

Thế lệ chương trình khuyến mại “Mở tài khoản lương, nhận về xu thưởng”

- Tên chương trình khuyến mại:** Mở tài khoản lương, nhận về xu thưởng
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2024 đến hết ngày 31/12/2024.
- Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB).
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:**
 - Dịch vụ Gói tài khoản lương¹ của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB).
 - Dịch vụ ngân hàng trực tuyến MyVIB của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB).
- Hình thức khuyến mại:** Tặng xu thưởng (coin) trên ứng dụng MyVIB
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân (KH) thỏa mãn các điều kiện nêu tại mục 8 trong Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu và ngân sách khuyến mại:

Loại khuyến mại	Tổng số lượng	Thành tiền
Tặng 50.000 coin/tháng ² vào MyVIB Rewards thưởng ³ . Cách thức và số lượng trao thưởng được quy định tại mục 8. trong Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại này.	60.000 lượt	3.000.000.000đ

Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 3.000.000.000đ (Số tiền bằng chữ: ba tỷ đồng).

Giá trị của hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại không vượt quá 50% giá trị của hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại.

8. Nội dung khuyến mại:

8.1. Nội dung khuyến mại:

- Điều kiện xét thưởng:

¹Gói Tài khoản lương là Gói các sản phẩm và dịch vụ mà VIB cung cấp cho cán bộ nhân viên (CBNV) của tổ chức chi trả lương (TCCTL) trên cơ sở Hợp đồng dịch vụ chi trả lương ký kết giữa VIB và TCCTL; hoặc trên cơ sở CBNV đăng ký với VIB khi TCCTL không ký HĐDV với VIB và được VIB đồng ý cung cấp dịch vụ cho CBNV này.

Gói Tài khoản lương tại VIB gồm: Gói Essential Payroll (lương nhận dưới 15 triệu), Gói Sapphire Payroll (lương nhận từ 15 đến dưới 50 triệu), Diamond Payroll (lương nhận trên 50 triệu). Tùy theo mức lương thực nhận mà KH được gán Gói Tài khoản lương tương ứng và không mất phí đăng ký.

² Tháng trong thế lệ này được tính từ 0h00 ngày đầu tiên đến 23h59 ngày cuối cùng của tháng dương lịch

³ Tài khoản xu thưởng (MyVIB Rewards) hoạt động như một tài khoản phụ bên cạnh tài khoản chính của KH, có chức năng tích lũy xu thưởng (coin). Coin có thể được sử dụng để thanh toán cho các dịch vụ, tiện ích trên ứng dụng MyVIB với giá trị quy đổi tương đương tiền mặt (1coin = 1 VNĐ)

- KH mở mới TKTT trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại; và
 - Tại thời điểm mở TKTT, KH không có bất cứ TKTT nào tại VIB. Nếu KH đã từng mở TKTT tại VIB thì toàn bộ các TKTT đó đã được đóng trước ngày 01/04/2024; và
 - Đăng ký tham gia thành công theo Gói Tài khoản lương trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại này (không mất phí đăng ký) và Gói Tài khoản lương của KH có trạng thái đang hoạt động tại ngày xác định KH hưởng khuyến mại; và
 - KH có nhận lương tối thiểu 01 lần vào TKTT trong Tháng được xét để nhận thưởng. Nếu KH thuộc TCCTL không ký hợp đồng dịch vụ chi trả lương với VIB thì mức lương ghi “Có” vào TKTT của KH tối thiểu phải từ 7 triệu đồng/ tháng trở lên; và
 - Có sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử MyVIB của VIB.
 - Ngày nhận lương lần đầu tiên của KH trước 01/02/2025.
- Loại khuyến mại:
- Mức thưởng: Tặng 50.000 xu thưởng (coin)/ tháng, tối đa 150.000 xu thưởng/ KH theo chương trình khuyến mại này.
 - Tần suất trả thưởng: 01 tháng/ lần
 - Tháng được xét để nhận thưởng: là 03 tháng liên tiếp kể từ tháng nhận lương đầu tiên mà Tổ chức chi trả lương (TCCTL) trả lương vào tài khoản thanh toán (TKTT) của KH mở tại VIB và ngày nhận lương lần đầu tiên của KH trước 01/02/2025.

