HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỔNG ĐÀI TỰ ĐỘNG

VIB
Ngân hàng Quốc Tế

Bắt đầu bằng cách gọi số
· **1800 8180**
· **8424 62585858**
(nếu gọi từ nước ngoài)

Nếu quý khách đã là khách hàng của VIB, vui lòng liên hệ bằng số điện thoại đăng ký

Ngôn ngữ

1. Tiếng Việt
2. Tiếng Anh

Lưu ý: ngôn ngữ "Tiếng Anh" sẽ không có các lựa chọn phím màu cam

SAU ĐÓ NHẤN

DANH MỤC CẤP 1 — **Dịch vụ** — **Xác thực**

DANH MỤC CẤP 2 — **Yêu cầu chi tiết** — **Nhập thông tin**

DANH MỤC CẤP 3

1. **Khoá thẻ**
   - Xác thực:
     - Chứng minh nhân dân
     - Căn cước công dân
     - Toàn bộ phần số của hộ chiếu
   - **nhấn**
     1. Khoá tất cả các thẻ chính đang hoạt động
     2. Khoá riêng thẻ chính thẻ tín dụng
     3. Khoá riêng thẻ chính thẻ thanh toán IDC
     4. Khoá riêng thẻ chính thẻ ATM
     5. Khoá thẻ phụ
     * Nghe lại hướng dẫn
     # Quay lại danh mục trước
   - Hệ thống tự động khoá các thẻ đang hoạt động
   - **nhấn**
     0. Gặp chuyên viên hỗ trợ
     * Quay lại danh mục trước
     # Nghe lại

2. **Tra cứu số dư tài khoản và thẻ tín dụng**
   - Xác thực: Mã xác thực của dịch vụ tra cứu tự động qua tổng đài
   - **nhấn**
     1. Tra cứu số dư tài khoản thanh toán — Nếu nhiều hơn 1 tài khoản, nhập 4 số cuối tài khoản
     2. Tra cứu hạn mức khả dụng của thẻ tín dụng
     3. Tra cứu dư nợ hiện tại và sao kê thẻ tín dụng tháng gần nhất
     4. Tra cứu giao dịch thanh toán dư nợ thẻ tín dụng tháng gần nhất
     5. Đổi mã xác thực của dịch vụ tra cứu tự động qua tổng đài
     — Nếu nhiều hơn 1 thẻ, nhập 4 số cuối thẻ tín dụng
     * Nghe lại hướng dẫn
     # Quay lại danh mục trước
   - Hệ thống đọc thông tin tra cứu
   - **nhấn**
     * Nghe lại thông tin vừa tra cứu
     1. Tra cứu số dư tài khoản thanh toán / thẻ khác
     # Quay lại danh mục trước
     (Trong TH không tra cứu được thông tin)
     0. Gặp chuyên viên hỗ trợ

0. Gặp chuyên viên hỗ trợ
   - **nhấn**
     1. Hỗ trợ về thẻ
     2. Hỗ trợ về các sản phẩm dịch vụ khác

* Nghe lại hướng dẫn

Quay lại danh mục trước

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỔNG ĐÀI TỰ ĐỘNG

VIB
Ngân hàng Quốc Tế

Bắt đầu bằng cách gọi số
· **1800 8195**

Nếu quý khách đã là khách hàng của VIB, vui lòng liên hệ bằng số điện thoại đăng ký

Ngôn ngữ

1. Tiếng Việt
2. Tiếng Anh

Lưu ý: ngôn ngữ "Tiếng Anh" sẽ không có các lựa chọn phím màu cam

SAU ĐÓ NHẤN

DANH MỤC CẤP 1 | **DANH MỤC CẤP 2** | **DANH MỤC CẤP 3**

1 Khoá thẻ

Xác thực
- Chứng minh nhân dân
- Căn cước công dân
- Toàn bộ phần số của hộ chiếu

Yêu cầu chi tiết — nhấn
- 1 Khoá tất cả các thẻ chính đang hoạt động
- 2 Khoá riêng thẻ chính thẻ tín dụng
- 3 Khoá riêng thẻ chính thẻ thanh toán IDC
- 4 Khoá riêng thẻ chính thẻ ATM
- 5 Khoá thẻ phụ
- * Nghe lại hướng dẫn
- # Quay lại danh mục trước

Nhập thông tin

Hệ thống tự động khoá các thẻ đang hoạt động

nhấn
- 0 Gặp chuyên viên hỗ trợ
- * Quay lại danh mục trước
- # Nghe lại

2 Tra cứu thẻ tín dụng

Mã xác thực của dịch vụ tra cứu tự động qua tổng đài

nhấn
- 1 Tra cứu hạn mức khả dụng của thẻ tín dụng
- 2 Tra cứu dư nợ hiện tại và sao kê thẻ tín dụng tháng gần nhất
- 3 Tra cứu giao dịch thanh toán dư nợ thẻ tín dụng tháng gần nhất
- 4 Đổi mã xác thực của dịch vụ tra cứu tự động qua tổng đài
- * Nghe lại hướng dẫn
- # Quay lại danh mục trước

Nếu nhiều hơn 1 thẻ, nhập 4 số cuối thẻ tín dụng

Hệ thống đọc thông tin tra cứu

nhấn
- * Nghe lại thông tin vừa tra cứu
- 1 Tra cứu số dư tài khoản thanh toán / thẻ khác
- # Quay lại danh mục trước

(Trong TH không tra cứu được thông tin)
- 0 Gặp chuyên viên hỗ trợ

0 Gặp chuyên viên hỗ trợ

* Nghe lại hướng dẫn

Quay lại danh mục trước