

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN CỦA THẺ TÍN DỤNG VIB PLATINUM DOUBLE CASH BACK

- 1. Thời gian hiệu lực:** từ ngày 16/10/2015
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền khi sử dụng thẻ.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** khách hàng là cá nhân sử dụng sản phẩm thẻ tín dụng VIB Platinum Double Cash Back còn hiệu lực theo quy định cụ thể của chương trình.
- 5. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

5.1. Nội dung chương trình:

- Hoàn lại 0.5% trên toàn bộ số tiền chi tiêu trong kỳ.
- Hoàn lại 0.5% trên toàn bộ số tiền thanh toán dư nợ trong kỳ.
- Hoàn thêm 0.5% cho toàn bộ số tiền chi tiêu ngoại tệ và các giao dịch rút/ứng tiền mặt.
- Tổng số tiền hoàn lại tích lũy tối đa trong 1 kỳ sao kê cho một khách hàng là 5,000,000VND. Phần tiền hoàn lại tích lũy vượt hơn số tối đa sẽ không được bảo lưu cho tháng tiếp theo. Số tiền hoàn lại tích lũy được cộng dồn qua các kỳ sao kê khác nhau.
- Hàng tháng số tiền được hoàn sẽ được thể hiện trên sao kê. Khách hàng chỉ được yêu cầu hoàn tiền vào Tài khoản thẻ tín dụng khi số tiền hoàn cộng dồn đạt từ 500,000 VND.

5.2 Điều kiện và điều khoản chương trình

a. Đối với chủ thẻ:

- Toàn bộ giao dịch của Chủ thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính.
- Nếu Thẻ Phụ bị hủy vào bất kỳ lúc nào với bất kỳ lý do nào, Chủ thẻ Chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này.
- Tất cả số tiền được hoàn lại tích lũy và/hoặc số tiền hoàn đã được ghi có trong Tài khoản của Chủ thẻ sẽ lập tức hết hiệu lực và VIB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:
 - Thẻ bị hủy; hoặc
 - Thẻ bị chuyển thành một loại sản phẩm khác của VIB

- Chủ thẻ vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ của sản phẩm thẻ mà khách hàng đang sử dụng
- Thẻ không được sử dụng trong suốt 24 tháng.
- Khách hàng không được chuyển số tiền hoàn lại đã được tích lũy từ một tài khoản Thẻ đã hết hạn hoặc bị đóng sang một tài khoản Thẻ hiện tại, hoặc từ một Thẻ thanh toán toàn cầu/ thẻ tín dụng này sang một Thẻ thanh toán toàn cầu/ thẻ tín dụng khác.

b. Đối với giao dịch của chủ thẻ

- Giao dịch được hoàn tiền là những giao dịch thỏa mãn điều kiện:
 - Giao dịch chi tiêu thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ loại trừ các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) theo quy định của Tổ chức thẻ quốc tế là 4900 – Utilities-electric, gas, water. VIB có quyền bổ sung, thay thế những MCC này mà không cần phải báo trước;
 - Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS.
- Những giao dịch chuyển khoản số dư, hoặc giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa, dịch vụ sẽ không được tính. Bất kỳ số tiền hoàn lại nào đã được tích lũy, được hưởng từ những giao dịch kể trên sẽ bị hủy. Trong trường hợp số tiền hoàn lại đã được ghi có/quy đổi vào Tài khoản thanh toán/tài khoản thẻ của Chủ thẻ và/hoặc đã được sử dụng trước khi giao dịch được hoàn tiền lại, VIB sẽ ghi nợ vào Tài khoản thẻ (đối với thẻ tín dụng), tài khoản thanh toán (đối với thẻ thanh toán toàn cầu) của Khách hàng số tiền được hoàn đã ghi có trước đó. VIB được toàn quyền, bất kỳ lúc nào, trong việc quyết định giao dịch hoặc phí hoặc giao dịch nào được chấp nhận khi tính toán số tiền hoàn lại tích lũy hoặc có thể thay đổi cách tính toán của chương trình.

