

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ĐÓN LỄ HỘI TẬN HƯỞNG ƯU ĐÃI

- 1. Tên thương nhân:** Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Tế Việt Nam(VIB)
Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 1,6,7, Toà nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, Hà Nội
Điện thoại: (04) 6276 0068 Fax: (04) 6276 0069
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** Đón mùa lễ hội với thẻ tín dụng VIB
Mua sắm 3 triệu hoàn ngay 1 triệu VNĐ
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 16/11/2017 đến hết 31/12/2017
- 4. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng của VIB
- 5. Hàng hóa dùng để khuyến mại:** tiền mặt, voucher mua sắm
- 6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 7. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền chi tiêu
- 8. Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng là cá nhân người Việt Nam và nước ngoài phát hành mới thẻ tín dụng VIB bao gồm thẻ VIB Platinum, VIB Classic, VIB Gold.
 - Không áp dụng cho cán bộ nhân viên VIB
- 9. Cơ cấu giải thưởng và quà tặng**

STT	Cơ cấu quà tặng và giải thưởng	Trị giá (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
1	Hoàn tiền chi tiêu 1 triệu VNĐ cho thẻ VIB Platinum	1,000,000	720	720,000,000
2	Hoàn tiền chi tiêu 500,000 VNĐ cho thẻ VIB Gold, Classic	500,000	2006	1,003,000,000
	TỔNG GIÁ TRỊ			1,723,000,000

- Tổng trị giá giải thưởng của chương trình khuyến mại là 1,723,000,000 (Bằng chữ: Một tỷ bảy trăm hai mươi ba triệu đồng chẵn)

10. Nội dung và thể lệ chi tiết của chương trình khuyến mại

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng phát hành mới thẻ tín dụng VIB sẽ được tham dự chương trình khuyến mãi, cụ thể như sau:

Ưu đãi	Số lượng	Điều kiện
Hoàn tiền chi tiêu 1 triệu VNĐ	720	<p>Áp dụng cho 720 chủ thẻ mới phát hành thẻ Platinum cùng với hồ sơ đính kèm được nộp đầy đủ cho VIB trong thời gian khuyến mại từ ngày 16/11/2017 đến hết ngày 31/12/2017 qua tất cả Chi nhánh VIB hoặc đội Bán hàng trực tiếp hoặc đội Bán hàng qua điện thoại hoặc đội Bán hàng qua đối tác.</p> <p>Có tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt tối thiểu từ 03 triệu đồng bằng thẻ Chính và/hoặc thẻ Phụ trong vòng 30 ngày kể</p>

		từ ngày thẻ được phát hành và được ghi nhận vào hệ thống VIB trước ngày 31/01/2018
Hoàn tiền chi tiêu 500,000 VNĐ	2006	<p>Áp dụng cho 2006 chủ thẻ mới phát hành thẻ Gold/Classic cùng với hồ sơ đính kèm được nộp đầy đủ cho VIB trong thời gian khuyến mại từ ngày 16/11/2017 đến hết ngày 31/12/2017 qua tất cả Chi nhánh VIB hoặc đội Bán hàng trực tiếp hoặc đội Bán hàng qua điện thoại hoặc đội Bán hàng qua đối tác.</p> <p>Có tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt tối thiểu từ 01 triệu đồng bằng thẻ Chính và/hoặc thẻ Phụ trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành và được ghi nhận vào hệ thống VIB trước ngày 31/01/2018</p>
Tặng phiếu mua hàng trị giá 200,000 VNĐ	500	<p>Áp dụng cho 500 chủ thẻ mới đăng ký thẻ Platinum/Gold/Classic online cùng với hồ sơ đính kèm được nộp đầy đủ cho VIB trong thời gian khuyến mại từ ngày 16/11/2017 đến hết ngày 31/12/2017 qua đội Bán hàng qua điện thoại và</p> <p>Có tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt tối thiểu từ 01 triệu đồng bằng thẻ Chính và/hoặc thẻ Phụ trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành và được ghi nhận vào hệ thống VIB trước ngày 31/01/2018</p>

