

## Thể lệ chương trình khuyến mại

### “Ưu đãi 500.000 đồng dành cho khách hàng mới gửi tiết kiệm tại quầy”

- Tên chương trình:** “Ưu đãi 500.000 đồng dành cho khách hàng mới gửi tiết kiệm tại quầy”
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/03/2022 đến hết ngày 31/12/2022 hoặc chương trình có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp hết ngân sách.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT); Sổ tiết kiệm tại quầy, gọi chung là Sổ tiền gửi (STG).
- Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống của VIB
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân (KH) thỏa mãn các điều kiện nêu tại mục 7 dưới đây.
- Nội dung khuyến mãi:**

Khuyến mãi	Điều kiện	Thời gian chi trả
Hoàn tiền 500.000 đồng vào TKTT	<p>KH chưa từng sử dụng sản phẩm, dịch vụ tại VIB trước thời gian khuyến mại và thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau trong thời gian khuyến mại, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mở TKTT;</li> <li>Thực hiện giao dịch nộp tiền hoặc chuyển tiền vào TKTT trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở TKTT;</li> <li>Mở STG;</li> <li>STG có kỳ hạn gửi từ 1 tháng trở lên và số tiền gửi quy đổi từ 300 triệu đồng trở lên.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thời gian hoàn tiền: tại ngày KH thỏa mãn tất cả các điều kiện của Chương trình;</li> <li>Mỗi KH sẽ được hưởng ưu đãi tối đa 01 (một) lần trong suốt thời gian khuyến mại;</li> <li>Trường hợp KH đóng (tất toán) hoặc chuyển nhượng tiền gửi trước 30 ngày kể từ ngày gửi tiền/ ngày nhận chuyển nhượng, KH phải hoàn trả lại cho VIB 500.000 đồng theo hình thức VIB được toàn quyền tự động trích tiền từ TKTT nhận gốc, lãi của KH hoặc tự động khấu trừ ngay khi hoàn tất giao dịch tất toán STG.</li> </ul>

#### 8. Quyền và trách nhiệm của KH:

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của Chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180 và không trễ hơn 03 (ba) ngày kể từ ngày KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào;

- Nhận ưu đãi tương ứng với cơ cấu và điều kiện ưu đãi nêu tại Mục 7;
- Tuân thủ Thể lệ Chương trình này;
- KH chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);
- KH đồng ý rằng: VIB có quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của KH nhằm mục đích quảng cáo Chương trình và thông báo rộng rãi với công chúng mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ chi phí nào cho KH.

#### **9. Quyền và trách nhiệm của VIB:**

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ Chương trình trên website của VIB;
- Chương trình có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư, tùy vào quyết định của VIB. Việc kết thúc/gia hạn Chương trình sẽ được VIB niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn Chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến việc lạm dụng khuyến mại hoặc nguồn tiền gửi không hợp pháp, VIB có toàn quyền từ chối hoàn tiền mà không cần thông báo với KH.
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện hoàn tiền cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.

#### **10. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp:**

- Thể lệ Chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ Chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ Chương trình này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực Chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực Chương trình.