứng chỉ Kế toán tổng hợp

	- Chứng chỉ Kỹ năng Đánh giá Tín dụng (Omega Performance Cooperation)
	- Chứng chỉ Kiểm toán chuyên nghiệp (CPIA) cấp bởi hiệp hội kiểm toán Úc (CMA)
Quá trình công tác tại VIB	- 06.2023 – nay Trưởng Ban Kiểm soát
	- 03.2023 - 06.2023 Cố vấn Kiểm toán nội bộ
	- 03.2019 - 03.2023 Trưởng Ban Kiểm soát
	- 2017 – 2019 Giám đốc Quản lý Cổ đông kiêm Trợ lý cao cấp Hội đồng Quản trị
	- 04.2017 – 06.2017 Phó Giám đốc Phòng Dịch vụ Nhân sự kiêm Giám đốc Bộ phận Quan hệ lao động, Phòng Dịch vụ Nhân sự
	- 2014 – 2017 Trợ lý cao cấp Tổng Giám đốc kiêm Trưởng Bộ phận Quản lý Cổ đông
	- 2009 – 2013 Trợ lý Hội đồng Quản trị
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Không có
<hr/>	
2 Ông Đào Quang Ngọc	
<hr/>	
Chức vụ tại VIB	- Thành viên Ban Kiểm soát
Trình độ học vấn	- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh - Cử nhân Tin học Kinh tế
Quá trình công tác tại VIB	- 06.2023 – nay Thành viên Ban Kiểm soát

	- 03.2023 – 06.2023	Trưởng Ban Kiểm soát
	- 03.2019 – 03.2023	Thành viên Ban Kiểm soát
	- 2018 – 2019	Giám đốc bộ phận Kiểm toán Công nghệ thông tin và Giám sát từ xa
	- 2016 – 2018	Trưởng Bộ phận Phòng kiểm toán Khối Công nghệ thông tin và Phân tích dữ liệu
	- 2006 – 2008	Chuyên viên chính Quản trị Cơ sở dữ liệu và Tích hợp hệ thống
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	-	Không có
<hr/>		
3	Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy	
<hr/>		
Chức vụ tại VIB	-	Thành viên Ban Kiểm soát
Trình độ học vấn	-	Cử nhân Luật
	-	Cử nhân Quản trị kinh doanh
	-	Cử nhân Kế toán
Quá trình công tác tại VIB	- 04.2013 – nay	Thành viên Ban Kiểm soát
	- 08.2012 – 04.2013	Phó Giám đốc Phòng Kiểm toán nội bộ
	- 02.2009 – 08.2012	Trưởng phòng Kiểm toán Nội bộ khu vực phía Nam
	- 11.2006 – 02.2009	Chuyên viên cao cấp Phòng Kiểm soát nội

	bộ VIB HCM, Khối Hỗ trợ và Giao dịch
- 10.2005 – 11.2006	Chuyên viên chính Phòng Kiểm soát nội bộ VIB HCM, Khối Hỗ trợ và Giao dịch
- 04.2005 – 10.2005	Chuyên viên Tổ Kiểm soát Nội bộ, Khối Hỗ trợ và Giao dịch, VIB HCM
- 11.2004 – 04.2005	Chuyên viên Tổ Kiểm tra Kiểm toán nội bộ Chi nhánh vùng phía Nam
- 09.2004 – 11.2004	Chuyên viên Kiểm soát Tín dụng và Xử lý nợ
- 08.2004 – 09.2004	Chuyên viên Pháp chế và xử lý nợ
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Không có

Ban Tổng Giám đốc

1 Ông Hàn Ngọc Vũ

Chức vụ tại VIB

- Thành viên Hội đồng Quản trị
- Tổng Giám đốc
- Phó Chủ tịch Hội đồng Xử lý Rủi ro
- Thành viên Ủy ban Nhân sự
- Thành viên Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm
- Thành viên Ủy ban Quản lý Rủi ro
- Chủ tịch Hội đồng Xử lý Nợ
- Trưởng Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ

	- Chủ tịch Hội đồng Mua, bán nợ
Trình độ học vấn	- Chi tiết được trình bày tại mục Hội đồng Quản trị
Quá trình công tác tại VIB	- Chi tiết được trình bày tại mục Hội đồng Quản trị
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Không có
<hr/>	
2 Ông Hồ Văn Long	
<hr/>	
Chức vụ tại VIB	- Phó Tổng Giám đốc - Giám đốc Tài chính/Giám đốc Ban Dịch vụ Tài chính - Chủ tịch Hội đồng Quản lý Vốn - Thành viên Hội đồng Xử lý Rủi ro - Thành viên Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm - Phó Chủ tịch Hội đồng Quản lý Tài sản - Nợ phải trả - Thành viên Hội đồng Xử lý Nợ - Thành viên Hội đồng Mua, bán Nợ
Trình độ học vấn	- Cử nhân Tài chính Tín dụng - Chứng chỉ chương trình đào tạo quản lý cao cấp Đại học Stanford 10.2021 – 2.2022 - Chứng chỉ Kiểm toán viên công chứng Anh Quốc (ACCA)
Quá trình công tác tại VIB	- 09.2021 – nay Giám đốc Tài chính/Giám đốc Ban Dịch vụ Tài chính - 10.2016 – nay Phó Tổng Giám đốc - 05.2020 – 09.2023 Giám đốc Chuyển đổi Tài chính và Giám sát

	- 2016 – 09.2023	Giám đốc Trung tâm Phát triển Năng lực
	- 08.2019 – 09.2021	Giám đốc Khối Ngân hàng bán lẻ
	- 2018 – 2019	Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ - Truyền thống
	- 2010 – 2016	Giám đốc Ban Dịch vụ Tài chính
	- 2009 – 2010	Quyển Giám đốc Tài chính
	- 2008 – 2009	Phó Giám đốc Tài chính
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	-	Không có
<hr/>		
3	Ông Ân Thanh Sơn	
<hr/>		
Chức vụ tại VIB	-	<ul style="list-style-type: none"> Phó Tổng Giám đốc Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp Người phụ trách Quản trị công ty Chủ tịch Hội đồng Xử lý Khiếu nại Phó Chủ tịch Hội đồng Xử lý Nợ Thành viên Ban chỉ đạo Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm Thành viên Hội đồng Xử lý Rủi ro Thành viên Hội đồng Mua, bán Nợ
Trình độ học vấn	-	<ul style="list-style-type: none"> Thạc sĩ Quản trị kinh doanh quốc tế Cử nhân Luật Kinh tế Kỹ sư Kinh tế Vận tải Biển
Quá trình công tác tại VIB	- 2013 – nay	Phó Tổng Giám đốc

		Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp
	- 09.2021 – nay	Người phụ trách Quản trị Công ty
	- 2011 – 2013	Chủ tịch Công ty VIBAMC
		Thành viên Hội đồng Quản trị VIB
	- 2008 – 2011	Tổng Giám đốc kiêm Thành viên Hội đồng Quản trị
	- 2007 – 2008	Phó Tổng Giám đốc thường trực, Giám đốc Khối Chi nhánh và Dịch vụ
	- 2004 – 2007	Phó Tổng Giám đốc kiêm Chánh Văn phòng Phó Tổng Giám đốc phụ trách Khối Phát triển Kinh doanh Chi nhánh
	- 2003 – 2004	Chánh Văn phòng
	- 2002 – 2003	Trợ lý Tổng Giám đốc
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	-	Chủ tịch Hội đồng Luật sư thành viên, Công ty Luật TNHH SH Legal Vietnam
<hr/>		
4 Ông Trần Nhất Minh		
<hr/>		
Chức vụ tại VIB	-	Phó Tổng Giám đốc
	-	Giám đốc Khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng

Trình độ học vấn	- Tiến sĩ Các Hệ thống và Mạng Viễn thông - Thạc sĩ Quản trị Chiến lược - Kỹ sư Điều khiển tự động Hệ thống điện năng lượng
Quá trình công tác tại VIB	- 2017 – nay Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng - 2016 - 2017 Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Ngân hàng Công nghệ số - 2015 – 2016 Phó Tổng Giám đốc kiêm Phụ trách Công nghệ và Vận hành Giám đốc Khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng - 2012 – 2015 Thành viên Hội đồng Quản trị, Phó Tổng Giám đốc phụ trách hoạt động các Khối Hỗ trợ
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Thành viên Hội đồng Quản trị, Công ty TNHH Mareven Food Holding, Cộng hòa Síp

Kế toán trưởng

1 Bà Phạm Thị Minh Huệ

Chức vụ tại VIB	- Kế toán trưởng - Ủy viên Ban Vì sự tiến bộ của phụ nữ VIB
Trình độ học vấn	- Cử nhân Kiểm toán ngân hàng, Học viện Ngân hàng.

<p>Quá trình công tác tại VIB</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chứng chỉ Kế toán trưởng (Học viện Tài chính). - 2019 - nay Kế toán trưởng - 2016 – 09.2021 Giám đốc Trung tâm Kế toán - 2011 – 09.2021 Phó Giám đốc Ban Dịch vụ Tài chính - 2009 - 2011 Trưởng phòng Phân tích Tài chính, Ban Tài chính - 2005 - 2008 Chuyên viên Phòng Kế toán Tổng hợp, Ban Tài chính
<p>Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Không có
<p><i>Người phụ trách quản trị công ty</i></p>	
<p>1 Ông Ân Thanh Sơn</p>	
<p>Chức vụ tại VIB</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Phó Tổng Giám đốc - Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp - Người phụ trách Quản trị công ty - Chủ tịch Hội đồng Xử lý Khiếu nại - Phó Chủ tịch Hội đồng Xử lý Nợ - Thành viên Ban chỉ đạo Phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm - Thành viên Hội đồng Xử lý Rủi ro - Thành viên Hội đồng Mua, bán nợ
<p>Trình độ học vấn</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh quốc tế - Cử nhân Luật Kinh tế - Kỹ sư Kinh tế Vận tải Biển

Quá trình công tác tại VIB	- 2013 – nay	Phó Tổng Giám đốc Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp
	- 09.2021 – nay	Người phụ trách quản trị công ty
	- 2011 – 2013	Chủ tịch Công ty VIBAMC Thành viên Hội đồng Quản trị
	- 2008 – 2011	Tổng Giám đốc kiêm Thành viên Hội đồng Quản trị
	- 2007 – 2008	Phó Tổng Giám đốc thường trực, Giám đốc Khối Chi nhánh và Dịch vụ
	- 2004 – 2007	Phó Tổng Giám đốc kiêm Chánh Văn phòng Phó Tổng Giám đốc phụ trách Khối Phát triển Kinh doanh Chi nhánh
	- 2003 – 2004	Chánh Văn phòng
	- 2002 – 2003	Trợ lý Tổng Giám đốc
Chức vụ đương nhiệm tại tổ chức khác	- Không có	

1.4 Thay đổi trong Hội đồng Quản trị

Ông Nguyễn Việt Cường thôi giữ chức vụ Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị VIB từ 15.03.2023.

1.5 Đánh giá của Hội Đồng Quản Trị

Kỹ năng, kinh nghiệm

- Tại thời điểm 31.12.2023, Hội đồng Quản trị (HĐQT) có 05 thành viên, bao gồm 04 thành viên không điều hành và 01 thành viên điều hành.
- Các thành viên HĐQT đều được đào tạo bài bản về các ngành kinh tế, quản trị kinh doanh, tài chính – tín dụng; có kinh nghiệm quản lý, điều hành tại các tổ chức tài chính, ngân hàng, doanh nghiệp trong nước và quốc tế. Đây là các yếu tố nền tảng quan trọng giúp các thành viên HĐQT có kiến thức vững vàng về hoạt động ngân hàng, hiểu rõ về sản phẩm, khách hàng, các chuẩn mực kinh doanh, am hiểu thị trường trong nước, đồng thời nắm vững các quy định của Việt Nam và chuẩn mực, thông lệ quốc tế trong lĩnh vực kinh doanh ngân hàng.