c. Đối với số tiền được hoàn lại tích lũy

- Số tiền thưởng sẽ được tích lũy qua từng kỳ sao kê (đối với thẻ tín dụng) và không vượt quá giới hạn tích lũy tối đa đối với từng sản phẩm cho một kỳ sao kê/tháng. VIB có quyền thay đổi số tiền hoàn lại tích lũy tối đa trong kỳ/tháng này mà không cần phải thông báo trước. Khách hàng có thể yêu cầu hoàn số tiền đã được tích lũy vào tài khoản thẻ tín dụng (đối với thẻ tín dụng) nếu tổng số tiền hoàn lại tích lũy đạt tối thiểu theo quy định của từng sản phẩm nêu trên. Số tiền hoàn lại tích lũy trong năm n sẽ hết hạn trong năm n+3. Ví dụ số tiền/điểm thưởng tích lũy vào năm 2015 sẽ hết hạn vào năm 2018.
- Đối với thẻ tín dụng, số tiền hoàn lại tích lũy được sẽ được thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng. Trong đó, số tiền hoàn lại tích lũy được thể hiện trong mỗi sao kê là số tiền hoàn lại tính dựa trên các giao dịch thỏa mãn điều kiện được thể hiện trong sao kê này và tích lũy được từ các kỳ sao kê trước, trừ đi số tiền hoàn lại đã được quy đổi nếu có.

Số tiền hoàn lại tích lũy của các giao dịch chưa thể hiện trên sao kê này sẽ được tích lũy khi các giao dịch đó được thể hiện trên bảng sao kê tiếp theo. Số tiền hoàn lại tích lũy trong mỗi kỳ sao Kê được làm tròn xuống.

- Số tiền hoàn lại tích lũy không có giá trị tiền mặt cho đến khi được quy đổi thành công. Chủ thẻ không thể cho, chuyển khoản, chuyển nhượng cho người khác.
- Việc giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn lại tích lũy hoặc quy đổi số tiền tích lũy được có thể bị hủy toàn bộ số tiền hoàn lại mà Khách hàng đã tích lũy qua các kỳ sao kê/tháng.

5.3. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Các khách hàng được tích lũy số tiền hoàn lại dựa trên chi tiêu thực tế phát sinh từ ngày triển khai chương trình.
- Số tiền hoàn lại cho khách hàng dự kiến sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng (đối với chủ thẻ tín dụng) hoặc vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ (đối với thẻ thanh toán toàn cầu) khi Khách hàng tích lũy được số tiền hoàn lại tối thiểu.
- Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm hoàn tiền cho khách hàng thỏa mãn điều kiện là 30 ngày kể từ ngày khách hàng yêu cầu hoặc kể từ ngày kết thúc kỳ sao kê/tháng của chương trình khuyến mại.

5.4. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (VIB)

Tầng 1, 6, 7 Tòa nhà Conner Store, 16 Phan Chu Trinh, Hà Nội

Điện thoại: 1800 8180

5.5. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, tỷ lệ hoàn tiền và danh sách khách hàng nhận hoàn tiền trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, hoặc website VIB và tại các chi nhánh, phòng giao dịch.

6. Các quy định khác:

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình mà VIB coi là hợp lý. Thể lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố trên website của VIB : <https://vib.com.vn>
- VIB có toàn quyền ngưng hoặc loại trừ Chủ thẻ khỏi Chương trình này nếu Chủ thẻ Chính hoặc Chủ thẻ Phụ vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này hoặc các Điều khoản và Điều kiện liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ của VIB; hoặc Khách hàng sử dụng thẻ không đúng với những quy định đã nêu ra trong Chương trình hoàn tiền.

- VIB bị ràng buộc bởi việc thiết lập Danh mục mã hạng mục đối tác (MCC) của ngân hàng chấp nhận thẻ và theo quy định của VISA/MasterCard/Các tổ chức xác định danh mục giao dịch khác. VIB hoàn toàn không chịu trách nhiệm nếu đơn vị chấp nhận thẻ có mã MCC không trùng khớp với loại hàng hóa/dịch vụ mà đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp.
- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình hoàn tiền bao gồm và ràng buộc tất cả Chủ thẻ. VIB được quyền, với bất kỳ lý do nào và bất kỳ khi nào, không chịu trách nhiệm, ngưng việc tích lũy số tiền được hoàn, chỉnh sửa lỗi khi tính toán số tiền được hoàn hoặc thay đổi cách tính toán.
- Quyết định của VIB đối với Chương trình này là quyết định cuối cùng và áp dụng cho các Chủ thẻ.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng nhận ưu đãi hoàn tiền phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được hoàn tiền cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).

Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG VIB GOLD

- 1. Thời gian hiệu lực:** từ ngày 16/10/2015
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền khi sử dụng thẻ.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** khách hàng là cá nhân sử dụng sản phẩm thẻ tín dụng VIB Gold còn hiệu lực theo quy định cụ thể của chương trình.
- 5. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

5.1. Nội dung chương trình:

- Hoàn 0.5% cho toàn bộ số tiền khách hàng chi tiêu hoặc rút ứng tiền/mặt trong kỳ.
- Tổng số tiền hoàn tích lũy trong kỳ không quá 300,000 VND. Phần tiền hoàn lại tích lũy vượt hơn số tối đa sẽ không được bảo lưu cho tháng tiếp theo.
- Hàng tháng số tiền hoàn lại tích lũy được sẽ thể hiện trên sao kê. Khách hàng chỉ được yêu cầu hoàn tiền vào Tài khoản thẻ tín dụng khi số tiền hoàn lại tích lũy cộng dồn đạt từ 300,000 VND.

5.2 Điều kiện và điều khoản chương trình

a. Đối với chủ thẻ:

- Toàn bộ giao dịch của Chủ thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính.
- Nếu Thẻ Phụ bị hủy vào bất kỳ lúc nào với bất kỳ lí do nào, Chủ thẻ Chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này.
- Tất cả số tiền được hoàn lại tích lũy và/hoặc số tiền hoàn đã được ghi có trong Tài khoản của Chủ thẻ sẽ lập tức hết hiệu lực và VIB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:
 - Thẻ bị hủy; hoặc
 - Thẻ bị chuyển thành một loại sản phẩm khác của VIB
 - Chủ thẻ vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ của sản phẩm thẻ mà khách hàng đang sử dụng
 - Thẻ không được sử dụng trong suốt 24 tháng.

- Khách hàng không được chuyển số tiền hoàn lại đã được tích lũy từ một tài khoản Thẻ đã hết hạn hoặc bị đóng sang một tài khoản Thẻ hiện tại, hoặc từ một Thẻ thanh toán toàn cầu/ thẻ tín dụng này sang một Thẻ thanh toán toàn cầu/ thẻ tín dụng khác.

b. Đối với giao dịch của chủ thẻ

- Giao dịch được hoàn tiền là những giao dịch thỏa mãn điều kiện:
 - Giao dịch chi tiêu thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ loại trừ các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) theo quy định của Tổ chức thẻ quốc tế là 4900 – Utilities-electric, gas, water. VIB có quyền bổ sung, thay thế những MCC này mà không cần phải báo trước;
 - Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS.
- Những giao dịch chuyển khoản số dư, hoặc giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa, dịch vụ sẽ không được tính. Bất kỳ số tiền hoàn lại nào đã được tích lũy, được hưởng từ những giao dịch kể trên sẽ bị hủy. Trong trường hợp số tiền hoàn lại đã được ghi có/quy đổi vào Tài khoản thanh toán/tài khoản thẻ của Chủ thẻ và/hoặc đã được sử dụng trước khi giao dịch được hoàn tiền lại, VIB sẽ ghi nợ vào Tài khoản thẻ (đối với thẻ tín dụng) của Khách hàng số tiền được hoàn đã ghi có trước đó. VIB được toàn quyền, bất kỳ lúc nào, trong việc quyết định giao dịch hoặc phí hoặc giao dịch nào được chấp nhận khi tính toán số tiền hoàn lại tích lũy hoặc có thể thay đổi cách tính toán của chương trình.

c. Đối với số tiền được hoàn lại tích lũy

- Số tiền thưởng sẽ được tích lũy qua từng kỳ sao kê (đối với thẻ tín dụng) và không vượt quá giới hạn tích lũy tối đa đối với từng sản phẩm cho một kỳ sao kê/tháng. VIB có quyền thay đổi số tiền hoàn lại tích lũy tối đa trong kỳ/tháng này mà không cần phải thông báo trước. Khách hàng có thể yêu cầu hoàn số tiền đã được tích lũy vào tài khoản thẻ tín dụng (đối với thẻ tín dụng) nếu tổng số tiền hoàn lại tích lũy đạt tối thiểu theo quy định của từng sản phẩm nêu trên. Số tiền hoàn lại tích lũy trong năm n sẽ hết hạn trong năm n+3. Ví dụ số tiền/điểm thưởng tích lũy vào năm 2015 sẽ hết hạn vào năm 2018.
- Đối với thẻ tín dụng, số tiền hoàn lại tích lũy được sẽ được thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng. Trong đó, số tiền hoàn lại tích lũy được thể hiện trong mỗi sao kê là số tiền hoàn lại tính dựa trên các giao dịch thỏa mãn điều kiện được thể hiện trong sao kê này và tích lũy được từ các kỳ sao kê trước, trừ đi số tiền hoàn lại đã được quy đổi nếu có. Số tiền hoàn lại tích lũy của các giao dịch chưa thể hiện trên sao kê này sẽ được tích lũy khi các giao dịch đó được thể hiện trên bảng sao kê tiếp theo. Số tiền hoàn lại tích lũy trong mỗi kỳ sao kê được làm tròn xuống.

- Số tiền hoàn lại tích lũy không có giá trị tiền mặt cho đến khi được quy đổi thành công. Chủ thẻ không thể cho, chuyển khoản, chuyển nhượng cho người khác.
- Việc giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn lại tích lũy hoặc quy đổi số tiền tích lũy được có thể bị hủy toàn bộ số tiền hoàn lại mà Khách hàng đã tích lũy qua các kỳ sao kê/tháng.

5.3. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Các khách hàng được tích lũy số tiền hoàn lại dựa trên chi tiêu thực tế phát sinh từ ngày triển khai chương trình.
- Số tiền hoàn lại cho khách hàng dự kiến sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng (đối với chủ thẻ tín dụng) hoặc vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ (đối với thẻ thanh toán toàn cầu) khi Khách hàng tích lũy được số tiền hoàn lại tối thiểu.
- Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm hoàn tiền cho khách hàng thỏa mãn điều kiện là 30 ngày kể từ ngày khách hàng yêu cầu hoặc kể từ ngày kết thúc kỳ sao kê/tháng của chương trình khuyến mại.

5.4. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (VIB)

Tầng 1, 6, 7 Toà nhà Conner Store, 16 Phan Chu Trinh, Hà Nội

Điện thoại: 1800 8180

5.5. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, tỷ lệ hoàn tiền và danh sách khách hàng nhận hoàn tiền trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, hoặc website VIB và tại các chi nhánh, phòng giao dịch.

6. Các quy định khác:

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình mà VIB coi là hợp lý. Thể lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố trên website của VIB : <https://vib.com.vn>
- VIB có toàn quyền ngưng hoặc loại trừ Chủ thẻ khỏi Chương trình này nếu Chủ thẻ Chính hoặc Chủ thẻ Phụ vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này hoặc các Điều khoản và Điều kiện liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ của VIB; hoặc Khách hàng sử dụng thẻ không đúng với những quy định đã nêu ra trong Chương trình hoàn tiền.
- VIB bị ràng buộc bởi việc thiết lập Danh mục mã hạng mục đối tác (MCC) của ngân hàng chấp nhận thẻ và theo quy định của VISA/MasterCard/Các tổ chức xác định danh mục giao dịch

khác. VIB hoàn toàn không chịu trách nhiệm nếu đơn vị chấp nhận thẻ có mã MCC không trùng khớp với loại hàng hóa/dịch vụ mà đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp.

- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình hoàn tiền bao gồm và ràng buộc tất cả Chủ thẻ. VIB được quyền, với bất kỳ lý do nào và bất kỳ khi nào, không chịu trách nhiệm, ngưng việc tích lũy số tiền được hoàn, chỉnh sửa lỗi khi tính toán số tiền được hoàn hoặc thay đổi cách tính toán.
- Quyết định của VIB đối với Chương trình này là quyết định cuối cùng và áp dụng cho các Chủ thẻ.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng nhận ưu đãi hoàn tiền phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được hoàn tiền cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).

Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN THẺ THANH TOÁN TOÀN CẦU VIB PLATINUM

- 1. Thời gian hiệu lực:** từ ngày 16/10/2015
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền khi sử dụng thẻ.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** khách hàng là cá nhân sử dụng sản phẩm Thẻ thanh toán toàn cầu VIB Platinum còn hiệu lực theo quy định cụ thể của chương trình.
- 5. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

5.1. Nội dung chương trình:

- Chủ thẻ được hoàn tiền dựa trên hạng mục hàng hóa mà chủ thẻ thực hiện chi tiêu trong tháng. Hạng mục hàng hóa được quy định theo mã hạng mục đối tác do các tổ chức thẻ quốc tế quy định.

Danh Mục Hàng Hóa Chi Tiêu	Tỷ Lệ Hoàn Tiền (%)
Mua vé máy bay	1% Số tiền khách hàng chi tiêu
Thanh toán tại khách sạn	
Thanh toán tại nhà hàng	
Thanh toán tại các trung tâm thương mại	
Các giao dịch chi tiêu khác	0.5% Số tiền khách hàng chi tiêu
Chi tiêu bằng ngoại tệ và các giao dịch rút/ứng tiền mặt ngoài Việt Nam	Hoàn thêm 0.5%

- Tổng tiền hoàn tích lũy tối đa trong tháng không quá 500,000 VND/tháng. Phần tiền hoàn lại tích lũy vượt hơn số tối đa sẽ không được bảo lưu cho tháng tiếp theo.
- Số tiền hoàn lại được tích lũy cộng dồn hàng tháng. Và khách hàng có thể yêu cầu hoàn tiền và Tài khoản thanh toán gắn với thẻ nếu tổng số tiền hoàn lại tích lũy cộng dồn đạt tối thiểu 50,000 VND.

5.2 Điều kiện và điều khoản chương trình

a. Đối với chủ thẻ:

- Toàn bộ giao dịch của Chủ thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính.
- Nếu Thẻ Phụ bị hủy vào bất kỳ lúc nào với bất kỳ lí do nào, Chủ thẻ Chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này.
- Tất cả số tiền được hoàn lại tích lũy và/hoặc số tiền hoàn đã được ghi có trong Tài khoản của Chủ thẻ sẽ lập tức hết hiệu lực và VIB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:
 - Thẻ bị hủy; hoặc
 - Thẻ bị chuyển thành một loại sản phẩm khác của VIB
 - Chủ thẻ vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ của sản phẩm thẻ mà khách hàng đang sử dụng
 - Thẻ không được sử dụng trong suốt 24 tháng.
- Khách hàng không được chuyển số tiền hoàn lại đã được tích lũy từ một tài khoản Thẻ đã hết hạn hoặc bị đóng sang một tài khoản Thẻ hiện tại, hoặc từ một Thẻ thanh toán toàn cầu/ thẻ tín dụng này sang một Thẻ thanh toán toàn cầu/ thẻ tín dụng khác.

b. Đối với giao dịch của chủ thẻ

- Giao dịch được hoàn tiền là những giao dịch thỏa mãn điều kiện:
 - Thẻ thanh toán toàn cầu VIB Platinum: Giao dịch chi tiêu phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân tại các danh mục hàng hóa theo mã hạng mục đối tác được định nghĩa bởi tổ chức thẻ quốc tế (qua mã MCC) và chi tiết như dưới đây:

Hàng hóa/dịch vụ	Mã hạng mục đối tác (MCC)	Mã hạng mục đối tác (MCC)
Mua vé máy bay	4511 Airlines, Air Carriers	3026 Emirates Airlines
	3079 JETSTAR Airlines	3078 China Airlines
	3075 Singapore Airlines	3072 CEBU Pacific Airlines
Thanh toán tại khách sạn	3503 Sheraton Hotels	3721 Conrad Hotels
	3504 Hilton Hotels	3730 MGM Grand Hotel
	3538 Concorde Hotels	3741 Millennium Hotels
	3640 Hyatt Hotels/Int'l	3750 Crowne Plaza Hotels
	3687 Clarion Hotels	7011 Hotels, Motels, Resorts-Lodgi
	3716 Carlton Hotels	

Thanh toán tại nhà hàng	5812 Eating Places, Restaurants	
Thanh toán tại các trung tâm thương mại	5311 Department stores	
Giao dịch chi tiêu khác	Các mã khác loại trừ 4900	

- Và giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS ngoài Việt Nam.
- Những giao dịch chuyển khoản số dư, hoặc giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa, dịch vụ sẽ không được tính. Bất kỳ số tiền hoàn lại nào đã được tích lũy, được hưởng từ những giao dịch kể trên sẽ bị hủy. Trong trường hợp số tiền hoàn lại đã được ghi có/quy đổi vào Tài khoản thanh toán/tài khoản thẻ của Chủ thẻ và/hoặc đã được sử dụng trước khi giao dịch được hoàn tiền lại, VIB sẽ ghi nợ vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng số tiền được hoàn đã ghi có trước đó. VIB được toàn quyền, bất kỳ lúc nào, trong việc quyết định giao dịch hoặc phí hoặc giao dịch nào được chấp nhận khi tính toán số tiền hoàn lại tích lũy hoặc có thể thay đổi cách tính toán của chương trình.

