

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH

“SINGAPORE SPEND CAMPAIGN 2024”

1. Tên Chương trình: “Singapore Spend Campaign 2024”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Singapore

3. Hình thức khuyến mại: Chương trình giảm giá tại một số địa điểm du lịch tại Singapore khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 25/06/2024 đến ngày 30/09/2024

5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng do VIB phát hành, sở hữu thẻ tín dụng có đầu BIN số số: 513094, 513892, 526887, 512824, 423865, 404169, 370990.
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ qua POS/Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

❖ **Museum of Ice Cream (MOIC)**

Nhập mã VIB10 để nhận giảm giá 10% dành cho vé mua trực tuyến chỉ với số lượng tối thiểu là 2 vé tại website <https://www.museumoficecream.com/book-singapore>

Áp dụng đối với vé Phổ Thông (General Admission) và vé Cao cấp (Premium Admission).

Giảm giá 10% dành cho dịch vụ ăn uống của Bảo Tàng Kem khi sử dụng thẻ tín dụng VIB tại khu vực Scream's Diner hoặc MOIC Dessert Bar.

❖ **Mandai Singapore**

Sử dụng mã "VIB24" giảm 25% giá vé vào cửa Bird Paradise

Áp dụng tại: <https://roadshow.mandai.com/>

❖ **Madame Tussauds Singapore**

Nhập mã "VIB25" giảm giá 25% cho vé vào cửa Madame Tussauds Singapore, kèm vé tham quan Trải nghiệm Vũ trụ Marvel 4D và một ảnh kỹ thuật số lưu niệm.

Áp dụng tại <https://www.madametussauds.com/singapore/tickets/?promocode=VIB25>

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

❖ **Jewel Changi Airport Singapore**

Xuất trình thẻ ngân hàng VIB tại quầy Concierge tầng L1 của Jewel để nhận:

Thẻ JPP

Phiếu mua hàng trị giá \$5

Phiếu tham quan trị giá \$5

❖ **Sentosa Singapore**

Nhập mã "VIBSG24" tại <https://www.sentosa.com.sg/en/campaigns/stb-vib> giảm 30% cho 2 hoạt động bất kì trong các điểm cung cấp dịch vụ tham quan: Madame Tussauds (Vé Tiêu Chuẩn), Bảo tàng Trick Eye Singapore, Yacht Cruise SG Southern Islands Speedboat Tour (1 giờ), Chế tác nước hoa Scentopia 30ml, Voucher ăn uống 20\$ tại Summerhouse Beach Club.

❖ **Alma by Juan Amador**

Tặng miễn phí một món ăn nhẹ tại nhà hàng Alma by Juan Amador

8. Điều kiện, điều khoản chương trình khuyến mại:

❖ **Museum of Ice Cream**

- Áp dụng cho chủ thẻ tín dụng VIB
- Giá được tính bằng đô la Singapore và phải chịu phí dịch vụ và thuế chính phủ hiện hành nếu có, trừ khi có quy định khác.
- Có thể áp dụng phụ phí vào mùa lễ hội, các ngày lễ lớn hoặc đêm trước ngày lễ. Vui lòng liên hệ với Nhà cung cấp để biết thêm chi tiết.
- Ưu đãi không thể đổi thành tiền mặt hoặc được sử dụng kết hợp với các chương trình khuyến mãi, ưu đãi, thẻ giảm giá, phiếu mua hàng hoặc các đặc quyền VIP khác, trừ khi có quy định khác.
- Các điều khoản và điều kiện của Nhà cung cấp được áp dụng - vui lòng kiểm tra với các cửa hàng tương ứng để biết thông tin chi tiết.
- Ưu đãi hết hạn hoặc chưa sử dụng tuyệt đối không thể hoàn lại, không thể gia hạn và sẽ bị mất nếu không xuất hiện.

❖ **Mandai Singapore**

- Chương trình khuyến mãi không hoàn tiền, không đổi trả và không được gia hạn.
- [Mandai Wildlife Reserve \(MWR\)](#) có quyền điều chỉnh, sửa đổi hoặc chấm dứt chương trình khuyến mãi này bất kỳ lúc nào nếu mã khuyến mãi hết.

❖ **Madame Tussauds Singapore**

- Ưu đãi chỉ áp dụng khi mua tại www.madametussauds.com/VIB
- Giá ưu đãi: \$36 cho người lớn và \$27 cho trẻ em (giá thông thường: \$48 cho người lớn và \$36 cho trẻ em)
- Ưu đãi không được áp dụng kèm với bất kỳ chương trình khuyến mãi nào khác đang diễn ra.
- Giờ mở cửa: Từ 10AM đến 6PM (Vé cuối cùng vào lúc 5PM). Vui lòng kiểm tra trang web www.madametussauds.com/singapore để biết thông tin cập nhật trước khi đặt vé.

❖ **Jewel Changi Airport Singapore**

- Chương trình khuyến mãi giới hạn một lần đổi quà cho mỗi người mua trong 1 ngày, áp dụng cho số lượng hàng còn và theo nguyên tắc "đến trước là được phục vụ trước".
- Tất cả việc đổi quà phải được thực hiện tại Quầy Concierge tầng 1 của Jewel từ 10 giờ sáng đến 10 giờ tối, hàng ngày. Lần đổi quà cuối cùng là vào lúc 9:30 tối.
- Tất cả các mặt hàng đổi quà đều không được hoàn lại và không thể trao đổi.
- Jewel Changi Airport và VIB, có quyền thay đổi, bổ sung hoặc chấm dứt chương trình khuyến mãi vào bất kỳ thời điểm nào nếu số lượng quà tặng hết.
- Các điều khoản và điều kiện khác nêu trên các phiếu và thẻ JPP áp dụng.

❖ **Sentosa Singapore**

- Ưu đãi này chỉ dành riêng cho chủ thẻ tín dụng VIB

- Đối với thời gian hoạt động mới nhất của các điểm tham quan, chủ thẻ VIB vui lòng tham khảo tại các điểm tham quan.
- Việc đổi và sử dụng các Sản phẩm Khuyến mãi sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện cụ thể của đơn vị cung cấp dịch vụ.

❖ **Alma by Juan Amador**

- Dùng bữa trưa từ \$88++ một người
- Không áp dụng vào các ngày trước Lễ hoặc Ngày Lễ và các dịp đặc biệt khác như Ngày của Mẹ vv...
- Không áp dụng cho sự kiện lớn hoặc nhóm lớn hoặc kết hợp với các chương trình khuyến mãi hoặc ưu đãi hoặc quyền lợi khác.

9. Các quy định chung

- a) Bất cứ Giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), VIB có quyền yêu cầu và trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ khi VIB yêu cầu Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật², và/hoặc phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận/các tài liệu khác mang tên Khách hàng có liệt kê chi tiết Giao dịch mua hàng hóa như thông tin hàng hóa, dịch vụ đã sử dụng của Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra.
- Trường hợp VIB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, Giao dịch sẽ được xác định là hợp lệ để hưởng ưu đãi theo chương trình này.
 - Trường hợp:
 - Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu; và/hoặc
 - VIB xác định toàn bộ/một phần Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp; và/hoặc
 - Một phần/toàn bộ Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ; và/hoặc
 - Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng đã được nhận ưu đãi cho Giao dịch khác trong cùng ngày tặng quà.
 Thì các Giao dịch đó sẽ được xác định là Giao dịch không hợp lệ và không được hưởng ưu đãi.
- b) Số tiền ưu đãi đã giảm trừ vào số tiền Khách hàng thanh toán của các Giao dịch không hợp lệ sẽ được ghi nợ vào tài khoản Thẻ trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày Giao dịch không hợp lệ được thực hiện, hoặc thời hạn khác do VIB quyết định. Khách hàng phải hoàn trả số tiền này cho VIB chậm nhất vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán tại Bảng sao kê. Các quy định tại Điều 8 và các điều khoản có liên quan khác tại Bản Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB sẽ được áp dụng với phần/toàn bộ số tiền chậm trả (nếu có).
- c) VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào hoặc việc thực hiện bất kỳ Giao dịch nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định.

10. Quy định khác

- a) VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo tới cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

- b) Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- c) Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng.
- d) VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- e) VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- f) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- g) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- h) Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.