

Thể lệ chương trình khuyến mại

“Đăng ký thêm nhiều – Hoàn tiền đến 1.500.000đ”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Đăng ký thêm nhiều – Hoàn tiền đến 1.500.000đ”
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/11/2022 đến hết ngày 30/04/2023 hoặc chương trình có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp hết quà tặng.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:**
 - Gói tài khoản thanh toán Sapphire mở tại VIB (Gói Sapphire)¹.
 - Tiền gửi tiết kiệm trực tuyến, loại tiền VNĐ (TGTT) mở trên kênh ngân hàng điện tử (Dịch vụ EBanking)²;
 - Tiền gửi iDepo³ và Tiền gửi tiết kiệm mở tại quầy (loại tiền VNĐ) sau đây gọi chung là Sổ tiền gửi (STG);
 - Thẻ tín dụng VIB Premier Boundless và VIB Travel Elite (“Thẻ tín dụng VIB”).
 - Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ (HĐ BHNT) của Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam mua tại VIB (VIB làm đại lý bảo hiểm), không bao gồm sản phẩm Prudential – An Tâm Bảo Tín.
- Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB).
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân (KH) thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

 - Đang tham gia Gói Sapphire trong thời gian khuyến mại; và
 - KH đáp ứng các điều kiện cụ thể của một trong các sản phẩm dưới đây trong thời gian khuyến mại, cụ thể:

Sản phẩm	Điều kiện cụ thể cho từng sản phẩm
TGTT/ STG	<ul style="list-style-type: none"> KH không phát sinh bất kỳ số dư tiền gửi (dưới hình thức TGTT và/hoặc STG) tại VIB trong khoảng thời gian từ ngày 01/01/2022 đến ngày liền trước ngày bắt đầu thời gian khuyến mại; và KH có giao dịch: (i) mở TGTT, kỳ hạn gửi từ 01 tháng trở lên, số tiền gửi từ 50 triệu đồng trở lên; hoặc (ii) mở STG hoặc nhận chuyển nhượng Tiền gửi iDepo kỳ hạn gửi từ 01 tháng trở lên, số tiền gửi quy đổi từ 300 triệu đồng trở lên trong thời gian khuyến mại; và Có TKTT trong trạng thái hoạt động;

¹ Gói Sapphire là sản phẩm gói tài khoản áp dụng cho Khách hàng cá nhân (KH/KHCN) đang sử dụng đồng thời ba sản phẩm sau: Tài khoản thanh toán (TKTT); Dịch vụ Ngân hàng điện tử (MyVIB/ IB); Thẻ thanh toán toàn cầu (IDC) VIB Classic/ VIB Platinum/ VIB iCard/ VIB Online Plus 2in1.

² Dịch vụ Ebanking là các dịch vụ My Online bank, Mobile BankPlus, Mobile Application do NH cung cấp cho phép KH xác lập và thực hiện giao dịch trực tuyến với VIB và được VIB cho phép thông qua trình duyệt web hoặc dưới dạng ứng dụng được cài đặt trên điện thoại di động do VIB cung cấp (Chi tiết xem tại đây: <https://www.vib.com.vn/vn/ngan-hang-so/my-online-bank/bieu-phi-va-dieu-kien>).

³ Tiền gửi iDepo tại chương trình khuyến mại này là một sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn, loại tiền gửi là Đồng Việt Nam, phân phối trực tiếp tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch của VIB và cung cấp cho KH dưới hình thức Hợp đồng tiền gửi có seri ấn chỉ.

Sản phẩm	Điều kiện cụ thể cho từng sản phẩm
	<ul style="list-style-type: none"> - Mỗi KH chỉ được hưởng khuyến mại theo điều kiện này tối đa 01 (một) lần trong suốt thời gian khuyến mại và có thể được hưởng khuyến mại đồng thời với các điều kiện khác theo Thẻ lệ này, nhưng không được hưởng khuyến mại đồng thời với chương trình “Ưu đãi 500.000đ dành cho khách hàng mới gửi tiết kiệm tại quầy” (thời gian triển khai: 15/03/2022 – 31/12/2022) và “Ưu đãi 500.000đ dành cho khách hàng gửi tiết kiệm trực tuyến” (thời gian triển khai: 22/07/2022 – 31/12/2022);
Thẻ tín dụng VIB	<ul style="list-style-type: none"> - KH chưa từng được VIB phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp KH được phát hành Thẻ tín dụng VIB nhưng đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB trước ngày bắt đầu thời gian khuyến mãi từ 30 ngày trở lên được xem là chưa từng được VIB phát hành Thẻ tín dụng VIB); và: - KH là chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB thỏa mãn: <ul style="list-style-type: none"> • Thuộc sản phẩm Thẻ tín dụng VIB Travel Elite và Thẻ tín dụng VIB Premier Boundless; và: • Có hạn mức tín dụng từ 60.000.000đ trở lên; và: • Không phải là Thẻ tín dụng VIB phát hành theo chính sách ưu đãi Payroll; và: • Được kích hoạt trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành. - KH không phải là Cán bộ nhân viên VIB; và: - Mỗi KH chỉ được hưởng khuyến mại theo điều kiện này tối đa 01 (một) lần trong suốt thời gian khuyến mại và có thể được hưởng khuyến mại đồng thời với các điều kiện khác theo Thẻ lệ này.
Bảo hiểm nhân thọ	<ul style="list-style-type: none"> - KH đứng tên bên mua của 01 (một) hoặc nhiều HĐ BHNT có tổng kỳ phí đầu tiên (IP) từ 20 triệu đồng trở lên (được tính cộng dồn từ nhiều HĐ BHNT). Trong đó, HĐ BHNT đảm bảo các điều kiện sau: <ul style="list-style-type: none"> • Được nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại. • Có định kỳ đóng phí nửa năm hoặc 01 (một) năm. • Còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc theo quy định tại thời điểm nhận khuyến mại, cụ thể: <ul style="list-style-type: none"> ○ Thời gian 21 ngày cân nhắc được tính từ thời điểm KH xác nhận đã nhận bàn giao HĐ BHNT được ghi nhận thành công trên hệ thống của Prudential. ○ Thời gian 21 ngày cân nhắc không quá 60 ngày kể từ ngày HĐ BHNT được phát hành.

