

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### TẶNG IPHONE CHO CHỦ THẺ MỞ MỚI QUA ỨNG DỤNG MAX

1. **Tên Chương trình:** Tặng iPhone cho chủ thẻ mở mới qua ứng dụng Max.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2024 cho đến hết ngày 31/10/2024
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt; Phí thường niên; iPhone 15 Pro Max 256GB; Loa Anker Marvel Mini 3; Tai nghe Anker LIFE P2I - A3991; Tai nghe Anker R100 - A3981; Sạc dự phòng Anker A1263.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB được phát hành qua ứng dụng Max theo quy định của VIB và thẻ lệ này (“Thẻ tín dụng”).
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Giải thưởng	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	iPhone 15 Pro Max 256GB	1	35,000,000	35,000,000
2	Hoàn 10% giá trị Giao dịch chi tiêu hợp lệ trong 30 ngày từ ngày kích hoạt, tối đa 1,500,000 VNĐ / Khách hàng	1,000	1,500,000	1,500,000,000
3	Loa Anker Marvel Mini 3	5	1,000,000	5,000,000
4	Tai nghe Anker LIFE P2I - A3991 Tai nghe Anker R100 - A3981 Sạc dự phòng Anker A1263	1,300	500,000	650,000,000
5	Miễn phí thường niên 5 năm	1,500	1,495,000 - 6,495,000	1,713,000,000
6	Hoàn phí thường niên năm đầu	5,000	299,000 - 1,299,000	2,553,000,000
<b>Tổng cộng</b>		<b>8,806</b>		<b>6,456,000,000</b>

#### 8. Nội dung của Chương trình khuyến mại:

##### 8.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại: là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) đáp ứng điều kiện sau:

- Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng được đăng ký phát hành qua ứng dụng Max<sup>1</sup> (“Ứng dụng Max”) trong thời gian khuyến mãi; và
- Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng nào trước thời điểm mở thẻ (trường hợp đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng trước 90 ngày so với thời điểm mở thẻ được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại; và
- Thu thập, đăng ký sử dụng voucher khuyến mại của chương trình (“Voucher”) khi đăng ký phát hành Thẻ tín dụng qua Ứng dụng Max theo quy định tại Điều 8.2.1; và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng<sup>2</sup> tại các đơn vị chấp nhận thẻ (“ĐVCNT”) và được ghi

<sup>1</sup>Ứng dụng Max - Powered by VIB: là ứng dụng do Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Tế Việt Nam – VIB phát triển, cho phép người dùng thực hiện đăng ký mở thẻ, giới thiệu mở thẻ trên các thiết bị di động có hệ điều hành iOS, Android.

<sup>2</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB<sup>3</sup> trong Thời gian khuyến mại (“Giao dịch chi tiêu”). Trong đó, Số tiền KHÔNG được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- + Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, số tiền phí/lãi theo “Biểu phí dịch vụ và Lãi suất Thẻ”;
- + Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- + Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- + Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo, giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Prudential, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ;
- + Số tiền các giao dịch VIB nghi vấn giao dịch không hợp lệ<sup>4</sup>.
- + Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động MyVIB của VIB.
- Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính.
- Đáp ứng các điều kiện khác của chương trình khuyến mại được nêu dưới đây.

## 8.2 Nội dung chi tiết

### 8.2.1 Cách thức tham gia

- a. Đăng ký phát hành Thẻ tín dụng cùng với việc thu thập, đăng ký sử dụng Voucher khuyến mại của chương trình qua Ứng dụng Max.

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng thực hiện:

- Tải và cài đặt Ứng dụng Max trên thiết bị di động bằng cách:
    - + Truy cập App Store hoặc CH Play, tìm kiếm từ khóa “Max” để tìm kiếm và tải Ứng dụng Max; hoặc
    - + Tải Ứng dụng Max tại đường dẫn: [https://maxvib.go.link/?ref=0&adj\\_t=1ap89dnc](https://maxvib.go.link/?ref=0&adj_t=1ap89dnc)
- Ứng dụng Max có hình ảnh và thông tin như sau:



