

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “20K ĐIỂM ĐỔI LƯỢT QUAY – IPHONE 15 VỀ TAY”

1. **Tên Chương trình:** 20K điểm đổi lượt quay – iPhone 15 về tay
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng)
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 03/07/2024 đến ngày 31/08/2024
5. **Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Tất cả sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB, ngoại trừ Thẻ Financial Free và Thẻ Premier Boundless (“Thẻ tín dụng VIB”).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** iPhone 15 Pro Max, Phí thường niên, Evoucher UrBox
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại; và
- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực tại thời điểm khuyến mại; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại; và
- Có Điểm thưởng tích lũy hợp lệ trên Thẻ tín dụng VIB theo Thẻ lệ chương trình khuyến mại của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
Giải quay số Đợt 1				
Giải 1	Iphone 15 Promax 256 GB	30,000,000	2	60,000,000
Giải 2	Miễn phí 1 năm phí thường niên thẻ	1,299,000	17	22,083,000
Giải 3	Miễn phí thường niên số năm sử dụng còn lại của thẻ tín dụng	6,495,000	3	19,485,000
Giải quay số Đợt 2				
Giải 1	Iphone 15 Promax 256 GB	30,000,000	2	60,000,000
Giải 2	Miễn phí 1 năm phí thường niên thẻ	1,299,000	17	22,083,000
Giải 3	Miễn phí thường niên số năm sử dụng còn lại của thẻ tín dụng	6,495,000	3	19,485,000

- Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: 203,136,000 VNĐ (Hai trăm lẻ ba triệu một trăm ba mươi sáu nghìn đồng).

9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Điều kiện tham gia :
- Để tham dự chương trình, trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng sử dụng Điểm thưởng/Dặm thưởng/Smile thưởng (sau đây gọi là “Điểm thưởng”) theo Thể lệ chương trình khuyến mại của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng để đổi Mã số dự thưởng.
- Khách hàng quy đổi Điểm thưởng đang sở hữu để nhận Mã số dự thưởng (sau đây gọi là “MSDT”) của chương trình.
 - Bước 1: Khách hàng đăng nhập ứng dụng MyVIB bằng user name và mật khẩu mà Khách hàng đăng ký và sử dụng dịch vụ .
 - Bước 2: Chọn mục Thẻ tín dụng và chọn loại thẻ đang sử dụng muốn đổi MSDT
 - Bước 3: Chọn mục Đổi quà và chọn “Quà độc quyền”
 - Bước 4: Chọn Đổi MSDT chương trình "20K điểm đổi lượt quay – Iphone 15 về tay”
 - Bước 5: Chọn số lượt MSDT muốn đổi và bấm “Đổi quà”
 - Bước 6: Nhập mã PIN và chọn Xác thực để hoàn tất giao dịch.
 - Bước 7: Xem Mã số dự thưởng vừa đổi tại mục “Quản lý quà”
- Tỷ lệ quy đổi:

Loại Thẻ tín dụng VIB	Tỷ lệ quy đổi
Thẻ tín dụng VIB Cash Back	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 MSDT
Thẻ tín dụng VIB Online Plus 2in1	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 MSDT
Thẻ tín dụng VIB Travel Élite	Với mỗi 80 Dặm thưởng nhận 01 MSDT
Thẻ tín dụng VIB Rewards Unlimited	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 MSDT
Thẻ tín dụng VIB Family Link	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 MSDT
Thẻ tín dụng VIB LazCard	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 MSDT
Thẻ tín dụng VIB Ivy	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 MSDT
Thẻ tín dụng VIB Bill Pay	Với mỗi 20,000 Điểm thưởng nhận 01 MSDT

- Trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm Khách hàng quy đổi thành công, VIB sẽ gửi email thông báo kết quả giao dịch đổi Mã số dự thưởng đến địa chỉ email Khách hàng đăng ký tại VIB.
- Khách hàng đã quy đổi Điểm thưởng lấy MSDT thành công sẽ không được hoàn lại Điểm thưởng vì bất kỳ lý do gì.
- Không giới hạn số MSDT trên mỗi Khách hàng trong suốt thời gian khuyến mại.

