



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING

MỤC LỤC

PHẦN I: GIỚI THIỆU DỊCH VỤ	03
1. Khái niệm Internet Banking	03
2. Tiện ích dịch vụ	03
3. Ưu điểm dịch vụ	03
4. Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	03
PHẦN II: ĐĂNG NHẬP	04
1. Đăng nhập	04
2. Đổi mật khẩu	04
3. Quên mật khẩu	05
PHẦN III: TRANG CHỦ	06
PHẦN IV: TÀI KHOẢN	07
1. Giao dịch gần nhất	07
2. Giao dịch tương lai	08
3. Thông tin tài khoản	08
4. Sao kê tài khoản	09
5. Sao kê khoản vay	10
PHẦN V: CHUYỂN TIỀN	11
1. Chuyển tiền tới tài khoản VIB	11
2. Chuyển tiền đến ngân hàng khác qua số tài khoản	13
3. Chuyển tiền đến ngân hàng khác qua số thẻ	14
4. Quản lý đặt lịch	15
PHẦN VI: NẠP TIỀN	16
1. Nạp tiền điện thoại	16
2. Nạp tiền thẻ trả trước quốc tế	17

PHẦN VII: CHUYỂN TIỀN THEO LÔ	18
1. Chuyển tiền theo lô	18
2. Quản lý giao dịch theo lô	18
PHẦN VIII: THANH TOÁN	19
1. Thanh toán hóa đơn tiền điện	19
2. Thanh toán cước viễn thông Viettel	20
3. Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng	21
4. Thanh toán khoản vay	22
PHẦN IX: TIỆN ÍCH	23
1. Thiết lập truy cập nhanh	23
2. Lịch sử hoạt động	23
3. Danh bạ tài khoản	24

1. Khái niệm Internet Banking

Dịch vụ ngân hàng điện tử (Internet Banking) là dịch vụ do VIB cung cấp nhằm giúp các chủ tài khoản tài VIB có thể thực hiện các giao dịch tài chính, thanh toán trực tuyến và quản lý tài khoản mọi lúc, mọi nơi.

2. Tiện ích dịch vụ

- Chuyển tiền trong VIB, chuyển tiền tới số thẻ ngân hàng khác, chuyển tiền tới số tài khoản ngân hàng khác, nạp tiền điện thoại, thẻ trả trước.
- Truy vấn thông tin tài khoản, sổ tiết kiệm, khoản vay, In sao kê tài khoản, khoản vay
- Thanh toán thẻ Master Card, thanh toán khoản vay, thanh toán tiền điện, thanh toán cước viễn thông Viettel
- Quản lý đặt lịch chuyển tiền trong tương lai, xem lịch sử hoạt động

3. Ưu điểm dịch vụ

- Giao dịch ngân hàng mọi lúc mọi nơi
- Dễ dàng quản lý tài khoản và thanh toán hiện đại
- An toàn nhất với công nghệ bảo mật tiên tiến trên thế giới

4. Dịch vụ hỗ trợ khách hàng

- Để biết thêm thông tin chi tiết về dịch vụ, xin vui lòng liên hệ:
- Website: www.vib.com.vn
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của VIB: 04.62585858

ĐĂNG NHẬP

1. Đăng nhập dịch vụ Internet Banking

Bước 1: Vào đường dẫn Internet Banking tại địa chỉ: <https://ib.vib.com.vn>

Bước 2: Nhập tên đăng nhập và mật khẩu

Lưu ý: Sau khi đăng ký dịch vụ Internet Banking, bạn sẽ nhận được tên đăng nhập qua email và mật khẩu qua tin nhắn số điện thoại đã đăng ký với VIB

2. Đổi mật khẩu

Lần đầu tiên truy cập Internet Banking, hệ thống sẽ nhắc bạn thay đổi mật khẩu để đảm bảo an toàn.

Bước 1: Bạn nhập mật khẩu hiện tại vào ô **Mật khẩu hiện tại**

Bước 2: Nhập **Mật khẩu mới** muốn thay đổi và nhập lại một lần nữa vào ô **Xác nhận mật khẩu mới** để xác nhận.

Bước 3: Để đảm bảo an toàn cho việc đổi mật khẩu, bạn cần nhập OTP:

- Nếu bạn đang dùng gói dịch vụ SMS, kích vào Nhận mã bảo mật, 1 tin nhắn chứa mã bảo mật sẽ gửi về điện thoại của bạn

- Nếu bạn đang dùng gói dịch vụ Token, bấm vào nút trên thiết bị Hard Token để lấy mã bảo mật

Bước 4: Nhập mã bảo mật gồm 6 chữ số vào ô trống.

Bước 5: Chọn **Lưu** để thay đổi mật khẩu

Lưu ý: Bạn nên đọc qua phần các điều kiện thay đổi ở bên trên để có thể nhập mật khẩu chính xác và an toàn ở mức cao nhất. Sau khi đổi mật khẩu thành công, sẽ có email thông báo tới bạn

VIETNAM INTERNATIONAL COMMERCIAL JOINT STOCK BANK [VN] | <https://ib.vib.com.vn/Login/tabid/101/language/vi-VN/Default.aspx?returnurl=%2f>

Mạng lưới hoạt động | Liên hệ | Trợ giúp | English

VIB
Ngân hàng Quốc Tế

ĐĂNG NHẬP dịch vụ Internet Banking

[Đăng ký ngay](#)

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Ghi nhớ tên đăng nhập

[Đăng nhập >](#)

Dịch vụ Internet Banking
Giới thiệu dịch vụ
Điều khoản sử dụng
Chính sách bảo mật

Trợ giúp
Quên tên đăng nhập
Quên mật khẩu
Câu hỏi thường gặp

* Bắt buộc điền

Để thay đổi mật khẩu, hãy điền những thông tin vào ô dưới đây, sau đó nhấn nút **Thay đổi**

Mật khẩu hiện tại *

Mật khẩu mới *

Xác nhận mật khẩu mới *

Mức độ: **Yếu**



Đăng nhập dịch vụ Internet Banking

Đăng ký ngay

<input type="text"/> Tên đăng nhập	Dịch vụ Internet Banking Giới thiệu dịch vụ Điều khoản sử dụng Chính sách bảo mật
<input type="password"/> Mật khẩu	Trợ giúp Quên tên đăng nhập Quên mật khẩu Câu hỏi thường gặp
<input type="checkbox"/> Ghi nhớ tên đăng nhập	
<input type="button" value="Đăng nhập"/>	

Quên mật khẩu

Để lấy lại mật khẩu, bạn cần những thông tin sau:



Nếu bạn chưa có đủ những thông tin trên, vui lòng liên hệ với Trung tâm DVKH 24/7: (+84) 62 58 58 58



**Cam kết
100% An
toàn tuyệt
đối**

VIB cam kết cung cấp dịch vụ Internet Banking an toàn tuyệt đối cho khách hàng. Để biết thêm chi tiết, bạn vui lòng tham khảo Chính sách bảo mật [tại đây](#)

1 Xác thực thông tin

2 Mã bảo mật

3 Hoàn tất

* Bắt buộc

Bạn vui lòng nhập các thông tin về Tên đăng nhập, số CMND/Hộ chiếu và số thẻ như sau

Tên đăng nhập*

Số CMND / Hộ chiếu*

Số thẻ*

Để tiếp tục, bạn vui lòng nhập chuỗi ký tự bên cạnh

Chuỗi ký tự*

< Quay lại

Tiếp tục >

3. Quên mật khẩu

Trong trường hợp bạn quên mật khẩu, bạn có thể khôi phục lại bằng cách truy cập vào mục "Quên mật khẩu" ở trên trang đăng nhập.

