

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH 7 NGÀY KHỞI ĐỘNG, VIB KHAO TIỆC CHILL ĐẾN 1.000.000 VNĐ

- Tên Chương trình: 7 Ngày khởi động, VIB khao tiệc Chill đến 1.000.000 VNĐ**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 04/10/2021 đến ngày 10/10/2021
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Tất cả sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu quà tặng điện tử
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Chủ thẻ chính đang sở hữu Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) hoặc qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁴ trong Thời gian khuyến mại có số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

8.1 Cách thức tham gia chương trình

- Trong thời gian triển khai chương trình từ 04/10/2021 đến 10/10/2021, Khách hàng thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB tại máy POS và giao dịch trực tuyến.

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền giao dịch của các Thẻ chính của Khách hàng sẽ được công gộp, trong trường hợp Khách hàng có sở hữu nhiều Thẻ chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch không;

- VIB sẽ tự động ghi nhận tham gia và căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB để xét hợp lệ cho các Khách hàng có giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của Khách hàng đáp ứng các điều kiện của thể lệ này

8.2 Cơ cấu quà tặng

- Trong thời gian khuyến mại, các Khách hàng thỏa điều kiện chi tiêu của chương trình sẽ nhận được quà tặng, chi tiết như sau:

STT	Điều kiện chi tiêu	Quà tặng	Trị giá (VNĐ)	Số lượng	Tổng (VNĐ)
1	100 Khách hàng chi tiêu đầu tiên mỗi ngày	evoucher GrabFood	50.000	700	35.000.000
2	Khách hàng chi tiêu thứ 99 mỗi ngày	evoucher GrabFood	1.000.000	7	7.000.000
Tổng cộng:				707	42.000.000

- Mỗi Khách hàng, nếu đáp ứng điều kiện để nhận quà, chỉ được nhận tối đa 01 lần/01 loại quà tặng cho toàn chương trình.
- VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên Thời gian ghi nhận Giao dịch Hợp lệ sớm nhất.

9. Quy định chung

- VIB sẽ thực hiện gửi quà tặng cho Khách hàng qua email theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng trong vòng 7 ngày kể từ ngày xác định Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình.
- Kết quả nhận quà tặng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Tiềm Chứng theo yêu cầu của VIB.

10. Các quy định khác

- VIB được quyền tự mình thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu, kết quả tham gia chương trình của Khách hàng sẽ không được tính để hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm với chất lượng quà tặng của các đối tác cung cấp quà tặng trong chương trình
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên

nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.