Nhiệm kỳ

Năm 2023 là năm đầu tiên trong nhiệm kỳ IX (2023 – 2027) của HĐQT, đồng thời cũng là năm đầu tiên trong nhiệm kỳ hoạt động của các thành viên HĐQT. Các thành viên HĐQT đều nắm rõ năng lực nội tại của VIB, từ tài chính, nhân sự đến công nghệ, quy trình hoạt động, thuận lợi cho việc giám sát các hoạt động điều hành, đóng góp ý kiến và ra quyết định.

Đóng góp

- HĐQT hoạt động theo đúng nhiệm vụ và định hướng được đề ra trong Điều lệ VIB, Quy chế tổ chức hoạt động của HĐQT cũng như đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật.
- HĐQT liên tục giám sát và cải thiện hiệu quả hoạt động của mình và hoạt động của các Ủy ban/Hội đồng trực thuộc. Việc đánh giá hiệu quả hoạt động của HĐQT được tiến hành hàng năm, nhằm xem xét các khía cạnh đa dạng để làm tăng giá trị hiệu quả của hoạt động, đồng thời nhìn nhận vấn đề từ góc nhìn tuân thủ và quản trị rủi ro.
- HĐQT thực hiện hoạt động giám sát của đối với Ban Tổng Giám đốc, Giám đốc Tài chính, Giám đốc Khối/Ban theo Điều lệ và Quy chế nội bộ về Quản trị công ty. Tổng Giám đốc cũng đồng thời là thành viên HĐQT để luôn đảm bảo sự giám sát của HĐQT trong các hoạt động điều hành của Ban Tổng Giám đốc, Giám đốc Tài chính, Giám đốc Khối/Ban thông qua cơ chế báo cáo định kỳ đến HĐQT về mọi mặt hoạt động của toàn hàng tại các phiên họp HĐQT cũng như các báo cáo theo từng lĩnh vực chuyên môn, hoạt động, dự án theo yêu cầu của HĐQT.
- Hoạt động của HĐQT được lập kế hoạch, xây dựng ngay từ đầu năm, phù hợp với kế hoạch hoạt động kinh doanh của VIB, do đó các vấn đề giám sát có tính chủ động cao và luôn được cập nhật kịp thời. Điều này đã hỗ trợ Ban Tổng Giám đốc trong việc thực thi các chiến lược kinh doanh linh hoạt và nhanh chóng.

Hàng quý, HĐQT tổ chức phiên họp định kỳ để cập nhật tình hình kinh doanh cũng như rà soát, xem xét các kế hoạch hành động của Ban TGD, Giám đốc Tài chính, Giám đốc Khối/Ban đảm bảo các định hướng đề ra tại ĐHCĐ đã được thực hiện đúng và theo quy định. Đồng thời, HĐQT cũng tham gia trong việc định hướng, giám sát các hoạt động điều hành được thể hiện qua việc ban hành các Nghị quyết HĐQT trong năm 2023.

2. THÔNG TIN CỔ ĐÔNG

2.1 Cổ phần

Tính đến thời điểm 29.12.2023, tổng số cổ phần phổ thông đang lưu hành của VIB là 2.536.807.534 cổ phần. Trong đó số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do là 2.194.119.415 cổ phần, số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng theo quy định của pháp luật, Điều lệ công ty và cam kết của người sở hữu là 342.688.119 cổ phần.

2.2 Cơ cấu cổ đông

Tại thời điểm 29.12.2023, cơ cấu cổ đông của VIB như sau:

Loại cổ đông	Số lượng cổ phần nắm giữ	Tỷ lệ sở hữu (%)
Cổ đông lớn (trên 5%)	503.218.328	19,8%
Cổ đông khác	2.033.589.206	80,2%
Cổ đông tổ chức	958.200.873	37,8%
Cổ đông cá nhân	1.578.606.661	62,2%
Cổ đông trong nước	2.016.845.174	79,5%
Cổ đông nước ngoài	519.962.360	20,5%
Cổ đông Nhà nước	-	0%
Cổ đông khác	2.536.807.534	100%

2.3 Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Chi trả cổ tức, cổ phiếu thưởng

Chính sách chia cổ tức, cổ phiếu thưởng trong 5 năm gần đây được Đại hội đồng cổ đông thường niên các năm thông qua:

Tỷ lệ	2019	2020	2021	2022	2023
Chia cổ tức bằng tiền mặt trên VDL	5,67%	-	-	-	15%
Chia cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu	21,18%	20%	40%	35%	20%

2.4 Giao dịch cổ phiếu quỹ

Trong năm 2023, VIB không có thực hiện giao dịch cổ phiếu quỹ.

Số lượng cổ phiếu quỹ tại ngày 29.12.2023: 0 cổ phiếu.

2.5 Các chứng khoán khác

VIB không có các chứng khoán khác.

2.6 Giao dịch cổ phiếu VIB của người nội bộ và bên có liên quan của người nội bộ

Trong năm 2023, số lượt và khối lượng giao dịch của người nội bộ đối với cổ phiếu VIB như sau:

Loại giao dịch	Số lượt	Khối lượng cổ phiếu giao dịch
Mua	1	25.000.000
Bán	0	0
Thưởng	5	407.143

Trong năm 2023, số lượt và khối lượng giao dịch của bên có liên quan của người nội bộ đối với cổ phiếu VIB như sau:

Loại giao dịch	Số lượt	Khối lượng cổ phiếu giao dịch
Mua	3	149.210.000
Bán	2	151.710.692

3. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

3.1 Cơ cấu Hội Đồng Quản Trị

Từ ngày 01.01.2023 đến 15.03.2023, HĐQT VIB Nhiệm kỳ VIII có 05 thành viên, trong đó có 01 thành viên độc lập:

Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm
Đặng Khắc Vỹ	Chủ tịch HĐQT/Thành viên HĐQT không điều hành	28.03.2019
Đặng Văn Sơn	Phó Chủ tịch HĐQT/Thành viên HĐQT không điều hành	28.03.2019
Đỗ Xuân Hoàng	Thành viên HĐQT không điều hành	28.03.2019
Hàn Ngọc Vũ	Thành viên HĐQT điều hành	28.03.2019
Nguyễn Việt Cường	Thành viên HĐQT độc lập	28.03.2019

Từ ngày 15.03.2023 đến 31.12.2023, HĐQT VIB Nhiệm kỳ IX có 05 thành viên, trong đó có 01 thành viên độc lập:

Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm
Đặng Khắc Vỹ	Chủ tịch HĐQT/Thành viên HĐQT không điều hành	15.03.2023
Đặng Văn Sơn	Phó Chủ tịch HĐQT/Thành viên HĐQT không điều hành	15.03.2023
Đỗ Xuân Hoàng	Thành viên HĐQT không điều hành	15.03.2023
Hàn Ngọc Vũ	Thành viên HĐQT điều hành	15.03.2023
Nguyễn Thị Bích Hạnh	Thành viên HĐQT độc lập	15.03.2023

3.2 Phiên họp và Nghị quyết của HĐQT

Trong năm 2023, HĐQT VIB đã tiến hành 68 phiên họp bao gồm 06 cuộc họp HĐQT định kỳ hàng quý và 62 phiên họp HĐQT thông qua hình thức phiếu lấy ý kiến bằng văn bản, tập trung vào các công việc trọng điểm như phê duyệt chiến lược và kế hoạch kinh doanh, mở rộng mạng lưới, các đề xuất phát triển kinh doanh, thực hiện tăng vốn điều lệ năm 2023, phê duyệt báo cáo tài chính, các quyết định về nhân sự chủ chốt, qua đó hỗ trợ kịp thời cho Ban TGD, Giám đốc Khối/Ban trong việc hiện thực hóa các mục tiêu kinh doanh đã đề ra.

3.3 Báo cáo đánh giá của Hội Đồng Quản Trị

- Năm 2023 là năm thứ hai của giai đoạn hai (2022 – 2026) trong hành trình chuyển đổi 10 năm, hành trình tiếp tục đưa VIB trở thành ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam về chất lượng và quy mô. Với nền tảng sẵn có, VIB tiếp tục hoàn thiện mô hình vận hành xuất sắc, tiếp tục tiên phong trong việc áp dụng các chuẩn mực quốc tế, hoàn thiện mô hình quản trị vững mạnh và triển khai kinh doanh một cách kỷ luật và sáng tạo, nhờ đó chúng ta tiếp tục gặt hái những kết quả kinh doanh vượt trội, lợi nhuận trước thuế của ngân hàng vượt trên 10.700 tỷ đồng và cơ sở khách hàng vượt trên 5 triệu, song song với nhiều giải thưởng và thành tựu nổi bật ở lĩnh vực ngân hàng số và công nghệ.
- Toàn thể đội ngũ nhân viên, Ban lãnh đạo VIB đã đồng sức, linh hoạt và kiên định với mục tiêu đưa VIB trở thành ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam về quy mô và chất lượng. Với quyết tâm đó đi kèm với việc thực thi các định hướng chiến lược hiệu quả, VIB đã chuyển đổi từ một ngân hàng chuyên về bán buôn sáng mô hình ngân hàng bán lẻ chuyên nghiệp sau 6 năm chuyển đổi, trở thành ngân hàng có tỷ trọng bán lẻ cao nhất trong toàn ngành, hiệu suất sinh lời ấn tượng ở tất cả các mảng sản phẩm dịch vụ bán lẻ cốt lõi như cho vay mua xe, mua nhà, bancassurance, thẻ, ngân hàng số, ngân hàng giao dịch.

3.4 Hoạt động của Thành viên độc lập

- Năm 2023 là năm đầu tiên trong nhiệm kỳ IX (2023 – 2027) của HĐQT. HĐQT VIB hiện có 01 (một) thành viên độc lập của HĐQT. Thành viên độc lập của HĐQT đồng thời giữ vị trí Chủ tịch Ủy ban Nhân sự và thành viên Ủy ban Quản lý rủi ro trực thuộc HĐQT.
- Thành viên độc lập của HĐQT luôn đảm bảo tính khách quan và độc lập khi tham gia vào việc đưa ra các quyết định cho VIB. Thành viên độc lập của HĐQT đã xem xét các vấn đề của VIB từ các khía cạnh đa dạng để làm tăng giá trị hiệu quả của hoạt động, bên cạnh với việc nhìn nhận vấn đề từ góc nhìn tuân thủ và quản trị rủi ro theo các chuẩn mực tài chính kế toán hiện hành.
- Theo đánh giá của thành viên độc lập, HĐQT đã hoạt động theo đúng nhiệm vụ và định hướng được đề ra trong Điều lệ VIB, Quy chế tổ chức hoạt động của HĐQT cũng như đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật.

3.5 Định hướng của Hội Đồng Quản trị cho hoạt động 2024

- Năm 2024 là năm thứ ba của giai đoạn hai (2022 – 2026) trong hành trình chuyển đổi 10 năm, hành trình tiếp tục đưa VIB trở thành ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Việt Nam về chất lượng và quy mô. HĐQT sẽ tiếp tục tập trung, tăng cường đầu tư mạnh mẽ vào mảng ngân hàng số và công nghệ, phát triển và cá thể hóa các giải pháp sản phẩm dịch vụ sáng tạo cho khách hàng và đối tác, song song với việc thực thi các sáng kiến chọn lọc khác ở các lĩnh vực tăng trưởng, quản trị rủi ro và năng suất lao động để tiếp tục hành trình với tầm nhìn trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam.