Bước 1: Xác thực thông tin

Để khôi phục lại mật khẩu truy cập, bạn cần cung cấp đầy đủ các thông tin sau: **Tên đăng nhập, Số CMT/Hộ chiếu và Số thẻ**. Bạn nhập đầy đủ các thông tin yêu cầu.

Nhập vào ký tự ngẫu nhiên trên màn hình. Chọn **Tiếp tục**

Bước 2: Hệ thống yêu cầu bạn nhập mã OTP.

Bước 3: Hệ thống sẽ thông báo thành công và mật khẩu sẽ được gửi vào số điện thoại đã đăng ký của bạn.

VIB
Ngân hàng Quốc Tế

Mạng lưới hoạt động | Liên hệ | Trợ giúp | English | Đăng xuất

Trang chủ | Tài khoản | Chuyển tiền | Thanh toán | **Tiền ích**

Xin chào bạn **VUNH1911**
Lần truy cập gần nhất của bạn là 10:17:44 (theo giờ Hà Nội) 04/12/2013 tại Việt Nam

Hộp thư > **Giao dịch đặt lịch**
7 Giao dịch

Ngày	Từ tài khoản	Nội dung	Số tiền	Loại giao dịch
05/12/2013	025704061372706	NGUYỄN HÀ VŨ chuy...	13,000 VND	C.tiền định kỳ nội bộ
06/12/2013	025704061372706	NGUYỄN HÀ VŨ chuy...	13,000 VND	C.tiền định kỳ nội bộ

Xem toàn bộ

Tài khoản của bạn

Loại tài khoản	Số tài khoản	Số dư hiện tại	Số dư khả dụng
TK thanh toán	001704060087936	+98,292 VND	+ 98,292 VND
TK thanh toán	001704060097880	+886,043 VND	+ 886,043 VND
TK tiết kiệm	001704060098432	+100,000 VND	N/A
TK thanh toán	001704060098447	+37,153,207 VND	+ 158,209 VND
TK có kỳ hạn	001840010014477	+2,909.88 USD	N/A

Tổng dư nợ: -4,208,869,907 VND | Tổng dư có: + 1,004,520,222,625,090,000 VND

Số dư thuần: 1,004,520,218,416,220,000 VND

1. Trang chủ

- **Hộp thư:** Các email từ VIB thông báo mỗi khi phát sinh giao dịch. Hiện tại tính năng này đang được phát triển.
- **Giao dịch đặt lịch:** Bao gồm các GD đã được bạn đặt lịch theo thứ tự gần nhất trước. Nếu muốn xem toàn bộ các GD đã được đặt lịch, bạn chọn *Xem toàn bộ*.

Lưu ý: Bạn xem được tối đa 200 giao dịch đặt lịch và trong thời gian tối đa là 30 ngày

- **Tài khoản của bạn:** Bạn sẽ theo dõi được toàn bộ các tài khoản hiện có, bao gồm: *Tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi tiết kiệm, tài khoản esaving, tài khoản lương, thông tin thẻ tín dụng, thông tin khoản vay....*

- Hệ thống hiển thị các thông tin: *Loại tài khoản, Số tài khoản, Số dư tài khoản, Số dư khả dụng*
- Nếu muốn xem chi tiết thông tin, các giao dịch của tài khoản, chỉ cần kích chuột vào tài khoản đó, hệ thống sẽ tự động chuyển tới trang *Tài khoản*.

Hệ thống hiển thị tổng dư nợ, tổng dư có và số dư thuần
 $Số\ dư\ thuần = Tổng\ dư\ nợ + Tổng\ dư\ có$

VIB Ngân hàng Quốc Tế

Trang chủ | Tài khoản | Chuyển tiền | Thanh toán | **Tiền ích**

Giao dịch gần nhất | Giao dịch tương lai | Thông tin tài khoản | Sao kê tài khoản | Sao kê khoản vay

Xem giao dịch: MC CHIP - 5268xxxxxxxx1372

Thẻ tín dụng VIB Chip MC
 Dư nợ hiện tại: **- 3,289,165 VND**
 Hạn mức thẻ: 10,000,000 VND | Số tiền thanh toán tối thiểu: 0 VND vào ngày
 Hạn mức còn lại: + 6,710,835 VND

Dòng tiền trong 30 ngày: 150,000 VND ra, 0 VND vào

Truy cập nhanh: Chuyển tiền, Nạp tiền

Thiết lập truy cập nhanh

Xem **Các giao dịch gần nhất** đến ngày: T10 13 | T11 13 | T12 13 | T1 14 | T2 14

Hiện thị lựa chọn

Ngày tháng	Chi tiết giao dịch	Số tiền
14/11/2013	Late Payment Fee	- 50,000 VND
13/11/2013	Late Payment Fee	- 50,000 VND

Tim thấy 2 giao dịch, hiển thị giao dịch từ 1 - 2 giao dịch trong 30 ngày

Xem **Các giao dịch gần nhất** đến ngày: T8 12 | T9 12 | T10 12 | T11 12 | T12 12

Hiện thị lựa chọn

Lựa chọn xem giao dịch theo:

Ngày tháng: Khoảng thời gian | Chọn ngày: 15 ngày gần nhất

Loại giao dịch: Tất cả | Chỉ ghi nợ | Chỉ ghi có

Số tiền: Từ [] VND Đến [] VND

Tìm kiếm

Ngày tháng	Chi tiết giao dịch	Số tiền	Số dư cuối
20/10/2012	PHI TBTD MC_CHINH-DK AUTO	- 9,900 VND	+ 93,876,946 VND
20/10/2012	Số hóa đơn 338642102		
Từ tài khoản 001704060099185	Ghi chú giao dịch PHI TBTD MC_CHINH-DK AUTO	Authorized by Hoi so	Authorized date 20/10/2012 17:15:12
Tới tài khoản	Bank or institution VIB	Trạng thái SUCCESS	Số tiền - 9,900 VND
20/10/2012	601 NHAP LAI VAO GOC TK TIEN G	+ 10,431 VND	+ 98,362,046 VND

1. Giao dịch gần nhất:

- **Xem giao dịch:** Chọn tài khoản cần xem bằng cách kích chuột vào mũi tên chỏ xuống.
 - Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin cơ bản của tài khoản và 10 giao dịch gần nhất của tài khoản đó. Muốn xem thêm các giao dịch khác, chọn *Xem tiếp*.
- **Xem thông tin dòng tiền:** phía trên bên phải của màn hình hiển thị dòng tiền ra vào các tài khoản của bản trong vòng 30 ngày. Dấu (-) thể hiện dòng tiền ra, dấu (+) thể hiện dòng tiền vào.
- **Công cụ tìm kiếm giao dịch:**
 - Tim kiếm cơ bản:** Sử dụng mũi tên sang trái, sang phải trên dòng thời gian và chọn tháng cần tìm kiếm. (hệ thống hiển thị tối đa sao kê 1 năm trong quá khứ)
 - Tim kiếm nâng cao:** Kích *Hiện thị lựa chọn* :
 - Ngày tháng: Chọn ngày giao dịch cụ thể hoặc Chọn theo khoảng thời gian: 15, 30, 45, 60 ngày trong quá khứ.
 - Loại giao dịch: Ghi có (+) ghi nợ (-), hoặc tất cả các giao dịch.
 - Số tiền thực hiện: Nhập số tiền cần tìm kiếm.

