

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

#HoànTiềnĐến15% #ThẻThanhToánToànCầuVIB

1. **Tên chương trình:** #HoànTiềnĐến15% # ThẻThanhToánVIB
2. **Địa bàn:** Toàn quốc
3. **Hình thức:** Hoàn tiền khi sử dụng thẻ thanh toán toàn cầu VIB
4. **Thời gian:** Từ ngày 03/05/2017 đến 30/06/2017
5. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ thanh toán toàn cầu VIB Classic và Platinum.
6. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền dưới hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ của khách hàng tại VIB
7. **Đối tượng:** Khách hàng đang sở hữu thẻ thanh toán toàn cầu VIB còn hoạt động và khách hàng mở mới tài khoản thanh toán trực tuyến kèm thẻ thanh toán toàn cầu VIB.
8. **Nội dung chi tiết và thể lệ chương trình khuyến mại.**

8.1. Ưu đãi dành cho khách hàng mở mới tài khoản thanh toán trực tuyến kèm thẻ thanh toán toàn cầu VIB trong thời gian khuyến mại

a. Ưu đãi

- Đối với khách hàng mở mới tài khoản thanh toán trực tuyến kèm phát hành thẻ thanh toán toàn cầu VIB Classic: Nhận thêm hoàn tiền 3% trên tất cả các giao dịch vào tất cả các ngày trong tuần khi đạt tổng chi tiêu tối thiểu 2,000,000 đồng cho các giao dịch được thực hiện thành công trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành. Hoàn tiền tối đa 150,000đồng/chủ thẻ.
- Đối với khách hàng mở mới tài khoản thanh toán trực tuyến có đăng ký thẻ thanh toán toàn cầu VIB Platinum: Nhận thêm hoàn tiền 5% trên tất cả các giao dịch vào tất cả các ngày trong tuần và đạt tổng chi tiêu tối thiểu 3,000,000 đồng cho các giao dịch được thực hiện thành công trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành. Hoàn tiền tối đa 250,000đồng/chủ thẻ.

b. Cách thức tham gia:

Khách hàng đăng ký mở thẻ IDC tại [website](#) và thực hiện giao dịch theo điều kiện của chương trình

c. Quy định về giao dịch/khách hàng hợp lệ:

Giao dịch hợp lệ sẽ được tính dựa vào ngày giao dịch được cấp phép và ghi nhận trên hệ thống thẻ VIB trong thời hạn khuyến mại và phải được quyết toán vào tài khoản thẻ tín dụng vào hoặc trước ngày 31/07/2017.

8.2 Ưu đãi dành cho khách hàng là chủ thẻ thanh toán toàn cầu VIB hiện tại

a. Ưu đãi:

- Đối với chủ thẻ thanh toán toàn cầu VIB Classic: Hoàn tiền 3% trên giao dịch tại siêu thị và/ hoặc nhà hàng vào cuối tuần (thứ 7 và chủ nhật) và đạt tổng chi tiêu tối thiểu 2,000,000 đồng/ tháng trong thời gian khuyến mại, tối đa 150,000đồng/chủ thẻ/tháng, tức tối đa 300,000 đồng trong 2 tháng diễn ra chương trình.
- Đối với chủ thẻ thanh toán toàn cầu VIB Platinum hiện tại: Hoàn tiền 5% trên giao dịch tại siêu thị và/ hoặc nhà hàng vào cuối tuần (thứ 7 và chủ nhật) và đạt tổng chi tiêu tối thiểu 3,000,000 đồng/ tháng trong thời gian khuyến mại, tối đa 250,000đồng/chủ thẻ/tháng, tức tối đa 500,000 đồng trong 2 tháng diễn ra chương trình.

b. Cách thức tham gia:

Để tham gia chương trình, Chủ Thẻ gửi tin nhắn theo cú pháp “VIB IDC” gửi 6089 (phí 1.000đ) bất cứ thời điểm nào trong suốt Thời gian Chương Trình.

- Nếu chủ thẻ gửi tin nhắn đăng ký trong tháng 5/2017 sẽ được xem là đăng ký tham gia chương trình cho tháng 5/2017 và tháng 6/2017.
- Nếu chủ thẻ gửi tin nhắn đăng ký trong tháng 6/2017 sẽ được xem là chỉ đăng ký tham gia chương trình cho tháng 6/2017.
- Chỉ có tin nhắn gửi bằng số điện thoại đã được đăng ký trong hệ thống khách hàng thẻ thanh toán toàn cầu VIB mới được xem là đăng ký hợp lệ.

c. Quy định về giao dịch/khách hàng hợp lệ:

- Giao dịch được xét hoàn tiền là những giao dịch thỏa mãn điều kiện thực hiện tại các danh mục hàng hóa theo mã hạng mục đối tác được định nghĩa bởi tổ chức thẻ quốc tế (qua mã MCC) và chi tiết như dưới đây:

Hàng hóa/dịch vụ	Mã hạng mục đối tác (MCC)
Mua sắm tại siêu thị	5411
Chi tiêu ăn uống	5811, 5812, 5813, 5814
Giao dịch chi tiêu khác	Các mã khác

- Giao dịch hợp lệ sẽ được tính dựa vào ngày giao dịch được cấp phép và ghi nhận trên hệ thống thẻ VIB trong thời gian khuyến mại và phải được quyết toán vào tài khoản thẻ thanh toán toàn cầu VIB vào hoặc trước ngày 10/07/2017.
- Mỗi Chủ Thẻ Chính chỉ được hoàn tiền 01 (một) lần cho từng tháng trong suốt thời gian chương trình. Tổng ngân sách toàn chương trình là 200 triệu đồng.
- Trường hợp số lượng Chủ Thẻ hợp lệ nhiều hơn tổng ngân sách chương trình, giải thưởng sẽ được trao tặng cho Chủ Thẻ đầu tiên đạt chi tiêu tối thiểu trong từng tháng của thời gian khuyến mại.
- Trường hợp các Chủ Thẻ đạt được chi tiêu thanh toán tối thiểu cùng một lúc, VIB sẽ dựa vào tổng chi tiêu thanh toán cao nhất trong từng tháng để xác định Chủ Thẻ trúng thưởng của từng tháng.
- Giao dịch thực hiện bởi Chủ Thẻ Phụ sẽ được tính vào Chủ Thẻ Chính.

8.3 Ngoài ra, tất cả các Khách hàng sở hữu Thẻ thanh toán toàn VIB còn hiệu lực sẽ được hoàn tiền theo chính sách sản phẩm, chi tiết xem tại đây:

8.4 Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng

- Số tiền hoàn lại cho Khách hàng dự kiến sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ vào tháng tiếp theo (N+1).
- Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm hoàn tiền cho khách hàng thỏa mãn điều kiện là 45 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ sao kê/tháng của chương trình khuyến mại.

8.5 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (VIB)

Tầng 1, 6, 7 Tòa nhà Corner Stone, 16 Phan Chu Trinh, Hà Nội

Điện thoại: 1800 8180

9. Các quy định khác:

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình mà VIB coi là hợp lý. Thể lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố trên website của VIB: <https://vib.com.vn>
- VIB có toàn quyền ngưng hoặc loại trừ Chủ thẻ khỏi Chương trình này nếu Chủ thẻ Chính hoặc Chủ thẻ Phụ vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này hoặc các Điều khoản và Điều kiện liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ của VIB; hoặc Chủ thẻ sử dụng thẻ không đúng với những quy định đã nêu ra trong Chương trình hoàn tiền.
- VIB bị ràng buộc bởi việc thiết lập Danh mục mã hạng mục đối tác (MCC) của ngân hàng chấp nhận thẻ và theo quy định của Visa/MasterCard/Các tổ chức xác định danh mục giao dịch khác. VIB hoàn toàn không chịu trách nhiệm nếu đơn vị chấp nhận thẻ có mã MCC không trùng khớp với loại hàng hóa/dịch vụ mà đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp.
- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình hoàn tiền bao gồm và ràng buộc tất cả Chủ thẻ. VIB được quyền, với bất kỳ lý do nào và bất kỳ khi nào, không chịu trách nhiệm, chỉnh sửa lỗi khi tính toán số tiền được hoàn hoặc thay đổi cách tính toán.
- Quyết định của VIB đối với Chương trình này là quyết định cuối cùng và áp dụng cho các Chủ thẻ.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất,... làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng nhận ưu đãi hoàn tiền phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của Khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được hoàn tiền cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.