- + Cài đặt Ứng dụng Max.
- Truy cập và khởi tạo tài khoản Ứng dụng Max bằng cách:
  - + Bước 1: mở Ứng dụng Max và chọn **Mở thẻ ngay** để khởi tạo tài khoản Ứng dụng Max
  - + Bước 2: nhập thông tin Số điện thoại và Email của Khách hàng, sau đó chọn **Xác thực mã OTP**
  - + Bước 3: nhập mã OTP được hệ thống của VIB gửi qua SMS đến Số điện thoại đã đăng ký và tạo Mật khẩu, sau đó chọn **Hoàn tất**
- Đăng nhập tài khoản Ứng dụng Max để tiến hành thu thập Voucher bằng cách:
  - + Bước 1: Đăng nhập Ứng dụng Max, bằng cách nhập Số điện thoại và Mật khẩu đã đăng ký khi khởi tạo tài khoản, chọn **Đăng nhập**
  - + Bước 2: chọn **Kho Voucher**<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup>Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

<sup>5</sup> Kho Voucher sẽ hiển thị thông tin tất cả voucher Khách hàng có thể thu thập, và/hoặc đã thu thập, và/hoặc được chia sẻ từ Khách hàng khác

- + Bước 3: chọn **Thu thập** các voucher khuyến mại theo từng giải thưởng của chương trình được hiển thị ngẫu nhiên theo từng loại Voucher trong từng khung thời gian bất kỳ. Thu thập để lưu Voucher. Nhấn **Chi tiết** để đọc hướng dẫn sử dụng
- Đăng ký phát hành Thẻ tín dụng tại Ứng dụng Max theo quy trình phát hành thẻ trực tuyến của VIB trong từng thời kỳ, trong đó Khách hàng đăng ký sử dụng Voucher trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ tín dụng bằng cách:
  - + Bước 1: đăng nhập Ứng dụng Max, chọn **Kho Voucher**
  - + Bước 2: chọn Voucher muốn đăng ký sử dụng và nhấn **Sử dụng**
  - + Bước 3: Hoàn tất bước theo quy trình phát hành thẻ trực tuyến của VIB trong từng thời kỳ

b. Quy định về Voucher khuyến mại của chương trình:

- Voucher khuyến mại của chương trình bao gồm các loại Voucher tương ứng với số lượng và giải thưởng như sau:

Loại Voucher	Số lượng Voucher	Giải thưởng tương ứng	Số lượng giải thưởng tương ứng
iPhone 15 Pro Max	100	iPhone 15 Pro Max 256GB	1
Hoàn 10% tối đa 1,5 triệu	1,000	Hoàn 10% giá trị Giao dịch chi tiêu hợp lệ trong 30 ngày từ ngày kích hoạt, tối đa 1,500,000 VNĐ / Khách hàng	1,000
Loa Anker	5	Loa Anker Marvel Mini 3	5
Sạc/Tai nghe Anker	1,300	Ngẫu nhiên trong 3 loại: Tai nghe Anker LIFE P2I - A3991; Tai nghe Anker R100 - A3981; Sạc dự phòng Anker A1263.	1,300
Miễn phí thường niên 5 năm	1,500	Miễn phí thường niên 5 năm	1,500
Hoàn phí thường niên năm đầu	5,000	Hoàn phí thường niên năm đầu	5,000

- Voucher được hiển thị ngẫu nhiên tại **Kho Voucher** theo tổng số Voucher còn lại của từng loại Voucher trong từng khung thời gian bất kỳ.
- Khách hàng có thể thực hiện chia sẻ Voucher đã được Khách hàng thu thập (“Người chia sẻ”) cho Khách hàng khác<sup>6</sup> trên Ứng dụng Max bằng cách:
  - + Bước 1: đăng nhập Ứng dụng Max bằng Số điện thoại và Mật khẩu
  - + Bước 2: chọn **Kho Voucher**
  - + Bước 3: chọn Voucher đã thu thập được và muốn chia sẻ, nhấn **Chia sẻ**
  - + Bước 4: nhập Số điện thoại của người được chia sẻ Voucher và nhấn **Xác nhận** để hoàn tất
- Khách hàng được Khách hàng khác chia sẻ Voucher cần thực hiện nhận Voucher được chia sẻ (“Người được chia sẻ”) trên Ứng dụng Max bằng cách:
  - + Bước 1: đăng nhập Ứng dụng Max bằng Số điện thoại và Mật khẩu
  - + Bước 2: chọn **Kho Voucher**
  - + Bước 3: Nhấn **Thu thập** tại Voucher cần thu thập để lưu Voucher.

(Trong trường hợp Người được chia sẻ chưa có tài khoản Ứng dụng Max, Người được chia sẻ phải thực hiện các bước tại mục 8.2.1 về Cách thức tham gia tại thẻ lệ này)

<sup>6</sup> Khách hàng đáp ứng theo điều kiện trong thể lệ chương trình này.