- Bên cạnh đó, HĐQT cũng sẽ chú trọng định hướng chiến lược cho các mảng kinh doanh trọng yếu là thể mạnh của ba khối kinh doanh, cũng như hỗ trợ triển khai các sáng kiến chiến lược phù hợp với các điều kiện thị trường.
- 3.6 Hoạt động của các Ủy ban thuộc Hội Đồng Quản Trị
- a. Hoạt động của Ủy ban Nhân sự (UBNS)
- UBNS hoạt động theo Quy chế tổ chức và hoạt động của UBNS VIB số 1001.HRC phiên bản 2021(1) do HĐQT ban hành vào ngày 22.11.2021, gồm 04 thành viên từ HĐQT.
 - Trong năm 2023, UBNS đã hoạt động tích cực và hiệu quả trong việc đưa ra các định hướng, tham mưu cho hoạt động của HĐQT về các chủ đề chính như hoạch định và quản lý nguồn nhân lực, xây dựng và phát triển các chính sách về nhân sự, lương, thưởng cũng như các chính sách đãi ngộ khác phù hợp với chiến lược và mục tiêu kinh doanh. UBNS cũng đã tiến hành 20 phiên họp trong năm 2023, bao gồm cả hình thức họp thông qua việc lấy ý kiến bằng văn bản.
- b. Hoạt động của Ủy ban Quản lý Rủi ro (UBQLRR)
- UBQLRR hoạt động theo Quy chế tổ chức và hoạt động của UBQLRR số 1001.RMC phiên bản 2021(1) do HĐQT ban hành vào ngày 21.12.2021, gồm 04 thành viên từ HĐQT.
 - UBQLRR năm 2023 tiến hành 06 phiên họp, bao gồm cả hình thức họp thông qua việc lấy ý kiến bằng văn bản và đã hoàn thành tốt nhiệm vụ tham mưu cho HĐQT quyết định các vấn đề liên quan đến quản lý rủi ro, các báo cáo rủi ro trình HĐQT bao gồm các loại: rủi ro tín dụng, rủi ro thanh khoản, rủi ro tuân thủ, rủi ro hoạt động, rủi ro thị trường, đảm bảo VIB có một khuôn khổ, khung quy định các chính sách và quy trình quản lý rủi ro hiệu quả, gồm có việc rà soát, sửa đổi các tỷ lệ, giới hạn, hạn chế cũng như tiêu chí của Chính sách khẩu vị và chiến lược quản trị rủi ro.

4. BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT

Trong năm 2023, BKS đã triển khai và thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ theo quy định tại Điều lệ của VIB và Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS, góp phần cùng hệ thống hoàn thành kế hoạch kinh doanh đã được ĐHCĐ thông qua. Cụ thể:

4.1 Giám sát kết quả hoạt động tài chính

- BKS giám sát chặt chẽ kết quả hoạt động tài chính, đảm bảo sự minh bạch và tuân thủ các chuẩn mực tài chính kế toán Việt Nam. Các hoạt động thường xuyên gồm:
- BKS thực hiện giám sát thường xuyên kết quả hoạt động tài chính của VIB, các thay đổi về chính sách kế toán tài chính, các tài khoản chính tác động đến kết quả hoạt động kinh doanh của VIB. Rà soát các báo cáo tài chính định kỳ bán niên và hàng năm;
- Làm việc với Kiểm toán quốc tế độc lập trong kiểm toán các báo cáo tài chính của VIB.

4.2 Giám sát hoạt động quản trị điều hành

- Năm 2023, các yêu cầu về hoạt động quản trị điều hành đối với hoạt động của ngân hàng thương mại theo yêu cầu tại Thông tư 13/2018/TT-NHNN ngày 18.05.2018 và Thông tư 40/2018/TT-NHNN ngày 28.12.2018 của NHNN tiếp tục được BKS triển khai các hoạt động giám sát liên tục với mục đích nhận diện, cảnh báo, kiến nghị kịp thời các vấn đề liên quan đến hệ thống kiểm soát nội bộ của VIB, hoạt động giám sát của BKS cũng bao gồm tuân thủ đầy đủ các quy định liên quan đến các khoản cấp tín dụng cho công ty con, công ty liên kết và đối tượng trong danh sách quy định tại Thông tư 22/2019/TT-NHNN ngày 15.11.2019 của NHNN. Các hoạt động chính đã được triển khai bao gồm:
 - Triển khai kiểm toán về giám sát của quản lý cấp cao của HĐQT đối với TGD và việc ban hành các quy định nội bộ theo thẩm quyền của HĐQT;
 - Đánh giá hoạt động điều hành của TGD và Ban Lãnh đạo thông qua kết quả giám sát của quản lý cấp cao của TGD với các Khối/Ban, việc cụ thể hóa, kiểm soát hệ thống hạn mức rủi ro theo khẩu vị rủi ro của HĐQT, việc ban hành các quy định nội bộ theo thẩm quyền;
 - Đánh giá sự phù hợp của các rủi ro phát sinh trong quá trình thực hiện các hoạt động kiểm soát và triển khai kinh doanh trong khuôn khổ khẩu vị rủi ro của HĐQT. Phát hiện kịp thời các lỗ hổng kiểm soát và đề xuất kịp thời các giải pháp khắc phục;
 - Hoàn thiện hệ thống kiểm toán từ xa để giám sát liên tục mức độ tuân thủ các giới hạn trong khẩu vị rủi ro của HĐQT và các hạn mức rủi ro do TGD ban hành;
 - Thông qua công tác kiểm toán nội bộ, đánh giá về môi trường kiểm soát, hệ thống kiểm soát nội bộ của tuyến bảo vệ thứ nhất và tuyến bảo vệ thứ hai trong mô hình 3 tuyến bảo vệ của VIB;
 - Giám sát thường xuyên kết quả tài chính của VIB, các thay đổi về chính sách kế toán tài chính, các tài khoản chính tác động đến kết quả hoạt động kinh doanh của VIB. Rà soát các báo cáo tài chính định kỳ bán niên và hàng năm;
 - Phê duyệt các dịch vụ kiểm toán phi đảm bảo của Kiểm toán độc lập tại VIB;

- Phối hợp chặt chẽ với Kiểm toán độc lập, Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng trong việc thực hiện đầy đủ các kiến nghị, khuyến nghị liên quan đến hoạt động quản trị điều hành tại VIB, góp phần hoàn thiện hệ thống kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro theo đúng yêu cầu của pháp luật.

4.3 Tăng cường hiệu quả hoạt động của tuyến bảo vệ thứ ba

- Trong năm 2023, BKS tiếp tục tham gia tích cực và hiệu quả trong việc tiếp tục hoàn thiện và nâng cao chất lượng của Kiểm toán nội bộ, với vai trò là tuyến bảo vệ thứ ba trong mô hình ba tuyến bảo vệ của VIB, bao gồm nhưng không giới hạn bởi việc cập nhật các chuẩn mực kiểm toán mới vào quy định nội bộ của kiểm toán nội bộ, đảm bảo đầy đủ nguồn lực để triển khai các hoạt động kiểm toán theo kế hoạch và kiểm toán đột xuất theo yêu cầu của các bên liên quan, nâng cao hiệu suất công việc của đội ngũ kiểm toán viên thông qua việc tăng tỷ lệ mẫu chọn và hoàn thành tự động hóa quy trình kiểm toán nội bộ;
- Một số hoạt động trọng tâm đảm bảo sự vận hành hiệu quả của tầng bảo vệ thứ ba bao gồm:
 - Tiếp tục cập nhật, bổ sung phương pháp luận về kiểm toán trên cơ sở rủi ro và các quy định nội bộ của kiểm toán nội bộ đối với hoạt động kiểm toán Mạng lưới chi nhánh Ngân hàng bán lẻ, hoạt động kiểm toán tại Hội sở;
 - Nâng cấp phần mềm kiểm toán nội bộ để tự động hóa các công việc của tất cả các Đơn vị kiểm toán;
 - Quản lý, giám sát các hoạt động kiểm toán nội bộ, đảm bảo các nguyên tắc độc lập, khách quan của Kiểm toán nội bộ được tuân thủ đầy đủ;
 - Triển khai kiểm toán các đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống, các Khối/Ban ban tại Hội sở theo đúng kế hoạch và tổ chức các đợt kiểm toán đột xuất theo yêu cầu của Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng;
 - Định hướng hoạt động kiểm toán nội bộ trong việc tăng cường các phát hiện liên quan đến chính sách, quy định nội bộ, để cao các phát hiện nhằm phòng ngừa, ngăn chặn rủi ro;
 - Thúc đẩy công tác trao đổi thông tin, tư vấn, phản hồi về các vấn đề, rủi ro, sai phạm, chỉnh sửa sau thanh tra và kiểm toán giữa BKS với các bên liên quan bao gồm các cổ đông, HĐQT, Ban Tổng Giám đốc, các cấp quản lý trong hệ thống;
 - Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng, bao gồm Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng trong hoạt động thanh tra giám sát, giải quyết khiếu nại tố cáo, xử lý các kiến nghị sau thanh tra.

4.4 Phòng chống gian lận, tham nhũng

- Thông qua quá trình quản lý các hoạt động kiểm toán và điều tra gian lận nội bộ, năm 2023, các hoạt động phòng chống gian lận và tham nhũng đã được BKS triển khai một cách hiệu quả.
- Các hoạt động chính và kết quả đạt được bao gồm:

- BKS đã trực tiếp rà soát, phê duyệt các báo cáo định kỳ liên quan đến phòng chống tham nhũng, giải quyết khiếu nại tố cáo, các vụ việc hình sự có dấu hiệu tội phạm tại VIB để báo cáo cho NHNN và các cơ quan hữu quan;
- Các hoạt động kiểm toán nội bộ và điều tra gian lận nội bộ đã hỗ trợ hiệu quả cho BCĐ PCTNTC&TP VIB trong việc phát hiện, ngăn chặn, xử lý vụ việc tham nhũng, vi phạm pháp luật, qua đó có những chỉ đạo kịp thời để phòng ngừa và hạn chế tối đa các hành vi tham nhũng, vi phạm pháp luật trong hệ thống;
- Các hoạt động truyền thông về phòng chống tham nhũng, gian lận, vi phạm pháp luật được tăng cường thông qua các bản tin cảnh báo tới toàn hệ thống, qua đó nâng cao nhận thức, góp phần xây dựng văn hóa trung thực, liêm chính trong quá trình thực thi công việc của CBNV.
- Trong năm 2023, 03 cuộc hội thảo đào tạo trực tiếp về quy định phòng, chống tham nhũng đã được triển khai tới các Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh và Trưởng Đơn vị kinh doanh thuộc 03 Vùng Đông Nam Bộ, Đồng Bằng Sông Cửu Long, Đông Bắc.

4.5 Họp định kỳ và phân công công tác trong Ban Kiểm soát

- Tính đến thời điểm ngày 15.03.2023, BKS nhiệm kỳ VIII (2019 – 2023) duy trì hoạt động theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ của VIB với 3/3 thành viên đều là thành viên chuyên trách. Giai đoạn từ ngày 15.03.2023 đến ngày 14.06.2023, BKS nhiệm kỳ IX (2023 – 2027) hoạt động với 02 thành viên chuyên trách và được kiện toàn đầy đủ với 03 thành viên chuyên trách kể từ ngày 15.06.2023. Trong năm 2023, BKS nhiệm kỳ VIII (2019 – 2023) và BKS nhiệm kỳ IX (2023 – 2027) đã chỉ đạo tổ chức 04 phiên họp định kỳ của BKS với Trung tâm Kiểm toán nội bộ, 05 phiên họp trực tiếp của BKS và 15 phiên họp thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản để triển khai chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của BKS theo Điều 45, Điều 46 Luật Các tổ chức tín dụng và Điều 51 Điều lệ VIB.
- Nội dung các phiên họp đều được ghi nhận tại Biên bản và Nghị quyết để theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện.
- Trong phạm vi đã phân công, các thành viên BKS tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ của mình, cũng như đã thực hiện đầy đủ các công tác cụ thể được thống nhất trong các nghị quyết tại từng phiên họp của BKS.

4.6 Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực

Ngoài các khóa đào tạo của VIB theo hình thức trực tuyến như Quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp; Nội quy lao động; Phòng, chống gian lận và tham nhũng; Nâng cao nhận thức và kỹ năng trong công tác phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố và trừng phạt kinh tế, thương mại tại VIB; Nâng cao nhận thức an toàn và bảo mật thông tin; Quản lý rủi ro hoạt động, BKS đã hỗ trợ Trung tâm Kiểm toán nội bộ tổ chức các chương trình đào tạo tập trung trong năm 2023 cho toàn bộ nhân sự của Trung tâm Kiểm toán nội bộ với nội dung đào tạo MFM, Phương pháp luận về kiểm toán rủi ro nhằm nâng cao chất lượng của các Kiểm toán viên và xây dựng hoạt động kiểm toán nội bộ theo thông lệ quốc tế.

4.7 Phương hướng hoạt động năm 2023

Về phương hướng hoạt động năm 2024, BKS tiếp tục duy trì và phát huy kết quả của các hoạt động đã nêu trên. Trong đó các trọng tâm của năm 2024 bao gồm:

- Giám sát chặt chẽ kết quả hoạt động tài chính, đảm bảo minh bạch và chính xác số liệu tài chính;
- Giám sát hoạt động quản trị, điều hành của HĐQT và TGD, đề xuất, kiến nghị các vấn đề về hệ thống kiểm soát nội bộ, giám sát của quản lý cấp cao đối với hệ thống kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro;
- Duy trì và cải thiện hệ thống kiểm soát nội bộ trong khuôn khổ khung quản trị rủi ro và hoạt động hiệu quả;
- Cải tiến năng suất lao động của Kiểm toán viên, cải tiến và hoàn thiện quy trình kiểm toán rủi ro đối với các hoạt động kiểm toán khách hàng doanh nghiệp, hoàn thiện quy trình Điều tra gian lận nội bộ;
- Phát triển và hoàn thiện mô hình kiểm toán từ xa;
- Nâng cao hơn vai trò tư vấn của Kiểm toán nội bộ đối với tuyến bảo vệ thứ nhất và thứ hai và giám sát, kiểm toán trên cơ sở rủi ro;
- Tiếp tục duy trì và thúc đẩy văn hóa kiểm soát, tuân thủ, phòng chống gian lận, tham nhũng trong toàn bộ hệ thống

5. BÁO CÁO THÙ LAO HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT VÀ BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

5.1 Báo cáo về thù lao, thưởng, lợi ích khác và sử dụng ngân sách hoạt động năm 2023

Nghị quyết số 1.001.23.GSM Phiên họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 đã phê duyệt tổng ngân sách hoạt động của HĐQT và BKS năm 2023 tối đa là 0,25% lợi nhuận trước thuế năm 2023. Lợi nhuận trước thuế kết thúc năm tài chính 2023 VIB đạt 10.705 tỷ đồng. Theo đó, mức ngân sách hoạt động của HĐQT và BKS năm 2023 tối đa được sử dụng là 26,8 tỷ đồng.

Tính đến hết ngày 31.12.2023, chi phí thực tế đã chi trả cho các thành viên HĐQT và thành viên BKS cụ thể như sau:

Đơn vị: đồng			
Đối tượng	Thù lao	Chi phí khác	Tổng cộng
Hội đồng Quản trị (*)	5.922.450.000	687.167.252	6.609.617.252
Ban Kiểm soát	3.713.784.000	487.536.701	4.201.320.701
Tổng cộng			10.810.937.953

(*) Một thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc được chi trả từ quỹ lương CBNV nên không nhận thù lao HĐQT.

5.2 Thực hiện thưởng nhiệm kỳ VIII

Trong năm 2023, VIB đã thực hiện thưởng nhiệm kỳ VIII cho 05 thành viên HĐQT và 03 thành viên BKS, tổng mức thưởng là 10.717.000.000 đồng theo phê duyệt tại Phiên họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2023.

5.3 Tiêu chí và kết quả

STT	Họ và tên	Chức vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
<i>Hội đồng Quản trị</i>				
1	Đặng Khắc Vỹ	Chủ tịch HĐQT	01.01-31.12.2023	
2	Đặng Văn Sơn	Phó Chủ tịch HĐQT	01.01-31.12.2023	
3	Đỗ Xuân Hoàng	Thành viên HĐQT	01.01-31.12.2023	
4	Hàn Ngọc Vũ	Thành viên	01.01-31.12.2023	Lương TGD
5	Nguyễn Việt Cường (*)	Thành viên độc lập HĐQT	01.01-15.03.2023	
6	Nguyễn Thị Bích Hạnh	Thành viên độc lập HĐQT	15.03-31.12.2023	

(* Ông Nguyễn Việt Cường thôi giữ chức vụ thành viên độc lập HĐQT từ 15.03.2023)

STT	Họ và tên	Chức vụ	Thời gian làm việc	Ghi chú
<i>Ban Kiểm soát</i>				
1	Nguyễn Thùy Linh	Trưởng BKS	01.01-15.03.2023 15.06-31.12.2023	
2	Đào Quang Ngọc	Trưởng BKS TV chuyên trách	15.03-15.06.2023 01.01-15.03.2023 15.06-31.12.2023	
3	Nguyễn Lương Thị Bích Thủy	TV chuyên trách	01.01-31.12.2023	

5.4 Lương, thưởng, thù lao và các lợi ích khác

Thù lao chi trả cho Ban TGD và Kế toán trưởng năm 2023 là: 21.402.513.000 đồng.

Danh sách cụ thể như sau:

Họ và tên	Chức vụ	Thời gian làm việc
Hàn Ngọc Vũ	Tổng Giám đốc	01.01-31.12.2023
Hồ Văn Long	Phó Tổng Giám đốc	01.01-31.12.2023
Ân Thanh Sơn	Phó Tổng Giám đốc	01.01-31.12.2023
Trần Nhất Minh	Phó Tổng Giám đốc	01.01-31.12.2023
Phạm Thị Minh Huệ	Kế toán trưởng	01.01-31.12.2023

6. BÁO CÁO KHÁC

6.1 Báo cáo đánh giá thực hiện quản trị công ty

Mô hình quản trị tiên tiến và minh bạch là một trong những nền tảng quan trọng nhất cho chiến lược phát triển bền vững VIB. Văn hóa quản trị minh bạch và hiện đại tạo môi trường thuận lợi cho việc áp dụng các nguyên tắc và thông lệ tốt nhất về quản trị rủi ro tại VIB, thể hiện qua những hoạt động sau:

- VIB luôn chú trọng hoàn thiện hành lang pháp lý và khuôn khổ quản trị bằng việc xây dựng hệ thống chính sách, quy định, quy trình đầy đủ, hỗ trợ thiết thực cho các hoạt động kinh doanh. Ngân hàng thường xuyên đánh giá, bổ sung và điều chỉnh chính sách theo hướng phù hợp với thị trường và mục tiêu của Ngân hàng.
- Ngân hàng đã thực hành quản trị công ty trên cơ sở có tham khảo để áp dụng một số nguyên tắc và thông lệ về quản trị công ty trong Bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty theo Thông lệ tốt nhất- ấn phẩm năm 2019 được phát hành bởi Ủy ban chứng khoán Nhà nước (“SSC”) và Tập đoàn Tài chính quốc tế (“IFC”).
- Vai trò quản trị, điều hành và kiểm soát được phân định rõ ràng và mối quan hệ hiệu quả giữa HĐQT, BKS, Ban Tổng giám đốc đã được vận hành thông suốt trong nhiều năm qua. Các thành viên của HĐQT, BKS, Ban Tổng giám đốc đều là những cán bộ có thâm niên và trình độ về quản lý, điều hành trong các lĩnh vực chuyên môn liên quan, có kinh nghiệm làm việc tại các tổ chức tài chính, ngân hàng, doanh nghiệp trong nước và quốc tế. Trong cơ cấu của HĐQT và BKS nhiệm kỳ IX (2023-2027), thành viên nữ chiếm tỷ lệ đáng kể; trong đó thành viên HĐQT là nữ giới chiếm 20%, thành viên BKS là nữ giới chiếm 70% tổng số thành viên đang đương nhiệm, nhằm hướng tới đảm bảo nguyên tắc đa dạng về giới trong hoạt động quản trị.
- VIB thiết lập đầy đủ các hội đồng, ủy ban theo thông lệ và quy định của Luật các Tổ chức tín dụng để thực hiện chức năng tham mưu cho HĐQT (02 ủy ban: Ủy ban Nhân sự; Ủy ban Quản lý rủi ro) và Tổng Giám đốc (09 ủy ban, hội đồng: Hội đồng Xử lý khiếu nại, Ủy ban Tín dụng, Hội đồng Quản lý vốn, Hội đồng Quản lý tài sản/nợ phải trả, Hội đồng rủi ro, Ban Chỉ đạo phòng chống khủng bố, Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại VIB, Ban Vì sự tiến bộ của phụ nữ VIB) trong hoạt động quản trị, điều hành, giám sát cấp cao. Cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ của các ủy ban, hội đồng, khối, ban của VIB và mối quan hệ giữa các đơn vị này được quy định rõ ràng, đảm bảo hoạt động thông suốt và hiệu quả của Ngân hàng.
- VIB thiết lập hệ thống quản lý rủi ro theo mô hình 03 tuyến bảo vệ, tuân thủ theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài:
 - Tuyến bảo vệ thứ nhất có chức năng nhận dạng, kiểm soát và giảm thiểu rủi ro do các bộ phận sau thực hiện: (i) Khối kinh doanh (bao gồm cả bộ phận phát triển sản phẩm), các bộ phận có chức năng thực hiện các quyết định có rủi ro; (ii) Các bộ phận có chức năng phân bổ hạn mức rủi ro, kiểm soát rủi ro, giảm thiểu rủi ro (thuộc bộ phận kinh doanh hoặc bộ phận độc lập) đối với từng loại hình giao dịch, hoạt động kinh doanh; (iii) Bộ phận nhân sự, bộ phận kế toán.

- Tuyến bảo vệ thứ hai có chức năng xây dựng chính sách quản lý rủi ro, quy định nội bộ về quản trị rủi ro, đo lường, theo dõi rủi ro và tuân thủ quy định pháp luật do các bộ phận sau đây thực hiện: các phòng ban liên quan thuộc Khối Quản trị rủi ro (Kiểm soát tuân thủ, Chính sách tín dụng) và Phòng Quản lý Tuân thủ thuộc Ban Pháp chế và Quản trị doanh nghiệp.
 - Tuyến bảo vệ thứ ba có chức năng kiểm toán nội bộ do Trung tâm kiểm toán nội bộ (KTNB) thuộc BKS sẽ kiểm tra, đánh giá một cách độc lập, khách quan về việc thực thi các quy định quản lý rủi ro của các bộ phận có liên quan.
- Hoạt động của hệ thống kiểm soát – kiểm toán nội bộ phát huy hiệu quả nhờ việc tăng cường về nguồn lực, hoàn thiện về cơ chế để có thể đáp ứng được các yêu cầu về quản trị và giám sát toàn diện các hoạt động kinh doanh, hoạt động quản trị và điều hành. VIB chú trọng nâng cao chất lượng trên cơ sở áp dụng hệ thống công nghệ ngân hàng hiện đại, nhằm phát hiện những rủi ro tiềm ẩn và biện pháp ngăn chặn kịp thời.
- Công tác kiểm toán độc lập định kỳ được thực hiện bởi các hãng kiểm toán quốc tế có uy tín. VIB luôn đảm bảo các báo cáo tài chính được kiểm toán độc lập để trình các cơ quan quản lý nhà nước và các cổ đông, đảm bảo tuân thủ quy định về thời gian và chất lượng.
- Mô hình vận hành mới mang lại hiệu quả tích cực cho Ngân hàng, phát huy được vai trò của các đơn vị chức năng và năng lực làm việc của đội ngũ cán bộ nhân viên để hiện thực hóa tầm nhìn của VIB là ngân hàng “sáng tạo và hướng tới khách hàng”.
- VIB luôn được đánh giá cao về tính minh bạch, lành mạnh và cấu trúc quản trị tiên tiến, hiện đại trên thị trường ngân hàng. Những đánh giá, ghi nhận này đến từ Ngân hàng Nhà nước, các hãng kiểm toán độc lập như KPMG, Ernst & Young, cổ đông, trong đó, có CBA, Moody’s, các định chế tài chính quốc tế như World Bank, IFC, ADB và các tổ chức có uy tín trong nước và quốc tế khác.
- Với vai trò là công ty đại chúng quy mô lớn, VIB luôn đảm bảo minh bạch, tuân thủ các quy định pháp luật, các yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong hoạt động công bố thông tin (CBTT). VIB cũng đã ban hành các quy định nội bộ liên quan đến hoạt động CBTT, trong đó cập nhật đầy đủ các trường hợp cần CBTT theo quy định pháp luật, trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân liên quan để việc CBTT được thực hiện đầy đủ, thông suốt, kịp thời, tuân thủ quy định pháp luật và đảm bảo không xảy ra rủi ro, thiếu sót trong quá trình CBTT. Đặc biệt, nhằm hướng tới đáp ứng các nguyên tắc Quản trị Công ty theo thông lệ tốt nhất, đối với những báo cáo quan trọng trong hoạt động quản trị (ví dụ: báo cáo tài chính bán niên, báo cáo tài chính năm, báo cáo thường niên...) thì ngoài việc công bố thông tin bằng tiếng Việt, VIB còn chủ động thực hiện công bố thông tin bằng tiếng Anh để đảm bảo quyền được tiếp cận thông tin công bằng giữa các cổ đông, nhà đầu tư trong nước và nước ngoài.

