

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### **“TẶNG ĐẾN 160 ĐIỂM GRABREWARDS KHI SỬ DỤNG GRABFOOD VÀ GRABMART”**

- Tên Chương trình: “TẶNG ĐẾN 160 ĐIỂM GRABREWARDS KHI SỬ DỤNG GRABFOOD VÀ GRABMART”**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Mỗi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB tại ứng dụng Grab với dịch vụ GrabFood và GrabMart vào mỗi thứ 4 hàng tuần (VIB Day) sẽ được tặng thêm 100 điểm Grab Rewards với hóa đơn từ 60.000 VNĐ đến 100.000 VNĐ và tặng thêm 160 điểm Grab Rewards với hóa đơn từ 100.000 VNĐ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 06/10/2021 đến ngày 08/12/2021
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Chủ thẻ tín dụng VIB
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ Thẻ tín dụng do VIB phát hành;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng<sup>1</sup> tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

### **7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

Mỗi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB tại ứng dụng Grab với dịch vụ GrabFood và GrabMart vào mỗi thứ 4 hàng tuần (VIB Day) sẽ được tặng 100 điểm Grab Rewards với hóa đơn từ 60.000 VNĐ đến 100.000 VNĐ và tặng 160 điểm Grab Rewards với hóa đơn từ 100.000 VNĐ

### **8. Các quy định chung:**

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: **829.378.430 VNĐ** (bằng chữ: Tám trăm hai mươi chín triệu ba trăm bảy mươi tám nghìn bốn trăm ba mươi Việt Nam đồng) và có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách.
- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng VIB
- Mỗi chủ thẻ hợp lệ chỉ nhận tối đa 1 (một) lần/ưu đãi/ VIB Day

---

<sup>1</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

- VIB Day sẽ là ngày thứ tư mỗi tuần trong thời gian từ 00:00 đến 23:59
- Chương trình áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi, nhập mã giảm giá khác hoặc chương trình miễn phí vận chuyển (nếu có)
- Điểm Grab Rewards không được cấp lại Nếu đơn hàng hủy/trả hàng/hoàn tiền trong bất kỳ lý do.
- Điểm Grab Rewards được tặng vào chương trình không được tính vào điểm tích lũy dùng để xét duyệt hạng thành viên của Grab
- Chương trình không áp dụng cho các đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Grab, hoặc không thỏa mãn đủ các điều kiện chương trình yêu cầu.

## 9. Danh sách địa điểm áp dụng:

- Toàn quốc trên ứng dụng Grab với dịch vụ: GrabFood và GrabMart

## 10. Các quy định khác

- VIB có quyền ghi Nợ số tiền ưu đãi điểm Grab Rewards đã tặng cho khách hàng vào tài khoản thẻ trong những trường hợp sau:
  - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB trong vòng 30 ngày kể từ ngày trả thưởng
  - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng
  - o VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật<sup>2</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp có nhiều hơn hai (02) chủ thẻ thỏa điều kiện của chương trình trong cùng một ngày mà tổng số tiền ưu đãi vượt ngân sách, chủ thẻ có thời điểm giao dịch sớm hơn trong

<sup>2</sup> Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

ngày sẽ được nhận ưu đãi và không vượt mức ngân sách của chương trình. Tổng ngân sách của chương trình: **829.378.430 VNĐ** (bằng chữ: Tám trăm hai mươi chín triệu bảy trăm bảy mươi tám nghìn bốn trăm ba mươi Việt Nam đồng)

- Nếu có bất kỳ khiếu nại, Khách hàng phải thông báo cho VIB qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 để tiến hành giải quyết, không trễ hơn 30 ngày kể từ hoàn tất giao dịch. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh.
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn).
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính ... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VIB sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Cấm tàng trữ chất kích thích, rượu bia, thuốc lá....