- Quy định về việc sử dụng Voucher:
  - + Khách hàng có thể thu thập, nhận chia sẻ nhiều loại Voucher khác nhau.
  - + Khách hàng có thể chia sẻ nhiều loại Voucher khác nhau nhưng mỗi loại Voucher chỉ được chia sẻ tối đa 01 Voucher/loại.
  - + Khách hàng chỉ được chọn đăng ký sử dụng một loại Voucher khi đăng ký phát hành Thẻ tín dụng trên Ứng dụng Max.
  - + Mỗi Voucher chỉ được đăng ký sử dụng/chia sẻ 1 lần. Voucher đã được đăng ký sử dụng sẽ không thể chia sẻ. Voucher đã chia sẻ thì Người chia sẻ không thể đăng ký sử dụng.
  - + Voucher có thời gian sử dụng tối đa 30 ngày kể từ ngày Voucher đó được thu thập lần đầu tiên trên Ứng dụng Max.
  - + Đối với Voucher được chia sẻ:
    - Thời gian để Người được chia sẻ nhận là tối đa 3 ngày kể từ ngày Voucher đó được chia sẻ.
    - Thời gian sử dụng Voucher vẫn được tính từ ngày Voucher đó được Người chia sẻ thu thập lần đầu tiên.
    - Người chia sẻ không được hoàn lại Voucher trong trường hợp Người được chia sẻ không nhận Voucher đó.

c. Kích hoạt và sử dụng Thẻ tín dụng để chi tiêu

- Khách hàng đáp ứng các điều kiện phát hành Thẻ tín dụng của VIB sẽ được VIB đánh giá, thẩm định và phê duyệt phát hành Thẻ tín dụng theo quy định của VIB trong từng thời kỳ.
- Khách hàng kích hoạt và/hoặc thực hiện Giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng theo mục 8.2.2 dưới đây.

### 8.2.2 Điều kiện và cách thức xác định trúng thưởng

a. Đối với giải thưởng theo Voucher Hoàn phí thường niên năm đầu:

STT	Giải thưởng	Điều kiện
1	Hoàn phí thường niên năm đầu	Kích hoạt thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành Thẻ tín dụng.

- Trường hợp nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện trúng thưởng và vượt quá số lượng giải thưởng này, VIB sẽ chọn Khách hàng để trao thưởng theo thứ tự ưu tiên thời gian kích hoạt Thẻ tín dụng sớm nhất.

b. Đối với giải thưởng theo các Voucher còn lại của Chương trình:

- Khách hàng kích hoạt Thẻ tín dụng thành công trong vòng 45 ngày từ ngày phát hành Thẻ tín dụng.
- Khách hàng thực hiện Giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng trong vòng 30 ngày từ ngày kích hoạt nhưng không quá 45 ngày từ ngày phát hành Thẻ tín dụng, và được hạch toán trên hệ thống thẻ VIB không quá 10 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch (“Giao dịch chi tiêu hợp lệ”).
- Đạt mức giá trị Giao dịch chi tiêu hợp lệ đối với từng loại Voucher mà Khách hàng đã đăng ký sử dụng khi đăng ký phát hành Thẻ tín dụng như sau:

STT	Giải thưởng	Giá trị Giao dịch chi tiêu hợp lệ
1	iPhone 15 Pro Max 256GB	20,000,000 VNĐ
2	Hoàn 10% giá trị Giao dịch chi tiêu hợp lệ trong 30 ngày từ ngày kích hoạt, tối đa 1,500,000 VNĐ / Khách hàng	Tối thiểu từ 100,000 VNĐ
3	Loa Anker Marvel Mini 3	10,000,000 VNĐ

4	Tai nghe Anker LIFE P2I - A3991 Tai nghe Anker R100 - A3981 Sạc dự phòng Anker A1263.	5,000,000 VNĐ
5	Miễn phí thường niên 5 năm	5,000,000 VNĐ

- Trường hợp nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện trúng thưởng và vượt quá số lượng giải thưởng của từng loại Voucher nêu trên, VIB sẽ chọn Khách hàng để trao thưởng theo thứ tự ưu tiên giảm dần như sau: (1) Thời gian đạt giá trị Giao dịch chi tiêu hợp lệ sớm nhất; (2) Tổng giá trị Giao dịch chi tiêu hợp lệ cao nhất; (3) Số lượng Giao dịch chi tiêu hợp lệ cao nhất.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mãi khác của VIB triển khai cùng thời điểm.