6.2 Hợp đồng hoặc giao dịch với người nội bộ và bên liên quan

STT	Mối quan hệ liên quan với VIB	Nội dung giao dịch	Tổng giá trị giao dịch (triệu VND)	Ghi chú
1	Công ty con của VIB: Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản (VIBAMC)	Ủy quyền định giá tài sản cho VIB cấp tín dụng, xử lý rủi ro	200.423	Giá trị giao dịch là thù lao định giá tài sản
		Ủy quyền bán và khai thác tài sản bảo đảm để xử lý nợ xấu	73.069	Giá trị giao dịch là giá trị tài sản VIB ủy quyền cho VIBAMC khai thác
		Ủy quyền quản lý tài sản bảo đảm là hàng hóa	795.427	Giá trị giao dịch là giá trị tài sản VIB ủy quyền cho VIBAMC quản lý và khai thác
2	Chủ tịch Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản (VIBAMC)	Vay	5.983	Giá trị giao dịch là tổng giá trị hạn mức vay tại 31.12.2023 được VIB cấp
		Giao dịch thẻ	199	Giá trị giao dịch là tổng giá trị hạn mức thẻ tín dụng tại 31.12.2023 được VIB cấp
3	Tổng Giám đốc Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản (VIBAMC)	Vay	4.875	Giá trị giao dịch là tổng giá trị hạn mức vay tại 31.12.2023 được VIB cấp
		Giao dịch thẻ	90	Giá trị giao dịch là tổng giá trị hạn mức thẻ tín dụng

tại 31.12.2023
được VIB cấp

4	Người nội bộ và người có liên quan của người nội bộ	Vay	63.000	Giá trị giao dịch là tổng giá trị hạn mức vay tại 31.12.2023 được VIB cấp
		Giao dịch thẻ	11.459	Giá trị giao dịch là tổng giá trị hạn mức thẻ tín dụng tại 31.12.2023 được VIB cấp

223
AN
MA
JON
ET
P.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

7. MÔ HÌNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

7.1 Bối cảnh

Năm 2023 là một năm có nhiều biến động, tác động mạnh mẽ lên nền kinh tế thế giới cũng như Việt Nam. Mặc dù ảnh hưởng của dịch bệnh đã lắng xuống, nền kinh tế đã mở cửa và nhiều ngành nghề đã tăng trưởng trở lại, nhưng những xung đột chính trị, lãi suất tăng cao đã tạo ra những thách thức mới trong việc khôi phục nền kinh tế.

Bên cạnh đó, biến đổi khí hậu ngày càng trở thành một thách thức lớn của thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng. Chính phủ đã đặt mục tiêu: “Kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế carbon thấp là con đường để đưa đất nước phát triển bền vững”. Nhận thức rất rõ tầm quan trọng của việc bảo vệ môi trường và chống biến đổi khí hậu, VIB đặt chiến lược đồng hành cùng Doanh nghiệp và Hộ kinh doanh để hướng đến nền kinh tế xanh, bền vững.

Chiến lược và tầm nhìn

VIB tin rằng xây dựng môi trường xã hội và môi trường làm việc mang tính công bằng dân chủ sẽ có những đóng góp tích cực không những cho ngân hàng mà còn cho đất nước và xã hội Việt Nam.

7.2 Nhiệm vụ

- Đối với Ngân hàng:
 - Tăng trưởng hoạt động kinh doanh bền vững;
 - Xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, minh bạch, hiệu quả, bình đẳng, mang lại nhiều giá trị cho người lao động;
 - Tích cực đầu tư phát triển nguồn nhân lực theo hướng công nghệ;
 - Quản trị rủi ro và tuân thủ theo các chuẩn mực quốc tế tốt nhất.
- Đối với các bên liên quan
 - Đem lại lợi ích cho các bên liên quan, gồm cổ đông/nhà đầu tư, khách hàng, người lao động, cơ quan quản lý, đối tác/nhà cung cấp, báo chí/truyền thông và cộng đồng;
 - Góp phần thúc đẩy sự phát triển của thị trường tài chính nói riêng và nền kinh tế Việt Nam nói chung.
- Đối với môi trường & Xã hội
 - Nêu gương về thực thi các trách nhiệm tài chính với Nhà nước;
 - Chung tay đóng góp, hỗ trợ cộng đồng trong bối cảnh khó khăn do đại dịch;
 - Tuân thủ các chính sách về bảo vệ môi trường và phát triển bền vững.

7.3 Hành động

Theo sát các tiêu chuẩn của Liên hợp quốc

Lĩnh vực	Hoạt động phát triển bền vững của VIB
1. Xóa nghèo	<ul style="list-style-type: none"> - Với sự phát triển của 189 đơn vị kinh doanh trên toàn quốc, VIB tạo ra hơn 12.000 việc làm cho người lao động, góp phần phát triển kinh tế địa phương, tăng thu nhập và cải thiện cuộc sống cho người dân. - VIB đã thực hiện trách nhiệm xã hội của ngân hàng hàng đầu thông qua các hoạt động kinh doanh cụ thể, tiên phong thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư 01/2020/NHNN-TT của Ngân hàng Nhà nước qua các nội dung cơ cấu nợ, giảm lãi suất, cung cấp tín dụng ưu đãi để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận được nguồn vốn tốt, khắc phục thiệt hại và vượt qua khó khăn.
2. Sức khỏe tốt và cuộc sống hạnh phúc	<ul style="list-style-type: none"> - Đối với xã hội: Ngân hàng ủng hộ hàng chục tỷ đồng cùng nhiều trang thiết bị, xe cứu thương cho hoạt động phòng, chống dịch của Chính phủ và địa phương. - Đối với CBNV: VIB đã và đang chăm lo tốt cho cuộc sống của người lao động thông qua các chính sách lương, thưởng cạnh tranh so với thị trường, tạo động lực làm việc và phát triển sự nghiệp, từ đó góp phần nâng cao chất lượng sống của CBNV.
3. Giáo dục chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> - Ngân hàng thường xuyên tài trợ các suất học bổng cho các học sinh, sinh viên có hoàn cảnh khó khăn trên khắp cả nước. - Hoạt động đào tạo nội bộ của VIB được triển khai và duy trì ổn định, giúp nâng cao chất lượng chuyên môn và kỹ năng làm việc cho CBNV trên toàn hệ thống.
4. Bình đẳng giới	<ul style="list-style-type: none"> - Chính sách phúc lợi nhân sự không phân biệt đối xử. - Số lượng nhân sự nữ chiếm hơn 50% trên tổng số cán bộ nhân viên VIB. Trong đó, cán bộ nữ quản lý tại Hội sở đạt 55,2%, tại đơn vị kinh doanh là 39,2%.
5. Nước sạch và điều kiện vệ sinh	<ul style="list-style-type: none"> - Ngân hàng sử dụng các thiết bị tiết kiệm nước và mức tiêu thụ được theo dõi chặt chẽ.
6. Việc làm bền vững và tăng trưởng kinh tế	<ul style="list-style-type: none"> - Tạo việc làm thu nhập ổn định cho gần 12.000 cán bộ nhân viên - Top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam 2021-2023 bình chọn bởi Forbes Việt Nam. - Nhiều năm liền xếp hạng cao nhất bởi Ngân hàng Nhà nước. - 7 giải thưởng và kỷ lục về sáng tạo và chất lượng thẻ từ các đối tác.
7. Công nghiệp, sáng tạo và cơ sở hạ tầng	<ul style="list-style-type: none"> - VIB giúp người dùng có thể thực hiện giao dịch trực tuyến từ bất cứ đâu để mở thẻ, mở tài khoản, gửi tiết kiệm, thực hiện các khoản vay và dễ dàng tiếp cận với các giải pháp bảo hiểm. - VIB đã tiên phong ứng dụng thành công Big data và AI để số hóa 100% quy trình duyệt cấp thẻ tín dụng, giúp khách hàng đăng ký và nhận ngay

	<p>thẻ tín dụng với hạn mức đến 200 triệu đồng chỉ trong 30 phút, hoàn toàn trực tuyến, không phải đến ngân hàng, không cần gặp nhân viên, không chứng minh thu nhập.</p> <ul style="list-style-type: none">- VIB liên tục triển khai các ưu đãi cho tài khoản thanh toán và thẻ nhằm thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt,
8. Giảm bất bình đẳng	<ul style="list-style-type: none">- Không sử dụng lao động trẻ em.- Không có trường hợp cưỡng chế người lao động dưới mọi hình thức.- Không có khiếu nại về bất bình đẳng và phân biệt đối xử.
9. Các thành phố và cộng đồng bền vững	<ul style="list-style-type: none">- Tại các địa phương có sự hiện diện của đơn vị kinh doanh, VIB luôn nỗ lực góp phần xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch, văn minh, hiệu quả, kết nối các bên liên quan trên tinh thần sẻ chia, đồng hành và cùng nhau thịnh vượng.
10. Kinh doanh có trách nhiệm	<ul style="list-style-type: none">- Minh bạch thông tin đến các bên liên quan.- Chuẩn hóa hoạt động quan hệ nhà đầu tư, luôn nâng cao trách nhiệm với cổ đông/nhà đầu tư- Tuân thủ các chính sách của Chính phủ và NHNN trong việc hỗ trợ khách hàng và người dân vượt qua khó khăn do dịch Covid-19- Năm 2023, VIB đóng góp hơn 2.000 tỷ đồng cho Ngân sách Nhà nước.- Nhận bằng khen về Cải cách hành chính của Thống đốc NHNN- Nhận bằng khen về Thành tích cao trong công tác thu, nộp ngân sách Nhà nước
11. Ứng phó với biến đổi khí hậu	<ul style="list-style-type: none">- Ngân hàng luôn sử dụng các tài nguyên nước phù hợp và xả thải đúng chuẩn.- Số hóa các quy trình nội bộ và tương tác với khách hàng nhằm giảm tiêu thụ giấy, mực in.
12. Hòa bình, công lý và thể chế hiệu quả	<ul style="list-style-type: none">- Thực hiện đúng và đủ vai trò của một ngân hàng thương mại cổ phần trong việc đóng góp cho sự phát triển của Việt Nam, hướng đến mục tiêu phát triển kinh tế bền vững.- Mô hình quản trị phẳng, tiên tiến, hướng thúc đẩy đến công bằng và trách nhiệm của toàn thể cả nhân trong tập thể nhằm tạo môi trường kinh doanh bình đẳng và môi trường làm việc hiệu quả.
13. Hợp tác đạt mục tiêu	<ul style="list-style-type: none">- Thúc đẩy phát triển hoạt động ngành ngân hàng nói riêng và nền kinh tế Việt nam nói chung song song với các mục tiêu phát triển bền vững.- Luôn đồng hành bền vững cùng khách hàng, nhà đầu tư, người lao động và cộng đồng xã hội.

188
IG
PH
TẾ
M
C

8. BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

8.1 Phạm vi chủ đề

Sử dụng các nguyên tắc báo cáo của Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI), bao gồm (i) Đảm bảo sự tham gia của các bên liên quan, (ii) Bối cảnh Phát triển bền vững, (iii) Tính trọng yếu và (iv) Tính đầy đủ. Tổng Giám đốc trực tiếp rà soát và phê duyệt chính thức báo cáo phát triển bền vững của ngân hàng và đảm bảo rằng tất cả các chủ đề trọng yếu được đề cập.

8.2 Các bên liên quan

Đối với VIB, các đối tượng sau đóng vai trò quan trọng trong định hướng và chiến lược phát triển bền vững của Ngân hàng. Các vấn đề phát sinh trong quá trình kinh doanh, vận hành có liên quan đến các đối tượng này đều được rà soát định kỳ nhằm nhận diện kịp thời và có phương án xử lý linh hoạt, hiệu quả.

Đối tượng liên quan	Kênh tương tác	Các vấn đề được các bên lưu tâm	Hành động của VIB
Khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> - Gặp gỡ trực tiếp, trao đổi qua điện thoại, email, tin nhắn. - Mạng xã hội và các kênh truyền thông khác. - Các buổi hội thảo và hội nghị. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nhu cầu sử dụng sản phẩm, dịch vụ của khách hàng. - Chất lượng dịch vụ tài chính do ngân hàng cung cấp. - Thắc mắc, khiếu nại phản hồi, nguyện vọng khác từ khách hàng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thiết kế và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ mới, với tiện ích vượt trội và nâng cao trải nghiệm của khách hàng. - Nâng cao chất lượng dịch vụ, duy trì sự hài lòng và tín nhiệm cao từ khách hàng. - Tư vấn giải pháp và đưa ra chính sách hỗ trợ đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng của khách hàng.
Cổ đông/ Nhà đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> - Đại hội cổ đông thường niên. - Điện thoại và email. - Trao đổi trực tiếp tại các hội nghị, hội thảo. - Website chính thức của VIB. - Đội ngũ Quan hệ Nhà đầu tư 	<ul style="list-style-type: none"> - Hiệu quả kinh doanh và các giá trị mang lại cho nhà đầu tư. - Công bố thông tin minh bạch và kịp thời. 	<ul style="list-style-type: none"> - VIB nỗ lực đạt kết quả kinh doanh đã đề ra tại Đại hội cổ đông thường niên. - VIB duy trì tốc độ tăng trưởng dẫn đầu thị trường với các chỉ số tài chính tích cực, bền vững. - Thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ công bố thông tin theo quy định. - Chủ động tổ chức các hội thảo, hội nghị giải đáp thắc mắc của nhà đầu tư bằng hình thức trực tiếp và trực tuyến. - Thực hiện đầy đủ các tài liệu báo cáo kết quả kinh doanh

			định, thông cáo báo chí kỳ hàng quý.
Người lao động	<ul style="list-style-type: none"> - Kênh truyền thông nội bộ. - Tổ chức công đoàn, đoàn thanh niên. - Điện thoại và email. - Các chương trình đào tạo định kỳ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Chế độ, chính sách phúc lợi cạnh tranh trên thị trường. - Lộ trình thăng tiến rõ ràng, tạo động lực phát triển cho từng người lao động. - Chương trình đào tạo phát triển kỹ năng, nghiệp vụ. - Môi trường làm việc chuyên nghiệp, thân thiện, khuyến khích tinh thần sáng tạo, đổi mới. 	<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo chính sách thu nhập và chế độ phúc lợi đầy đủ, cạnh tranh. - Triển khai chương trình ESOP nhằm ghi nhận đóng góp, khích lệ tinh thần làm việc và sự gắn bó của người lao động.
Cơ quan quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Tham dự các buổi hội nghị, hội thảo do Bộ, ban, ngành tổ chức. - Báo cáo xin ý kiến, hướng dẫn thực hiện. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tuân thủ các quy định của Pháp luật. - Nỗ lực tăng trưởng bền vững, đóng góp tích cực cho sự phát triển chung của nền kinh tế. - Trao đổi trong quá trình thực thi các chính sách, quy định của pháp luật. 	<ul style="list-style-type: none"> - Luôn tuân thủ đầy đủ các quy định của cấp có thẩm quyền trong mọi hoạt động. - Đóng góp tích cực vào tạo việc làm và phát triển kinh tế bền vững tại địa phương. - Tiên phong thực thi chủ trương của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước về thanh toán không tiền mặt, hỗ trợ khách hàng vượt khó do đại dịch Covid-19. - Tham vấn và trao đổi định kỳ với cơ quan quản lý, chính quyền địa phương về định hướng phát triển bền vững, các chủ trương, chính sách liên quan.
Truyền thông/ Báo chí	<ul style="list-style-type: none"> - Các sự kiện họp báo và phỏng vấn. - Tham dự các diễn đàn và hội thảo do báo chí tổ chức. - Thông cáo báo chí. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kết quả hoạt động kinh doanh định kỳ, chiến lược phát triển ngắn và dài hạn của Ngân hàng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp chặt chẽ để cung cấp các thông tin minh bạch và kịp thời đến công chúng. - Trao đổi thường xuyên và định kỳ về chương trình hoạt động, sự kiện đáng chú ý của Ngân hàng.

	<ul style="list-style-type: none"> - Website chính thức của VIB. - Điện thoại và email. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các thông tin và sự kiện quan trọng của Ngân hàng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phản hồi kịp thời đối với những thông tin liên quan đến Ngân hàng.
Đối tác, nhà cung cấp	<ul style="list-style-type: none"> - Đối thoại trực tiếp. - Điện thoại và email. 	<ul style="list-style-type: none"> - Chất lượng dịch vụ và sản phẩm. - Thực thi các nghĩa vụ theo thỏa thuận, cam kết, bao gồm cam kết về quản trị rủi ro môi trường xã hội và trách nhiệm cộng đồng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nỗ lực củng cố mối quan hệ giữa Ngân hàng và đối tác một cách hiệu quả, hợp tác. - Tôn trọng và thực thi đầy đủ các trách nhiệm, nghĩa vụ đã cam kết. - Nâng cao nhận thức về thực hành quản lý môi trường theo các tiêu chuẩn, thông lệ tốt nhất.
Cộng đồng	<ul style="list-style-type: none"> - Gặp gỡ, đối thoại trực tiếp. - Trao đổi và phối hợp cùng chính quyền địa phương. - Các kênh truyền thông báo chí, Website và email. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ hội việc làm dành cho người tại địa phương. - Các chương trình phát triển cộng đồng và kinh tế địa phương. 	<ul style="list-style-type: none"> - Duy trì và đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ cộng đồng. - Tổ chức thường niên và tham gia tài trợ các hoạt động xã hội, cộng đồng. - Trao cơ hội việc làm cho người dân địa phương tại tất cả các tỉnh/thành phố nơi VIB hiện diện.

8.3 Tiêu chuẩn áp dụng

Báo cáo Phát triển Bền vững 2023 được tích hợp vào Báo cáo Thường niên 2023 của VIB. Việc công bố thông tin được thực hiện đảm bảo tuân thủ quy định của Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 ngày 26.11.2019 (hiệu lực ngày 01.01.2021); Nghị định 155/2020/NĐ-CP hướng dẫn Luật Chứng khoán; Thông tư 96/2020/TT-BTC hướng dẫn công bố thông tin trên thị trường chứng khoán; Luật các tổ chức tín dụng 2010 được sửa đổi/bổ sung năm 2017 và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Ngoài việc đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên, Báo cáo Phát triển Bền vững 2023 của VIB còn tuân theo một số nội dung thuộc các chuẩn mực quốc tế.

Thông tin liên hệ

- Người được ủy quyền công bố thông tin: Ông Ân Thanh Sơn
- Email: son.anthanh@vib.com.vn
- Điện thoại: (+84 4) 62760068

- Website: www.vib.com.vn
- Địa chỉ: Tầng 1 (tầng trệt) và tầng 2 tòa nhà Sailing Tower, Số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

8.4 Giai đoạn công bố thông tin

Báo cáo Phát triển Bền vững được lập trong phạm vi hoạt động của VIB trên lãnh thổ Việt Nam bao gồm Trụ sở chính tại Thành phố Hồ Chí Minh, các công ty con và tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch trên toàn quốc. Thông tin và dữ liệu sử dụng để công bố thông tin được cập nhật theo năm tài chính của Ngân hàng và các công ty con, bắt đầu từ ngày 01.01.2023 và kết thúc ngày 31.12.2023. Các thông tin thông tin về việc làm, an toàn lao động, xã hội, môi trường được tổng hợp từ các hoạt động thực tế tại VIB, phản ánh kết quả hoạt động năm 2023, đồng thời để cập đến định hướng và chiến lược của VIB trong những năm tới đối với vấn đề phát triển bền vững.

9. MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

9.1 Yếu tố xã hội

- VIB đồng hành và chia sẻ khó khăn với các khách hàng: tiếp tục hỗ trợ giảm lãi suất vay vốn từ 0,5-2%/năm thuộc các lĩnh vực ưu tiên, theo định hướng thúc đẩy và phát triển kinh tế xã hội của Chính phủ; Triển khai các Gói lãi suất cho vay ưu đãi cho các khách hàng gặp khó khăn trong hoạt động kinh doanh; Thực hiện các biện pháp cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ; miễn, giảm lãi, phí cho khách hàng theo Thông tư 02/2023/TT-NHNN.
- Đóng góp cho Nhà nước:

Năm 2023, VIB tích cực chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ thuế và các khoản đã nộp cho Ngân sách Nhà nước với tổng số tiền đóng góp là hơn 2.000 tỷ đồng.
- Tuân thủ:

VIB nghiêm túc tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành nhằm đảm bảo hoạt động kinh doanh và vận hành thông suốt, đạt hiệu quả tốt nhất và phù hợp với định hướng của Nhà nước. Ngân hàng luôn chủ động nắm bắt các thay đổi, cập nhật mới về các quy định và thủ tục pháp lý cũng như chủ động đối thoại về các vấn đề pháp lý cùng đối tác, nhà đầu tư, khách hàng và các bên liên quan nhằm đảm bảo tính minh bạch kịp thời, kiểm soát và giảm thiểu rủi ro vi phạm có thể xảy ra.

Tiên phong trong việc áp dụng các chuẩn mực hiện đại theo các thông lệ quốc tế hàng đầu như Basel II, Basel III, IFRS, giúp nâng cao năng lực quản trị, đảm bảo sự cân bằng giữa yếu tố tăng trưởng và tính bền vững, chất lượng trong hoạt động.
- Về thông lệ mua sắm:

Hoạt động mua sắm của VIB được thực hiện tập trung, minh bạch, đảm bảo sử dụng đồng bộ, đạt được quy mô mua sắm lớn, tiết kiệm chi phí và thời gian.

Thủ tục mua sắm VIB tuân theo khung quản trị đa chiều:

 - Các hoạt động quản trị: Lập và phê duyệt kế hoạch chi tiêu; Phân quyền phê duyệt; Phân định rõ chức năng, nhiệm vụ; Nguồn lực.
 - Ban hành quy trình, quy định: Phân nhóm hàng hóa; Quản lý nhà cung cấp chiến lược; Phân loại quy trình mua sắm theo mức độ rủi ro.
 - Kiểm soát vận hành: Kiểm soát tuân thủ; Kiểm soát ngân sách.
 - Hạ tầng công nghệ thông tin: Triển khai phần mềm mua sắm; Ứng dụng hệ thống công nghệ thông tin hiện đại.
- Chống tham nhũng: Công tác phòng chống gian lận và điều tra nội bộ được triển khai tích cực và đạt hiệu quả cao. Các hoạt động chính và kết quả đạt được bao gồm:

- BKS đã trực tiếp rà soát, phê duyệt các báo cáo định kỳ liên quan đến phòng chống tham nhũng, khiếu nại tố cáo, các vụ việc hình sự có dấu hiệu tội phạm hình sự tại VIB để báo cáo cho Ngân hàng Nhà nước theo như yêu cầu;
- VIB đã thực hiện nhiều biện pháp tích cực để phòng chống gian lận và tham nhũng nhằm giúp VIB trở thành một tổ chức tài chính liêm chính, trung thực;
- Tiếp tục triển khai đồng bộ nhiều giải pháp trong phòng chống gian lận, tham nhũng, tăng cường giám sát, kiểm soát các hoạt động của Ngân hàng như xây dựng và hoàn thiện khung quản trị rủi ro gian lận và các chỉ số kiểm soát nhận diện rủi ro gian lận sớm;

Tăng cường truyền thông nâng cao nhận thức cho cán bộ trong phòng, chống gian lận. Phối hợp với các cơ quan chức năng nhằm chia sẻ các biện pháp phòng chống tham nhũng hiệu quả, tăng cường công tác phòng chống gian lận và tham nhũng tại VIB.

