

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

NHẬN NÓN ĐỘC QUYỀN “ANH TRAI SAY HI” KHI MỞ TÀI KHOẢN DIGI TRÊN MYVIB

1. Tên chương trình khuyến mãi: Nhận nón “Anh Trai Say Hi” độc quyền khi mở tài khoản Digi trên MyVIB

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc.

3. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 01/07/2024 đến 31/10/2024 hoặc cho đến khi có thông báo kết thúc.

4. Hình thức khuyến mãi: Tặng hàng hóa

5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi: Nón độc quyền hợp tác từ chương trình truyền hình “Anh Trai Say Hi” thuộc bản quyền của Vie Channel thuộc DatVietVAC với Ngân hàng Quốc Tế (VIB) dưới vai trò là nhà tài trợ chính của chương trình.

6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi: Ứng dụng Ngân hàng số MyVIB (*)

7. Đối tượng tham dự: là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) mới chưa từng mở và sử dụng bất kỳ tài khoản thanh toán nào của VIB trước thời gian khuyến mãi.

8. Nội dung chi tiết:

Chương trình ưu đãi tặng thưởng quà vật lý với phần thưởng là nón độc quyền theo bản quyền hợp tác chương trình “Anh Trai Say Hi” từ Vie Channel thuộc DatVietVAC và Ngân hàng Quốc tế (VIB) được áp dụng trên ứng dụng MyVIB dành cho Khách hàng mở tài khoản mới thành công và trải nghiệm ứng dụng trong thời gian diễn ra chương trình.

a. Cách thức tham gia chương trình:

o Bước 1: Tải ứng dụng MyVIB trên cửa hàng ứng dụng AppStore hoặc Google Play

o Bước 2: Mở ứng dụng MyVIB đã tải và tiến hành đăng ký mở tài khoản, xác thực tài khoản eKYC chỉ trong vòng chưa đầy 3 phút.

o Bước 3: Nhận ngay nón “Anh Trai Say Hi” khi thực hiện một trong hai cách sau:

Cách 1: Thực hiện giao dịch thanh toán hợp lệ bao gồm hoá đơn (*), nạp tiền (**) từ 100,000 VNĐ trở lên trong vòng 07 ngày kể từ khi tạo tài khoản thành công và trong thời gian diễn ra chương trình.

(*) *Giao dịch thanh toán hoá đơn bao gồm các dịch vụ thanh toán: hoá đơn Điện, Nước, WiFi, Di động trả sau, Truyền hình cáp, Học phí SSC; thanh toán Bảo hiểm, thẻ tín dụng VIB, khoản vay VIB, vay trả góp, cước viễn thông, vé máy bay, vé tàu,...*

(**) *Giao dịch nạp tiền bao gồm các dịch vụ nạp tiền điện thoại di động trả trước, gói cước data 3G/4G, phí không dừng, Ví điện tử, game, truyền hình cáp,..*

Lưu ý: Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi hoàn 50% Điện, Nước, WiFi cho người dùng mới MyVIB.

Cách 2: Thực hiện giới thiệu thành công (***) ba (03) người bạn tạo tài khoản trên MyVIB thông qua tính năng chia sẻ đường dẫn mời bạn mới trên ứng dụng. Tại mục Khác > Chọn “Bạn bè” > Chọn “Giới thiệu bạn” trong thời gian diễn ra chương trình.

(***) *Lượt giới thiệu được tính là thành công khi người được giới thiệu tạo thành công tài khoản (ghi có) từ đường dẫn tải ứng dụng được gửi từ người giới thiệu và thực hiện đăng nhập thành công vào ứng dụng ít nhất một (01) lần.*

b. Giải thưởng của chương trình:

STT	Giải thưởng	Thời gian áp dụng	Số lượng
1	Nón độc quyền phiên bản “Anh Trai Say Hi”	01/07/2024 - 31/10/2024	1,000

9. Quy định trả thưởng:

- Mỗi khách hàng nhận tối đa 01 nón ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Trong tất cả các trường hợp, quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng thỏa điều kiện trả thưởng sẽ được VIB thông báo thông qua hộp thư trên ứng dụng MyVIB và email cá nhân Khách hàng đã đăng ký với VIB trong vòng tối đa 07 (bảy) ngày làm việc kể từ khi Khách hàng thỏa điều kiện chương trình.
- Khách hàng cần thực hiện xác thực thông tin trả thưởng đã được gửi tới qua hộp thư trên ứng dụng MyVIB và email (bao gồm tên, số điện thoại và địa chỉ nhận thưởng trên hệ thống). VIB sẽ căn cứ thông tin Khách hàng cung cấp để vận chuyển trao thưởng quà vật lý theo địa chỉ đã được cung cấp.
- Thời gian trao thưởng sẽ phụ thuộc vào đơn vị vận chuyển đã liên hệ xác nhận với Khách hàng nhưng không quá 30 ngày làm việc kể từ ngày liên hệ thành công với Khách hàng theo thông tin Khách hàng đã cung cấp trên hệ thống.

- Tại thời điểm VIB trả thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán của Khách hàng đang hoạt động và không nằm trong danh sách nghi ngờ của VIB.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Trong các trường hợp Khách hàng không nhận được quà tặng vì các lý do từ phía Khách hàng, được xem là Khách hàng từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh VIB sẽ xem xét xử lý trả thưởng cho Khách hàng thoả điều kiện thứ tự tiếp theo hoặc không trả ưu đãi nếu đã kết thúc chương trình.
- Các sản phẩm và dịch vụ khuyến mãi được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định và VIB không phải là nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển, VIB sẽ không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới chất lượng của các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được VIB chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là VIB xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó. Khách hàng hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp
- VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào chương trình hoặc do việc tiếp nhận sử dụng quà tặng, hoặc bất kỳ dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định.

10. Quy định về đầu mối tiếp nhận thắc mắc, phản hồi

Với các vấn đề liên quan tới đăng nhập, giao dịch và nhận quà trên ứng dụng MyVIB và nhận ưu đãi theo chương trình khuyến mãi, hoặc Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có), Khách hàng vui lòng liên hệ tới bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7 của Ngân hàng Quốc tế VIB – 1800 8180 để được VIB giải quyết.

Thể lệ Chương trình này có hiệu lực cho đến khi Ban tổ chức hoàn tất việc trao giải thưởng và có thể dùng làm cơ sở giải quyết các khiếu nại sau Chương trình (nếu có).

11. Các quy định khác

- Những nội dung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ không được đề cập trong bản thể lệ này sẽ tuân thủ theo Điều kiện điều khoản của các sản phẩm dịch vụ tương ứng của VIB.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay yêu cầu hợp pháp của bất kỳ cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, yêu cầu đó.

Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng.

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.