

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI VUI KHỎE MÙA DỊCH

- Tên Chương trình: Vui Khỏe Mùa Dịch**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 19/07/2021 đến ngày 31/08/2021
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Tất cả sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu quà tặng điện tử
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Chủ thẻ chính đang sở hữu Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực; và
- Đã thực hiện tiêm vaccine phòng chống Covid-19 trong thời gian triển khai chương trình; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được giấy xác nhận đã thực hiện tiêm vaccine phòng chống Covid-19 mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Tiêm Chủng”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

8.1 Cách thức tham gia chương trình

- Khách hàng sau khi tiêm Vaccine Covid -19 đăng ký nhận quà tặng bằng cách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp « **VIB CT** » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) trong thời gian triển khai chương trình và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB.

8.2 Cơ cấu quà tặng:

- Số lượng quà tặng: 10.000 phần quà
- Danh mục quà tặng của chương trình gồm nhiều quà tặng ưu đãi từ các thương hiệu y tế, mua sắm, tiện ích...
- Mỗi Khách hàng, nếu đáp ứng điều kiện để nhận quà, chỉ được nhận 01 lần và tối đa cho toàn chương trình.
- Chương trình có thể kết thúc sớm trước thời hạn nếu đủ số lượng Khách hàng tham gia. VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sớm nhất.

9. Quy định chung

- VIB sẽ thực hiện gửi quà tặng cho Khách hàng qua email theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng trong vòng 7 ngày kể từ ngày xác định Khách hàng nhận tin đăng ký tham gia chương trình và đáp ứng điều kiện chương trình.
- Kết quả nhận quà tặng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - o Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Tiêm Chủng theo yêu cầu của VIB.

10. Các quy định khác

- VIB được quyền tự mình thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Tiêm Chủng để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Tiêm Chủng. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Tiêm Chủng trong thời hạn VIB yêu cầu, kết quả tham gia chương trình của Khách hàng sẽ không được tính để hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm với chất lượng quà tặng của các đối tác cung cấp quà tặng trong chương trình
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.