THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

"GIẢM ĐẾN 30.000 VNĐ CHO DỊCH VỤ GRAB FOOD - GRAB TRANSPORT"

1. **Tên Chương trình: "GIẢM ĐẾN 30.000 VNĐ CHO DỊCH VỤ GRAB FOOD - GRAB TRANSPORT**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:**

Giảm 30.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị ban đầu tối thiểu từ 150.000 VNĐ cho dịch vụ Grab Food

Giảm 20.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị tối thiểu từ 80.000 VNĐ cho dịch vụ Grab Transport (Grab Car/ Grab Bike)

4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 1/4/2023 đến ngày 29/02/2024.
5. **Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại**: Thẻ tín dụng ("Thẻ tín dụng").
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)**:

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau ("Khách hàng"):

- Là Chủ thẻ Thẻ tín dụng do VIB phát hành;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trên ứng dụng Grab cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng[1] được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

7. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
    - Giảm 30.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị ban đầu tối thiểu từ 150.000 VNĐ cho dịch vụ Grab Food
    - Giảm 20.000 VNĐ cho đơn hàng có giá trị tối thiểu từ 80.000 VNĐ cho dịch vụ Grab Transport (Grab Car/ Grab Bike)
8. **Các quy định chung:**

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: **3.287.000.000VNĐ** (bằng chữ: *Ba tỷ hai trăm tám mươi bảy triệu Việt Nam đồng*)
- Đối tượng áp dụng: Tất cả Chủ thẻ tín dụng quốc tế VIB
- Code được mở mới 7:00 AM mỗi ngày
- Mã điện tử được áp dụng mỗi ngày từ thứ hai đến chủ nhật hàng tuần trong thời gian áp

[1] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

dụng chương trình.

- Mỗi người dùng (user) khách hàng được sử dụng tối đa 01 mã điện tử Grab Transport (GrabCar/GrabBike) và 01 mã điện tử GrabFood mỗi ngày.

Áp dụng tối đa 200 code VIB/ngày ưu đãi/ mỗi chương trình, ngày đặc biệt mỗi tháng (ngày 20) x2 số code cho đến khi hết ngân sách.

- Chương Trình Ưu Đãi có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách được sự thống nhất của đôi bên (VIB và Grab).
- Chương trình ưu đãi Grab Food được áp dụng cùng lúc với các mã ưu đãi khác từ Grab với điều kiện, giá trị giao dịch đầu tiên trước khi áp dụng bất cứ mã điện tử giảm giá nào phải lớn hơn 150.000 VNĐ (và được Grab thông báo chi tiết các mã giao dịch khác riêng với mã VIB)
- Chương trình ưu đãi Grab Transport (Grab Car/Grab Bike) không được áp dụng cùng lúc với các mã ưu đãi khác.

9. Danh sách địa điểm áp dụng: Ứng dụng Grab

10. Các quy định khác

- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy hoặc VIB có quyền ghi Nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ trong những trường hợp sau:
    - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB
    - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng
    - VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật[2] hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại

[2] Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Trong trường hợp có nhiều hơn hai (02) chủ thẻ thỏa điều kiện của chương trình trong cùng một ngày mà tổng số tiền giảm giá vượt ngân sách, chủ thẻ có thời điểm giao dịch sớm hơn trong ngày sẽ được giảm giá và không vượt mức ngân sách của chương trình. Tổng ngân sách của chương trình: **3.287.000.000VNĐ** (bằng chữ: *Ba tỷ hai trăm tám mươi bảy triệu Việt Nam đồng*)
- Nếu có bất kỳ khiếu nại, Khách hàng phải thông báo cho VIB qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 để tiến hành giải quyết, không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày trả thưởng. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh.
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết dịnh của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định.
- Nếu được sự đồng ý của KH, VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính … làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VIB sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Cấm tàng trữ chất kích thích, rượu bia, thuốc lá....