- **Xem chi tiết giao dịch:** Bạn chỉ cần kích chuột vào 1 giao dịch, thông tin chi tiết của giao dịch đó sẽ hiện ra. Bạn cũng có thể chọn *In hóa đơn* để in thông tin chi tiết giao dịch.

Lưu ý: Số dư cuối là số dư tài khoản của bạn sau giao dịch

TÀI KHOẢN

Giao dịch tương lai

Tất cả



Ngày	Từ tài khoản	Nội dung	Số tiền	Schedule type / Reference number
31/10/2012	001704060099185	test	500.000 VND	LFT/940
06/11/2012	001704060099185		20.000 VND	LFT/941
13/11/2012	001704060099185		20.000 VND	LFT/941
23/11/2012	5268870000003642	Thanh toán du no the MC	100.000 VND	999999/

↑ Lên đầu trang

In trang

Thông tin tài khoản

TK thanh toán - 001704060099185



Thông tin chung

Số tài khoản
001704060099185

Tên khách hàng
00228325 - EBANKING3

Loại tài khoản
Tiền gửi thanh toán

Ngày mở tài khoản
12/09/2012

Loại tiền
VND

Chi nhánh
HỘI SỞ

Trạng thái
Active

Số dư

Số dư hiện tại
92.969.997 VND

Số tiền bị phong tỏa
0 VND

Hạn mức thấu chi
0 VND

Lãi dự chi
0 VND

Số dư khả dụng
92.969.997 VND

Lãi dự thu
0 VND

Ngày thay đổi gần nhất
31/10/2012

Số tiền được phép ghi nợ
0 VND

2. Giao dịch tương lai:

- Hệ thống mặc định hiển thị thông tin giao dịch tương lai của tất cả các tài khoản. Bạn có thể chọn tài khoản muốn xem bằng cách kích vào chọn mũi tên trở xuống.
- Hệ thống hiển thị thông tin các giao dịch được đặt lịch theo thứ tự gần nhất trước. Các thông tin được hiển thị: Ngày, Từ tài khoản, Nội dung, Số tiền, Loại đặt lịch giao dịch.
- Bạn cũng có thể in ra những giao dịch này.

3. Thông tin tài khoản:

- Thông tin chung:
 - Bạn chọn mũi tên trở xuống để chọn tài khoản muốn xem
 - Với mỗi loại tài khoản, hệ thống hiển thị các thông tin như trên, riêng với thẻ MC thêm loại thẻ (thẻ chính hoặc thẻ phụ) và ngày hết hạn, với khoản vay thêm số hợp đồng vay, ngày đến hạn và kỳ hạn vay.
- Lưu ý:** Tên khách hàng bao gồm Mã khách hàng (CIF).

- Số dư:
 - Với mỗi loại tài khoản, số dư sẽ được hiển thị các thông tin khác nhau
 - Tài khoản tiết kiệm: Số tiền hiện tại, Số tiền lãi, Số tiền gốc, Lãi suất, Số tiền bị phong tỏa và Ngày thay đổi gần nhất
 - Tài khoản thanh toán, saving: Số tiền hiện tại, Số tiền bị phong tỏa, Hạn mức thấu chi, lãi dự chi, Số dư khả dụng, lãi dự thu, Ngày thay đổi gần nhất, Số tiền được phép ghi nợ.
 - Thẻ tín dụng MasterCard: Hạn mức còn lại, Hạn mức đã sử dụng, Hạn mức thẻ, Thanh toán tối thiểu, Ngày sao kê gần nhất, Ngày hết hạn thanh toán, Ngày thanh toán gần nhất.
 - Khoản vay: Dư nợ hiện tại, Số tiền gốc, Số tiền lãi, Số tiền phạt. Ngoài ra, còn có thêm thông tin giải ngân chi tiết

Chọn tài khoản

Tiền gửi thanh toán - 025704061372706



Từ 05/11/2013 Đến 05/12/2013

Tìm kiếm

Sao kê tài khoản

Từ: 05/11/2013 Đến: 05/12/2013

Thời gian truy vấn	05/12/2013 02:18:47 CH	Số dư đầu	-41,890,832 VND
Khách hàng	01014764 - NGUYỄN HÀ VŨ	Phát sinh nợ	2,836,910 VND
Số tài khoản	025704061372706 - 601	Phát sinh có	2,828,407 VND
Loại tiền	VND	Số dư cuối	-41,899,335 VND

Ngày	Số CT	Nội dung	Phát sinh nợ	Phát sinh có	Số dư
04/12/2013	1398577157	NGUYỄN THÙY DUNG chuyển tiền nội bộ tới NGUYỄN HÀ VŨ-025704061372706		1	-41,899,335
04/12/2013	1398528898	NGUYỄN HÀ VŨ chuyển tiền nội bộ tới NGUYỄN HÀ VŨ-002704040020347	13,000		-41,899,336
03/12/2013	1398049543	NGUYỄN HÀ VŨ chuyển tiền nội bộ tới NGUYỄN HÀ VŨ-002704040020347	13,000		-41,886,336
02/12/2013	1397584242	GD GHI NO TU EENDING	2,792,410		-41,873,336
02/12/2013	1397583843	GD NOP TIEN MAT NGUYEN HA VU NT VAO TK		500,000	-39,080,926
02/12/2013	1397583637	TK Lương chuyển tiền nội bộ tới NGUYỄN HÀ VŨ 025704061372706		100,003	-39,580,926
02/12/2013	1397560358	Trả nợ vay VIB T12-00001102		1,770,000	-39,680,929
02/12/2013	1397559900	NGUYỄN HÀ VŨ chuyển tiền nội bộ tới NGUYỄN HÀ VŨ-002704040020347	13,000		-41,450,929
02/12/2013	1397559253	LE THI QUYNH TRANG chuyển tiền nội bộ tới NGUYỄN HÀ VŨ-025704061372706		458,403	-41,437,929
30/11/2013	1396951053	THU PHI DỊCH VỤ SMS BANKING	5,500		-41,896,332

Tìm thấy 89 bản ghi, hiển thị từ 1 đến 10

Xem tiếp

4. Sao kê tài khoản:

- Hệ thống hiển thị mặc định sao kê trong 30 ngày gần nhất tương ứng với tài khoản của bạn.
- Bạn có thể truy vấn và in sao kê giao dịch tài khoản thanh toán của bạn tối đa trong vòng một năm trở lại.
- Để truy vấn, bạn nhập khoảng thời gian mong muốn tìm kiếm, lưu ý, khoảng thời gian này chỉ cho phép tối đa là 30 ngày.
- Sau khi thực hiện truy vấn, hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ những giao dịch tương ứng với mỗi tài khoản, bạn có thể thực hiện in hoặc xuất sao kê này ra dưới dạng file pdf hoặc excel.

↑ Lên đầu trang

Xuất dữ liệu

In ấn

Xem sao kê khoản vay **0000693754 - VND**



Từ ngày Đến ngày

Số kê ước

Tìm kiếm

SAO KÊ KHOẢN VAY

Từ ngày 05/11/2013 đến ngày 05/12/2013

Tên khách hàng **01014764 - NGUYỄN HÃ VŨ**
Số khoản vay 0000693754 Số hợp đồng 080.068
Số kê ước 1 Loại tiền VND
Thời điểm truy vấn 05/12/2013 14:26

Ngày tháng	Loại giao dịch	Ghi nợ	Trả nợ	Dư nợ còn lại
02/12/2013	Lãi	592,410.00		0.00
02/12/2013	Gốc vay	2,200,000.00		0.00
02/12/2013	Lãi		592,410.00	0.00
02/12/2013	Gốc vay		2,200,000.00	0.00

5. Sao kê khoản vay:

- Hệ thống hiển thị mặc định sao kê trong 30 ngày gần nhất tương ứng với tài khoản vay của bạn.
- Bạn có thể truy vấn và in sao kê giao dịch tài khoản thanh toán của bạn tối đa trong vòng một năm trở lại.
- Để truy vấn, bạn nhập khoảng thời gian mong muốn tìm kiếm, lưu ý, khoảng thời gian này chỉ cho phép tối đa là 30 ngày.
- Sau khi thực hiện truy vấn, hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ những hoạt động tương ứng với tài khoản vay này, bạn có thể thực hiện in hoặc xuất sao kê này ra dưới dạng file pdf hoặc excel.

[↑ Lên đầu trang](#)

[📄 Xuất dữ liệu](#)

[🖨 In ấn](#)

Chuyển tiền

Hạn mức giao dịch tối đa trong ngày của bạn là **50,000,000 VND**, hạn mức giao dịch còn lại là **50,000,000 VND**

* **Bắt buộc khai báo**

1 Chọn tài khoản thanh toán

TK thanh toán 068704060067216 ▼

Tiếp tục ▼

2 Chọn tài khoản đến

Phạm vi chuyển tiền* Đến tài khoản VIB ▼

Chọn tài khoản đến Vui lòng chọn... ▼

Chọn tài khoản khác 025704061372706

Tên chủ tài khoản NGUYỄN HÀ VŨ

Thêm thông tin vào danh sách người nhận, bạn sẽ không cần phải nhập lại mỗi lần chuyển tiền

Tiếp tục ▼

3 Thông tin chuyển tiền

Số tiền * 1,000,000 Hạn mức giao dịch còn lại là 50,000,000 VND

Loại tiền VND ▼

Nội dung Thanh toán khoản vay 100 ký tự

Thời gian thực hiện *

Chuyển tiền ngay

Chuyển tiền vào ngày

Đặt lịch định kỳ Hàng ngày ▼

[Hủy](#)

Tiếp tục >

1. Chuyển tiền tới tài khoản VIB

Trường thông tin đánh dấu (*) là bắt buộc
Bước 1: Chọn tài khoản chuyển (tài khoản nguồn). Hệ thống sẽ hiển thị số tài khoản và số dư khả dụng để bạn dễ dàng lựa chọn. (Chỉ hiển thị tài khoản thanh toán và esaving) sau đó chọn *Tiếp tục*
Bước 2: Tại trường Phạm vi chuyển tiền, chọn mũi tên trở xuống để hiển thị loại dịch vụ chuyển tiền. Chọn loại chuyển tiền: “Đến tài khoản VIB”


- Nếu chuyển tới tài khoản đã có trong danh sách hưởng lợi, bạn chọn *Chọn tài khoản đến*, chọn mũi tên trở xuống để lựa chọn tài khoản đến.

- Nếu chuyển tới tài khoản không nằm trong danh sách hưởng lợi, bạn chọn *Chọn tài khoản khác* và nhập số tài khoản đến. Để thuận tiện cho những lần giao dịch sau, bạn có thể chọn “*Thêm thông tin vào danh sách người nhận*”. Chọn *Tiếp tục*
Lưu ý: Hệ thống sẽ tự động hiển thị tên chủ tài khoản đích để bạn kiểm tra. Tài khoản đích không được trùng tài khoản nguồn. Tài khoản đích có thể là tài khoản của chính bạn hoặc của người khác tại VIB

Bước 3: Trong màn hình thông tin chuyển tiền, bạn nhập Số tiền giao dịch. Số tiền là dạng số và phải nhỏ hơn hạn mức giao dịch ngày.

- Nhập nội dung chuyển tiền (nếu cần): tối đa 120 ký tự

- Với trường Thời gian thực hiện, bạn có thể chọn:

- Chuyển tiền ngay,
- Chuyển tiền vào ngày: cho phép đặt lệnh thanh toán vào một ngày xác định trong tương lai. Kích vào biểu tượng  để chọn ngày.
- Đặt lịch định kỳ: Bạn có thể lựa chọn thời gian đặt lịch bằng cách chọn mũi tên trở xuống và chọn thời gian

Chọn *Tiếp tục* để thực hiện hoặc *Hủy* để quay về bước 1.

CHUYỂN TIỀN

Từ tài khoản	TK thanh toán - 001704060099185
Số dư trước khi chuyển	91.958.497 VND
Đến tài khoản	BÙI NGỌC THANH - 001704060017089
Số tiền	200.000 VND
Phí	0 VND
Tổng số tiền	200.000 VND bao gồm số tiền chuyển và phí
Số dư sau khi chuyển	91.758.497 VND
Nội dung	test
Thời gian thực hiện	17:06 30/10/2012 The funds should be available in the "To account" straight away.

Vui lòng nhập mã OTP để đảm bảo an toàn cho giao dịch của bạn.

Bước 1: Lấy mã bảo mật

Nhận mã bảo mật

Bước 2: Nhập mã bảo mật

[← Quay lại](#)

[Hủy](#)

[Chuyển tiền](#)

Số hóa đơn	2012103001156713
Từ tài khoản	TK thanh toán - 001704060099185
Số dư trước khi chuyển tiền	91.958.497 VND
Đến tài khoản	BÙI NGỌC THANH - 001704060017089
Số tiền	200.000 VND
Phí	0 VND Phí tạm tính
Tổng số tiền	200.000 VND bao gồm số tiền chuyển và phí
Số dư sau khi chuyển tiền	91.758.497 VND
Nội dung	test
Thời gian thực hiện	17:06 30/10/2012
Người phê duyệt	EBANK03 17:08 30/10/2012



[Tiếp tục chuyển tiền](#)

Bước 4: Xác nhận thông tin – Nhập OTP nếu tài khoản hưởng chưa nằm trong danh sách tài khoản hưởng lợi

Bước 5: Nhận thông báo kết quả

- Nếu giao dịch thành công, hệ thống thông báo thành công và hiển thị số hóa đơn

- Nếu giao dịch không thành công, hệ thống báo lỗi, trong chi tiết giao dịch không hiển thị số hóa đơn.

- Bạn có thể In hóa đơn hoặc chọn Giao dịch mới để quay về màn hình ở bước 1

- Hệ thống sẽ gửi email thông báo giao dịch thành công hoặc không thành công

2 Chọn tài khoản đến

Phạm vi chuyển tiền* Đến tài khoản ngân hàng khác

Chọn tài khoản đến Vui lòng chọn...

Chọn tài khoản khác 012345687910

Thông tin người nhận

Tên người nhận* NGUYỄN HÀ VŨ

Địa chỉ 68 Ly Thuong Kiet

Tỉnh/Thành phố Hanoi

Thông tin ngân hàng nhận

Ngân hàng nhận* VIB - NGAN HANG TMCP QUOC TE

Chi nhánh* Hanoi

Tỉnh/Thành phố* Hanoi

Thêm thông tin vào danh sách người nhận, bạn sẽ không cần phải nhập lại mỗi lần chuyển tiền

Tiếp tục >

3 Thông tin chuyển tiền

Số tiền* 1,000,000 Hạn mức giao dịch còn lại là 50,000,000 VND

Loại tiền VND

Nội dung Thanh toán khoản vay | 100 ký tự

Thời gian thực hiện*

Chuyển tiền ngay

Chuyển tiền vào ngày

Đặt lịch định kỳ Hàng ngày

2. Chuyển khoản nội địa

Trường thông tin đánh dấu (*) là bắt buộc

Bước 1: Chọn tài khoản chuyển tương tự

bước 1 của chuyển tiền đến tài khoản VIB

Bước 2: Chọn tài khoản đến

- Tại trường Phạm vi chuyển tiền, chọn “Đến tài khoản ngân hàng khác”

- Nếu số tài khoản đã có trong danh sách hưởng lợi, chọn Chọn tài khoản đến và kích vào mũi tên xuống để lựa chọn tài khoản đích, thông tin chi tiết của tài khoản đích sẽ hiện ra.