9.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: VIB sẽ phát hành MSDT để khách hàng đổi MSDT tương ứng với từng đợt như sau:

Đợt triển khai	Thời gian Khách hàng đổi MSDT
Đợt 1	03/07/2024 – 31/07/2024
Đợt 2	01/08/2024 – 31/08/2024

- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Bằng chứng xác định trúng thưởng được phát hành dưới hình thức nội dung thông báo MSDT được gửi tới Khách hàng trên ứng dụng MyVIB bao gồm các thông tin: dãy số của MSDT (Mã quà), Ngày đổi.
- Thông báo về MSDT của Khách hàng cũng được lưu trữ tại mục Quản lý quà trên ứng dụng MyVIB của Khách hàng và hệ thống Thẻ tín dụng VIB.
- Trường hợp Khách hàng có nhiều Thẻ tín dụng, VIB sẽ tính số MSDT của tất cả các thẻ.

9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT và kết quả quay số trúng thưởng thể hiện Thông tin MSDT và Thông tin giải thưởng khi VIB thực hiện quay số trúng thưởng.
- Đối với bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT
 - MSDT sẽ có cú pháp “VIB abc” trong đó abc là dãy 10 số tự nhiên ngẫu nhiên bất kỳ.
 - MSDT được quy đổi trong thời gian của Đợt 1 hoặc Đợt 2 sẽ chỉ được tham dự của lần quay số của Đợt đó và không được tham dự của lần quay số còn lại.
- MSDT sẽ bị hủy và không được tham gia quay số trong các trường hợp:
 - o Khách hàng có giao dịch gian lận/giao dịch khống trên thẻ tín dụng VIB trong thời gian khuyến mại mà không cung cấp được hóa đơn, bằng chứng giao dịch.
 - o Khách hàng vi phạm điều khoản điều kiện chương trình Điểm thưởng/hoàn tiền Thẻ tín dụng VIB theo tính năng của từng loại thẻ.

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Là thời gian VIB tiến hành quay số.

Đợt triển khai	Thời gian quay số dự kiến	Số lượng giải thưởng
Đợt 1	02/08/2024, cho MSDT được đổi từ 03/07/2024 đến 31/07/2024	22 giải
Đợt 2	04/09/2024 cho MSDT được đổi từ 01/08/2024 đến 31/08/2024	22 giải

- Địa điểm xác định trúng thưởng:
Địa điểm quay số dự kiến được tổ chức tại Hội sở chính của VIB: Số 111A Pasteur, phường Bến Nghé, quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - o Vào ngày quay số của từng Đợt khuyến mại, VIB thực hiện quay số bằng phần mềm máy tính trên hệ thống máy tính của VIB (Phần mềm quay số). Phần mềm quay số hoạt động theo phương thức lựa chọn ngẫu nhiên trong toàn bộ các MSDT đáp ứng điều kiện của Đợt khuyến mại tương ứng. Khi

thực hiện quay số, VIB thực hiện quay số từng lần để xác định các giải thưởng các dãy số trúng thưởng theo từng giải thưởng.

- o Cơ chế xác định giải thưởng trong chương trình: Hệ thống của VIB lựa chọn ngẫu nhiên MSDT trong tổng số lượng MSDT được tham gia của Đợt quay số tương ứng trên hệ thống.
- o Buổi quay số có sự tham gia của:
 - ✓ Đại diện VIB; và
 - ✓ Đại diện Khách hàng: do VIB mời 01 Khách hàng bất kỳ có tối thiểu 01 MSDT tại mỗi Đợt quay số; và
 - ✓ Đại diện Cục xúc tiến thương mại (nếu có).
- o Kết quả của Buổi quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham gia quay số.

