

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“MYVIB 2.0 THÊM BẠN THÊM VUI”

- 1. Tên chương trình: MyVIB 2.0 Thêm bạn thêm vui.**
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 06/06/2022 đến hết ngày 31/08/2022.
- 4. Hình thức khuyến mại:**

- Tặng Coin vào Tài khoản MyVIB Rewards của Khách hàng.

- 5. Nội dung của chương trình khuyến mại:**

5.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại:

Người giới thiệu hợp lệ (“Người giới thiệu”): là Khách hàng đang có tài khoản thanh toán ở trạng thái đang hoạt động và sử dụng tính năng Friendzone trên ứng dụng Ngân hàng số MyVIB 2.0.

Người được giới thiệu hợp lệ (“Người được giới thiệu”):

- Là Khách hàng chưa từng mở và sử dụng bất kì tài khoản thanh toán nào của VIB trước thời gian khuyến mại;
- Là Khách hàng đã hoặc đang mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại VIB nhưng chưa có tài khoản trực tuyến (trên website <https://ib.vib.com.vn> và ứng dụng Ngân hàng số MyVIB 1.0) trước thời gian khuyến mại.

5.2 Nội dung chi tiết

a. Cách thức tham gia chương trình:

- Để tham gia chương trình, Người giới thiệu tải ứng dụng Ngân hàng số MyVIB 2.0 tại cửa hàng ứng dụng App Store hoặc Google Play;
- Người giới thiệu truy cập vào tính năng “Friendzone” trên ứng dụng Ngân hàng số MyVIB 2.0 để thực hiện mời bạn bè (“người được giới thiệu”) tải ứng dụng.
- Người giới thiệu thực hiện giới thiệu bằng cách gửi trực tiếp lời mời tải ứng dụng kèm đường link tải ứng dụng cho Người được giới thiệu qua các kênh/ứng dụng nhắn tin/nền tảng xã hội như SMS/Email/Zalo...

- Lượt giới thiệu thành công được tính khi Người được giới thiệu thực hiện tải ứng dụng thành công với đường link được gửi bởi Người giới thiệu, hoàn tất đăng ký tài khoản MyVIB 2.0 và thực hiện thành công một giao dịch ghi nợ từ tài khoản thanh toán của Người được giới thiệu trên ứng dụng Ngân hàng số MyVIB 2.0 trong thời gian diễn ra chương trình.
- b. Phần thưởng của chương trình:
 - Đối với mỗi lượt giới thiệu thành công, Người giới thiệu sẽ được thưởng **100.000 Coin**;
 - Người giới thiệu có thể thực hiện nhiều lượt giới thiệu và được thưởng trên mỗi lượt giới thiệu thành công.
- c. Thời gian, cách thức nhận thưởng và sử dụng phần thưởng
 - Trong vòng 60 phút sau khi lượt giới thiệu được thực hiện thành công, số Coin thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản MyVIB Rewards trên ứng dụng MyVIB 2.0 của Người giới thiệu. Người giới thiệu sẽ nhận được push thông báo trực tiếp từ ứng dụng Ngân hàng số MyVIB 2.0 hoặc có thể chủ động truy cập vào tài khoản MyVIB Rewards để kiểm tra.
 - Để kiểm tra số lượng Coin đang sở hữu hoặc để sử dụng Coin, Người giới thiệu đăng nhập vào ứng dụng MyVIB 2.0 và truy cập mục MyVIB Rewards.
 - Coin thưởng có thể được sử dụng để thanh toán hóa đơn dịch vụ (không bao gồm thanh toán khoản vay, thẻ tín dụng và khoản trả góp), nạp tiền điện thoại, thanh toán QR, đổi quà tặng e-Voucher với tỉ lệ quy đổi 1 Coin tương đương 1 VNĐ.
 - Coin thưởng không được chấp nhận quy đổi thành tiền mặt.
 - Danh sách các dịch vụ chấp nhận thanh toán bằng Coin có thể được thay đổi theo từng thời kỳ theo quyết định của VIB và được liệt kê chi tiết trên ứng dụng MyVIB 2.0.
 - VIB sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ nghĩa vụ thuế phát sinh trên số tiền thưởng của khách hàng

6. Quy định về dấu mỗi tiếp nhận thắc mắc, phản hồi

Với các vấn đề liên quan tới đăng nhập, giao dịch và nhận quà trên ứng dụng MyVIB 2.0 và nhận ưu đãi theo chương trình khuyến mãi, hoặc Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có), Khách hàng vui lòng liên hệ tới bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7 của Ngân hàng Quốc tế VIB – **1800 8180** để được VIB giải quyết.

Thể lệ Chương trình này có hiệu lực cho đến khi Ban tổ chức hoàn tất việc trao giải thưởng và có thể dùng làm cơ sở giải quyết các khiếu nại sau Chương trình (nếu có).

7. Các quy định khác

- Những nội dung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ không được đề cập trong bản thể lệ này sẽ tuân thủ theo Điều kiện điều khoản của các sản phẩm dịch vụ tương ứng của VIB.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay yêu cầu hợp pháp của bất kỳ cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, yêu cầu đó.

Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng. VIB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số Coin được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp tài khoản thanh toán và tài khoản sử dụng ứng dụng MyVIB 2.0 đã bị chấm dứt hiệu lực

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp đã đạt chỉ tiêu về số Người được giới thiệu thành công hoặc ngân sách của chương trình đã hết, tùy theo điều kiện nào đến trước.

8. Thông tin liên hệ

Email: digital-marketing@vib.com.vn

Hotline: 1800 8180