- Nếu số tài khoản đích chưa có trong danh sách hưởng lợi, chọn Chọn tài khoản khác và nhập số tài khoản và ô trống.

- Nhập thông tin chi tiết Người nhận và Ngân hàng nhận, các trường thông tin đều bắt buộc phải điền

- Nếu muốn lưu thông tin để không mất thời gian cho những lần giao dịch sau, bạn chọn Thêm thông tin vào danh sách người nhận, từ lần giao dịch sau chỉ cần chọn tài khoản từ danh sách, toàn bộ thông tin người nhận và ngân hàng nhận sẽ hiện ra và không phải nhập OTP ở màn hình xác nhận thông tin.

Bước 3: Thông tin chuyển tiền

- Nhập số tiền dạng số và phải nhỏ hơn hạn mức còn lại trong ngày.

- Thời gian chuyển tiền mặc định là ngày bạn thực hiện giao dịch

- Chọn *Tiếp tục* để thực hiện tiếp hoặc *Hủy* để quay trở về bước 1

Bước 4: Xác nhận thông tin

Bước 5: Nhận thông báo kết quả

- Nếu giao dịch thành công, hệ thống thông báo thành công và hiển thị số hóa đơn

- Nếu giao dịch không thành công, hệ thống báo lỗi, trong chi tiết giao dịch không hiển thị số hóa đơn.

- Bạn có thể In hóa đơn hoặc chọn Giao dịch mới để quay về màn hình ở bước 1

- Hệ thống sẽ gửi email thông báo giao dịch thành công hoặc không thành công về email của bạn

2 Chọn tài khoản đến

Phạm vi chuyển tiền*

Đến thẻ ngân hàng khác

Chọn số thẻ

Vui lòng chọn...

Chọn số thẻ khác

9704366801361366013

Tên chủ thẻ

NGUYEN HA VU

Thêm thông tin vào danh sách người nhận, bạn sẽ không cần phải nhập lại mỗi lần chuyển tiền

Tiếp tục >

3 Thông tin chuyển tiền

Số tiền *

1,000,000

Hạn mức giao dịch còn lại là 50,000,000 VND

Nội dung

Thanh toán khoản vay

101 ký tự

Thời gian thực hiện

Thứ 5, 05/12/2013

[Hủy](#)

Tiếp tục >

3. Chuyển tiền qua kết nối thẻ SmartLink

Bước 1: Tương tự như mục chuyển tiền khác

Bước 2: Chọn tài khoản đến

- Tại trường Tới tài khoản, chọn “Đến thẻ ngân hàng khác”
- Nếu số tài khoản đã có trong danh sách hưởng lợi, chọn Chọn tài khoản và kích vào mũi tên xuống để lựa chọn tài khoản đích, thông tin chi tiết của tài khoản đích sẽ hiện ra.
- Nếu số tài khoản đích chưa có trong danh sách hưởng lợi, chọn số thẻ khác và nhập số tài khoản và ô trống
- Bạn có thể chọn thêm tài khoản vào danh bạ để ghi nhớ cho những lần giao dịch sau

Bước 3: Thông tin chuyển tiền:

- Bạn nhập số tiền dạng số và phải nhỏ hơn hạn mức còn lại trong ngày.
 - Nhập nội dung chuyển tiền tối đa 120 ký tự.
 - Thời gian thực hiện giao dịch hệ thống sẽ hiển thị mặc định theo ngày bạn thực hiện giao dịch
 - Chọn Tiếp tục để thực hiện tiếp hoặc Hủy bỏ để trở về bước 1
- Bước 4: Kiểm tra thông tin
- Bước 5: Nhận thông báo kết quả
- Nếu giao dịch thành công, hệ thống thông báo thành công và hiển thị số hóa đơn
 - Nếu giao dịch không thành công, hệ thống báo lỗi, trong chi tiết giao dịch không hiển thị số hóa đơn.
 - Bạn có thể In hóa đơn hoặc chọn Giao dịch mới để quay về màn hình ở bước 1
 - Hệ thống sẽ gửi email thông báo giao dịch thành công hoặc không thành công về email của bạn.

Lệnh chuyển tiền được đặt lịch

Đặt lịch chuyển tiền mới

Từ tài khoản	Đến tài khoản	Số tiền	Định kỳ	Ngày tiếp theo	Tôi muốn ...
CURRENT ACCOUNT 025704061372706	NGUYỄN HÀ VŨ 002704040020347	13.000 VND	Hàng ngày	07/12/2013	Thay đổi ▼ Thực hiện
CURRENT ACCOUNT 025704061372706	ĐẶNG QUANG HÙNG 025704061102000	1 VND	Hàng quý	16/02/2014	Thay đổi ▼ Thực hiện
CURRENT ACCOUNT 025704061372706	NGUYỄN HÀ VŨ 002704040020347	10.000 VND	Hàng ngày		Thay đổi ▼ Thực hiện

Cập nhật lệnh chuyển tiền định kỳ

Hạn mức giao dịch tối đa trong ngày của bạn là **50.000.000 VND** , hạn mức giao dịch còn lại là **50.013.000 VND**

3 Thông tin chuyển tiền

Số tiền *

Nội dung * 56 ký tự

Tần suất Hàng ngày
 Ngày bắt đầu Thứ 4, 23/10/2013
 Kết thúc Thứ 7, 14/06/2014
 Số lần giao dịch 234
 Lần chuyển tiếp theo Thứ 7, 07/12/2013

Thời gian thực hiện *

- Chuyển tiền vào ngày
- Đặt lịch định kỳ
- Hàng ngày
- Bắt đầu vào ngày
- Kết thúc
- Không có ngày kết thúc
- Kết thúc sau lần chuyển tiền
- Kết thúc vào
- Không thay đổi

4. Quản lý đặt lịch

Bạn có thể đặt lịch chuyển tiền mới/thay đổi/hủy những giao dịch đã đặt lịch. Bạn vào mục “Quản lý đặt lịch”, hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ những giao dịch bạn đã đặt lịch. Chọn “Thay đổi” rồi kích “Thực hiện”, hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ “Cập nhật lệnh chuyển tiền định kỳ” để thực hiện thay đổi.

Nạp tiền

Hạn mức giao dịch tối đa trong ngày của bạn là **100.000.000 VND**, hạn mức giao dịch còn lại là **98.000.000 VND**
[Thay đổi hạn mức](#)

* Bắt buộc

1 Chọn tài khoản thanh toán

Vui lòng chọn...

Tiếp tục

2 Chọn dịch vụ nạp tiền

Loại dịch vụ *

Nạp tiền điện thoại di động

Chọn số điện thoại

Vui lòng chọn...

