

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN MỚI CHO CHỦ THẺ THANH TOÁN TOÀN CẦU VIB CLASSIC

Từ ngày 01/5/2017, Ngân hàng Quốc Tế (VIB) áp dụng chương trình hoàn tiền mới cho chủ thẻ Thanh toán toàn cầu VIB Classic như sau:

1. Thời gian áp dụng: Từ ngày 01/05/2017

2. Đối tượng: Khách hàng là cá nhân sử dụng Thẻ thanh toán toàn cầu VIB Classic còn hiệu lực.

3. Hình thức: Hoàn tiền dưới hình thức chuyển khoản

4. Chương trình hoàn tiền

- Hoàn tiền 3% trên tổng số tiền chi tiêu ăn uống và/ hoặc mua sắm tại siêu thị vào cuối tuần (thứ 7 và Chủ Nhật), tối đa 300.000 đồng/tháng nếu khách hàng có tổng chi tiêu tối thiểu (cho tất cả các hạng mục) đạt 2.000.000 đồng/ tháng trở lên.
- Số tiền tích lũy của tháng trước không được cộng dồn cho tháng sau.
- Thời gian hoàn tiền: Số tiền được hoàn hàng tháng sẽ được tự động hoàn lại vào Tài khoản thanh toán gắn với thẻ vào tháng tiếp theo.

*Ví dụ: Khách hàng Nguyễn Văn A đạt tổng chi tiêu trong tháng 5/2017 là 3.000.000 đồng, trong đó chi tiêu tại siêu thị và ăn uống vào cuối tuần là 2.000.000 đồng và chi tiêu cho các hạng mục khác là 3.000.000 đồng. Như vậy: Khách hàng Nguyễn Văn A sẽ được hoàn 2.000.000 đồng x 3% = **60.000 đồng** và số tiền này sẽ được hoàn vào tháng 6/2017*

5. Điều kiện và điều khoản

a. Đối với Chủ thẻ

- Toàn bộ giao dịch của Chủ thẻ Phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ Chính.
- Nếu Thẻ Phụ bị hủy vào bất kỳ lúc nào với bất kỳ lý do nào, Chủ thẻ Chính vẫn có quyền hưởng chương trình này.
- Tất cả số tiền được hoàn lại tích lũy và/hoặc số tiền hoàn đã được ghi có trong Tài khoản của Chủ thẻ sẽ lập tức hết hiệu lực và VIB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:
 - Thẻ bị hủy; hoặc
 - Thẻ bị chuyển thành một loại sản phẩm khác của VIB;

- Chủ thẻ vi phạm Điều kiện điều khoản sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Chủ thẻ đang sử dụng;
- Thẻ không được sử dụng trong suốt 24 tháng.
- Khách hàng không được chuyển số tiền hoàn lại đã được tích lũy từ một tài khoản Thẻ đã hết hạn hoặc bị đóng sang một tài khoản Thẻ hiện tại, hoặc từ một Thẻ thanh toán toàn cầu này sang một Thẻ thanh toán toàn cầu khác.

b. Đối với giao dịch của Chủ thẻ

- Giao dịch được hoàn tiền là những giao dịch thỏa mãn điều kiện: Giao dịch chi tiêu thanh toán vào cuối tuần tại nhà hàng và/hoặc siêu thị. VIB có quyền bổ sung, thay thế những hạng mục giao dịch này mà không cần phải báo trước.
- Những giao dịch chuyển khoản số dư, hoặc giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa, dịch vụ sẽ không được tính. Bất kỳ số tiền hoàn lại nào đã được tích lũy, được hưởng từ những giao dịch kể trên sẽ bị hủy. Trong trường hợp số tiền hoàn lại đã được ghi có và/hoặc đã được sử dụng, VIB sẽ ghi nợ vào tài khoản thanh toán của Chủ thẻ tương ứng với số tiền đã được hoàn. VIB được toàn quyền, bất kỳ lúc nào, trong việc quyết định giao dịch hoặc phí hoặc giao dịch nào được chấp nhận khi tính toán số tiền hoàn lại tích lũy hoặc có thể thay đổi cách tính toán của chương trình.

c. Đối với số tiền được hoàn lại tích lũy

- Số tiền thường sẽ được tích lũy theo tháng và không vượt quá giới hạn tích lũy tối đa cho một kỳ sao kê/tháng. VIB có quyền thay đổi số tiền hoàn lại tích lũy tối đa trong kỳ/tháng này mà không cần phải thông báo trước. Số tiền hoàn lại tích lũy chỉ có giá trị trong tháng. Trường hợp khách hàng không thỏa mãn điều kiện chi tiêu tối thiểu áp dụng đối với từng hạng thẻ theo điều kiện của chương trình, toàn bộ số tiền tích lũy sẽ không được bảo lưu cho tháng tiếp theo.
- Số tiền hoàn lại tích lũy sẽ được thông báo đến Chủ thẻ theo hình thức phù hợp được quy định bởi VIB trong từng thời kỳ. Trong đó, số tiền hoàn lại tích lũy là số tiền hoàn lại tính dựa trên các giao dịch thỏa mãn điều kiện được ghi nhận và thanh quyết toán vào hệ thống của VIB trong tháng. Số tiền hoàn lại tích lũy của các giao dịch chưa được thanh quyết toán với VIB sẽ được tích lũy khi các giao dịch đó được thanh quyết toán trong các tháng tiếp theo. Số tiền hoàn lại tích lũy trong mỗi kỳ sao kê được làm tròn xuống.
- Số tiền hoàn lại tích lũy không có giá trị tiền mặt cho đến khi được quy đổi thành công. Chủ thẻ không thể cho, chuyển khoản, chuyển nhượng cho người khác.

- Việc giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn lại tích lũy hoặc quy đổi số tiền tích lũy có thể bị hủy toàn bộ số tiền hoàn lại mà Chủ thẻ đã tích lũy qua các kỳ sao kê/tháng.

6. Quy trình, cách thức, thủ tục hoàn tiền

- Các khách hàng được tích lũy số tiền hoàn lại dựa trên chi tiêu thực tế phát sinh từ ngày triển khai Chương trình.
- Số tiền hoàn lại cho Khách hàng dự kiến sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ vào tháng tiếp theo (N+1).
- Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm hoàn tiền cho khách hàng thỏa mãn điều kiện là 30 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ sao kê/tháng của chương trình khuyến mại.

7. Các quy định khác:

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình mà VIB coi là hợp lý. Chương trình mới nhất sẽ chỉ được công bố trên website của VIB: <https://vib.com.vn>
- Chương trình hoàn tiền này thay thế hoàn toàn chương trình hoàn tiền cũ bắt đầu từ ngày hiệu lực. Do đó, nếu số tiền tích lũy từ Chương trình cũ chưa đủ điều kiện để được hoàn tiền, thì toàn bộ số tiền đó sẽ lập tức hết hiệu lực.
- VIB có toàn quyền ngưng hoặc loại trừ Chủ thẻ khỏi Chương trình này nếu Chủ thẻ Chính hoặc Chủ thẻ Phụ vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này hoặc các Điều khoản và Điều kiện liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ của VIB; hoặc Chủ thẻ sử dụng thẻ không đúng với những quy định đã nêu ra trong chương trình hoàn tiền.
- VIB bị ràng buộc bởi việc thiết lập Danh mục mã hạng mục đối tác (MCC) của ngân hàng chấp nhận thẻ và theo quy định của Visa/MasterCard/Các tổ chức xác định danh mục giao dịch khác. VIB hoàn toàn không chịu trách nhiệm nếu đơn vị chấp nhận thẻ có mã MCC không trùng khớp với loại hàng hóa/dịch vụ mà đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp.
- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến chương trình hoàn tiền bao gồm và ràng buộc tất cả Chủ thẻ. VIB được quyền, với bất kỳ lý do nào và bất kỳ khi nào, không chịu trách nhiệm, ngưng việc tích lũy số tiền được hoàn, chỉnh sửa lỗi khi tính toán số tiền được hoàn hoặc thay đổi cách tính toán.
- Quyết định của VIB đối với chương trình này là quyết định cuối cùng và áp dụng cho các Chủ thẻ.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất,... làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.