8.2. Thời gian và cách thức nhận khuyến mại:

- Ngày xác định KH hưởng khuyến mại: Ngày 03 (ba) của tháng tiếp theo tháng được xét để nhận thưởng và KH đồng thời đáp ứng điều kiện mục 8.1.
- Ngày chi trả khuyến mại: Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày xác định KH hưởng khuyến mại, VIB sẽ chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức chi trả coin vào MyVIB Rewards thưởng của KH.
- Trường hợp KH không đăng ký sử dụng hoặc đóng dịch vụ MyVIB là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mại từ VIB.

8.3. Cách sử dụng coin:

- Các bước sử dụng coin trên ứng dụng MyVIB:
 - Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng MyVIB
 - Bước 2: Tại mục “Khác”, chọn “MyVIB Rewards”
 - Bước 3: Tại mục “MyVIB Rewards”, KH đổi coin để thanh toán 4 dịch vụ được hiển thị: Thanh toán hóa đơn, nạp tiền (Điện thoại di động, gói cước data 3G/4G...), đổi quà e-Gift (Đổi phiếu quà tặng), mua bảo hiểm VIB Care.
 - Bước 4: Sau khi chọn được dịch vụ thanh toán, KH nhập mã OTP xác thực đổi coin để thanh toán.
- Danh sách chi tiết dịch vụ chấp nhận thanh toán bằng coin và hạn sử dụng dịch vụ (nếu có) được liệt kê chi tiết trên ứng dụng MyVIB và có thể thay đổi theo quy định của VIB từng thời kỳ.

- Không chấp nhận quy đổi coin thành tiền mặt để chi tiêu hoặc nạp tiền mặt vào trong TKTT trong mọi trường hợp.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7, số điện thoại: 1900 2200 (1.000đ/phút) và không trễ hơn 03 (ba) ngày) kể từ ngày chi trả khuyến mại để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB www.vib.com.vn.
- VIB có quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các quy định về Điều kiện và điều khoản cũng như kết thúc/gia hạn, thay đổi nội dung của chương trình khuyến mại nếu được sự đồng ý của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền. VIB sẽ niêm yết thông tin công khai 07 (bảy) ngày trước ngày thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các quy định về Điều kiện và điều khoản cũng như kết thúc/gia hạn, thay đổi nội dung của chương trình khuyến mại tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB.

11. Quyền và trách nhiệm của KH:

- Nhận khuyến mại tương ứng với nội dung khuyến mại về cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 7, Mục 8 và/hoặc theo các nội dung khác của Thể lệ này.
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình này.
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có). KH cam kết và đảm bảo rằng sẽ không tự mình hoặc ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện khiếu nại, khiếu kiện đối với VIB nếu giá trị quà tặng để tính khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) mà KH bị khấu trừ/ đã nộp cao hơn mức khuyến mại mà KH thực nhận.
- KH có trách nhiệm tuân thủ các quy định, điều kiện sử dụng các e-voucher; dịch vụ được tặng kèm theo chương trình này.

12. Quyền và trách nhiệm của VIB:

- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại, VIB có toàn quyền từ chối chi trả khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo chương trình khuyến mại này và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Cách thức thu hồi khuyến mại: VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB với số tiền tương ứng với tổng số xu thưởng (1 coin=1 VNĐ) để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực

hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần thêm sự đồng ý của KH. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định Pháp luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH, việc áp dụng chương trình khuyến mại của VIB và việc nhận khuyến mại của KH.
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trả thưởng cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.

13. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình:

- Thể lệ Chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ Chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại và chấm dứt hiệu lực khi hết thời gian khuyến mại của Chương trình.