Chọn số điện thoại mới

Chủ thuê bao

tối đa 25 ký tự

Thêm thông tin này vào danh bạ của bạn, bạn sẽ không phải nhập lại thông tin mỗi lần chuyển tiền

Tiếp tục

3 Thông tin nạp tiền

Số tiền *

20,000 VND

Hạn mức chuyển khoản theo ngày còn lại: 100.000.000 VND

Nội dung

120/120

[Hủy bỏ](#)

Tiếp tục

1. Nạp tiền điện thoại

Bước 1: Hệ thống hiển thị hạn mức giao dịch ngày và hạn mức giao dịch còn lại của bạn

- Bạn chọn mũi tên trở xuống để lựa chọn tài khoản nguồn. Hệ thống sẽ hiển thị số tài khoản và số dư khả dụng để bạn dễ dàng lựa chọn

Bước 2: Chọn dịch vụ nạp tiền và số được hưởng

- Trong mục Loại dịch vụ, bạn chọn mũi tên trở xuống để lựa chọn dịch vụ muốn sử dụng: Nạp tiền cho điện thoại

- Nếu số điện thoại đã có trong Danh sách hưởng lợi, bạn chọn Chọn số điện thoại và kích vào mũi tên trở xuống để lựa chọn số điện thoại cần nạp

- Nếu số điện thoại chưa có trong Danh sách hưởng lợi, bạn chọn Chọn số điện thoại mới, nhập số điện thoại, tên Chủ thuê bao (nếu có). Bạn có thể chọn Thêm thông tin này vào danh bạ của bạn để thuận tiện cho những lần nạp tiền tiếp theo (không phải nhập OTP). Chọn Tiếp tục

Bước 3: Thông tin nạp tiền

- Bạn chọn mũi tên trở xuống để chọn mệnh giá nạp: 10.000, 20.000, 50.000, 100.000, 200.000, 500.000 VND

- Bạn có thể nhập nội dung nạp tiền hoặc không. Nội dung tối đa 120 ký tự. Chọn *Tiếp tục* để thực hiện tiếp hoặc *Hủy bỏ* để quay về bước 1.

Bước 4: Xác nhận thông tin

Bước 5: Nhận thông báo kết quả

- Nếu giao dịch thành công, hệ thống thông báo thành công và hiển thị số hóa đơn

- Nếu giao dịch không thành công, hệ thống báo lỗi, trong chi tiết giao dịch không hiển thị số hóa đơn.

- Bạn có thể In hóa đơn hoặc chọn Giao dịch mới để quay về màn hình ở bước 1

- Hệ thống sẽ gửi email thông báo giao dịch thành công hoặc không thành công

2 Chọn dịch vụ nạp tiền

Loại dịch vụ *

Chọn số thẻ

Chọn số thẻ khác

Chủ thẻ tối đa 25 ký tự

Thêm thông tin này vào danh bạ của bạn, bạn sẽ không phải nhập lại thông tin mỗi lần chuyển tiền

Tiếp tục >

3 Thông tin nạp tiền

Số tiền * Hạn mức giao dịch còn lại là: 100.000.000 VND

Nội dung 120/120

Thời gian thực hiện Thứ Tư, 31/10/2012

[Hủy bỏ](#)

Tiếp tục >

2. Nạp tiền cho thẻ trả trước quốc tế

Bước 1: Tương tự nạp tiền điện thoại

Bước 2: Chọn dịch vụ nạp tiền

- Trong mục Chọn dịch vụ, bạn chọn mũi tên trở xuống để lựa chọn dịch vụ muốn sử dụng: Nạp tiền thẻ trả trước quốc tế
- Nếu số thẻ đã có trong Danh sách hưởng lợi, bạn chọn Chọn số thẻ và kích vào mũi tên trở xuống để lựa chọn số thẻ cần nạp

- Nếu số thẻ chưa có trong Danh sách hưởng lợi, bạn chọn Chọn số thẻ khác, nhập số thẻ, tên Chủ thẻ (nếu có). Bạn có thể chọn Thêm thông tin này vào danh bạ của bạn để thuận tiện cho những lần nạp tiền tiếp theo (không phải nhập OTP)

Bước 3: Thông tin nạp tiền

- Bạn nhập Số tiền: dạng số và phải nhỏ hơn hạn mức còn lại
- Nhập Nội dung (nếu cần): tối đa 120 ký tự
- Thời gian thực hiện mặc định là ngày thực hiện giao dịch

Bước 4: Xác nhận thông tin

Bước 5: Nhận thông báo kết quả

- Nếu giao dịch thành công, hệ thống thông báo thành công và hiển thị số hóa đơn
- Nếu giao dịch không thành công, hệ thống báo lỗi, trong chi tiết giao dịch không hiển thị số hóa đơn.
- Bạn có thể In hóa đơn hoặc chọn Giao dịch mới để quay về màn hình ở bước 1
- Hệ thống sẽ gửi email thông báo giao dịch thành công hoặc không thành

CHUYỂN TIỀN THEO LÔ

Chuyển tiền theo lô

Hạn mức giao dịch tối đa trong ngày của bạn là **50,000,000 VND**, hạn mức giao dịch còn lại là **50,000,000 VND**

(*) Nhấn [Tại đây](#) để tải mẫu file chuyển tiền theo lô.

* **Bắt buộc**

1 Chọn tài khoản chuyển

TK thanh toán - 068704060067216

2 Chọn tài khoản đến

Chuyển tiền theo lô giữa các tài khoản trong VIB

3 Thông tin chuyển tiền

Tải file theo lô*

Choose File chuyen_tien...lo_khcn.zip

Tập tin đính kèm

Choose File No file chosen

[Hủy](#)

[Tiếp tục >](#)

Giao dịch chuyển tiền theo lô

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Tổng tiền (chưa bao gồm phí)	Tổng giao dịch thành công	Tổng giao dịch thất bại
6211952	17/09/2013	001704060098447	5,050 VND	100	0

Tim thấy 1 giao dịch, hiển thị giao dịch từ 1- 1

1. Chuyển tiền theo lô qua các tài khoản của VIB

Bước 1: Chọn tài khoản chuyển:

- Kích vào **Tại đây** để tải mẫu file chuyển tiền (chọn mẫu file phù hợp với phạm vi chuyển tiền của bạn)
- Kích vào mũi tên trở xuống để chọn tài khoản chuyển (tài khoản nguồn).

Bước 2: Chọn tài khoản đến

- Tại trường Phạm vi chuyển tiền, kích vào mũi tên trở xuống để hiển thị phạm vi chuyển tiền
- Nếu chuyển tới các tài khoản tại VIB bạn chọn Chuyển tiền theo lô giữa các tài khoản trong VIB
- Nếu chuyển tới các tài khoản ngân hàng khác bạn chọn Chuyển tiền nội địa theo lô

Bước 3: Thông tin chuyển tiền

- Trong màn hình thông tin chuyển tiền, bạn phải tải file chuyển tiền theo lô đã nhập liệu đầy đủ thông tin theo yêu cầu tại bước 1. Bạn có thể đính kèm tập tin nếu có.

Lưu ý:

- File chuyển tiền theo lô bắt buộc phải nhập đầy đủ thông tin vào các trường yêu cầu
- File chuyển tiền theo lô không vượt quá 1000 dòng
- Tập tin đính kèm không vượt quá 3MB định dạng cho phép (zip, rar, pdf và các file định dạng ảnh (jpg, jpeg, png, gif, bmp...), xls, xlsx, doc, docx.)

Bước 4: Xác nhận thông tin

Bước 5: Nhận thông báo kết quả

2. Quản lý giao dịch chuyển tiền theo lô

Sau khi chuyển khoản theo lô thành công, bạn có thể vào mục "Quản lý giao dịch chuyển lô" để kiểm tra lại mọi giao dịch. Hệ thống sẽ hiển thị tất cả những giao dịch tại đây. Bạn có thể kích chuột vào **Số giao dịch** để xem thông tin chi ti

Thanh toán hóa đơn tiền điện EVN

Hạn mức giao dịch tối đa trong ngày của bạn là **50,000,000 VND**, hạn mức giao dịch còn lại là **50,000,000 VND**

* **Bắt buộc**

1 > Chọn tài khoản thanh toán

Vui lòng chọn...

Tiếp tục >

2 > Chọn hóa đơn thanh toán

Nhà cung cấp: EVN *

Chọn mã khách hàng EVN

Chọn mã khách hàng EVN khác

Tên khách hàng

Địa chỉ

Thêm thông tin này vào danh sách, bạn sẽ không cần phải nhập lại mỗi lần thanh toán hóa đơn mới

Tiếp theo >

3 > Thông tin thanh toán

Danh sách hóa đơn

Hóa đơn số	Số tiền	Từ ngày	đến ngày	Thanh toán
090610	252.846 VND	04/04/2009	23/04/2009	<input checked="" type="radio"/>

Nội dung

120 ký tự

Thời gian thanh toán

Thứ 5, 01/11/2012

[Hủy bỏ](#)

Tiếp tục >

1. Thanh toán hóa đơn tiền điện

Bước 1: Chọn tài khoản thanh toán

- Bạn chọn mũi tên trở xuống để lựa chọn tài khoản nguồn. Hệ thống sẽ hiển thị số tài khoản và số dư khả dụng để bạn dễ dàng lựa chọn.

Bước 2: Chọn hóa đơn thanh toán

- Nếu thanh toán cho mã KH đã được lưu, bạn chọn trường Chọn mã khách hàng EVN, click vào mũi tên trở xuống để chọn mã KH cần thanh toán. Hệ thống sẽ hiển thị tên khách hàng và địa chỉ khách hàng theo đúng thông tin đã được lưu

- Nếu thanh toán cho mã KH mới, bạn chọn trường Chọn mã khách hàng EVN khác, nhập mã khách hàng, điền các thông tin Tên khách hàng và Địa chỉ.

- Để lưu thông tin mã KH, bạn chọn Thêm thông tin này vào danh sách

Bước 3: Kiểm tra thông tin giao dịch

- Hệ thống sẽ hiển thị các hóa đơn chưa được thanh toán của bạn. Thông tin hóa đơn bao gồm: Số hóa đơn, Số tiền, Từ ngày, Đến ngày.

- Lựa chọn Hóa đơn: tick chọn hóa đơn tương ứng ở cột thanh toán. Bạn bắt buộc phải chọn Hóa đơn chưa được thanh toán ở thời gian xa nhất trước

- Nhập nội dung thanh toán: tối đa 120 ký tự

- Thời gian thanh toán mặc định là ngày bạn thực hiện giao dịch

Bước 4: Xác nhận thông tin

Bước 5: Nhận thông báo kết quả

- Nếu giao dịch thành công, hệ thống thông báo thành công và hiển thị số hóa đơn

- Nếu giao dịch không thành công, hệ thống báo lỗi, trong chi tiết giao dịch không hiển thị số hóa đơn.

- Bạn có thể In hóa đơn hoặc chọn Giao dịch mới để quay về màn hình ở bước 1

- Hệ thống sẽ gửi email thông báo giao dịch thành công hoặc không thành công

Thanh toán cước viễn thông

Hạn mức giao dịch tối đa trong ngày của bạn là **50,000,000 VND**, hạn mức giao dịch còn lại là **50,000,000 VND**

* Bắt buộc khai báo

1 Chọn tài khoản thanh toán

TK thanh toán 068704060067216 ▼

Tiếp tục ▼

2 Chọn thông tin cước

Nhà cung cấp: Viettel *

Chọn loại dịch vụ* Điện thoại di động ▼

Chọn số thuê bao Vui lòng chọn... ▼

Chọn số thuê bao mới 0988888888

Tên khách hàng NGUYEN HA VU

Thêm thông tin này vào danh sách, bạn sẽ không cần phải nhập lại mỗi lần thanh toán hóa đơn mới

Tiếp tục ▼

3 Thông tin thanh toán

Số tiền 265,472 VND

Nội dung Thanh toán tiền điện thoại tháng 11 85 ký tự

Thời gian thanh toán Thứ 2, 04/11/2013

[Hủy bỏ](#)

Tiếp tục >

2. Thanh toán cước viễn thông

Bước 1: Chọn tài khoản thanh toán

Bước 2: Chọn thông tin cước

- Chọn loại dịch vụ cần thanh toán
- Nếu thanh toán cho số thuê bao đã được lưu, bạn chọn trường Chọn số thuê bao, click vào mũi tên trở xuống để chọn số thuê bao cần thanh toán. Hệ thống sẽ hiển thị số thuê bao khách hàng đã được lưu

- Nếu thanh toán cho số thuê bao mới, bạn chọn trường Chọn số thuê bao mới, nhập số thuê bao mới, điền thông tin Tên khách hàng

- Để lưu thông tin mã KH, bạn chọn Thêm thông tin này vào danh sách

Bước 3: Thông tin thanh toán:

- Hệ thống sẽ hiển thị số tiền cần thanh toán cho hóa đơn của bạn.

- Nhập nội dung thanh toán: tối đa 120 ký tự

- Thời gian thanh toán mặc định là ngày bạn thực hiện giao dịch

Bước 4: Xác nhận thông tin

Bước 5: Nhận thông báo kết quả

- Nếu giao dịch thành công, hệ thống thông báo thành công và hiển thị số hóa đơn

- Nếu giao dịch không thành công, hệ thống báo lỗi, trong chi tiết giao dịch không hiển thị số hóa đơn.

- Bạn có thể in hóa đơn hoặc chọn Giao dịch mới để quay về màn hình ở bước 1

- Hệ thống sẽ gửi email thông báo giao dịch thành công hoặc không thành công

Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

Hạn mức giao dịch tối đa trong ngày của bạn là **50,000,000 VND**, hạn mức giao dịch còn lại là **50,000,000 VND**

* **Bắt buộc**

1 > Chọn tài khoản thanh toán

Vui lòng chọn ...

Tiếp tục

2 > Chọn thẻ tín dụng

Thanh toán cho thẻ*

Chọn thẻ tín dụng

MC CHIP

5128xxxxxxxxx2566

Chọn thẻ tín dụng khác

Chủ thẻ	VIB STD VIB 3
Hạn mức còn lại	915,677 VND
Thanh toán tối thiểu	0 VND
Thanh toán tối đa	-915,677 VND

Bước tiếp theo

3. Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

Bước 1: Chọn tài khoản thanh toán

Bước 2: Chọn thẻ tín dụng

- Nếu thanh toán cho thẻ tín dụng đã được lưu, chọn Chọn thẻ tín dụng và click mũi tên trở xuống để chọn thẻ tín dụng cần được thanh toán

- Nếu thanh toán cho thẻ tín dụng chưa được lưu, chọn Chọn thẻ tín dụng khác và nhập số thẻ

- Sau khi chọn thẻ tín dụng, hệ thống sẽ hiển thị thông tin chủ thẻ, hạn mức còn lại, Số tiền thanh toán tối thiểu, Số tiền thanh toán tối đa

Bước 3: Thông tin thanh toán

- Bạn chọn Số tiền thanh toán: Chọn 1 trong 3

- Thanh toán tối thiểu

- Thanh toán tối đa

- Số tiền khác: Nhập số tiền

dạng số. Số tiền này phải nhỏ hơn Số tiền thanh toán tối đa

- Nhập nội dung chuyển tiền: Tối đa 120 ký tự

Bước 4: Xác nhận thông tin

Bước 5: Nhận thông báo kết quả

- Nếu giao dịch thành công, hệ thống thông báo thành công và hiển thị số hóa đơn

- Nếu giao dịch không thành công, hệ thống báo lỗi, trong chi tiết giao dịch không hiển thị số hóa đơn.