9.2 Tiêu chuẩn về môi trường

Dựa trên chiến lược phát triển bền vững do Hội đồng quản trị đề ra, trong năm 2023, VIB đã đẩy mạnh công tác kiểm soát và giảm thiểu tác động môi trường trong qua việc sử dụng hiệu quả nguồn tài nguyên, tránh thất thoát và thân thiện với môi trường. Khí thải, nước thải và chất thải phát sinh đều được quản lý tập trung nhằm xử lý theo đúng quy định. Bên cạnh đó, lượng điện năng và nước sử dụng tại các văn phòng và điểm kinh doanh của VIB cũng được kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo tiết kiệm, không gây lãng phí.

Khí thải

- Đối với phương tiện vận chuyển
 - Ngân hàng luôn trang bị những phương tiện vận chuyển đời mới, đáp ứng các tiêu chuẩn khí thải Euro 4 theo quy định của Nhà nước.
 - Định mức tiêu hao nhiên liệu được áp dụng cho tất cả phương tiện vận chuyển trên toàn hệ thống VIB. Mức tiêu thụ nhiên liệu của phương tiện vận chuyển luôn được theo dõi, báo cáo hàng tháng.
 - Định kỳ thực hiện bảo dưỡng/sửa chữa phương tiện vận chuyển để đảm bảo an toàn, tiết kiệm nhiên liệu.
 - Đội ngũ nhân viên lái xe được đào tạo, liên tục nhắc nhở về công tác đảm bảo an toàn và nâng cao hiệu quả khai thác phương tiện vận chuyển, tiết kiệm nhiên liệu.
 - Các phương tiện vận chuyển thường xuyên được kiểm tra an toàn, vệ sinh sạch sẽ, tuân thủ quy định đăng kiểm lưu thông theo quy định của nhà nước.
 - Định kỳ hàng năm, Ngân hàng thực hiện rà soát và đánh giá phương tiện vận chuyển trên toàn hệ thống để kịp thời thay thế các phương tiện cũ có mức tiêu hao nhiên liệu, phát thải không đạt chuẩn.
- Đối với khí thải phát sinh từ hệ thống thiết bị điều hòa không khí

- Ngân hàng luôn chọn trang bị những thiết bị điều hòa không khí hiện đại, thân thiện với môi trường. Công tác bảo dưỡng được thực hiện đúng lịch trình và kỹ thuật của nhà cung cấp, đảm bảo hiệu suất cao, tiết kiệm năng lượng.
- Điều hòa nhiệt độ luôn được thiết lập ở mức nhiệt độ phù hợp nhất (26-28 độ C), đảm bảo hiệu năng cao. Tắt điều hòa ngay sau giờ làm việc và khuyến khích các đơn vị thực hành tiết kiệm điện khi sử dụng quạt và điều hòa không khí. Riêng hệ thống lạnh trung tâm được phân chia làm nhiều khu vực để dễ dàng điều tiết, sử dụng vừa tiết kiệm điện vừa giảm thiểu phát sinh khí thải. Các thiết bị cũ, hư hỏng được thay thế kịp thời.

Nước thải

- Ngân hàng sử dụng các thiết bị tiết kiệm nước.
- Mức tiêu thụ nước được theo dõi chặt chẽ hàng tháng.

Chất thải

- Chất thải rắn không nguy hại: nguồn phát sinh chất thải rắn không nguy hại gồm rác thải sinh hoạt và rác thải tái chế (phế liệu) bao gồm rác thải tái chế các loại bao bì carton, thùng giấy, giấy văn phòng... Chất thải rắn được phân loại, thu gom tại từng tầng và có nhân viên vệ sinh xử lý theo quy định. Thường xuyên tái sử dụng bình mực máy in/photocopy bằng cách bơm mực thêm thay vì thay mới để hạn chế phát thải ra môi trường.

Đèn điện hư hỏng được thay thế, các vật dụng văn phòng hư hỏng (bàn, ghế, tủ, bàn phím chuột máy tính, bảng hiệu, biển quảng cáo cũ...) được phân loại riêng và xử lý đúng quy trình.

VIB triển khai dịch vụ mã PIN điện tử - Green PIN kể từ năm 2019, cho phép chủ thẻ tín dụng VIB nhận và thay đổi mã PIN qua ứng dụng MyVIB mà không cần nhận mã giấy, đáp ứng nhanh nhất nhu cầu người dùng, giảm thiểu giấy tờ và bảo vệ môi trường.

- Chất thải nguy hại: Không phát sinh
- Tiếng ồn và độ rung: Không phát sinh

Năng lượng

- Ngoài ra, theo định hướng chỉ đạo của Ban Tổng Giám đốc, văn phòng làm việc trên toàn hệ thống VIB được chuẩn hóa theo tiêu chí "5S" nhằm xây dựng môi trường làm việc hiệu quả, thân thiện, xanh sạch và tăng hiệu quả làm việc.
- Chuyển đổi từ máy tính bàn tiêu hao nhiều năng lượng sang các dòng máy tính xách tay.

Hạn chế tối đa việc sử dụng giấy, in giấy trong văn phòng, giúp giảm các chất thải và nguồn cung cấp giấy.

10. QUẢN TRỊ

10.1 Văn hóa doanh nghiệp

- Kiên định thực hiện tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi của mình, trong năm 2023 VIB tiếp tục củng cố văn hóa doanh nghiệp thông qua các hoạt động chú trọng vào đào tạo nguồn nhân lực:
 - Đào tạo nghiệp vụ chuyên môn;
 - Đào tạo kỹ năng mềm;
 - Đào tạo kỹ năng lãnh đạo, quản lý.

10.2 Cơ sở hạ tầng

- VIB tập trung đầu tư vào trang thiết bị máy móc, hệ thống quy trình công nghệ để giảm thời gian xử lý, nâng cao năng suất làm việc và tạo ra văn phòng làm việc không giấy tờ
 - Máy móc, thiết bị hiện đại cho cán bộ nhân viên;
 - Hệ thống, quy trình tại VIB được tự động hóa tối đa ở tất cả các khâu, từ khối hỗ trợ đến khối kinh doanh;
 - Hệ thống thông tin trao đổi nội bộ minh bạch.

10.3 Môi trường làm việc

Môi trường

VIB tạo ra môi trường làm việc mở, năng động nhằm tạo điều kiện để cán bộ nhân viên học hỏi lẫn nhau cũng như tự học hỏi từ công việc, dự án tham gia:

- Không gian làm việc mở giúp việc trao đổi công việc dễ dàng.
- Môi trường làm việc dân chủ, khuyến khích từ cán bộ quản lý đến nhân viên cùng thảo luận, đưa ra ý kiến, giúp thông tin trao đổi thông suốt.
- Cơ chế trao quyền linh hoạt trên cơ sở các chính sách quy định rõ ràng, minh bạch giúp cán bộ nhân viên chủ động trong các quyết định xử lý công việc VIB tạo mô hình phúc lợi toàn diện với.
- Cơ cấu lương thưởng theo đóng góp và hiệu quả công việc.
- Chương trình chăm sóc sức khỏe định kỳ; hỗ trợ sắp xếp thời gian làm việc phù hợp cùng lương, trợ cấp cho những nhân viên cần điều trị Covid.
- Cán bộ nhân viên đều trở thành cổ đông của ngân hàng.
- VIB luôn tạo sự bình đẳng giữa mọi người lao động trong cơ hội được tuyển dụng, mức thu nhập, cơ hội được đào tạo và lộ trình phát triển nghề nghiệp.

Phúc lợi của người lao động

- VIB nằm trong danh sách ngân hàng top đầu về chế độ đãi ngộ cán bộ nhân viên.

- Tất cả các chính sách lương thưởng, phúc lợi đều hướng đến mục tiêu đảm bảo tính cạnh tranh, minh bạch, rõ ràng, tạo động lực, khích lệ sự nỗ lực của từng cá nhân.
- Các chính sách cho người lao động của VIB được xây dựng dựa trên 6 Triết lý nền tảng:
 - Thu nhập cạnh tranh
 - Môi trường dân chủ
 - Tạo cơ hội học hỏi
 - Môi trường làm việc hiện đại, thân thiện
 - Chế độ lương thưởng theo đóng góp và hiệu quả làm việc
 - Thúc đẩy gắn kết lâu dài

Giáo dục và Đào tạo

- VIB đã chủ động triển khai hiệu quả các hoạt động đào tạo với hình thức trực tuyến thông qua hệ thống Quản trị học tập hiện đại Viblearning. Cán bộ nhân viên có thể học mọi lúc, mọi nơi, giúp nhanh chóng lĩnh hội những kiến thức, kỹ năng, bài học tiên tiến nhất trên thế giới, tiết kiệm đáng kể thời gian và chi phí.
- Hoạt động đào tạo trong năm 2023 tập trung vào những nội dung sau:
 - Chương trình đào tạo định hướng cung cấp các kiến thức, kỹ năng nền tảng cho các cán bộ nhân viên mới thuộc hệ thống mạng lưới chi nhánh trên toàn quốc;
 - Các chương trình đào tạo tuân thủ triển khai định kỳ giúp cập nhật quy định của pháp luật và VIB, phòng tránh rủi ro đảm bảo an toàn tài sản cho khách hàng, các cổ đông và cán bộ nhân viên;
 - Hợp tác với Microsoft đào tạo và cấp chứng chỉ cho các cán bộ quản lý và nhân viên, giúp trang bị kiến thức và kỹ năng điện toán đám mây đáp ứng nhu cầu của quá trình chuyển đổi số;
 - Đào tạo phát triển năng lực quản trị cho các cấp quản lý trong công việc.

Hội, quyền tham gia Công đoàn và thương lượng tập thể

- Công Đoàn Cơ Sở Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (Công Đoàn VIB) được thành lập và hoạt động theo quy định của Pháp luật và Công đoàn Nhà nước, có đầy đủ bộ máy tổ chức theo quy định như Ban Chấp Hành Công Đoàn Cơ Sở, Ban Thường Vụ, Ủy Ban Kiểm tra, Ban Nữ Công, Ban Tài Chính, Tổ Công Đoàn.
- 100% cán bộ nhân viên là người lao động của VIB tham gia Công Đoàn VIB trên tinh thần tự nguyện, được lấy ý kiến về Thỏa ước lao động tập thể và các văn bản khác liên quan đến quyền của người lao động như Nội quy lao động, Quy chế dân chủ, Quy chế đối thoại.
- Với vai trò là cầu nối giữa tổ chức VIB và người lao động, Công Đoàn VIB đã phối hợp chặt chẽ với Ban Lãnh Đạo Ngân hàng trong công việc phát triển năng lực các nhân của người lao động trong tổ chức như tăng cường kiến thức, nghiệp vụ ngân hàng, hiểu rõ quyền lợi và nghĩa vụ đối với tổ chức VIB.

- Với vai trò đồng hành cùng người lao động, Công đoàn VIB đã tổ chức nhiều phong trào, hoạt động mang tính gắn kết nhằm tạo môi trường làm việc thân thiện trong tập thể cán bộ nhân viên VIB.
- Trong năm 2023, Công Đoàn VIB đã triển khai nhiều chương trình thi đua sôi nổi, diễn ra trên toàn hệ thống dưới nhiều hình thức và thể loại khác nhau, nhận được sự hưởng ứng mạnh mẽ từ người lao động.

Hoạt động gắn kết CBNV

Trong năm 2023, VIB duy trì tổ chức các hoạt động gắn kết CBNV tại các ĐVKD như Chương trình vinh danh các CBNV đạt thành tích xuất sắc nhất toàn MLCN; Teambuilding CBNV; Branch Network Annual Workshop triển khai kế hoạch kinh doanh MLCN; Lễ tôn vinh các cá nhân làm việc thâm niên của VIB theo từng ĐVKD... Các hoạt động nội bộ này góp phần gắn kết CBNV, đồng thời tạo động lực để người lao động cống hiến với đơn vị và toàn hàng.