Sản phẩm	Điều kiện cụ thể cho từng sản phẩm
	<ul style="list-style-type: none"> - Có TKTT trong trạng thái hoạt động. - Không có bất cứ khoản vay nào tại VIB (ngoại trừ: vay thấu chi, vay cầm cố tiền gửi/ chứng chỉ tiền gửi). - Mỗi KH chỉ được hưởng khuyến mại theo điều kiện này tối đa 01 (một) lần trong suốt thời gian khuyến mại và có thể được hưởng khuyến mại đồng thời với các điều kiện khác theo Thẻ lệ này, nhưng không được hưởng khuyến mại đồng thời với các chương trình ưu đãi An Tâm Vay Vốn; chương trình ưu đãi dành cho KH mua qua Đối tác liên kết của VIB giới thiệu (thông tin tổng hợp từ Hợp đồng hợp tác giữa VIB và Đối tác).

7. Nội dung khuyến mại:

- Thời gian nhận khuyến mại: không trễ hơn 03 (ba) ngày kể từ ngày KH thỏa mãn các điều kiện theo từng sản phẩm mới tại Mục 6 và không sớm hơn ngày 15/11/2022.
- Hình thức nhận khuyến mại:
 - Đối với STG, TGTT, Bảo hiểm nhân thọ: VIB sẽ trao quà tặng dưới hình thức chuyển khoản số tiền KH được hưởng khuyến mại vào TKTT của KH mở tại VIB;
 - Đối với Thẻ tín dụng VIB: VIB sẽ chuyển khoản số tiền KH được hưởng vào Tài khoản Thẻ tín dụng VIB. Trường hợp Khách hàng có từ 02 Thẻ tín dụng VIB chính thuộc sản phẩm được quy định trong chương trình này, VIB sẽ chủ động chọn 01 tài khoản Thẻ tín dụng VIB để hoàn tiền cho Khách hàng.

8. Quyền và trách nhiệm của KH:

- KH có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo yêu cầu của VIB.
- KH sẽ bị hủy khỏi danh sách hưởng khuyến mại nếu tại thời điểm nhận khuyến mại, Thẻ tín dụng VIB của KH đã bị hủy (chấm dứt hiệu lực); hoặc phát sinh nợ quá hạn; hoặc KH vi phạm bất kỳ điều khoản nào tại Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà KH đang sử dụng.
- Trường hợp KH đóng (tắt toán) hoặc chuyển nhượng STG/ TGTT trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày gửi tiền, KH phải hoàn trả 500.000 đồng theo một trong các hình thức sau: (i) VIB được toàn quyền tự động trích tiền (ghi Nợ) từ bất kỳ TKTT nào của KH tại VIB hoặc (ii) VIB thực hiện tự động khấu trừ ngay khi hoàn tất giao dịch tắt toán/ chuyển nhượng TGTT hoặc (iii) Các hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp.
- Nhận khuyến mại theo các điều kiện, nội dung khuyến mại nêu tại Mục 7, Mục 8 và/hoặc theo các nội dung khác của Thẻ lệ này.
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thẻ lệ này.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180 và không trễ hơn 03 (ba) ngày kể từ ngày KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại để VIB tiến hành kiểm tra, giải

quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.

- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- KH đồng ý rằng: VIB có quyền sử dụng thông tin cá nhân của KH (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại, thư điện tử, hình ảnh, v.v...) nhằm mục đích quảng cáo chương trình và/ hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào không trái với quy định của pháp luật mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho KH.
- KH đồng ý rằng: VIB có thể gửi tin nhắn, thư điện tử, thực hiện cuộc gọi tới KH nhằm mục đích giới thiệu các chương trình khuyến mại đang áp dụng hoặc các khuyến mại mới tại VIB tùy từng thời điểm.

9. Quyền và trách nhiệm của VIB:

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Việc kết thúc/gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.
- Được thu hồi khuyến mại theo quy định tại chương trình này. Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền mở STG/TGTT không hợp pháp, VIB có toàn quyền từ chối trao khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo chương trình khuyến mại này và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ CQNN nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định pháp luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các trường hợp bất khả kháng khác làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.

10. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình:

- Thể lệ này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hoà XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. Tuy nhiên, chương trình này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của VIB trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.