Lưu ý:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ và được hưởng khuyến mại bao gồm giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng VIB; không bao gồm: tất cả các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch mua sắm hàng hóa được thực hiện nhưng không có Mã chuẩn chi, giao dịch thanh toán phí cho VIB, hoặc các khoản thanh toán trả góp hàng tháng;
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ và được hưởng khuyến mại không bao gồm những giao dịch đã được thực hiện nhưng chưa ghi nhận vào hệ thống VIB trước ngày 31/01/2018 dù Chủ thẻ đã nhận được tin nhắn SMS thông báo giao dịch thực hiện thành công từ VIB
- Chỉ những thẻ vẫn đang hoạt động tại thời điểm bộ phận dữ liệu của VIB lọc danh sách khách hàng mới đủ điều kiện nhận thưởng.
- Nếu trong trường hợp có nhiều Chủ thẻ cùng thoả mãn điều kiện nhận thưởng nhưng số lượng quà tặng không đủ, VIB sẽ ưu tiên Chủ thẻ thoả mãn điều kiện sớm nhất.
- Trong trường hợp không liên lạc được với khách hàng được hoàn tiền từ chối nhận hoàn tiền hoặc trong thời điểm hoàn tiền không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, giải thưởng sẽ được chuyển cho khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng liền tiếp
- Tại thời điểm VIB thực hiện hoàn tiền, nếu tình trạng thẻ của Khách hàng không ở trạng thái hoạt động bình thường (thẻ bị thất lạc, mất cắp, thẻ hết hiệu lực, thẻ chờ thanh lý/hủy, thẻ nợ quá hạn...), VIB có quyền phong tỏa lại số tiền Khách hàng được hoàn cho đến khi thẻ hoạt động lại bình thường.

9. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Số tiền hoàn cho khách hàng dự kiến sẽ được chuyển trực tiếp vào tài khoản thẻ của khách hàng.
- Phiếu mua hàng được chuyển cho khách hàng đến địa chỉ theo thông tin đăng ký mở thẻ.

- Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm trao giải thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (VIB)
Tầng 1, 6, 7 Tòa nhà Conner Store, 16 Phan Chu Trinh, Hà Nội
Dịch vụ Khách hàng 24/7: 18008180

11. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng VIB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, tỷ lệ hoàn tiền trên ít nhất một lần trên một phương tiện thông tin đại chúng, hoặc website của Ngân hàng VIB (www.vib.com.vn) và tại các chi nhánh, phòng giao dịch.

12. Các quy định khác

- Các chương trình này thay thế hoàn toàn chương trình hoàn tiền cũ bắt đầu từ ngày hiệu lực. Do đó, nếu số tiền hoàn tích lũy từ Chương trình cũ chưa đủ điều kiện để được hoàn tiền, thì toàn bộ số tiền đó sẽ được quy đổi theo cơ chế của Chương trình mới (đối với thẻ VIB Gold) hoặc được hoàn lại cho Chủ thẻ (đối với thẻ VIB Platinum)
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình mà VIB coi là hợp lý. Thể lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố trên website của VIB : <https://vib.com.vn>
- VIB có toàn quyền ngưng hoặc loại trừ Chủ thẻ khỏi Chương trình này nếu Chủ thẻ Chính hoặc Chủ thẻ Phụ vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này hoặc các Điều khoản và Điều kiện liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ của VIB; hoặc Chủ thẻ sử dụng thẻ không đúng với những quy định đã nêu ra trong Chương trình hoàn tiền.
- Trong trường hợp VIB nghi ngờ Chủ thẻ có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn tích lũy, VIB có thể yêu cầu KH cung cấp chứng từ giao dịch và hủy toàn bộ số tiền đã tích lũy qua các kỳ nếu KH không cung cấp được chứng từ hợp lý theo yêu cầu của VIB.
- VIB bị ràng buộc bởi việc thiết lập Danh mục mã hạng mục đối tác (MCC) của ngân hàng chấp nhận thẻ và theo quy định của VISA/MasterCard/Các tổ chức xác định danh mục giao dịch khác. VIB hoàn toàn không chịu trách nhiệm nếu đơn vị chấp nhận thẻ có mã MCC không trùng khớp với loại hàng hóa/dịch vụ mà đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp.
- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình hoàn tiền bao gồm và ràng buộc tất cả Chủ thẻ. VIB được quyền, với bất kỳ lý do nào và bất kỳ khi nào, không chịu trách nhiệm, ngưng việc tích lũy số tiền được hoàn, chỉnh sửa lỗi khi tính toán số tiền được hoàn hoặc thay đổi cách tính toán.
- Quyết định của VIB đối với Chương trình này là quyết định cuối cùng và áp dụng cho các Chủ thẻ.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Chủ thẻ nhận ưu đãi hoàn tiền phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. VIB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà Chủ thẻ đã nhận và thay mặt Chủ thẻ nộp theo quy định.
- Nếu được Chủ thẻ đồng ý, VIB sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Chủ thẻ được cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VIB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.