

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI LAZADA 2023”

1. Tên Chương trình: “CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI LAZADA 2023”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại:

3.1. Chương trình 1:

- Giảm 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1.000.000 VNĐ vào thứ 6 hàng tuần.
- Giảm 500.000 VNĐ cho đơn hàng từ 3.000.000 VNĐ vào các ngày đặc biệt

3.2. Chương trình 2:

- Giảm 150.000 VNĐ cho đơn hàng từ 450.000 VNĐ vào thứ 6 hàng tuần.
- Giảm 1.000.000 VNĐ cho đơn hàng từ 3.000.000 vào các ngày đặc biệt.

4. Thời gian khuyến mại:

4.1. Chương trình 1: Từ 01/03/2023 đến 29/02/2024

4.1. Chương trình 2: Từ 31/12/2022 đến 12/01/2024

5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”)

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng VIB (Có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ);
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu);
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp trực tuyến của chính Khách hàng¹ tại đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) quy định tại Mục 9 (“Danh Sách & Chi tiết địa điểm áp dụng”) và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB;
- Thỏa mãn các điều kiện khác của Chương trình.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

7.1. Chương trình 1

7.1.1. Trước 01/10/2023

STT	Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Điều kiện và điều khoản
-----	-----------------	-------------------	-------------------------

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

1	Giảm 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1.000.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng Lazada áp dụng cho tất cả các ngành hàng vào thứ 6 hàng tuần.	01/03/2023 - 29/02/2024	- Áp dụng 200 mã/ngày - Tối đa 9.200 mã trong suốt cả chương trình - Mã được mở mới vào khung giờ 9:00 vào Thứ 6 hàng tuần - Mỗi user mua hàng tại Lazada được hưởng ưu đãi 1 lần/1 ngày. - Nếu thứ 6 rơi vào ngày đặc biệt, áp dụng scheme chương trình ngày đặc biệt. - Áp dụng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB với đầu BIN số 512824, 526887, 513892, 513094, 423865
2	Giảm 500.000 VNĐ cho đơn hàng từ 3.000.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng Lazada vào các ngày đặc biệt: - 03, 04, 05, 20/03 - 04, 20/04 - 05, 20/05 - 06, 07, 08, 09, 10, 20/06 - 07, 20/07 - 08, 20/08 - 09, 10, 11, 20/09 - 10, 11, 12, 20/10 - 11, 20/11 - 12, 13, 14, 20/12 - 20/01/2024 - 02, 20/02/2024	01/03/2023 - 29/02/2024	- Áp dụng 150 mã/ngày - Tối đa 5.250 mã trong suốt cả chương trình - Mã được mở mới vào khung giờ 9:00 vào các ngày đặc biệt - Mỗi user mua hàng tại Lazada được hưởng ưu đãi 1 lần/1 ngày. - Áp dụng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB với đầu BIN số 512824, 526887, 513892, 513094, 423865
Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: 3.545.000.000 VNĐ (bằng chữ: <i>Ba tỷ năm trăm bốn mươi lăm triệu đồng chẵn</i>)			

7.1.2. Sau 01/10/2023

STT	Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Điều kiện và điều khoản
-----	-----------------	-------------------	-------------------------

1	Giảm 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1.000.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng Lazada áp dụng cho tất cả các ngành hàng vào thứ 6 hàng tuần.	01/03/2023 - 29/02/2024	- Áp dụng 200 mã/ngày - Tối đa 9.200 mã trong suốt cả chương trình - Mã được mở mới vào khung giờ 9:00 vào Thứ 6 hàng tuần - Mỗi user mua hàng tại Lazada được hưởng ưu đãi 1 lần/1 ngày. - Nếu thứ 6 rơi vào ngày đặc biệt, áp dụng scheme chương trình ngày đặc biệt. - Áp dụng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB với đầu BIN số 512824, 526887, 513892, 513094
2	Giảm 500.000 VNĐ cho đơn hàng từ 3.000.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng Lazada vào các ngày đặc biệt: - 03, 04, 05, 20/03 - 04, 20/04 - 05, 20/05 - 06, 07, 08, 09, 10, 20/06 - 07, 20/07 - 08, 20/08 - 09, 10, 11, 20/09 - 10, 11, 12, 20/10 - 11, 20/11 - 12, 13, 14, 20/12 - 20/01/2024 - 02, 20/02/2024	01/03/2023 - 29/02/2024	- Áp dụng 150 mã/ngày - Tối đa 5.250 mã trong suốt cả chương trình - Mã được mở mới vào khung giờ 9:00 vào các ngày đặc biệt - Mỗi user mua hàng tại Lazada được hưởng ưu đãi 1 lần/1 ngày. - Áp dụng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB với đầu BIN số 512824, 526887, 513892, 513094
Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: 3.545.000.000 VNĐ (bằng chữ: <i>Ba tỷ năm trăm bốn mươi lăm triệu đồng chẵn</i>)			

7.2. Chương trình 2

STT	Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Điều kiện và điều khoản
-----	-----------------	-------------------	-------------------------

1	Giảm 150.000 VNĐ cho đơn hàng từ 450.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng Lazada áp dụng cho tất cả các ngành hàng vào thứ 6 hàng tuần.	31/12/2022 - 12/01/2024	- Áp dụng 200 mã/ngày - Tối đa 9.600 mã trong suốt cả chương trình - Mã được mở mới vào khung giờ 9:00 vào Thứ 6 hàng tuần - Mỗi user mua hàng tại Lazada được hưởng ưu đãi 1 lần/1 ngày. - Nếu thứ 6 rơi vào ngày đặc biệt, áp dụng scheme chương trình ngày đặc biệt. - Áp dụng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB với đầu BIN số 423865
2	Giảm 1.000.000 VNĐ cho đơn hàng từ 3.000.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng Lazada vào các ngày đặc biệt: - 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15/01 - 02/02 - 03, 04, 05/03 - 04/04 - 05/05 - 06, 07, 08, 09, 10/06 - 07/07 - 08/08 - 09, 10, 11/09 - 10, 11, 12/10 - 11/11 - 12, 13, 14/12	31/12/2022 - 12/01/2024	- Áp dụng 90 mã/ngày - Tối đa 2.970 mã trong suốt cả chương trình - Mã được mở mới vào khung giờ 9:00 vào các ngày đặc biệt - Mỗi user mua hàng tại Lazada được hưởng ưu đãi 1 lần/1 ngày. - Áp dụng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB với đầu BIN số 423865
Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: 4.410.000.000 VNĐ (bằng chữ: <i>Bốn tỷ bốn trăm mười triệu đồng chẵn</i>)			

Các quy định chung/ Điều kiện áp dụng:

- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng VIB ("Thẻ tín dụng VIB") bao gồm Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ trong đó, toàn bộ giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính cho Khách hàng là Chủ thẻ chính
- Chủ thẻ VIB nhập thông tin thẻ hợp lệ tại bước thanh toán khi thanh toán online tại website Lazada.vn hoặc ứng dụng Lazada
- Khách hàng truy cập vào nền tảng website/ ứng dụng của Lazada sau đó vào trang "Mã giảm giá" và thực hiện thu nhập mã về ví và chọn thanh toán bằng Thẻ Tín dụng, nhập thông tin Thẻ VIB để được hưởng ưu đãi

- Áp dụng cho tất cả sản phẩm được bán/cung cấp tại Website/ Ứng Dụng Lazada (ngoại trừ Sim, dụng cụ Sim, thẻ cào điện thoại, các dịch vụ nạp tiền trực tuyến, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 3 tuổi), bình sữa, phụ kiện cho trẻ sơ sinh, sản phẩm từ Vinamilk và 1 số sản phẩm đặc biệt khác được bán và thu tiền bởi một số nhà cung cấp được ghi rõ không áp dụng hình thức thu thập Mã giảm giá, sản phẩm không được ưu đãi theo quy định của pháp luật hoặc các sản phẩm khác theo thỏa thuận giữa Các Bên tại từng thời điểm)
- Trường hợp Khách Hàng đổi/ trả sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì phần ưu đãi sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế. Quy trình đổi sản phẩm và thời gian hoàn tiền cho Khách hàng theo quy định của Lazada có thể thay đổi theo từng thời kỳ.
- Khách hàng được hưởng ưu đãi theo Chương trình được ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.
- Chương trình có thể đồng thời được áp dụng giảm giá cho các hàng hóa có giá ưu đãi hiện hữu trên hệ thống Lazada, nhưng có thể không được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác.
- Chương Trình được áp dụng cùng với chương trình Trả góp 0%

9. Danh Sách & Chi tiết địa điểm áp dụng:

- Ứng dụng Lazada và website www.lazada.vn

10. Các quy định khác

- VIB có quyền ghi Nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
 - VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.
- VIB được quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản trong thời gian diễn ra chương trình cho phù hợp theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính² theo quy định pháp luật hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, VIB có quyền thu hồi ưu đãi của chương trình bằng cách ghi nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như : cháy nổ , lũ lụt , động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008180 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.