### 8.2.3 Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng

- Thời gian xác định kết quả và trả thưởng:

Giải thưởng	Ngày xác định kết quả	Ngày trả thưởng
iPhone 15 Pro Max 256GB	30/11/2024	31/12/2024
Loa Anker Marvel Mini 3	30/09/2024	31/10/2024
Tai nghe Anker LIFE P2I - A3991	31/10/2024*	30/11/2024*
Tai nghe Anker R100 - A3981	30/11/2024*	31/12/2024*
Sạc dự phòng Anker A1263.		
Hoàn 10% giá trị Giao dịch chi tiêu hợp lệ trong 30 ngày từ ngày kích hoạt, tối đa 1,500,000 VNĐ / Khách hàng		
Miễn phí thường niên 5 năm		
Hoàn phí thường niên năm đầu		

\*Ngày xác định kết quả và Ngày trả thưởng này chỉ được thực hiện trong trường hợp Ngày xác định kết quả và Ngày trả thưởng trước đó chưa hết số lượng giải thưởng của loại giải thưởng tương ứng.

- Đối với giải thưởng là Phí thường niên: Tùy theo quyết định của VIB trong từng thời kỳ, giải thưởng sẽ được trả bằng cách hoàn phí hoặc ghi nhận Khách hàng được miễn phí thường niên Thẻ tín dụng trên hệ thống của VIB.
- Đối với giải thưởng là Hoàn tiền: giải thưởng sẽ được ghi có vào tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng.
- Đối với giải thưởng là hiện vật:
  - + Khách hàng nhận thưởng cần cung cấp giấy tờ gồm CMND/CCCD/Hộ chiếu và Thẻ tín dụng.
  - + Địa điểm trao thưởng: tại Chi nhánh/Phòng giao dịch/Hội sở VIB hoặc địa chỉ Khách hàng đăng ký nhận thẻ. Địa chỉ sẽ do VIB lựa chọn vào thông báo đến Khách hàng qua email, tin nhắn, điện thoại theo thông tin đã đăng ký với VIB.
- Giải thưởng là hiện vật sẽ do nhà cung cấp cung cấp cho VIB và được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp. VIB không chịu trách nhiệm về chất lượng sản phẩm dịch vụ của nhà cung cấp. Giải thưởng sẽ không được quy đổi thành tiền và màu sắc sẽ được chọn ngẫu nhiên.
- Khách hàng nhận thưởng có trách nhiệm chi trả các khoản thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng theo quy định hiện hành của Pháp luật bằng cách thanh toán các khoản tiền cho VIB thu hộ theo hướng dẫn lúc nhận thưởng.

- Khách hàng sẽ bị hủy kết quả trúng thưởng trong những trường hợp sau:
  - + Thẻ tín dụng đó bị hủy (chấm dứt hiệu lực) hoặc phát sinh nợ quá hạn;
  - + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
  - + Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.
- Khi kết quả trúng thưởng của Khách hàng bị hủy, giải thưởng sẽ được xử lý như sau :
  - + Với Phí thường niên và Hoàn tiền:
    - Nếu VIB chưa ghi có vào Thẻ tín dụng: VIB không trao thưởng cho Khách hàng.
    - Nếu VIB đã ghi có vào Thẻ tín dụng: VIB không thực hiện truy thu số tiền đã ghi có cho Khách hàng.
  - + Với quà tặng hiện vật:
    - Nếu VIB chưa trao thưởng: VIB không trao thưởng cho Khách hàng.
    - Nếu VIB đã trao thưởng: VIB không thực hiện truy thu giải thưởng đã trao cho Khách hàng.
  - + Trường hợp chương trình chưa kết thúc: Giải thưởng được thu hồi sẽ được bổ sung trở lại vào tương ứng với các giải thưởng của chương trình.
  - + Trường hợp chương trình kết thúc: Giải thưởng được thu hồi/không trao thưởng sẽ được xét thưởng cho Khách hàng đạt điều kiện trúng thưởng kế tiếp. Nếu không có Khách hàng đạt điều kiện trúng thưởng kế tiếp sẽ xét như giải không có người trúng thưởng theo quy định của Pháp luật.

#### **8.2.4 Thông báo trúng thưởng**

- Kết quả trúng thưởng sẽ được VIB thông báo đến Khách hàng qua một trong các kênh: email, tin nhắn hoặc điện thoại theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với VIB. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo thông tin đăng ký.

#### **8.2.5 Các quy định khác**

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được công bố trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn).
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Được sự đồng ý của Khách hàng, VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1900 2200 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.