110
NG
ONG
QU
VIỆ
/71

BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN

BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN HỢP NHẤT

(Xem phần đính kèm)

THÔNG TIN CƠ BẢN

02
ÀN
MA
IỐ
T
PH

1. THÔNG TIN CHUNG

1.1. Thông tin khái quát

Tên Doanh nghiệp bằng tiếng Việt:	NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUỐC TẾ VIỆT NAM
Tên Doanh nghiệp bằng tiếng Anh:	VIETNAM INTERNATIONAL JOINT STOCK COMMERCIAL BANK
Tên viết tắt:	VIB
Giấy phép thành lập và hoạt động:	VIB được thành lập và hoạt động theo Giấy phép số 23/GP-NHNN ngày 19.09.2022 (thay thế Giấy phép hoạt động số 95/GP-NHNN ngày 28.09.2018), được sửa đổi bởi các Quyết định số 2015/QĐ-NHNN ngày 16.10.2018, Quyết định số 2240/QĐ-NHNN ngày 14.11.2018, Quyết định số 1313/QĐ-NHNN ngày 06.08.2021.
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp:	Số 0100233488 đăng ký lần đầu ngày 14.02.1996, đăng ký thay đổi lần thứ 38 ngày 23.08.2022
Vốn điều lệ:	25.368.075.340.000 đồng
Trụ sở chính:	Tầng 1 (tầng trệt) và tầng 2 Tòa nhà Sailing Tower, số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Số điện thoại:	(84-28) 6299 9039
Số fax:	(84-28) 6299 9040
Website:	http://www.vib.com.vn
Mã cổ phiếu:	VIB
Lĩnh vực kinh doanh:	VIB được thành lập nhằm thực hiện đầy đủ các giao dịch của một ngân hàng thương mại theo quy định Pháp luật hiện hành, trong đó bao gồm: huy động và nhận tiền gửi ngắn hạn, trung hạn và dài hạn từ các tổ chức và cá nhân; cho vay ngắn hạn, trung hạn và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân trên cơ sở tính chất và nguồn vốn của Ngân hàng; thực hiện các giao dịch ngoại tệ, các dịch vụ tài trợ thương mại quốc tế, chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và các giấy tờ có giá khác,

cung cấp dịch vụ thanh toán và các dịch vụ ngân hàng khác được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cho phép.

Ngân hàng có Trụ sở chính đặt tại tầng 1 (tầng trệt) và tầng 2 Tòa nhà Sailing Tower, số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

1.2. Mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch và công ty con

- VIB có trụ sở chính tại Tầng 1 (tầng trệt) và Tầng 2 Tòa nhà Sailing Tower, Số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh. Tại ngày 31.12.2023, Ngân hàng có 01 Hội sở chính và 188 Đơn vị kinh doanh, trong đó có 62 Chi nhánh, 126 Phòng giao dịch hoạt động tại hơn 30 tỉnh và thành phố trên cả nước; và 01 Công ty con.
- VIB có một công ty con 100% vốn sở hữu là công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam ("VIB AMC") – Địa chỉ tại Tầng 12, Tòa nhà Coninco Tower, 4 phố Tôn Thất Tùng, phường Trung Tự, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội, Việt Nam. Vốn điều lệ thực góp của VIB là 350 tỷ đồng. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh chính bao gồm: Định giá tài sản bảo đảm; Bán và khai thác tài sản bảo đảm; Quản lý tài sản bảo đảm là hàng hóa; Các hoạt động khác phù hợp với nội dung đăng ký doanh nghiệp.

334
IÁN
ICÓ
C TI
IAI
Ồ

11. GIÁ TRỊ VÀ CHIẾN LƯỢC

2.1. Tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị doanh nghiệp

- Tầm nhìn: Trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam.
- Sứ mệnh
 - Với khách hàng: Vượt trội trong việc cung cấp các giải pháp sáng tạo nhằm thỏa mãn tối đa nhu cầu khách hàng.
 - Với nhân viên: Xây dựng văn hóa hiệu quả, tinh thần doanh nhân và môi trường làm việc hiệu quả.
 - Đối với cổ đông: Mang lại các giá trị hấp dẫn và bền vững cho cổ đông.
 - Đối với cộng đồng: Tích cực đóng góp vào sự phát triển cộng đồng.
- Giá trị cốt lõi:
 - Hướng tới khách hàng
 - Nỗ lực vượt trội
 - Trung thực
 - Tinh thần đồng đội
 - Tuân thủ kỷ luật

2.2 Văn hóa doanh nghiệp

Văn hóa doanh nghiệp của VIB được xây dựng dựa trên sự minh bạch, dân chủ và trung thực. Nhờ đó, một mặt VIB duy trì được sự ưu việt và nhất quán trong văn hóa tổ chức, mặt khác tạo động lực để thúc đẩy nhanh, mạnh và toàn diện hoạt động chuyển đổi trên toàn hệ thống.

Trong năm qua, VIB tiếp tục củng cố văn hóa doanh nghiệp thông qua các hoạt động:

- Vận hành mô hình tổ chức phẳng với ranh giới về cấu trúc chỉ mang tính tương đối. Điều này giúp cho thông tin trên toàn hệ thống VIB được trao đổi thông suốt và cởi mở, là tiền đề cho sự phối hợp nhịp nhàng giữa các khối, phòng, ban. Đi cùng cơ chế trao quyền linh hoạt tới từng cấp quản lý trên cơ sở các chính sách rõ ràng, quy định minh bạch và tinh thần tin tưởng cao, cán bộ nhân viên VIB được tạo điều kiện để chủ động hơn trong quá trình xử lý và đưa ra quyết định cho công việc.
- Liên tục đào tạo nguồn nhân lực để mỗi cán bộ nhân viên VIB đều có đầy đủ kiến thức và kỹ năng làm việc. Các chương trình đào tạo nghiệp vụ chuyên môn, bao gồm kiến thức và kỹ năng về chuyển đổi được tổ chức thường xuyên nhằm tạo nên môi trường làm việc chuyên nghiệp, thống nhất. Bên cạnh đó, các khóa đào tạo kỹ năng mềm, kỹ năng lãnh đạo, quản lý định kỳ được triển khai tới toàn bộ cán bộ nhân viên với mục tiêu duy trì tính tuân thủ và hiệu quả trong công việc. Đặc biệt, phương pháp luận Master Frame Methodology (MFM) do VIB xây dựng đã được phổ biến tới từng đơn vị và được đưa vào sử dụng như một ngôn ngữ tư duy chung, giúp cho việc truyền tải thông tin từ chiến lược

đến cách thức vận hành trở nên xuyên suốt, nhanh chóng trên toàn hệ thống, hướng tới một mục đích chung.

- Thúc đẩy môi trường làm việc mở, năng động thông qua việc tạo điều kiện để cán bộ nhân viên học hỏi lẫn nhau cũng như tự học hỏi từ công việc và các dự án. VIB đã và đang thành công trong quá trình xây dựng môi trường làm việc dân chủ, cởi mở, khuyến khích cán bộ nhân viên từ cấp quản lý đến cấp thực thi chủ động chia sẻ, trao đổi, đóng góp ý kiến, đề cao sự minh bạch, thông suốt, tôn trọng, chủ động và hiệu quả. Cùng với đó, việc đầu tư mạnh mẽ vào công nghệ và quy trình tự động hóa đã giúp VIB nâng cao năng suất lao động nhờ ứng dụng các phương pháp mới và tiết giảm thời gian xử lý công việc.
- Hoàn thiện mô hình phúc lợi toàn diện với cơ cấu lương thưởng theo mức đóng góp và hiệu quả công việc, dựa trên nền tảng quản trị nhân sự minh bạch, công bằng, văn minh, tạo động lực để người lao động cống hiến, liên tục sáng tạo để đạt kết quả hơn mong đợi. Bên cạnh thù lao và các khoản thưởng cạnh tranh so với thị trường, VIB còn triển khai chương trình ESOP, chia cổ phiếu thưởng để gia tăng sự gắn kết của đội ngũ nhân sự với Ngân hàng.

12. CỘT MỐC PHÁT TRIỂN CHÍNH

- Năm 1996 – Năm 2006

Ngày 18.09.1996, VIB được thành lập với số vốn ban đầu 50 tỷ đồng và 23 nhân viên. Trụ sở đầu tiên đặt tại số 05 Lê Thánh Tông, Hà Nội.

Năm 2006, vốn điều lệ của VIB tăng lên hơn 1.000 tỷ đồng sau 10 năm thành lập và phát triển.

- Năm 2006 – Năm 2010

VIB tăng vốn điều lệ lên 4.000 tỷ đồng với 130 chi nhánh và phòng giao dịch tại 27 tỉnh, thành trên toàn quốc.

Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia (CBA) chính thức trở thành cổ đông chiến lược nước ngoài của VIB với tỷ lệ sở hữu 15%.

- Năm 2011 – Năm 2015

Ngân hàng CBA nâng tỷ lệ sở hữu tại VIB lên 20%.

VIB chuyển trụ sở sang Tòa nhà Corner Stones, 16 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

VIB nằm trong nhóm dẫn đầu Bảng xếp hạng tín nhiệm của Moody's đối với các ngân hàng Việt Nam.

- Năm 2016 – Năm 2018

VIB tăng vốn điều lệ năm 2016 và 2018 lần lượt lên 5.644 tỷ đồng và 7.835 tỷ đồng.

Năm 2016, 564.442.500 cổ phiếu VIB chính thức giao dịch trên thị trường chứng khoán tập trung (UPCoM).

VIB tiếp tục giữ vững vị thế trong nhóm dẫn đầu Bảng xếp hạng tín nhiệm của Moody's đối với các ngân hàng Việt Nam.

VIB được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận trở thành ngân hàng tư nhân đầu tiên của Việt Nam đủ điều kiện áp dụng chuẩn mực quản trị rủi ro Basel II theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN.

VIB chuyển Trụ sở chính vào TP. Hồ Chí Minh, đặt tại Tòa nhà Sailing Tower, số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1.

- Năm 2019

VIB tăng vốn điều lệ lên 9.244 tỷ đồng.

VIB trở thành ngân hàng Việt Nam đầu tiên hoàn thành cả 03 trụ cột của Basel II theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN và Thông tư 13/2018/TT-NHNN gồm Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (CAR), Đánh giá nội bộ về mức độ đủ vốn (ICAAP) và Minh bạch thông tin.

VIB đạt chứng nhận "Doanh nghiệp UPCoM quy mô lớn thực hiện tốt công bố thông tin và minh bạch 2018 – 2019".

- Năm 2020

VIB tăng vốn điều lệ lên 11.093 tỷ đồng.

VIB chính thức niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HOSE) với gần 1 tỷ cổ phiếu VIB.

VIB là một trong những ngân hàng đầu tiên ở Việt Nam đưa vào thử nghiệm áp dụng chuẩn mực quản trị rủi ro thanh khoản theo Basel III.

VIB nhận bằng khen về Cải cách hành chính của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

- Năm 2021

VIB tăng vốn điều lệ lên 15.531 tỷ đồng.

Số lượng cán bộ nhân viên VIB đạt 10.000 người phục vụ trên 3 triệu khách hàng trên cả nước.

- Năm 2022

VIB tăng vốn điều lệ lên 21.077 tỷ đồng.

Số lượng cán bộ nhân viên VIB đạt hơn 10.200 người phục vụ trên 4 triệu khách hàng.

Lọt rổ VN30 - Top 30 cổ phiếu có vốn hóa thị trường và giá trị thanh khoản cao nhất trên sàn HSX.

- Năm 2023

VIB tăng vốn điều lệ lên 25.368 tỷ đồng.

Số lượng cán bộ nhân viên VIB đạt hơn 12.000 người phục vụ trên 5 triệu khách hàng với 189 chi nhánh tại hơn 30 tỉnh thành.

