

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI

- Tên Chương trình:** “Tặng vé The Masked Singer Vietnam All-Star Concert”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 03/10/2022 đến 03/11/2022 hoặc đến khi hết quà tặng
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé The Masked Singer Vietnam All-Star Concert
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) (*) (**) bao gồm VIB Online Plus 2in1, VIB Cash Back, VIB Travel Élite.

(*) Phạm vi áp dụng đối với hình thức mở thẻ trực tuyến, không áp dụng với các Thẻ mở qua MyVIB, các kênh đối tác và các hình thức khác.

(**) Được áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mãi “Miễn phí thường niên trọn đời” và không áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi khác.

7. Nội dung của Chương trình khuyến mại:

7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại: là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) và cần đáp ứng các điều kiện sau:

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong Thời gian khuyến mại; và
- Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB trước ngày bắt đầu Thời gian khuyến mại từ 30 ngày trở lên được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại.

7.2 Nội dung chi tiết

a. Cách thức tham gia chương trình:

Để tham gia chương trình, Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng VIB thành công qua đường dẫn chương trình và kích hoạt thẻ trong vòng 15 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành và trước ngày 23h59, ngày 09/11/2022.

- Thẻ Online Plus 2in1: https://bit.ly/OP2in1_VeConcertTMS
- Thẻ Cash Back: https://bit.ly/CashBack_VeConcertTMS
- Thẻ Travel Élite: https://bit.ly/TravelElite_VeConcertTMS

b. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

❖ Ưu đãi 2: Tặng vé The Masked Singer Vietnam All-Star Concert

The Masked Singer All-Star Concert là sự kiện nằm trong chuỗi chương trình The Masked Singer Việt Nam 2022 được tổ chức bởi Vie Channel. Concert sẽ được diễn ra vào 19/11/2022 tại sân vận động Phú Thọ, TP. Hồ Chí Minh.

Khách hàng nhận vé tham dự The Masked Singer All-Star Concert khi thỏa điều kiện: mở thẻ tín dụng VIB thành công qua đường dẫn chương trình, tiến hành kích hoạt thẻ trước 23h59, ngày 09/11/2022.

Mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 vé, hạng vé tương ứng dòng thẻ Khách hàng đã đăng ký và thỏa điều kiện:

Hạng vé	Trị giá vé tương đương	Số lượng vé	Dòng thẻ áp dụng
VIP 3	2.800.000 VNĐ	200	VIB Travel Élite
GA 2	1.000.000 VNĐ	200	VIB Cash Back
GA 3	800.000 VNĐ	150	VIB Online Plus 2in VIB Online Plus
GA 1 (vé đứng)	700.000 VNĐ	600	
GA 4	600.000 VNĐ	150	
GA 5	300.000 VNĐ	400	
Tổng cộng	1.510.000.000 VNĐ	1.700	

❖ **Ưu đãi 2: Tặng 100 vé VVIP chương trình The Masked Singer All-Star Concert**

Tặng 100 vé VVIP 3, VVIP 2 tham dự The Masked Singer All-Star Concert khi thỏa điều kiện: mở thẻ tín dụng sớm nhất, thành công 1 trong 3 thẻ tín dụng VIB Online Plus 2in1, VIB Cash Back và VIB Travel Élite qua đường dẫn chương trình trong 3 ngày từ 01/11/2022 đến 03/11/2022, tiến hành kích hoạt thẻ trước 23h59, ngày 13/11/2022

Số lượng vé: 100

Hạng vé	Trị giá vé tương đương	Số lượng vé	Dòng thẻ áp dụng
VVIP 3	4.150.000 VNĐ	75	VIB Online Plus 2in
VVIP 2	4.650.000 VNĐ	25	VIB Cash Back
Tổng cộng	427.500.000 VNĐ	100	VIB Travel Élite

Nếu số lượng vé trao hết trước thời hạn, khách hàng sẽ nhận được hạng vé theo ưu đãi 1

8. Quy định về trả thưởng:

- Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận vé All-Star Concert sẽ được tổng hợp thông báo trên website VIB vào ngày xác định trúng thưởng.
- Vé sẽ được chuyển trực tiếp theo thông tin số điện thoại/ địa chỉ Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng trước ngày 19/11. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.

Thời gian dự kiến trả thưởng:

Thời gian mở thẻ	Ngày xác định trúng thưởng
03/10/2022 – 03/11/2022	15/11/2022

- Trong trường hợp Khách hàng không nhận được quà tặng vì các lý do từ phía Khách hàng, được xem là Khách hàng từ chối nhận quà tặng và tùy bối cảnh VIB sẽ xem xét trả thưởng cho Khách hàng thỏa điều kiện thứ tự tiếp theo hoặc không trả thưởng nếu đã kết thúc chương trình.

- VIB sẽ chọn Khách hàng thỏa điều kiện nhận vé theo thứ tự ưu tiên (1) Thời gian Kích hoạt thẻ (2) Thời gian Phát hành thẻ (3) Thời gian Đăng ký mở thẻ.
- Đối với Khách hàng đăng ký thẻ VIB Online Plus 2in1/Online Plus, loại vé sẽ được cấp cho Khách hàng từ giá trị cao đến giá trị thấp căn cứ theo thứ tự ưu tiên (1) Thời gian Kích hoạt thẻ (2) Thời gian Phát hành thẻ (3) Thời gian Đăng ký mở thẻ.
- Đối với Khách hàng đăng ký thẻ VIB Cashback/Travel Élite, nếu đạt đủ số lượng khách hàng nhận vé theo quy định, khách hàng còn lại có thể nhận hạng vé thấp hơn.
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi đạt đủ số lượng khách hàng nhận vé theo quy định
- Mỗi Khách hàng thỏa mãn điều kiện chỉ nhận được 01 (một) vé duy nhất.
- Trong tất cả các trường hợp, quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền.
- VIB không chịu bất kỳ chi phí di chuyển đến địa điểm diễn ra sự kiện.
- Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định và VIB không phải là nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển, VIB sẽ không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới chất lượng của các sản phẩm và dịch vụ đó. Khách hàng hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

9. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.