- Bạn có thể In hóa đơn hoặc chọn Giao dịch mới để quay về màn hình ở bước 1

- Hệ thống sẽ gửi email thông báo giao dịch thành công hoặc không thành công


Thanh toán khoản vay

Hạn mức giao dịch tối đa trong ngày của bạn là **50,000,000 VND**, hạn mức giao dịch còn lại là **50,000,000 VND**

* = **Bắt buộc**

1 > Chọn tài khoản thanh toán

Vui lòng chọn ...

Tiếp tục 

2 > Chọn khoản vay cần thanh toán

Thanh toán cho khoản vay*

Chọn khoản vay

Chọn số khoản vay khác

Số hợp đồng vay

Số tiền thanh toán định kỳ 150,000,000 VND

Số tiền lãi 0 VND

Số tiền phạt 0 VND

Tổng số tiền phải trả 100,000,000 VND

Bước tiếp theo 

3 > Thông tin thanh toán

Số tiền*

Nội dung 120

Thời gian thực hiện Thứ Ba, 23/10/2012

[Hủy bỏ](#)

[Tiếp theo >](#)

4. Thanh toán khoản vay

Bước 1: Chọn tài khoản thanh toán

Bước 2: Chọn khoản vay cần thanh toán

- Nếu bạn thanh toán cho khoản vay trong danh sách, chọn Chọn khoản vay, kích vào mũi tên trỏ xuống để lựa chọn khoản vay muốn thanh toán.

- Nếu thanh toán cho khoản vay không nằm trong danh sách, chọn Chọn số khoản vay khác và nhập số khoản vay.

Bước 3: Thông tin thanh toán

- Nhập số tiền trả nợ: dạng số, mặc định là VND

- Nhập nội dung thanh toán: tối đa 120 ký tự, có thể bỏ trống

- Thời gian thực hiện sẽ mặc định là ngày bạn thực hiện giao dịch

Bước 4: Xác nhận thông tin

Bước 5: Nhận thông báo kết quả

- Nếu giao dịch thành công, hệ thống thông báo thành công và hiển thị số hóa đơn

- Nếu giao dịch không thành công, hệ thống báo lỗi, trong chi tiết giao dịch không hiển thị số hóa đơn.

- Bạn có thể In hóa đơn hoặc chọn Giao dịch mới để quay về màn hình ở bước 1

- Hệ thống sẽ gửi email thông báo giao dịch thành công hoặc không thành công

Thiết lập Truy cập nhanh

Danh sách chức năng

- Trang chủ
- Thông tin tài khoản
- Giao dịch đặt lịch
- Chuyển tiền
- Nạp tiền
- Lệnh chuyển tiền được đặt lịch
- Thanh toán tiền điện
- Thanh toán MasterCard
- Thanh toán khoản vay
- Đổi mật khẩu
- Xem lịch sử hoạt động
- Danh bạ tài khoản
- Truy cập nhanh
- Đăng kí tài khoản lương

Truy cập nhanh

Giao dịch gần nhất

Chuyển tiền lương

>>>
<<<

Cập nhật

[Hủy bỏ](#)

Lịch sử hoạt động

Từ ngày

Đến ngày

Tìm kiếm

Danh sách thao tác

Tìm thấy 3 kết quả. Hiển thị kết quả từ 1 đến 3.

Ngày	Thời gian	Thao tác	Trạng thái
06/12/2013	08:51:48	Truy vấn danh mục tài khoản	Thành công
06/12/2013	08:51:47	Truy vấn danh mục tài khoản	Thành công
06/12/2013	08:51:46	Đăng nhập	Thành công

<< 1 - 3 >>

[↑ Lên đầu trang](#)

[In](#)

1. Thiết lập truy cập nhanh

Tính năng “*Truy cập nhanh*” giúp bạn có thể truy cập tới mọi tính năng mong muốn từ bất kỳ trang nào của Internet Banking. Tính năng này sau khi thiết lập sẽ luôn xuất hiện phía bên phải màn hình ở tất cả các trang chức năng của Internet Banking

Bước 1: Chọn “*Thiết lập truy cập nhanh*” trong phần “*Tiện ích*”

Bước 2: Chọn những chức năng mong muốn sau đó chọn *Cập nhật*

Bước 3: Hệ thống thông báo thành công và những chức năng được cập nhật ngay lập tức lên phía bên phải

2. Lịch sử hoạt động

Bạn có thể tìm kiếm lại mọi hoạt động trong khoảng thời gian 30 ngày và thời gian tìm kiếm cho phép tối đa là 1 năm. Hệ thống sẽ hiển thị tất cả những hoạt động trong thời gian tìm kiếm như: ngày xảy ra giao dịch, thời gian tác động, mô tả hoạt động và trạng thái của mỗi hành động đó

Danh bạ tài khoản

Danh sách tài khoản của bạn

Tìm thấy 28 kết quả. Hiện thị kết quả từ 1 đến 5

Phân loại	Số tài khoản	Chủ tài khoản	Bạn muốn
Tài khoản ngân hàng khác	020704078888888	NGUYEN THANH PHUONG	Cập nhật <input type="button" value="Thực hiện"/>
Tài khoản ngân hàng khác	091201988041	NGUYỄN HÀ VŨ	Cập nhật <input type="button" value="Thực hiện"/> Xóa
Tài khoản ngân hàng khác	1503205025940	Trần Thị Mỹ	Cập nhật <input type="button" value="Thực hiện"/>
Tài khoản ngân hàng khác	711A00438471	Huỳnh Lê Viễn Duy	Cập nhật <input type="button" value="Thực hiện"/>
Thẻ ngân hàng khác	9704320241979782	VU NGUYET ANH	Cập nhật <input type="button" value="Thực hiện"/>

<< 1 - 5 >>

2. Danh bạ tài khoản

Danh bạ tài khoản giúp bạn quản lý/cập nhật/xóa những tài khoản bạn đã đưa vào. Tất cả những tài khoản nằm trong danh bạ này sẽ được lưu lại mỗi khi bạn thực hiện giao dịch giúp bạn không phải nhập lại thông tin từ đầu.

Lưu ý: khi lựa chọn tài khoản để nằm trong danh bạ tài khoản, thì khi thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ không yêu cầu xác thực mã bảo mật OTP.

[↑ Lên đầu trang](#)

[Xuất file](#)

[In trang](#)

Tài khoản đã được cập nhật thành công!

* Bắt buộc

Phân loại

Số tài khoản

Thông tin người nhận

Tên người nhận*

Tên ưa thích

Thành phố

Địa chỉ

Thông tin ngân hàng nhận

Tên ngân hàng*

Chi nhánh*

Thành phố*

[Hủy bỏ](#)

Ngân Hàng Quốc Tế (VIB)

Địa chỉ: Tầng 6, 7 Tòa nhà Corner Stone,
16 Phan Chu Trinh, Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: (+84 4) 6 276 0068 - Fax: (+84 4) 6 276 0069

Website: www.vib.com.vn