9.5. Thông báo trúng thưởng:

VIB sẽ thông báo Danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website www.vib.com.vn trong vòng 07 ngày làm việc sau mỗi Đợt quay số.

Đồng thời, VIB sẽ gửi Email marketing@promotion.vib.com.vn hoặc gửi SMS từ thương hiệu VIB cho Khách hàng trúng thưởng theo thông tin Khách hàng đăng ký trên hệ thống VIB để thông báo về kết quả Khách hàng trúng thưởng, thời gian, địa điểm và cách thức nhận thưởng.

9.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Đối với Giải thưởng là hiện vật (Giải Iphone 15 Promax 256 GB):
 - o Thời gian trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
 - o Địa điểm trao thưởng dự kiến: Tại Chi nhánh/Phòng giao dịch/Hội sở Ngân hàng TMCP Quốc tế VIB chỉ định.
 - o Cách thức và thủ tục trao thưởng:
 - VIB sẽ trao thưởng trực tiếp cho Khách hàng trúng thưởng;
 - Khách hàng trúng thưởng cần mang theo các giấy tờ gồm Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu và Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực tại thời điểm trao thưởng để nhận thưởng.
 - nếu VIB không liên lạc được với người trúng thưởng hoặc Khách hàng không đến nhận thưởng vào Thời gian trao thưởng theo thông báo của VIB, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.
- Đối với Giải thưởng Miễn phí 1 năm phí thường niên thẻ và Miễn phí thường niên số năm sử dụng còn lại của thẻ tín dụng :
 - o Thời gian trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
 - o Cách thức và thủ tục trao thưởng: VIB sẽ không thu phí thường niên các kỳ phát sinh phí thường niên tiếp theo tính từ thời gian Khách hàng trúng thưởng.

10. Quy định chung về giải thưởng :

- o Tất cả các giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- o Với giải thưởng hiện vật: trước khi VIB trao thưởng, Khách hàng trúng giải sẽ không được chuyển nhượng giải thưởng cho người khác bằng bất kỳ hình thức nào.

- Với giải thưởng Miễn phí thường niên: Khách hàng không được chuyển nhượng cho người khác bằng bất kỳ hình thức nào.
- Các giải thưởng bằng hiện vật do nhà cung cấp cung cấp cho VIB, chịu sự điều chỉnh bởi các quy định về sử dụng của nhà cung cấp, được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng là hiện vật này, Khách hàng được hưởng khuyến mại vui lòng liên hệ nhà cung cấp tương ứng.
- Tại bất kỳ thời điểm nào trước khi VIB trao thưởng, Khách hàng sẽ bị hủy kết quả trúng thưởng nếu thuộc các trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB trước thời hạn trao thưởng;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Khách hàng vi phạm điều khoản điều kiện chương trình Điểm thưởng/hoàn tiền Thẻ tín dụng VIB theo tính năng của từng loại thẻ.
- Trường hợp Khách hàng bị hủy kết quả, VIB sẽ trích 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm chi trả các khoản thuế thu nhập, phí và lệ phí liên quan đến việc nhận quà tặng theo quy định hiện hành của Pháp luật.
- Giá trị giải thưởng là giá ước tính tại thời điểm triển khai chương trình. Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm đóng thuế TNCN khi nhận giải thưởng. Giá tính thuế TNCN của giải thưởng sẽ thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm nhận thưởng/ hoặc được xác định theo quy định hiện hành của pháp luật về thuế.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Phòng Chăm sóc Khách hàng 24/7 của VIB qua số điện thoại Hotline 19002200.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VIB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- VIB có trách nhiệm công bố Danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website của VIB: www.vib.com.vn.

12. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được thông báo đến Cục Xúc Tiến Thương Mại theo quy định và được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc

lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 19002200 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc Giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính tặng tiền hoặc không tính đúng giá trị tặng tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật