

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “SINH NHẬT THẺ TÍN DỤNG VIB – CHI TIÊU NHẬN GÓI DỊCH VỤ SÂN BAY CAO CẤP”

- Tên Chương trình:** “Sinh nhật Thẻ tín dụng VIB – Chi tiêu nhận gói dịch vụ sân bay cao cấp”
- Thời gian triển khai chương trình:** từ ngày 20/11/2024 – 30/11/2024.
- Loại thẻ được áp dụng:** Tất cả Thẻ tín dụng hiện hữu (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Đối tượng được nhận ưu đãi:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng<sup>1</sup> được ghi nhận từ ngày 20/11/2024 đến 30/11/2024 và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB không trễ hơn ngày 05/12/2024.
- Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:
  - Số tiền ứng/rút tiền mặt;
  - Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí của Thẻ tín dụng VIB, tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
  - Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB;
  - Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
  - Số tiền các giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích (bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ);
  - Số tiền các giao dịch thanh toán dịch vụ quảng cáo tại Facebook, Google, Tiktok và các đại lý dịch vụ quảng cáo khác;
  - Số tiền các giao dịch VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại)<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

<sup>2</sup> Dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật\* thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng là tên Khách hàng (Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này

\* Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

## 5. Nội dung chi tiết của chương trình:

### 5.1 Cách thức tham gia chương trình

- Để tham gia chương trình, Khách hàng cần thực hiện đăng ký bằng 01 trong 02 cách sau:
  - Cách 1: Khách hàng đăng ký bằng cách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp « **VIB DK** » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”) trong thời gian triển khai chương trình. Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB.
  - Cách 2: Khách hàng bấm vào nút đăng ký/đồng ý tham gia tại email Thông báo mời tham dự trong thời gian triển khai chương trình và nhận được phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.
- Các tin nhắn gửi ngoài thời gian triển khai chương trình hoặc đã gửi trong thời gian triển khai chương trình nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi là không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình.
- Vào thời điểm xác định trả thưởng, nếu số điện thoại Khách hàng đăng ký tham gia chương trình khác số điện thoại đăng ký trên hệ thống thẻ VIB sẽ xem như không hợp lệ để tham gia chương trình dù đã nhận tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.
- Khách hàng chỉ cần đăng ký một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

### 5.2. Lợi ích dành cho Chủ thẻ

- Khách hàng có chi tiêu hợp lệ trong thời gian từ ngày 20/11/2024 đến hết ngày 30/11/2024 và có đăng kí tham gia chương trình thành công sẽ nhận được quà tặng là 01 E-voucher dịch vụ Phòng chờ sân bay (Lounge) hoặc 01 Evoucher Dịch vụ đưa/ tiễn sân bay (Fast Track)

Nội dung giải thưởng	Điều kiện	Số lượng giải thưởng	Giá trị giải thưởng
E-voucher dịch vụ Phòng chờ sân bay (Lounge) hoặc Evoucher dịch vụ đón/tiễn sân bay (Fast Track)	Có ít nhất 6 giao dịch với tổng giá trị tối thiểu đạt 6.000.000 VNĐ	100	999.000 VNĐ

- Tổng giá trị giải thưởng: 99.900.000 VNĐ (Chín mươi chín triệu chín trăm ngàn đồng)
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận 01 giải thưởng trong chương trình này. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều Thẻ tín dụng VIB, VIB sẽ tính tổng số tiền chi tiêu hợp lệ của tất cả các Thẻ mà Khách hàng sở hữu, số tiền chi tiêu của Thẻ phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ thẻ chính.
- Trường hợp số lượng Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận thưởng vượt số lượng giải thưởng, VIB sẽ xác định Khách hàng trúng thưởng theo thứ tự ưu tiên sau:
  - Tổng giá trị của các giao dịch chi tiêu hợp lệ cao nhất.
  - Số lượng các giao dịch chi tiêu hợp lệ cao nhất.
  - Thời gian ghi nhận đăng ký hợp lệ tham gia chương trình sớm nhất.
- Thời gian thông báo trả thưởng:

Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, VIB sẽ chủ động xác định và thông báo cho Khách hàng trúng thưởng thông qua Email tới địa chỉ email/ tin nhắn SMS tới số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với VIB trước ngày 05/01/2025.

- Để sử dụng giải thưởng, Khách hàng tham khảo chi tiết hướng dẫn trong nội dung Email thông báo giải thưởng và tiến hành liên hệ Tổng đài Đối tác VIB số 028 38240589 (24/7), sử dụng mã E-voucher trong thư thông báo để đặt trước dịch vụ tùy theo thời gian quy định của mỗi loại dịch vụ.
  - Dịch vụ phòng chờ (Lounge): Khách hàng đặt dịch vụ tối thiểu 90 phút trước giờ mong muốn vào phòng chờ.
  - Dịch vụ đón/tiến sân bay (Fast Track) tại Ga quốc nội: Khách hàng đặt dịch vụ tối thiểu 48 giờ trước giờ đến sân bay.
  - Dịch vụ đón/tiến sân bay (Fast Track) tại Ga quốc tế sân bay Việt Nam và các sân bay quốc tế khác: Khách hàng phải đặt dịch vụ tối thiểu 72 giờ trước giờ đến sân bay.
  - Danh sách sân bay áp dụng, khách hàng xem tại <https://dragonpassgo.com>
  - Tham khảo thêm chi tiết Dịch vụ phòng chờ cao cấp [tại đây](#) và Dịch vụ đón/tiến sân bay [tại đây](#).
- Kết quả giải thưởng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
  - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB
  - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
  - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

#### **6. Các quy định khác**

- Giải thưởng không quy đổi thành tiền mặt.
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình.
- Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB có quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 2200 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ

hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.

- Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.