c. Đối với số tiền được hoàn lại tích lũy

- Số tiền thưởng sẽ được tích lũy qua từng tháng (đối với thẻ thanh toán toàn cầu) và không vượt quá giới hạn tích lũy tối đa đối với từng sản phẩm cho một kỳ sao kê/tháng. VIB có quyền thay đổi số tiền hoàn lại tích lũy tối đa trong kỳ/tháng này mà không cần phải thông báo trước. Khách hàng có thể yêu cầu hoàn số tiền đã được tích lũy vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ (đối với thẻ thanh toán toàn cầu) nếu tổng số tiền hoàn lại tích lũy đạt tối thiểu theo quy định của từng sản phẩm nêu trên. Số tiền hoàn lại tích lũy trong năm n sẽ hết hạn trong năm n+3. Ví dụ số tiền/điểm thưởng tích lũy vào năm 2015 sẽ hết hạn vào năm 2018.
- Số tiền hoàn lại tích lũy sẽ được thông báo đến chủ thẻ theo hình thức phù hợp được quy định bởi VIB trong từng thời kỳ. Trong đó, số tiền hoàn lại tích lũy được là số tiền hoàn lại tính dựa trên các giao dịch thỏa mãn điều kiện được ghi nhận và thanh quyết toán vào hệ thống của VIB trong tháng và tích lũy được từ các tháng trước, trừ đi số tiền hoàn lại đã được quy đổi nếu có. Số tiền hoàn lại tích lũy của các giao dịch chưa được thanh quyết toán với VIB sẽ được tích lũy khi các giao dịch đó được thanh quyết toán trong các tháng tiếp theo. Số tiền hoàn lại tích lũy trong mỗi tháng được làm tròn xuống.
- Số tiền hoàn lại tích lũy không có giá trị tiền mặt cho đến khi được quy đổi thành công. Chủ thẻ không thể cho, chuyển khoản, chuyển nhượng cho người khác.

- Việc giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn lại tích lũy hoặc quy đổi số tiền tích lũy được có thể bị hủy toàn bộ số tiền hoàn lại mà Khách hàng đã tích lũy qua các kỳ sao kê/tháng.

5.3. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Các khách hàng được tích lũy số tiền hoàn lại dựa trên chi tiêu thực tế phát sinh từ ngày triển khai chương trình.
- Số tiền hoàn lại cho khách hàng dự kiến sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng (đối với chủ thẻ tín dụng) hoặc vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ (đối với thẻ thanh toán toàn cầu) khi Khách hàng tích lũy được số tiền hoàn lại tối thiểu.
- Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm hoàn tiền cho khách hàng thỏa mãn điều kiện là 30 ngày kể từ ngày khách hàng yêu cầu hoặc kể từ ngày kết thúc kỳ sao kê/tháng của chương trình khuyến mại.

5.4. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (VIB)

Tầng 1, 6, 7 Toà nhà Conner Store, 16 Phan Chu Trinh, Hà Nội

Điện thoại: 1800 8180

5.5. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, tỷ lệ hoàn tiền và danh sách khách hàng nhận hoàn tiền trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, hoặc website VIB và tại các chi nhánh, phòng giao dịch.

6. Các quy định khác:

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình mà VIB coi là hợp lý. Thể lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố trên website của VIB : <https://vib.com.vn>
- VIB có toàn quyền ngưng hoặc loại trừ Chủ thẻ khỏi Chương trình này nếu Chủ thẻ Chính hoặc Chủ thẻ Phụ vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này hoặc các Điều khoản và Điều kiện liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ của VIB; hoặc Khách hàng sử dụng thẻ không đúng với những quy định đã nêu ra trong Chương trình hoàn tiền.
- VIB bị ràng buộc bởi việc thiết lập Danh mục mã hạng mục đối tác (MCC) của ngân hàng chấp nhận thẻ và theo quy định của VISA/MasterCard/Các tổ chức xác định danh mục giao dịch khác. VIB hoàn toàn không chịu trách nhiệm nếu đơn vị chấp nhận thẻ có mã MCC không trùng khớp với loại hàng hóa/dịch vụ mà đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp.

- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình hoàn tiền bao gồm và ràng buộc tất cả Chủ thẻ. VIB được quyền, với bất kỳ lý do nào và bất kỳ khi nào, không chịu trách nhiệm, ngưng việc tích lũy số tiền được hoàn, chỉnh sửa lỗi khi tính toán số tiền được hoàn hoặc thay đổi cách tính toán.
- Quyết định của VIB đối với Chương trình này là quyết định cuối cùng và áp dụng cho các Chủ thẻ.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng nhận ưu đãi hoàn tiền phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được hoàn tiền cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).

Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN THẺ THANH TOÁN TOÀN CẦU VIB CLASSIC

- 1. Thời gian hiệu lực:** từ ngày 01/10/2015
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền khi sử dụng thẻ.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** khách hàng là cá nhân sử dụng sản phẩm Thẻ thanh toán toàn cầu VIB Classic còn hiệu lực theo quy định cụ thể của chương trình.
- 5. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

5.1. Nội dung chương trình:

a. Thẻ thanh toán toàn cầu VIB Classic:

Hoàn tiền dựa trên tổng số tiền chi tiêu trong tháng (VND) và chia theo từng phần:

Tổng số tiền chi tiêu trong tháng (VND)	Tỷ lệ tiền hoàn tích lũy tương ứng (%)
Từ 1 VND – 1,000,000 VND	5%
Từ 1,000,001 VND trở lên	0.3%

- Chủ thẻ được tích lũy tối đa 1 triệu VND/tháng và được cộng dồn hàng tháng. Phần tiền hoàn lại tích lũy vượt hơn số tối đa sẽ không được bảo lưu cho tháng tiếp theo. Khách hàng có thể yêu cầu hoàn tiền và Tài khoản thanh toán gắn với thẻ nếu tổng số tiền hoàn lại tích lũy cộng dồn đạt tối thiểu 50,000 VND.

5.2 Điều kiện và điều khoản chương trình

a. Đối với chủ thẻ:

- Toàn bộ giao dịch của Chủ thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính.
- Nếu Thẻ Phụ bị hủy vào bất kỳ lúc nào với bất kỳ lý do nào, Chủ thẻ Chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này.
- Tất cả số tiền được hoàn lại tích lũy và/hoặc số tiền hoàn đã được ghi có trong Tài khoản của Chủ thẻ sẽ lập tức hết hiệu lực và VIB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:
 - Thẻ bị hủy; hoặc

- Thẻ bị chuyển thành một loại sản phẩm khác của VIB
- Chủ thẻ vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ của sản phẩm thẻ mà khách hàng đang sử dụng
- Thẻ không được sử dụng trong suốt 24 tháng.
- Khách hàng không được chuyển số tiền hoàn lại đã được tích lũy từ một tài khoản Thẻ đã hết hạn hoặc bị đóng sang một tài khoản Thẻ hiện tại, hoặc từ một Thẻ thanh toán toàn cầu/ thẻ tín dụng này sang một Thẻ thanh toán toàn cầu/ thẻ tín dụng khác.

b. Đối với giao dịch của chủ thẻ

- Giao dịch được hoàn tiền là những giao dịch thỏa mãn điều kiện:
 - Thẻ thanh toán toàn cầu VIB Classic: Giao dịch chi tiêu thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ loại trừ các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) theo quy định của Tổ chức thẻ quốc tế là 4900 – Utilities-electric, gas, water. VIB có quyền bổ sung, thay thế những MCC này mà không cần phải báo trước.
- Những giao dịch chuyển khoản số dư, hoặc giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa, dịch vụ sẽ không được tính. Bất kỳ số tiền hoàn lại nào đã được tích lũy, được hưởng từ những giao dịch kể trên sẽ bị hủy. Trong trường hợp số tiền hoàn lại đã được ghi có/quy đổi vào Tài khoản thanh toán/tài khoản thẻ của Chủ thẻ và/hoặc đã được sử dụng trước khi giao dịch được hoàn tiền lại, VIB sẽ ghi nợ vào tài khoản thanh toán của Khách hàng số tiền được hoàn đã ghi có trước đó. VIB được toàn quyền, bất kỳ lúc nào, trong việc quyết định giao dịch hoặc phí hoặc giao dịch nào được chấp nhận khi tính toán số tiền hoàn lại tích lũy hoặc có thể thay đổi cách tính toán của chương trình.

