

## Thể lệ chương trình khuyến mại

### “ĐẶC QUYỀN KIM CƯƠNG – TRẢI NGHIỆM THỜI THƯỢNG”

- 1. Tên chương trình:** “Đặc quyền Kim Cương – Trải nghiệm thời thượng”
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Tiền gửi trực tuyến (TGTT) trên kênh ngân hàng điện tử Internet Banking hoặc ứng dụng MyVIB; Hợp đồng tiền gửi và Sổ tiết kiệm, gọi chung là Sổ tiền gửi (STG) tại quầy; Chứng chỉ tiền gửi (CCTG).
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/05/2022 đến hết ngày 15/08/2022.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống của Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB).
- 5. Hình thức khuyến mại:** Quà tặng hoặc hoàn tiền.
- 6. Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (KH) thỏa mãn các điều kiện nêu tại mục 8.1 dưới đây.
- 7. Cơ cấu quà tặng:**

Chương trình “Đặc quyền Kim Cương – Trải nghiệm thời thượng” dành cho khách hàng được quy định tại mục 6. Khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi theo từng điều kiện được đề cập ở mục 8.

#### 8. Nội dung khuyến mại:

##### 8.1 Điều kiện KH

Trong thời gian khuyến mại, KH thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Đang tham gia gói tài khoản ưu tiên Diamond; và
- Mở/ nhận chuyển giao quyền sở hữu (chuyển nhượng) thành công STG/ TGTT/ CCTG loại tiền gửi VND, kỳ hạn gửi từ 06 tháng trở lên.

##### 8.2 Cách thức xác định KH được nhận quà tặng

KH nhận quà tặng căn cứ theo Số tiền gửi xét điều kiện. Trong đó:

- Số tiền gửi xét điều kiện bằng tổng TGTT/STG/CCTG được mở, nhận chuyển nhượng trong thời gian khuyến mại;
- Cơ cấu quà tặng:

Nhóm	Loại Quà tặng	Điều kiện nhận quà
01	01 “Chữ” bất kỳ bằng vàng trong bộ sưu tập “An”, “Tài”, “Lộc”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KH không có số dư tiền gửi (hàng hóa, dịch vụ khuyến mại theo quy định tại Mục 2 của Thể lệ này) tại VIB trong vòng 180 ngày liền trước tính đến ngày bắt đầu thời gian khuyến mại và có Số tiền gửi xét điều kiện từ đủ 1 tỷ đồng đến dưới 5 tỷ đồng; hoặc:</li> <li>- KH có số dư tiền gửi (hàng hóa, dịch vụ khuyến mại theo quy định tại Mục 2 của Thể lệ này) trong vòng</li> </ul>

Nhóm	Loại Quà tặng	Điều kiện nhận quà
		<p>180 ngày liền trước tính đến ngày bắt đầu thời gian khuyến mại và có Số tiền gửi xét điều kiện từ đủ 2.5 tỷ đồng đến dưới 5 tỷ đồng.</p> <p><b>Lưu ý:</b> Chương trình áp dụng cho 600 KH đầu tiên thỏa mãn điều kiện nhận quà tặng. Mỗi KH sẽ được hưởng ưu đãi này 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.</p>
02	(i) Voucher mua vé máy bay trị giá 6 triệu đồng hoặc (ii) hoàn tiền 05 triệu đồng vào TKTT của chính KH	<p>KH có số tiền gửi xét điều kiện từ đủ 5 tỷ đồng đến dưới 15 tỷ đồng.</p> <p><b>Lưu ý:</b> KH được chọn 1 trong 2 hình thức quà tặng trong phạm vi Số lượng nêu tại Mục 7. Mỗi KH sẽ được hưởng ưu đãi này 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.</p>
03	(i) Voucher mua viên kim cương trị giá 14 triệu đồng hoặc (ii) hoàn tiền 10 triệu đồng vào TKTT của chính KH	<p>KH có số tiền gửi xét điều kiện từ đủ 15 tỷ đồng trở lên.</p> <p><b>Lưu ý:</b> KH được chọn 1 trong 2 hình thức quà tặng trong phạm vi Số lượng nêu tại Mục 7.</p>

### 8.3 Thời gian, địa điểm và cách thức trao quà tặng

- KH trực tiếp nhận quà tặng tại Đơn vị kinh doanh (ĐVKD) của VIB sau khi hoàn tất mở/ nhận chuyển nhượng thành công STG/ TGTT/ CCTG. Trong trường hợp ĐVKD mà KH tới nhận quà không có loại quà tặng mà KH chọn, VIB đảm bảo KH nhận được quà tặng tại ĐVKD của VIB không muộn hơn 15 ngày làm việc (trừ các trường hợp khách quan có thể xảy ra như: sự cố trong quá trình vận chuyển, sản xuất, biến động thị trường, biến động giá thành quà tặng, v.v... hoặc sự kiện bất khả kháng, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố mạng internet, quyết định của cơ quan nhà nước (CQNN) có thẩm quyền, v.v... xảy ra) kể từ ngày KH thỏa mãn điều kiện nhận quà tặng;
- Trong thời gian khuyến mại, mỗi KH chỉ được sử dụng tối đa một lần mỗi STG/ TGTT/ CCTG để xét điều kiện nhận quà;

Ví dụ: CCTG mã CD12345678 của KH Nguyễn Văn A đã dùng để xét điều kiện nhận quà nhóm 1 thì không được dùng để xét điều kiện nhận quà ở bất kỳ nhóm nào khác.

- Trường hợp KH chuyển nhượng CCTG hoặc chuyển nhượng/ đóng (tất toán) STG/ TGTT trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày nhận quà tặng, KH phải hoàn trả lại cho VIB số tiền tương ứng với giá trị quà tặng theo quy định tại Mục 7. Theo đó, VIB được toàn quyền tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán dùng

để nhận tiền gốc, lãi của KH tại VIB và/hoặc tự động khấu trừ ngay khi hoàn tất giao dịch tất toán TGTT/ STG/ CCTG.

#### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc**

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180 và không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin**

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn).
- Việc kết thúc/gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

#### **11. Quy định khác**

- KH nhận quà tặng tương ứng với cơ cấu và điều kiện ưu đãi nêu tại Mục 8.2;
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình này;
- KH có trách nhiệm khai báo với CQNN có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);
- KH đồng ý rằng: VIB có quyền sử dụng thông tin cá nhân của KH (bao gồm nhưng không giới hạn ở họ và tên, số điện thoại, thư điện tử, hình ảnh, v.v...nhằm mục đích quảng cáo chương trình và/ hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào không trái với quy định của pháp luật mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho KH).
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố mạng internet, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền gửi không hợp pháp, VIB có toàn quyền từ chối trao quà tặng và sẽ thông báo với Khách hàng qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện.
- Quyết định của VIB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao quà tặng cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.
- Thể lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không

thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của VIB.
- Thể lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình.