

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI MỪNG TẾT THIỂU NHI CHI TIÊU NHẬN 1 TRIỆU ĐỒNG

- Tên Chương trình:** “Mừng Tết thiếu nhi - Chi tiêu nhận 1 triệu đồng”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** tặng evoucher Mykingdom
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 13/05/2022 đến ngày 05/06/2022
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Tất cả sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** eVoucher MyKingdom (Vương Quốc Đồ Chơi)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB nhận được thông báo mời tham gia chương trình từ VIB thông qua tin nhắn/thư điện tử đến số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với VIB (“Thông Báo”); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật<sup>1</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa<sup>2</sup> mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng<sup>3</sup> qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB<sup>4</sup> trong Thời gian khuyến mại có số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

### 8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

#### 8.1 Cách thức tham gia chương trình

<sup>1</sup>Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

<sup>2</sup>Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

<sup>3</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

<sup>4</sup> Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền Ứng tiền mặt qua máy POS tại Chi nhánh VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB

- Để tham gia Chương trình, Khách hàng đăng ký bằng cách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp « **VIB DK MK** » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) trong thời gian triển khai chương trình và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB. Nếu số điện thoại Khách hàng đăng ký tham gia khác số điện thoại đăng ký trên hệ thống thẻ VIB sẽ xem như không hợp lệ để tham gia Chương trình dù đã nhận tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.
- Khách hàng chỉ cần đăng ký một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra Chương trình. Chi tiêu được hưởng khuyến mại chỉ được tính từ tuần ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ<sup>5</sup> trở về sau.

## 8.2 Quy định về chi tiêu hợp lệ và cơ cấu quà tặng:

- Điều kiện và quà tặng của chương trình như sau:

Ưu đãi	Thời gian tính chi tiêu	Quà tặng/Khách hàng
Tuần 1	Thứ 6, thứ 7, Chủ nhật (13/05/2022 – 15/05/2022)	Mỗi tuần 1 eVoucher MyKingdom trị giá 500.000 đồng khi có tổng chi tiêu hợp lệ từ 3 triệu đồng/tuần
Tuần 2	Thứ 6, thứ 7, Chủ nhật (20/05/2022 – 22/05/2022)	
Tuần 3	Thứ 6, thứ 7, Chủ nhật (27/05/2022 – 29/05/2022)	
Tuần 4	Thứ 6, thứ 7, Chủ nhật (03/06/2022 – 05/06/2022)	
Ngày đặc biệt	01/06/2022	01 eVoucher MyKingdom trị giá 1.000.000 đồng cho mỗi Khách hàng thuộc top 100 Khách hàng có số lượng giao dịch hợp lệ nhiều nhất và tổng giá trị giao dịch từ 1 triệu đồng trong ngày.

- Giao dịch hợp lệ được định nghĩa như sau:
  - o Giao dịch chi tiêu tại các Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNT) mua sắm, ăn uống, giải trí thuộc Mã danh mục hàng hóa dịch vụ (MCC) được ghi nhận trên hệ thống của VIB. (Xem chi tiết danh sách MCC được áp dụng hoàn tiền tại Phụ lục đính kèm).
- Mỗi Khách hàng được tặng tối đa 01 giải tuần evoucher 500.000 đồng và 01 evoucher 1.000.000 đồng/ngày đặc biệt trong toàn bộ chương trình khuyến mại.
- Trường hợp 01 Khách hàng có nhiều hơn 01 thẻ tín dụng VIB và các thẻ này đều phát sinh giao dịch hợp lệ, VIB sẽ xét tổng chi tiêu của tất cả các thẻ trong mỗi giai đoạn khuyến mại.
- Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết (1) tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất, sau đó đến (2) Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sớm nhất để trao thưởng.
- Tổng Ngân sách cho Chương trình: 500.000.000 VNĐ (Năm trăm triệu đồng chẵn).

## 9. Quy định chung về giải thưởng

<sup>5</sup>Ví dụ:

- Khách hàng gửi Tin Nhắn Hợp Lệ ngày 14/05/2022, Khách hàng sẽ được hưởng khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu phát sinh từ Tuần 1 trở đi (13/05/2022 – 05/06/2022)
- Khách hàng gửi Tin Nhắn Hợp Lệ ngày 23/05/2022, Khách hàng sẽ được hưởng khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu phát sinh từ Tuần 3 trở đi (27/05/2022 – 05/06/2022)

- Phạm vi áp dụng: eVoucher được sử dụng để mua trên kênh online của MyKingdom qua trang web: <https://www.mykingdom.com.vn> hoặc mua tại hệ thống cửa hàng đồ chơi MyKingdom ngoại trừ các cửa hàng tại Parkson, Lotte Mart, Nowzone, Diamond Plaza, Pandora, TTTM The Garden, Aeon, Robins, Takashimaya.
- eVoucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không hoàn lại tiền thừa;
- Mỗi eVoucher chỉ được sử dụng 01 lần;
- eVoucher được áp dụng cùng các chương trình khuyến mại khác của hệ thống cửa hàng MyKingdom và trên trang web: <https://www.mykingdom.com.vn> tại thời điểm mua hàng, nhưng không áp dụng chung hai chương trình khuyến mại cùng lúc trở lên.
- Danh sách Khách hàng được tặng eVoucher sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- VIB sẽ thực hiện gửi eVoucher cho Khách hàng trong vòng 15 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng thỏa điều kiện.
- Kết quả của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
  - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
  - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
  - o Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

#### **10. Các quy định khác**

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.

**PHỤ LỤC: CÁC MÃ DANH MỤC HÀNG HÓA (MCC) ĐƯỢC ÁP DỤNG TÍNH CHI TIÊU TẶNG VOUCHER**

<b>TÊN MCC</b>	<b>MÃ MCC</b>
Mua sắm, Ăn uống, Giải trí	9405, 7251, 5094, 5099, 5111, 5131, 5137, 5139, 5192, 5193, 5300, 5309, 5310, 5311, 5331, 5399, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5733, 5735, 5931, 5932, 5933, 5935, 5937, 5940, 5941, 5942, 5943, 5944, 5945, 5946, 5947, 5948, 5949, 5950, 5977, 5992, 5993, 5994, 5995, 5996, 5997, 5998, 5999, 7278, 7296, 7829, 7832, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7995, 7996, 7997, 7998, 7999, 7631, 5811, 5812, 5813, 5814

-