

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH: TẾT RỘN RÀNG VỚI THẺ TÍN DỤNG VIB

- Sản phẩm:** Thẻ tín dụng VIB mở tại chi nhánh hoặc thông qua kênh bán hàng trực tiếp, kênh bán hàng qua điện thoại (không áp dụng cho mã sản phẩm CBNV VIB)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** khách hàng là cá nhân người Việt Nam và người nước ngoài sử dụng sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế VIB còn hiệu lực theo quy định cụ thể của chương trình.
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

3.1 Nội dung chương trình:

Hai chương trình khuyến mãi “Tết rộn ràng với thẻ tín dụng VIB” và “Đón Giáng sinh với thẻ tín dụng VIB” được áp dụng song song như sau:

Thẻ tín dụng	Ưu đãi	Đối tượng và điều kiện	Thời gian khuyến mãi
VIB Platinum	Hoàn tiền 25% cho giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ đầu tiên	<ul style="list-style-type: none"> Dành cho chủ thẻ mới được phát hành trong thời gian khuyến mãi và có giao dịch hợp lệ đầu tiên đạt tối thiểu 1 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Mức hoàn tiền tối đa là 1 triệu đồng 	28/12/2016 – 28/02/2017
	<ul style="list-style-type: none"> Miễn phí thường niên năm đầu Tặng 10 chuyến Grab Car, mỗi chuyến trị giá 50.000đ 	Dành cho chủ thẻ mới đăng ký mở trong thời gian khuyến mãi và phát sinh ít nhất 01 giao dịch có giá trị từ 01 triệu đồng trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ và được ghi nhận vào hệ thống VIB trước ngày 28/02/2017	01/11/2016 - 31/01/2017
VIB Classic/ Gold	Hoàn tiền 25% cho giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ đầu tiên	<ul style="list-style-type: none"> Dành cho chủ thẻ mới được phát hành trong thời gian khuyến mãi và có giao dịch hợp lệ đầu tiên tối thiểu 500.000đ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Mức hoàn tiền tối đa là 500.000 đồng 	28/12/2016 – 28/02/2017
	<ul style="list-style-type: none"> Miễn phí thường niên năm đầu tiên Tặng 6 chuyến Grab Car, mỗi chuyến trị giá 50.000đ 	Dành cho chủ thẻ mới đăng ký mở trong thời gian khuyến mãi và phát sinh ít nhất 01 giao dịch trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành và được ghi nhận vào hệ thống VIB trước ngày 28/02/2017	01/11/2016 - 31/01/2017

3.2 Điều kiện và điều khoản cho ưu đãi hoàn tiền 25%:

- Chương trình hoàn tiền 25% cho giao dịch đầu tiên có thể kết thúc vào ngày 28/02/2017 hoặc khi tổng ngân sách hoàn tiền đạt 1 tỷ đồng tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch được thực hiện nhưng không có Mã chuẩn chi.
- Mỗi Chủ thẻ Chính hợp lệ chỉ được nhận quà tặng và hoàn tiền 01 (một) lần trong suốt chương trình khuyến mại.
- Áp dụng cho các chủ thẻ chính, mở mới và phát hành trong thời gian khuyến mãi và có phát sinh giao dịch hợp lệ theo quy định của chương trình.
- Ưu đãi hoàn tiền 25% cho giao dịch đầu tiên không áp dụng cho thẻ tín dụng mở qua hình thức đăng ký online tại website www.vib.com.vn
- Số tiền hoàn sẽ được trả trong vòng 30 ngày kể từ ngày chốt giao dịch hợp lệ.

3.3 Điều kiện và điều khoản sử dụng ưu đãi Grab:

- Áp dụng cho khách hàng mới đăng ký mở thẻ đến hết 31/01/2017
- Mã khuyến mãi chỉ áp dụng cho GrabCar, GrabCar 7 Chỗ.
- Khuyến mãi áp dụng cho 6 chuyến (thẻ Classic và Gold) hoặc 10 chuyến (thẻ Platinum) thanh toán qua GrabPay và có nhập mã khuyến mãi hợp lệ trên lãnh thổ Việt Nam
- Nếu chi phí chuyến đi nhỏ hơn 50.000đ thì khách hàng không được hoàn lại tiền. Nếu lớn hơn 50.000đ thì khách hàng phải trả thêm phần chênh lệch sau khi trừ đi 50.000đ.
- Không áp dụng chung cho các chương trình khuyến mại khác.
- Chỉ áp dụng cho số điện thoại của chủ thẻ đã đăng kí với ngân hàng VIB.
- Mã khuyến mãi có thời hạn sử dụng trong vòng 3 tháng kể từ ngày khách hàng nhận được mã khuyến mãi, chậm nhất vào ngày 30/04/2017.
- Áp dụng cho 36,000 chuyến đi thành công đầu tiên trong thời gian từ 01/12/2016 – 30/04/2017

3.3. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Nhập mã khuyến mãi theo quy định vào ứng dụng Grab và thực hiện chuyến đi với GrabPay;
- Số tiền hoàn cho khách hàng dự kiến sẽ được chuyển trực tiếp vào tài khoản thẻ của khách hàng
- Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm hoàn tiền cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

3.4. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (VIB)

Tầng 1, 6, 7 Toà nhà Conner Store, 16 Phan Chu Trinh, Hà Nội

Hotline (miễn phí): 1800 8180

3.5. Các quy định khác:

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình mà VIB coi là hợp lý. Thẻ lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố trên website của VIB : <https://vib.com.vn>
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được hoàn tiền cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.