

## Thông Tin Chi Tiết Về Quyền lợi bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm và Quy trình bồi thường

<b>Loại Bảo Hiểm</b>	<b>Bảo Hiểm Giao Dịch Gian Lận Thẻ</b>
<b>Những loại Thẻ được tham gia bảo hiểm</b>	Thẻ Tín Dụng Online Plus do VIB phát hành áp dụng cho cả Chủ Thẻ Chính & Chủ Thẻ Phụ (Trong Hợp đồng này gọi tắt là “ <b>Thẻ</b> ”)
<b>Người được bảo hiểm</b>	“ <b>Những người được bảo hiểm</b> ” bao gồm: Tất cả các Chủ thẻ Chính, Thẻ Phụ từ 18 đến 80 tuổi, Chủ Thẻ Phụ từ 15 tuổi đến 80 tuổi, đang sử dụng Thẻ có chương trình Bảo Hiểm Giao Dịch Gian Lận và Thẻ có hiệu lực nằm trong thời hạn (sau đây gọi là “ <b>Chủ Thẻ</b> ”)
<b>Phạm vi bảo hiểm</b>	Công ty bảo hiểm sẽ bồi hoàn chi phí phát sinh (giao dịch gian lận và chi phí thay Thẻ) tối đa đến hạn mức bảo hiểm được quy định trong thời hạn bảo hiểm trong các trường hợp sau: <ol style="list-style-type: none"><li>Nếu <b>Thẻ của Người được bảo hiểm bị thất lạc hoặc bị trộm cắp</b>, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các giao dịch gian lận phát sinh từ Thẻ, tối đa <b>24 giờ</b> trước lần đầu Người được bảo hiểm thông báo cho Chủ hợp đồng bảo hiểm.</li><li>Nếu <b>Thẻ tín dụng của Người được bảo hiểm vẫn đang trong sự cầm giữ của Người được bảo hiểm</b> và các khoản giao dịch gian lận phát sinh trên Thẻ của Người được bảo hiểm, thông qua: (i) mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại cửa hàng (ii) điện thoại, (iii) rút tiền ATM và/ hoặc (iv) (các) giao dịch mua hàng trực tuyến, sử dụng thông tin Thẻ của Người được bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các giao dịch thực hiện trái phép, phát sinh tối đa <b>2 tháng</b> trước lần đầu thông báo sự việc cho Chủ hợp đồng bảo hiểm.</li></ol>
<b>Bảo hiểm mở rộng</b>	Chi phí thay thẻ
<b>Giới hạn mỗi vụ</b>	10,500,000 VNĐ
<b>Tổng giới hạn cả năm cho mỗi thẻ</b>	105,000,000 VNĐ
<b>Quy tắc bảo hiểm</b>	Là các Điều khoản và Điều kiện quy định và bất cứ điều khoản sửa đổi hoặc bổ sung được thỏa thuận của hai bên như đính kèm
<b>Giấy chứng nhận bảo hiểm</b>	Không cấp giấy chứng nhận bảo hiểm riêng lẻ (bảo hiểm được tích hợp vào thẻ)

# QUY TẮC BẢO HIỂM GIAN LẬN THẺ

Xét rằng phí bảo hiểm đã thanh toán đầy đủ và tuân thủ tất cả các điều khoản của hợp đồng này, Công ty bảo hiểm đồng ý như sau.

## I. ĐỊNH NGHĨA

**ATM** có nghĩa là máy rút tiền tự động.

**Tài khoản ngân hàng** là một tài khoản cá nhân, với Chủ hợp đồng bảo hiểm, theo đó chủ tài khoản có thể gửi và rút **tiền**, hoặc, gửi và rút **chi phiếu**.

**Trộm** là chiếm đoạt hoặc nỗ lực chiếm đoạt bất hợp pháp tài sản **của bạn** bởi một người hoặc nhiều người đột nhập bất hợp pháp vào nơi cư trú của bạn bởi sử dụng sức mạnh hoặc bạo lực với các dấu hiệu xâm nhập bằng bạo lực rõ ràng.

**Kinh doanh** là (i) một sự trao đổi mậu dịch, nghề nghiệp hoặc công việc, bao gồm những hoạt động được thực hiện toàn thời gian, bán thời gian hoặc theo thời vụ, hoặc (ii) bất kỳ hoạt động hợp pháp khác mà một người tham gia vì **tiền** hoặc những lợi ích khác.

**Chi phiếu** là hối phiếu ngân hàng bất kì, ngoài hối phiếu có chữ ký đóng dấu, được rút ra dựa trên các khoản tiền ký gửi ngân hàng để thanh toán một khoản tiền cụ thể cho một người theo yêu cầu.

**Tài khoản tín dụng** là sự thu xếp tín dụng, từ Chủ hợp đồng bảo hiểm, cho mục đích sử dụng cá nhân.

**Thẻ tín dụng** là các thẻ tín dụng được cấp cho **Người được bảo hiểm** bởi **Chủ hợp đồng bảo hiểm**.

**Mức miễn thường:** khoản đóng góp bằng tiền mà bạn được yêu cầu phải thanh toán đối với một yêu cầu bồi thường bạn thực hiện theo hợp đồng này.

**Người được bảo hiểm/Bạn** là cá nhân có tên trên thẻ đã được phát hành và đã được xác nhận bởi Công ty bảo hiểm cho chương trình bảo hiểm đã được thu xếp.

**Thất lạc** có nghĩa là không còn thuộc sở **của bạn** hữu do đã (i) vô tình để không đúng chỗ, hoặc, (ii) đặt ở một nơi không thể lấy về được.

**Tiền** có nghĩa là tiền tệ, tiền xu và tiền giấy đang được sử dụng chính thức và có mệnh giá.

**Thẻ thanh toán** là bất kì thẻ **ATM**, thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, thẻ thanh toán được phát hành bởi Chủ hợp đồng bảo hiểm cho cá nhân sử dụng.

**Các khoản thanh toán** là một khoản thanh toán được thực hiện theo điều khoản và điều kiện của Hợp đồng này bởi Công ty bảo hiểm

**Giới hạn mỗi vụ** là khoản tiền tối đa có thể chi trả theo Hợp đồng cho bất kỳ tổn thất riêng lẻ được bảo hiểm nào.

**Hợp đồng** nghĩa là hợp đồng bảo hiểm này

**Chủ Hợp Đồng bảo hiểm** là cá nhân hoặc tổ chức được nêu cụ thể trên Giấy chứng nhận bảo hiểm

**Thời hạn hợp đồng** là khoảng thời gian bạn được bảo hiểm dưới hợp đồng bảo hiểm này từ ngày hiệu lực hợp đồng đến ngày hết hạn hợp đồng như nêu trên giấy chứng nhận bảo hiểm

**Giấy chứng nhận bảo hiểm** là các trang đính kèm theo Hợp đồng này nhằm chỉ rõ các điều khoản và chi tiết của hợp đồng bảo hiểm này

**Người thân** là vợ/chồng đã kết hôn hợp pháp, người sống chung hợp pháp, cha mẹ, cha mẹ kế, cha mẹ vợ, ông bà, con, con kế, con nuôi hợp pháp, cháu, anh trai, anh/em rể, chị gái, chị/em dâu, con rể, con dâu, chú/bác, cô/dì, cháu gái, cháu trai và anh/chị/em họ hàng đầu của Người được bảo hiểm.

**Nơi cư trú** có nghĩa là nơi mà Người được bảo hiểm sinh sống chủ yếu trong phần lớn thời gian và là nơi Người được bảo hiểm cất giữ tài sản vật dụng cá nhân của mình. Nơi cư trú bao gồm, nhưng không giới hạn: nhà riêng, chung cư, nhà tập thể hoặc căn hộ.

**Cướp** là hành vi chiếm đoạt tài sản bất hợp pháp của Người được bảo hiểm, bởi một người hoặc nhiều người, bằng cách sử dụng bạo lực hoặc đe dọa sử dụng bạo lực và đã gây ra hoặc đe dọa gây ra tổn hại thể chất của Người được bảo hiểm, người phối ngẫu và/hoặc đối tác kết hợp dân sự của Người được bảo hiểm và / hoặc con dưới 21 tuổi.

**Trộm cắp** có nghĩa là chiếm đoạt bất hợp pháp tài sản dưới sự chăm sóc và trông nom của bạn, mà không có sự đồng ý, với mục đích thu lợi, như là kết quả của một **vụ cướp** hoặc một **vụ trộm**.

**Chiến tranh** có nghĩa là bất kỳ cuộc chiến tranh nào được tuyên bố hoặc không được tuyên bố hoặc bất kỳ hoạt động chiến tranh nào, bao gồm việc sử dụng lực lượng quân sự của bất kỳ quốc gia có chủ quyền nào để đạt được mục đích kinh tế, địa lý, dân tộc, chính trị, chủng tộc, tôn giáo hoặc các mục đích khác.

**Chúng tôi, của chúng tôi, Công ty** và **Công ty bảo hiểm** nghĩa là công ty cung cấp bảo hiểm này – Tổng công ty bảo hiểm PVI

**Của bạn** có nghĩa là thuộc về hoặc liên quan tới **Bạn**

## II. CHI TIẾT NỘI DUNG BẢO HIỂM

Chúng tôi bảo hiểm những điều sau đây, dựa vào giới hạn mỗi vụ và cộng gộp của Người được bảo hiểm đã được nêu.

- 2.1 Nếu **Thẻ tín dụng của bạn** bị **thất lạc** hoặc bị **trộm cắp**, **chúng tôi** sẽ thanh toán các giao dịch thực hiện trái phép, mà bạn phải chịu trách nhiệm trên **Thẻ tín dụng** của bạn tối đa 24 giờ trước lần đầu bạn thông báo sự việc cho Chủ Hợp Đồng bảo hiểm.
- 2.2 Nếu Thẻ của Người được bảo hiểm vẫn đang trong sự cầm giữ của Người được bảo hiểm và các khoản giao dịch gian lận phát sinh trên tài khoản Thẻ của Người được bảo hiểm, thông qua: (i) mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại cửa hàng (bao gồm giao dịch không chạm và Samsung Pay) (ii) điện thoại (iii) rút tiền ATM và/ hoặc (iv) (các) giao dịch mua hàng trực tuyến, bao gồm giao dịch không cần xuất trình thẻ sử dụng thông tin Thẻ của Người được bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các giao dịch thực hiện trái phép, phát sinh tối đa 2 tháng trước lần đầu thông báo sự việc cho Chủ hợp đồng bảo hiểm và chi phí thay Thẻ.

## III. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm:

- 3.1 Các chi phí khác ngoài những mục được liệt kê ở Phần II “Phạm vi bảo hiểm”;
- 3.2 Các tổn thất phát sinh thêm bởi sự thất bại **của bạn** trong việc tuân thủ Phần V “Nghĩa vụ sau tổn thất”;
- 3.3 Các giao dịch thực hiện trái phép phát sinh với **Thẻ tín dụng** bị **thất lạc** hoặc **trộm cắp**, nhiều hơn 24 giờ trước thông báo đầu tiên **của bạn** về sự việc với **Chủ hợp đồng bảo hiểm**;
- 3.4 Khoản tiền rút trái phép từ **ATM** được thực hiện nhiều hơn 2 tháng trước thông báo đầu tiên **của bạn** về sự việc với **Chủ hợp đồng bảo hiểm**, nhà phát hành **tài khoản ngân hàng** và/hoặc nhà phát hành **tài khoản tín dụng**;
- 3.5 Các giao dịch thực hiện trái phép phát sinh với **Thẻ tín dụng của bạn** nếu **Thẻ tín dụng của bạn** không bị **mất** hoặc **trộm cắp**; nhiều hơn 2 tháng trước thông báo đầu tiên **của bạn** về sự việc với **Chủ hợp đồng bảo hiểm**;
- 3.6 Các giao dịch phát sinh bởi người sinh sống trong hộ gia đình **của bạn**, hoặc bởi một người đã được bạn ủy thác bảo quản, sử dụng **Thẻ tín dụng của bạn**;

- 3.7 Các tổn thất không xảy ra trong **Thời hạn hợp đồng**;
- 3.8 Các tổn thất là kết quả, hoặc liên quan tới mục đích **kinh doanh** bao gồm công việc hoặc nghề nghiệp của bạn;
- 3.9 Các tổn thất gây ra bởi hành vi trái pháp luật của **chính bạn** hoặc **người thân của bạn**;
- 3.10 Các tổn thất mà **bạn** cố ý gây ra;
- 3.11 Các tổn thất là kết quả từ những hành động có chủ ý của một người thân hoặc những hành động mà người thân đã biết từ trước hoặc lên kế hoạch thực hiện
- 3.12 Các tổn thất do chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, sự thù địch hoặc các hoạt động chiến tranh (dù chiến tranh có được tuyên bố hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, nổi dậy, khởi nghĩa, sức mạnh quân đội hoặc đảo chính, thiết quân luật, khủng bố, bạo loạn hoặc hành động của bất kỳ cơ quan có thẩm quyền hợp pháp hoặc sự phá hoại dưới bất kỳ hình thức nào; hoặc là
- 3.13 Các tổn thất do lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, công quyền hoặc cơ quan hải quan nào.
- 3.14 Các giao dịch thực hiện trái phép phát sinh với **Thẻ tín dụng của bạn** mà thuộc trách nhiệm của **Chủ hợp đồng bảo hiểm** bao gồm nhưng không giới hạn các tổn thất là hậu quả của rủi ro an toàn an ninh mạng của **Chủ hợp đồng bảo hiểm**.

#### IV. ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG

Hợp đồng bảo hiểm này chỉ bảo hiểm cho trách nhiệm của bạn dưới những điều kiện sau:

- 4.1 **Bạn** phải tuân thủ tất cả điều khoản và điều kiện mà dựa vào đó **thẻ tín dụng** của bạn được phát hành  
**Công ty bảo hiểm** chỉ chi trả cho các khoản giao dịch thực hiện trái phép mà **bạn** chịu trách nhiệm dưới các điều khoản và điều kiện của **thẻ tín dụng** của bạn.
- 4.2 **Bạn** phải nộp bằng chứng cho Công ty bảo hiểm cho các giao dịch trái phép đã được thực hiện **từ tài khoản ngân hàng** hoặc **tài khoản tín dụng** của bạn
- 4.3 Tài khoản **của bạn** phải còn hiệu lực để bảo hiểm được áp dụng; quyền lợi sẽ không được chi trả nếu vào ngày xảy ra sự việc, vào ngày điển đơn yêu cầu bồi thường hoặc vào ngày thanh toán bồi thường, tài khoản **của bạn** đang trong tình trạng trễ nợ, thu nợ hoặc hủy bỏ.
- 4.4 Bảo hiểm sẽ bị hủy, cho dù trước hay sau tổn thất phát sinh, nếu **bạn** đã cố tình che giấu hoặc trình bày sai bất kỳ sự thật hoặc tình huống quan trọng nào liên quan đến bảo hiểm này hoặc đã cung cấp thông tin sai lệch, gian dối cho **Công ty bảo hiểm**
- 4.5 **Bạn** phải dùng tất cả các phương thức, biện pháp hợp lý để tránh tổn thất phát sinh trong tương lai tại và sau thời điểm tổn thất
- 4.6 **Nếu** Công ty bảo hiểm thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào hoặc chi trả cho bất kỳ tổn thất nào áp dụng theo hợp đồng này, Công ty bảo hiểm sẽ được thế quyền với tất cả các quyền bồi thường của bạn đối với bất kỳ người nào khác và **bạn** sẽ hoàn thành, ký và gửi bất kỳ tài liệu cần thiết nào để đảm bảo các quyền đó. **Bạn** sẽ không thực hiện bất kỳ hành động nào sau tổn thất gây phương hại đến các quyền thay mặt đòi bồi thường đó.
- 4.7 Trong bất kỳ hành động, vụ kiện hoặc thủ tục tố tụng nào khác mà Công ty bảo hiểm cho rằng có bất kỳ điều khoản loại trừ nào được áp dụng, mọi tổn thất hoặc thiệt hại đều không được bảo hiểm theo Hợp đồng này, trách nhiệm chứng minh rằng các tổn thất hoặc thiệt hại đó được bảo hiểm sẽ thuộc về **bạn**.
- 4.8 Đối với mỗi phạm vi bảo hiểm, bất kể số lượng yêu cầu bồi thường được đưa ra riêng lẻ hay tổng hợp, **Công ty bảo hiểm** sẽ thanh toán lên đến số tiền cho mỗi vụ và cho cả năm như trong Giấy chứng nhận bảo hiểm
- 4.9 Bảo hiểm được cung cấp bởi hợp đồng này là vượt mức; điều này có nghĩa là nếu tại thời điểm phát sinh bảo hiểm, **bạn** có những bảo hiểm có hiệu lực và có thể yêu cầu bồi thường khác - chẳng hạn như (nhưng không giới hạn bởi) bảo hiểm chủ nhà, nội thất, người thuê nhà, sức khỏe, du lịch, bảo hiểm tai nạn hoặc bảo hiểm sức khỏe - hợp đồng bảo hiểm này sẽ

chỉ bao gồm số tiền không được bảo hiểm bởi các bảo hiểm khác, cho đến giới hạn cụ thể như trong điều khoản và điều kiện

- 4.10 **Công ty bảo hiểm** không có nghĩa vụ cung cấp bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này trừ khi các nghĩa vụ, nhiệm vụ được nêu chi tiết trong từng phần của hợp đồng đã được tuân thủ đầy đủ.

## V. NGHĨA VỤ SAU TỐN THẤT

Trong trường hợp tổn thất được bảo hiểm, bạn sẽ:

- 5.1 Liên hệ chúng tôi trong vòng 03 ngày làm việc từ khi phát hiện Thẻ bị thất lạc hoặc trộm cắp, hoặc trong vòng 14 ngày kể từ ngày nhận được thông tin xác nhận từ ngân hàng đối với trường hợp mất thông tin thẻ để lấy mẫu Giấy yêu cầu bồi thường và hướng dẫn những điều cần làm sau khi tổn thất phát sinh ;
  - 5.2 Làm đơn trình báo công an trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi phát hiện ra hành vi trộm cắp, giao dịch trái phép hoặc khoản tiền bị rút trái phép từ ATM.
  - 5.3 Báo cáo việc **thẻ tín dụng** của bạn bị thất lạc hoặc trộm cắp cho **Chủ hợp đồng bảo hiểm**, nhà phát hành tài khoản ngân hàng, hoặc nhà phát hành tài khoản tín dụng trong vòng 24 giờ phát hiện ra việc trộm cắp hay thất lạc mất
  - 5.4 Trong trường hợp **thẻ tín dụng của bạn** không bị thất lạc hoặc trộm cắp, phải báo cáo các giao dịch gian lận khoản tiền bị rút trái phép từ ATM cho **Chủ hợp đồng bảo hiểm** nhà phát hành tài khoản ngân hàng, hoặc nhà phát hành tài khoản tín dụng trong vòng 24 giờ khi **bạn** phát hiện ra việc trộm cắp hay thất lạc.
- Hoàn thiện, kí và chuyển lại Giấy yêu cầu bồi thường cho chúng tôi với tất cả chứng từ hồ sơ sau, trong vòng 30 ngày đối với trường hợp mất thẻ, và 90 ngày đối với trường hợp mất thông tin thẻ sau khi yêu cầu bồi thường:
    - (a) Chứng từ **Chủ hợp đồng bảo hiểm** xác nhận các khoản giao dịch gian lận trái phép mà **bạn** phải chịu trách nhiệm
    - (b) Một biên bản ghi nhận của cơ quan công an về tổn thất, và
    - (c) Tất cả các giấy tờ liên quan mà chúng tôi có thể sẽ yêu cầu **bạn** cung cấp nếu các chứng từ trên cần được xác minh. Việc yêu cầu cần được thông báo trước cho ngân hàng; và
    - (d) Hợp tác với chúng tôi trong việc điều tra, đánh giá và giải quyết yêu cầu bồi thường.
  - Trong trường hợp bạn không thể cung cấp Biên bản ghi nhận của cơ quan công an địa phương do trường hợp bất khả kháng (bao gồm nhưng không giới hạn Chủ thẻ mất thẻ ở nước ngoài nhưng rời nước đó gấp và không lấy được biên bản ghi nhận của cơ quan công an...) công ty Bảo Hiểm sẽ chấp nhận các giấy tờ khác để chứng minh việc này.

## VI. ĐIỀU KIỆN CHUNG

- 6.1 **Tài khoản đang hoạt động: Thẻ tín dụng** phải còn giá trị sử dụng để những khoản thanh toán dưới Hợp đồng này có thể được thực hiện.
- 6.2 **Thông báo yêu cầu bồi thường:** Thông báo yêu cầu bồi thường phải được đưa ra không muộn hơn ba ngày làm việc đối với mất thẻ từ khi phát hiện Thẻ bị thất lạc hoặc trộm cắp, và trong vòng 14 ngày kể từ ngày nhận được thông tin xác nhận từ ngân hàng đối với mất thông tin thẻ. Việc không thông báo trong thời gian qui định, kể từ ngày phát sinh tổn thất có thể dẫn đến việc từ chối yêu cầu bồi thường. Thông báo cần được gửi đến:
  - Bảo hiểm Giao dịch gian lận thẻ
  - Văn phòng Đại diện Chăm sóc Khách hàng Bảo hiểm PVI Phía Nam
  - 81 Cao Thắng, Phường 3, Quận 3, HCM.
  - Email: [yib.claims@pvi.com.vn](mailto:yib.claims@pvi.com.vn)
  - Hotline: 1900633986
- 6.3 **Thanh toán yêu cầu bồi thường:** Tất cả các khoản thanh toán từ Công ty bảo hiểm sẽ được

thanh toán vào tài khoản thẻ tín dụng VIB của người được bảo hiểm trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận đầy đủ chứng từ và các khoản thanh toán đó phải tuân theo luật pháp và quy định hiện hành tại Việt Nam

- 6.4 **Yêu cầu bồi thường gian lận:** Công ty bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm nếu yêu cầu bồi thường được xác định bởi Công ty bảo hiểm là gian lận và tất cả các khoản thanh toán liên quan đến yêu cầu bồi thường đó sẽ bị hủy theo quyết định của Công ty bảo hiểm.
- 6.5 **Thay đổi:** Không có thay đổi nào sẽ được thiện hiện đối với các điều khoản của **Hợp đồng** này mà không có sự đồng ý bằng văn bản. Các điều khoản của **Hợp đồng** này có thể được sửa đổi hoặc bỏ qua duy nhất bởi điều khoản bổ sung được cấp bởi chúng tôi và được chấp thuận bởi các bên, trở thành một phần của **Hợp đồng** này.
- 6.6 **Luật pháp quốc gia và quyền tài phán:** Hợp đồng này, tính hợp pháp và mọi điều khoản và điều kiện sẽ được giải thích theo luật pháp Việt Nam. Mọi tranh chấp sẽ phải chịu sự tài phán độc quyền của tòa án Việt Nam
- 6.7 **Quản lý hợp đồng: Chủ hợp đồng bảo hiểm** đã hành động và sẽ hành động thay mặt cho mỗi và mọi **Người được bảo hiểm** đối với; (i) thương thảo điều khoản và điều kiện, cấp và sửa đổi phạm vi bảo hiểm; (ii) các thông báo liên quan đến quản lý hợp đồng; (iii) phí bảo hiểm; (iv) các sửa đổi bổ sung; (v) giải quyết tranh cãi (vi) thanh toán cho bất kỳ **Người được bảo hiểm**; và “(vii) các thông báo liên quan đến hủy bỏ **Hợp đồng** này.
- 6.8 **Hủy hợp đồng bảo hiểm**
- **Chủ hợp đồng bảo hiểm** có thể hủy **Hợp đồng** này bằng gửi thư hoặc gửi đến Công ty bảo hiểm thông báo văn bản trước về việc hủy bỏ nêu thời điểm sau đó mà việc hủy bỏ sẽ hiệu lực. **Chủ hợp đồng bảo hiểm** sẽ trả lại **Hợp đồng** trong vòng 7 ngày từ ngày hủy bỏ hiệu lực.
  - **Công ty bảo hiểm** có thể hủy **Hợp đồng** này bằng gửi thư hoặc giao đến **Chủ hợp đồng bảo hiểm** thông báo văn bản về việc hủy bỏ ít nhất mười (10) ngày trước ngày hiệu lực của việc hủy nếu chúng tôi hủy vì không thanh toán phí bảo hiểm; hoặc chín mươi (90) ngày trước ngày hiệu lực của việc hủy nếu chúng tôi hủy cho bất kỳ lý do khác. Thông báo của việc hủy sẽ nêu ngày hiệu lực của việc hủy. **Thời hạn bảo hiểm** sẽ kết thúc vào ngày đó. Chúng tôi sẽ gửi email hoặc gửi thông báo đến địa chỉ nhận thư mới nhất mà chúng tôi biết của **Chủ hợp đồng bảo hiểm**. Nếu thông báo được gửi đi, chúng tôi sẽ gửi **Chủ hợp đồng bảo hiểm** bất kỳ khoản hoàn phí còn nợ. Hủy bỏ sẽ không làm giảm bớt trách nhiệm của **Chủ hợp đồng bảo hiểm** phải trả phí bảo hiểm còn nợ.
- Nếu Công ty bảo hiểm hủy hợp đồng, phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tính theo ngày. Nếu **Chủ hợp đồng bảo hiểm** hủy hợp đồng, phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh theo ngắn hạn. Việc hủy sẽ hiệu lực thậm chí nếu chúng tôi chưa chi trả hoặc đề xuất hoàn phí.
- Trong trường hợp một **Người được bảo hiểm** có nhiều hơn hai (2) lần yêu cầu bồi thường đối với giao dịch thực hiện trái phép do thẻ bị mất hay trộm trong suốt Thời hạn bảo hiểm, chúng tôi có thể nghi ngờ một cách hợp lý và trao đổi với **Chủ hợp đồng bảo hiểm** để hủy quyền lợi bảo hiểm II.1 cho **Người được bảo hiểm** đó. Để làm rõ, việc hủy bỏ riêng lẻ này sẽ không ảnh hưởng đến quyền lợi của các **Người được bảo hiểm** khác theo **Hợp đồng** này
- 6.9 **Hợp tác: Chủ Hợp Đồng bảo hiểm** và các công ty con đồng ý hợp tác với công ty bảo hiểm trong việc điều tra, đánh giá và giải quyết bất kỳ bồi thường và cung cấp cho công ty bảo hiểm tất cả thông tin liên quan đến khiếu nại hoặc tổn thất mà công ty bảo hiểm yêu cầu hợp lý.
- 6.10 **Chuyển giao quyền thu hồi cho chúng tôi:** Nếu **Công ty bảo hiểm** thực hiện thanh toán theo hợp đồng này cho **Người được bảo hiểm**, và **Người được bảo hiểm** có quyền thu hồi từ một khoản khác mà công ty bảo hiểm đã trả, các quyền đó của **Người được bảo hiểm** sẽ được chuyển giao cho công ty bảo hiểm trong phạm vi khoản chi trả của công ty bảo hiểm. **Người được bảo hiểm** sẽ thực hiện mọi điều cần thiết để đảm bảo quyền của công ty bảo hiểm và sẽ không làm điều gì sau sự việc để tổn hại các quyền đó.
- 6.11 **Trách nhiệm chứng minh:** Trong mọi hành động, vụ kiện hoặc các thủ tục tố tụng khác mà **Công ty** cho rằng có bất kỳ điều khoản loại trừ có thể được áp dụng, mọi tổn thất hoặc thiệt hại đều không được bảo hiểm bởi **Hợp đồng** này, trách nhiệm chứng minh rằng mất mát hoặc thiệt hại đó là được bảo hiểm sẽ thuộc về **Người được bảo hiểm**.

- 6.12 **Cấm vận: Công ty** bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm cung cấp bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào hoặc thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào nếu điều đó vi phạm bất kỳ luật hay quy định cấm vận nào sẽ khiến **Công ty bảo hiểm**, công ty mẹ hoặc đơn vị quản lý sau cùng, phải chịu bất kỳ hình phạt nào theo các điều luật hoặc quy định cấm vận đó.
- 6.13 **Dữ liệu cá nhân: Người được bảo hiểm** đồng ý rằng:
- (a) Dữ liệu cá nhân được thu thập trong quá trình đăng ký hoặc quản lý hợp đồng này có thể được sử dụng bởi Công ty cho mục đích đánh giá rủi ro và quản lý hợp đồng bảo hiểm được áp dụng (bao gồm thu xếp tái bảo hiểm, đánh giá rủi ro tái tục, phù hợp dữ liệu, xử lý yêu cầu bồi thường, điều tra, thanh toán và thế quyền)
  - (b) Công ty có thể chuyển dữ liệu cá nhân cho các nhóm người sau đây cho mục đích được xác định:
    - i) các bên thứ ba cung cấp dịch vụ liên quan tới việc quản lý hợp đồng này, bao gồm công ty tái bảo hiểm (theo mục (a) bên trên);
    - ii) Chủ hợp đồng bảo hiểm vì mục đích thực hiện hợp đồng này và thu các khoản thanh toán hợp đồng (theo mục (a) bên trên);
    - iii) trong trường hợp thực hiện yêu cầu bồi thường: giám định tổn thất, người đánh giá, quản trị viên bên thứ ba, nhà cung cấp dịch vụ khẩn cấp, nhà cung cấp dịch vụ pháp lý, nhà bán lẻ, nhà cung cấp dịch vụ y tế và nhà cung cấp vận chuyển lý hành (theo mục (a) bên trên);
    - iv) Thành viên khác của công ty (cho tất cả các mục đích ghi tại mục (a) và(b))
  - (c) Công ty bảo lưu quyền yêu cầu bất kỳ thông tin và tài liệu hợp lý khác theo Điều V.4.c trên. Bằng việc lựa chọn tham gia vào chương trình bảo hiểm được bảo hiểm theo **Hợp đồng** này, **Người được bảo hiểm** đã ủy quyền cho **Chủ hợp đồng bảo hiểm** và nhà phát hành để cung cấp cho Công ty bảo hiểm tất cả thông tin liên quan đến sự việc và tài khoản của **Người được bảo hiểm**.

# QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

## I. Quy trình bồi thường:

- **Bước 1:** Chủ Thẻ gọi tới Hotline của Ngân hàng VIB ngay lập tức, tối đa trong vòng 24 giờ từ khi phát hiện giao dịch mất thẻ.
- **Bước 2:** Ngân hàng VIB tạm khóa/khóa Thẻ ngay lập tức sau khi nhận được cuộc gọi thông báo từ Chủ Thẻ
- **Bước 3:** Ngân hàng VIB báo cho Chủ Thẻ về đường dây nóng giải quyết bồi thường của công ty bảo hiểm 1900633986 và Chủ Thẻ phải thông báo sự việc đến Công Ty Bảo Hiểm trong vòng 03 ngày làm việc từ khi phát hiện Thẻ bị thất lạc hoặc trộm cắp, hoặc trong vòng 14 ngày kể từ ngày nhận được thông tin xác nhận từ ngân hàng đối với trường hợp mất thông tin thẻ
- **Bước 4:** Trường hợp Thẻ bị thất lạc, bị đánh cắp, cướp, chủ thẻ đến ngay đồn công an/ để trình báo sự việc trong vòng 03 ngày làm việc từ khi phát hiện hay xảy ra sự việc
- **Bước 5:** Ngân hàng VIB kiểm tra cung cấp giấy xác nhận về giao dịch trái phép được thông báo và số tiền tổn thất. Xác định Ngân Hàng là quyết định cuối cùng liên quan đến giao dịch trái phép
- **Bước 6:** Trong vòng 30 ngày đối với trường hợp mất thẻ ; hoặc 90 ngày đối với trường hợp mất thông tin thẻ kể từ ngày đầu tiên chủ thẻ thông báo đến Ngân hàng VIB, chủ thẻ gửi đầy đủ hồ sơ bồi thường cho PVI. Công ty bảo hiểm kiểm tra các hồ sơ, chứng từ được yêu cầu. Nếu giao dịch trái phép đó được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ thanh toán cho Chủ Thẻ trong vòng 15 ngày sau khi nhận được đầy đủ hồ sơ chứng từ bồi thường.

Vui lòng gửi các chứng từ bồi thường theo thông tin như sau:

- Bảo hiểm Giao dịch gian lận thẻ
- Văn phòng Đại diện Chăm sóc Khách hàng Bảo hiểm PVI Phía Nam
- 81 Cao Thắng, Phường 3, Quận 3, HCM.
- Email: vib.claims@pvi.com.vn

## II. Hồ sơ cần thiết để yêu cầu bồi thường

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã được điền hoàn chỉnh (theo mẫu của PVI)
- 2) Bản sao CMND/ hộ chiếu
- 3) Xác nhận của Ngân hàng VIB về thời gian trình báo mất thẻ của khách hàng.
- 4) Biên bản của cơ quan công an xác nhận có tường trình sự việc, liên quan đến việc mất cắp, mất trộm Thẻ
- 5) Xác nhận của Ngân hàng VIB về giao dịch trái phép do bị mất thông tin thẻ, bao gồm các thông tin sau:
  - Họ tên chủ thẻ
  - Số thẻ
  - Thời gian, nhà cung cấp liên quan đến giao dịch trái phép phát sinh
  - Số tiền tổn thất do giao dịch trái phép
  - Xác nhận giao dịch đó có thực hiện trái phép hay không
- 6) Bản sao kê giao dịch Thẻ có thể hiện giao dịch gian lận
- 7) Các chứng từ liên quan khác với yêu cầu hợp lý để phục vụ cho việc đánh giá, bồi thường