

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI

1. **Tên Chương trình:** “Quà tặng độc quyền tại livestream Siêu thẻ, Siêu deal”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn phí và quà tặng
4. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 24/05/2024 cho đến hết ngày 11/06/2024
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn phí và quà tặng trong phiên livestream
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) (*) bao gồm VIB Financial Free, VIB Ivy Card, VIB Rewards Unlimited, VIB Online Plus 2in1, VIB Super Card, VIB Cash Back, VIB LazCard, VIB Family Link, VIB Premier Boundless và VIB Travel Élite

(*) Phạm vi áp dụng đối với hình thức mở thẻ trực tuyến trong livestream, không áp dụng với các Thẻ mở qua ứng dụng MyVIB, các kênh đối tác và các hình thức khác.

(**) Không áp dụng các chương trình khuyến mãi khác¹.

7. **Nội dung của Chương trình khuyến mại:**
 - 7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại: là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) và là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB cần đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong thời gian khuyến mại; và
 - Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB và mở lại sau 90 ngày trở lên kể từ ngày đóng/hủy thẻ cuối cùng được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB); và
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
 - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định Pháp luật² hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa³ mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
 - Có thực hiện giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trong thời gian quy định tương ứng, xét với từng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng, quy định cụ thể tại mục 7.2 của nội dung thẻ lệ này; trong đó áp dụng với các giao dịch chi tiêu, thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng qua Internet và; hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp

¹Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác mà VIB triển khai cùng thời điểm diễn ra chương trình khuyến mãi này, điều kiện giá trị chi tiêu và mức hoàn phí tương ứng với Thẻ tại thời điểm phát sinh phí thường niên.

²Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

³Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

⁴ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

nhận thẻ (ĐVCNT). Giao dịch được ghi nhận là giao dịch đã được hạch toán tại hệ thống thẻ VIB⁵ trong thời gian khuyến mại với tổng mức chi tiêu và số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình. Giao dịch thành công là giao dịch kết chuyển về cho VIB không được quá 10 ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện, VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống trong thời gian này để xét ưu đãi.

7.2 Nội dung chi tiết

a. Cách thức tham gia chương trình:

Để tham gia chương trình, Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng VIB thành công qua đường dẫn được cung cấp trong thời gian livestream từ ngày 24/05/2024 – 25/05/2024 và kích hoạt thẻ trước 23h59, ngày 11/06/2024.

b. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Ưu đãi 01: Miễn phí thường niên trọn đời không điều kiện

Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng thành công qua đường dẫn được cung cấp trong buổi livestream 19h30 ngày 24/05/2024 và kích hoạt thẻ trước 23h59, ngày 11/06/2024 sẽ nhận được ưu đãi:

- Hoàn 100% phí thường niên trọn đời không điều kiện
- Số lượng: 100 suất ưu đãi

Khi số lượng ưu đãi 01 được phát hết, Khách hàng thỏa điều kiện nhận ưu đãi 01 sẽ tiếp tục được xét để nhận ưu đãi 02 của Chương trình, theo thứ tự ưu tiên trong quy định trả thưởng.

Ưu đãi 02: Miễn phí thường niên năm đầu không điều kiện

Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng VIB thành công qua đường dẫn được cung cấp trong thời gian livestream từ 19h30 ngày 24/05/2024 đến hết ngày 25/05/2024 và kích hoạt thẻ trước 23h59, ngày 11/06/2024 sẽ nhận được ưu đãi:

- Hoàn 100% phí thường niên năm đầu không điều kiện

Ưu đãi 03: Trọn siêu deals mua sắm từ đối tác:

Khách hàng mở thẻ tín dụng VIB thành công qua đường dẫn được cung cấp trong buổi livestream từ 19h30 ngày 24/05/2024 đến hết ngày 25/05/2024 và phát hành thẻ thành công trước 23h59, ngày 11/06/2024, sẽ nhận trọn combo MÃ ƯU ĐÃI giảm giá khi mua sắm từ đối tác:

STT	Thương hiệu	Thời gian áp dụng	Điều khoản áp dụng
1	Floralpunk	25/05 đến hết 25/06/2024	MÃ ƯU ĐÃI: <ul style="list-style-type: none">• Mã ưu đãi 01: giảm 200.000 VNĐ khi mua hóa đơn từ 600.000 VNĐ (danh mục sản phẩm đính kèm trong leaflet)• Mã ưu đãi 2: Giảm 30% khi mua túi Posie Bag White trên sàn Shopee: shopee.vn/floralpunkofficial
2	Mia.vn	25/05 đến hết 25/06/2024	MÃ ƯU ĐÃI <ul style="list-style-type: none">• Vali Larita MONZA ID2032 size S, giá gốc

⁵ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính trong thời gian xét ưu đãi của thẻ chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán dư nợ, lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo, giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Prudential, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB.
- VIB có quyền bổ sung và thay thế những giao dịch không hợp lệ tùy theo quy định tại từng thời kỳ.

			<p>1.815.000 VNĐ giảm còn 699.000 VNĐ</p> <ul style="list-style-type: none"> Vali combo 2 Larita Lina size S + M giá gốc 4.900.000 VNĐ giảm còn 1.999.000 VNĐ <p>Áp dụng cho mua sắm tại website mia.vn và hệ thống cửa hàng trên toàn quốc:</p>
3	Murad	25/05 đến hết 25/06/2024	<p>MÃ ƯU ĐÃI:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ưu đãi lên đến 65% khi mua tinh chất sáng da MURAD Vita-C Glycolic Brightening Serum 30ml được tặng quà 1 sữa rửa mặt 15ml + 1 tinh chất 5ml + 2sample 1ml trị giá 970.000 VNĐ Ưu đãi lên đến 58% khi mua tinh chất làm mờ thâm nám nhanh – MURAD Rapid Dark Spot Correcting Serum 30ml được tặng quà sữa rửa mặt 15ml + 1 tinh chất 5ml + 2 sample 1ml trị giá 970.000 VNĐ Ưu đãi đến 63% khi mua tinh chất Murad Retinol Resculpt Overnight Treatment 30ml được tặng quà 01 kem dưỡng 7ml + 1 tinh chất 5ml + 1 sữa rửa mặt 15ml trị giá 1.080.000 VNĐ <p>Áp dụng khi mua sắm tại Shopee: shopee.vn/murad_officialstore</p>
4	TransViet	22/5/2024 đến hết 22/5/2025	<p>MÃ ƯU ĐÃI:</p> <ul style="list-style-type: none"> Giảm giá 500.000 VNĐ áp dụng cho các tour MICE quốc tế hoặc du lịch nước ngoài trị giá từ 7 triệu trở lên. Số lượng: 500 <p>Áp dụng khi mua tour tại quầy hoặc nhập e-voucher khi thanh toán online tại website của TransViet</p>
5	Nước hoa Narciso	25/05 đến hết 25/06/2024	<p>MÃ ƯU ĐÃI</p> <ul style="list-style-type: none"> Giảm 10% và không quá 200.000 VNĐ khi mua sản phẩm bất kì Đặc biệt, tặng thêm quà tặng kèm dành cho 15 khách hàng đầu tiên áp dụng voucher và nhắn tin cho kênh Lazada của brand “Mua từ chương trình VIB x Diệp Lâm Anh” Tặng túi thời trang size lớn trị giá 900.000 VNĐ và 01 mini size 10ml mùi ngẫu nhiên trị giá 600.000 VNĐ khi mua sản phẩm Narciso Rodriguez <p>Áp dụng khi mua sắm tại cửa hàng Narciso Rodriguez trên Lazada</p>
6	Issey Miyake	25/05 đến hết 25/06/2024	<p>MÃ ƯU ĐÃI:</p> <ul style="list-style-type: none"> Giảm 10% và không quá 200.000 VNĐ khi mua sản phẩm bất kì.

			<ul style="list-style-type: none"> Đặc biệt, tặng thêm quà tặng kèm dành cho 15 khách hàng đầu tiên áp dụng voucher và nhắn tin cho kênh Lazada của brand “Mua từ chương trình VIB x Diệp Lâm Anh” Minisize 15ml khi giá trị 900.000 VNĐ khi mua sản phẩm Issey Miyake <p>Áp dụng khi mua sắm tại cửa hàng Issey Miyake trên Lazada</p>
7	Lacoste	24/05 đến hết 25/06/2024	MÃ ƯU ĐÃI: <ul style="list-style-type: none"> Giảm 20% cho tất cả mặt hàng trên website lacoste.com.vn <p>Số lượng: 100</p>
8	Dyson	25/05 đến hết 25/06/2024	MÃ ƯU ĐÃI: <ul style="list-style-type: none"> Giảm 500.000 VNĐ khi mua hóa đơn từ 9.000.000 VNĐ Giảm 1.000.000 VNĐ khi mua hóa đơn từ 15.000.000 VNĐ <p>Áp dụng khi mua sắm tại: www.dyson.vn</p>

8. Thời gian trả thưởng:

Thời gian dự kiến xác định kết quả trả thưởng ưu đãi 01 và 02:

Đợt	Thời gian mở thẻ	Ngày xác định kết quả ưu đãi 01 và 02	Thời gian trả thưởng Ưu đãi 01 và 02
1	24/05/2024 – 25/05/2024	12/06/2024	12/07/2024

Thời gian dự kiến xác định kết quả trả thưởng ưu đãi 03:

Đợt	Thời gian mở thẻ	Ngày xác định kết quả ưu đãi 03	Thời gian trả thưởng Ưu đãi 03
1	24/05/2024 – 25/05/2024	03/06/2024	05/06/2024
2	24/05/2024 – 25/05/2024	12/06/2024	13/06/2024

9. Quy định về trả thưởng:

- Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận ưu đãi sẽ được chuyển trực tiếp theo thông tin số điện thoại/địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng theo thời gian trả thưởng quy định và thông báo đến Khách hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin Khách hàng đã đăng ký.
- Trường hợp nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá số lượng của Chương trình cho ưu đãi 01, VIB sẽ chọn Khách hàng để trao thưởng theo thứ tự ưu tiên giảm dần như sau: (1) Thời gian kích hoạt thẻ sớm nhất; (2) Thời gian phát hành thẻ sớm nhất; (3) Thời gian đăng ký mở thẻ.
- Ưu đãi 03: đối với các mã voucher giới hạn số lượng, VIB sẽ chọn Khách hàng thỏa điều kiện nhận mã ưu đãi theo thứ tự ưu tiên (1) Thời gian Kích hoạt thẻ (2) Thời gian Phát hành thẻ (3) Thời gian Đăng ký mở thẻ.
- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách nhận hưởng khuyến mại trong những trường hợp sau:
 - Thẻ tín dụng đó bị hủy (chấm dứt hiệu lực) hoặc phát sinh nợ quá hạn

- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
- Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;
- Khách hàng hưởng khuyến mại phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trong các trường hợp VIB xem xét là cần thiết hoặc lý do bất khả kháng cần thay đổi quà tặng của, VIB sẽ quyết định loại quà thay đổi được cho là phù hợp với giá trị tương đương. VIB sẽ thông báo đến Khách hàng qua email/tin nhắn/điện thoại/website hoặc các phương thức khác VIB cho là phù hợp.
- Trong các trường hợp Khách hàng không nhận được quà tặng vì các lý do từ phía Khách hàng, được xem là Khách hàng từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh VIB sẽ xem xét xử lý trả thưởng cho Khách hàng thỏa điều kiện thứ tự tiếp theo hoặc không trả ưu đãi nếu đã kết thúc chương trình.
- Trong tất cả các trường hợp, quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền.
- Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định và VIB không phải là nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển, VIB sẽ không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới chất lượng của các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được VIB chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là VIB xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó. Khách hàng hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận sử dụng quà tặng, hoặc bất kỳ dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định. VIB không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình để thực hiện theo quy định.

10. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ

quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Được sự đồng ý của Khách hàng, VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.