

## Thể lệ chương trình khuyến mại

### “Đồng hành phát triển cùng gói giải pháp kinh doanh sBusiness tại VIB”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Đồng hành phát triển cùng gói giải pháp kinh doanh sBusiness tại VIB.

2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/07/2024 đến hết ngày 31/12/2024.

3. **Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB).

4. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:**

Tài khoản thanh toán (TKTT) đăng ký theo Gói tài khoản sBusiness<sup>1</sup>.

5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền và quà hiện vật.

6. **Đối tượng hưởng khuyến mại:**

Hộ kinh doanh, Doanh nghiệp siêu nhỏ gọi chung là khách hàng (KH) thỏa mãn điều kiện tại mục 8 Thể lệ này.

7. **Cơ cấu và ngân sách khuyến mại:**

Chương trình	Số lượng quà tặng/ chương trình	Giá trị khuyến mại	Thành tiền
Chương trình 1	920	500,000	460,000,000
Chương trình 2	305	55,000	16,775,000
Chương trình 3	100	650,000	65,000,000
Chương trình 4	180	5,000,000	900,000,000
Chương trình 5	14	2,000,000	28,000,000
<b>Tổng giá trị</b>			<b>1,469,775,000</b>

8. **Nội dung chương trình khuyến mại:**

#### 8.1 Chương trình 1:

a. Loại quà tặng: tặng tiền trị giá 500.000 đồng cho KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.1.

b. Điều kiện xét thưởng:

- KH lần đầu<sup>2</sup> đăng ký tham gia thành công theo Gói tài khoản sBusiness; và
- Thuộc 05 KH đăng ký tham gia thành công Gói tài khoản sBusiness sớm nhất mỗi ngày (căn cứ theo thời gian được ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây) trong các tháng<sup>3</sup> 7,8,9,10,11 và 12; và

<sup>1</sup> Gói tài khoản thanh toán áp dụng cho Khách hàng Hộ kinh doanh, Doanh nghiệp siêu nhỏ đăng ký và thỏa mãn điều kiện theo quy định của VIB từng thời kỳ.

<sup>2</sup> Lần đầu đăng ký được hiểu rằng KH đăng ký tham gia mới từ ngày triển khai chương trình khuyến mại, không thuộc trường hợp đã từng đăng ký Gói tài khoản sBusiness trước đó, hủy và đăng ký lại.

<sup>3</sup> Tháng trong thể lệ này được tính từ 0h00 ngày đầu tiên đến 23h59 ngày cuối cùng của tháng dương lịch.

- Mỗi KH nhận tối đa 1 phần quà của chương trình 1 trong thời gian khuyến mại và không thuộc danh sách khách hàng đã nhận thưởng chương trình 1 của chương trình khuyến mại “Đồng hành phát triển cùng gói giải pháp kinh doanh sBusiness tại VIB” mà VIB triển khai ngày 01/03/2024 đến ngày 30/06/2024.
- Trường hợp có nhiều KH cùng thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.1, VIB tặng quà theo thứ tự ưu tiên như sau:
  - (1) KH có ngày mở TKTT Việt Nam đồng (VND) (mà KH chọn khi đăng ký Gói tài khoản sBusiness) sớm hơn và TKTT này còn hoạt động tại thời điểm VIB xét thưởng (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây);
  - (2) KH có ngày đăng ký thông tin khách hàng lần đầu tại VIB sớm hơn (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây).
- c. Thời gian và phương thức chi trả khuyến mại: Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.1, VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức ghi có vào TKTT VND của KH mở tại VIB. Trường hợp KH có nhiều TKTT mở tại VIB, VIB ưu tiên chi trả như sau:
  - (1) TKTT VND của KH có số dư cao nhất còn hoạt động tại thời điểm chi trả khuyến mại;
  - (2) TKTT VND của KH có ngày mở xa nhất còn hoạt động tính đến thời điểm chi trả khuyến mại.
 Tại thời điểm chi trả khuyến mại, trường hợp KH không có TKTT VND tại VIB hoặc TKTT của KH tại VIB ở trạng thái đóng hoặc bị phong tỏa/ tạm khóa là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mại. VIB có quyền từ chối chi trả khuyến mại và được miễn trừ khỏi mọi khiếu nại, khiếu kiện trong trường hợp này. VIB sẽ chi trả khuyến mại cho KH tiếp theo thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này.

## 8.2 Chương trình 2:

- a. Loại quà tặng: quà hiện vật trị giá 55.000 đồng gồm 1 kệ mica gắn mã QR TKTT<sup>4</sup> và 2 móc khóa gắn mã QR TKTT cho tất cả KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.2.
- b. Điều kiện xét thưởng:
  - KH có đăng ký tham gia thành công Gói tài khoản sBusiness trong các tháng 7,8,9,10,11 và 12; và
  - Tại thời điểm chi trả khuyến mại, KH có trạng thái Gói tài khoản sBusiness đang hoạt động.
  - Mỗi KH nhận tối đa 1 phần quà của chương trình 2 trong thời gian khuyến mại và không thuộc danh sách khách hàng đã nhận thưởng chương trình 2 của chương trình khuyến mại “Đồng hành phát triển cùng gói giải pháp kinh doanh sBusiness tại VIB” mà VIB triển khai ngày 01/03/2024 đến ngày 30/06/2024.
- c. Thời gian và phương thức chi trả khuyến mại: Trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.2, VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức tặng

<sup>4</sup> Mã QR TKTT: là một hình ảnh được mã hóa dưới dạng mã vạch (QR code), chứa các thông tin TKTT của KH mở tại VIB (gồm số TKTT, tên chủ tài khoản, tên ngân hàng và thông tin khác cần thiết để thực hiện giao dịch tài chính). Mỗi mã QR TKTT chỉ tương ứng với một TKTT.

quà hiện vật cho người đại diện hợp pháp của KH tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch của VIB hoặc hình thức chuyển phát nhanh đến địa chỉ trụ sở kinh doanh của KH hoặc hình thức khác (do VIB quyết định).

### 8.3 Chương trình 3:

- a. Loại quà tặng: quà hiện vật trị giá 650.000 đồng là tượng “mèo chiêu tài” cho KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.3.
- b. Điều kiện xét thưởng:
  - KH lần đầu đăng ký tham gia thành công Gói tài khoản sBusiness; và
  - Số dư bình quân tháng (SDBQ tháng)<sup>5</sup> TKTT của KH từ 100 triệu đồng trở lên trong thời gian khuyến mại; và
  - Tại thời điểm chi trả khuyến mại, KH có trạng thái Gói tài khoản sBusiness đang hoạt động.
  - Mỗi KH được nhận tối đa 1 phần quà của chương trình 3 trong thời gian khuyến mại và không thuộc danh sách khách hàng đã nhận thưởng chương trình 3 của chương trình khuyến mại “Đồng hành phát triển cùng gói giải pháp kinh doanh sBusiness tại VIB” mà VIB triển khai ngày 01/03/2024 đến ngày 30/06/2024.
- c. Thời gian và phương thức chi trả khuyến mại: Chậm nhất 30 (ba mươi) ngày làm việc của tháng liền sau tháng KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.3, VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức tặng quà hiện vật cho người đại diện hợp pháp của KH tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch của VIB hoặc hình thức chuyển phát nhanh đến địa chỉ trụ sở kinh doanh của KH hoặc hình thức khác (do VIB quyết định).

### 8.4 Chương trình 4:

- a. Loại quà tặng: tặng tiền trị giá 5.000.000 đồng cho KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.4.
- b. Điều kiện xét thưởng:
  - KH đang sử dụng Gói tài khoản sBusiness của VIB; và
  - Thuộc 30 KH có mức tăng trưởng SDBQ tháng của TKTT<sup>(\*)</sup> cao nhất trong tháng xét thưởng; và
  - Mức tăng trưởng SDBQ tháng của TKTT tối thiểu đạt 300 triệu đồng.

*(\*) Công thức tính mức tăng trưởng SDBQ tháng của TKTT như sau:*

$$\text{Mức tăng trưởng SDBQ tháng} = \text{SDBQ tháng}_T - \text{SDBQ tháng}_{T-1}$$

Trong đó:

- *T: là tháng xét thưởng.*
- *T-1: là tháng liền trước tháng xét thưởng.*

<sup>5</sup> SDBQ tháng: là  $\Sigma$  số dư quy đổi VND của tất cả các TKTT của KH mở tại VIB (gồm TKTT VND và TKTT ngoại tệ) tại thời điểm cuối ngày của tất cả các ngày trong tháng diễn ra chương trình khuyến mại chia (/) số ngày trong tháng và được làm tròn đến hàng đơn vị.

Thời điểm cuối ngày: là thời điểm hoàn thành việc ghi nhận toàn bộ các giao dịch trên hệ thống của VIB để chuyển dữ liệu sang ngày mới.

- Mỗi KH được nhận tối đa 1 phần quà của chương trình 4 trong thời gian khuyến mại và không thuộc danh sách khách hàng đã nhận thưởng chương trình 4 của chương trình khuyến mại “Đồng hành phát triển cùng gói giải pháp kinh doanh sBusiness tại VIB” mà VIB triển khai từ ngày 01/03/2024 đến ngày 30/06/2024.

Trường hợp có nhiều KH cùng thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.4, VIB tặng quà theo thứ tự ưu tiên KH mở TKTT tại VIB sớm hơn (căn cứ theo thời gian mở TKTT được ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây).

- c. Thời gian và phương thức chi trả khuyến mại: Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc đầu tiên của tháng liền sau tháng KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.4, VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức ghi có vào TKTT VND của KH mở tại VIB. Trường hợp KH có nhiều TKTT mở tại VIB, VIB ưu tiên chi trả như sau:

- (1) TKTT VND của KH có số dư cao nhất còn hoạt động tại thời điểm chi trả khuyến mại;
- (2) TKTT VND của KH có ngày mở xa nhất còn hoạt động tính đến thời điểm chi trả khuyến mại.

Tại thời điểm chi trả khuyến mại, trường hợp KH không có TKTT VND tại VIB hoặc TKTT của KH tại VIB ở trạng thái đóng hoặc bị phong tỏa/ tạm khóa là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mại. VIB có quyền từ chối chi trả khuyến mại và được miễn trừ khỏi mọi khiếu nại, khiếu kiện trong trường hợp này. VIB sẽ chi trả khuyến mại cho KH tiếp theo thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này.

## 8.5 Chương trình 5:

- a. Loại quà tặng: tặng tiền tương ứng giá trị 50% phí giao dịch Soft POS<sup>6</sup> của KH trên ứng dụng VIB Checkout của VIB cho KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.5 (tối đa 2.000.000 đồng/tháng).
- b. Điều kiện xét thưởng:
  - KH đang sử dụng Gói tài khoản sBusiness của VIB; và
  - SDBQ tháng của TKTT từ 100 triệu đồng trở lên trong tháng xét thưởng.
  - Mỗi KH được tặng tiền tối đa 2.000.000 đồng/tháng.
- c. Thời gian và phương thức chi trả khuyến mại: Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc đầu tiên của tháng liền sau tháng KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.5, VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức ghi có vào TKTT VND của KH mở tại VIB. Trường hợp KH có nhiều TKTT mở tại VIB, VIB ưu tiên chi trả như sau:
  - (1) TKTT VND của KH có số dư cao nhất còn hoạt động tại thời điểm xét thưởng;
  - (2) TKTT VND của KH có ngày mở xa nhất còn hoạt động tính đến thời điểm xét thưởng.

---

<sup>6</sup> Tính năng Soft POS: là tính năng cho phép người bán hàng sử dụng ứng dụng VIB Checkout trên điện thoại thông minh như một máy POS để người mua hàng có thể thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng cách quét thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ nội địa.

Tại thời điểm chi trả khuyến mại, trường hợp KH không có TKTT VND tại VIB hoặc TKTT của KH tại VIB ở trạng thái đóng hoặc bị phong tỏa/ tạm khóa là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mại. VIB có quyền từ chối chi trả khuyến mại và được miễn trừ khỏi mọi khiếu nại, khiếu kiện trong trường hợp này. VIB sẽ chi trả khuyến mại cho KH tiếp theo thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này.

#### **9. Quy định về trao khuyến mại:**

- Quà tặng hiện vật (không bao gồm mã QR TKTT) được khuyến mại theo chương trình 2 và chương trình 3 của Thẻ lệ này (sau đây gọi chung là “Quà hiện vật”) được cung cấp bởi đơn vị cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản sử dụng Quà hiện vật do nhà cung cấp đó quy định. VIB chỉ cung cấp thông tin mã QR TKTT và không phải là nhà cung cấp Quà hiện vật, VIB sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến chất lượng của các Quà hiện vật này.  
Dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa ra bất kỳ Quà hiện vật vào chương trình khuyến mại này cũng sẽ không được hiểu là VIB xác nhận hoặc giới thiệu Quà hiện vật đó. KH được hưởng khuyến mại sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản sử dụng Quà hiện vật của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các Quà hiện vật này, KH được hưởng khuyến mại vui lòng liên hệ nhà cung cấp tương ứng.
- Quà hiện vật của chương trình không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- KH được đồng thời nhận thưởng của các chương trình nêu tại Mục 8 Thẻ lệ này nếu thỏa điều kiện của từng chương trình tương ứng trong Thẻ lệ này.

#### **10. Quyền và trách nhiệm của KH:**

- KH có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo yêu cầu của VIB.
- Nhận khuyến mại tương ứng với nội dung khuyến mại về cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8 và/hoặc theo các nội dung khác của Thẻ lệ này.
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thẻ lệ chương trình này.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc KH 24/7, số điện thoại: 1900 2200 và không trễ hơn 03 (ba) ngày kể từ ngày KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập doanh nghiệp (nếu có). KH cam kết và đảm bảo rằng sẽ không tự mình hoặc ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện khiếu nại, khiếu kiện đối với VIB nếu giá trị

quà tặng để tính khoản thuế thu nhập doanh nghiệp (nếu có) mà KH bị khấu trừ/ đã nộp cao hơn mức khuyến mại mà KH thực nhận.

#### **11. Quyền và trách nhiệm của VIB:**

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn).
- VIB có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các quy định về Điều kiện và điều khoản cũng như kết thúc/gia hạn, thay đổi nội dung của Chương trình nếu được sự đồng ý của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Thông tin chi tiết mới nhất sẽ được VIB niêm yết công khai tại hệ thống chi nhánh VIB hoặc website chính thức của VIB (<http://vib.com.vn>).
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền nhận trên TKTT của KH tại VIB không hợp pháp, VIB có toàn quyền từ chối chi trả khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo Chương trình khuyến mại này và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định Pháp luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH, việc áp dụng chương trình khuyến mại của VIB và việc nhận khuyến mại của KH.

#### **12. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình:**

- Thể lệ Chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ Chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại và chấm dứt hiệu lực khi hết thời gian khuyến mại của Chương trình.