c. Đối với số tiền được hoàn lại tích lũy

- Số tiền thưởng sẽ được tích lũy qua từng tháng và không vượt quá giới hạn tích lũy tối đa đối với từng sản phẩm cho một kỳ sao kê/tháng. VIB có quyền thay đổi số tiền hoàn lại tích lũy tối đa trong kỳ/tháng này mà không cần phải thông báo trước. Khách hàng có thể yêu cầu hoàn số tiền đã được tích lũy vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ (đối với thẻ thanh toán toàn cầu) nếu tổng số tiền hoàn lại tích lũy đạt tối thiểu theo quy định của từng sản phẩm nêu trên. Số tiền hoàn lại tích lũy trong năm n sẽ hết hạn trong năm n+3. Ví dụ số tiền/điểm thưởng tích lũy vào năm 2015 sẽ hết hạn vào năm 2018.
- Số tiền hoàn lại tích lũy sẽ được thông báo đến chủ thẻ theo hình thức phù hợp được quy định bởi VIB trong từng thời kỳ. Trong đó, số tiền hoàn lại tích lũy được là số tiền hoàn lại tính dựa trên các giao dịch thỏa mãn điều kiện được ghi nhận và thanh quyết toán vào hệ thống của VIB trong tháng và tích lũy được từ các tháng trước, trừ đi số tiền hoàn lại đã được quy đổi nếu có. Số tiền hoàn lại tích lũy của các giao dịch chưa được thanh quyết

toán với VIB sẽ được tích lũy khi các giao dịch đó được thanh quyết toán trong các tháng tiếp theo. Số tiền hoàn lại tích lũy trong mỗi tháng được làm tròn xuống.

- Số tiền hoàn lại tích lũy không có giá trị tiền mặt cho đến khi được quy đổi thành công. Chủ thẻ không thể cho, chuyển khoản, chuyển nhượng cho người khác.
- Việc giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn lại tích lũy hoặc quy đổi số tiền tích lũy được có thể bị hủy toàn bộ số tiền hoàn lại mà Khách hàng đã tích lũy qua các kỳ sao kê/tháng.

5.3. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Các khách hàng được tích lũy số tiền hoàn lại dựa trên chi tiêu thực tế phát sinh từ ngày triển khai chương trình.
- Số tiền hoàn lại cho khách hàng dự kiến sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng (đối với chủ thẻ tín dụng) hoặc vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ (đối với thẻ thanh toán toàn cầu) khi Khách hàng tích lũy được số tiền hoàn lại tối thiểu.
- Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm hoàn tiền cho khách hàng thỏa mãn điều kiện là 30 ngày kể từ ngày khách hàng yêu cầu hoặc kể từ ngày kết thúc kỳ sao kê/tháng của chương trình khuyến mại.

5.4. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (VIB)

Tầng 1, 6, 7 Tòa nhà Conner Store, 16 Phan Chu Trinh, Hà Nội

Điện thoại: 1800 8180

5.5. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, tỷ lệ hoàn tiền và danh sách khách hàng nhận hoàn tiền trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, hoặc website VIB và tại các chi nhánh, phòng giao dịch.

6. Các quy định khác:

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình mà VIB coi là hợp lý. Thể lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố trên website của VIB : <https://vib.com.vn>
- VIB có toàn quyền ngưng hoặc loại trừ Chủ thẻ khỏi Chương trình này nếu Chủ thẻ Chính hoặc Chủ thẻ Phụ vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này hoặc các Điều khoản và Điều kiện liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ của VIB; hoặc Khách hàng sử dụng thẻ không đúng với những quy định đã nêu ra trong Chương trình hoàn tiền.

- VIB bị ràng buộc bởi việc thiết lập Danh mục mã hạng mục đối tác (MCC) của ngân hàng chấp nhận thẻ và theo quy định của VISA/MasterCard/Các tổ chức xác định danh mục giao dịch khác. VIB hoàn toàn không chịu trách nhiệm nếu đơn vị chấp nhận thẻ có mã MCC không trùng khớp với loại hàng hóa/dịch vụ mà đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp.
- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình hoàn tiền bao gồm và ràng buộc tất cả Chủ thẻ. VIB được quyền, với bất kỳ lý do nào và bất kỳ khi nào, không chịu trách nhiệm, ngưng việc tích lũy số tiền được hoàn, chỉnh sửa lỗi khi tính toán số tiền được hoàn hoặc thay đổi cách tính toán.
- Quyết định của VIB đối với Chương trình này là quyết định cuối cùng và áp dụng cho các Chủ thẻ.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng nhận ưu đãi hoàn tiền phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được hoàn tiền cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).

Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam