

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI, GẮN KẾT DÀI LÂU”

- Tên Chương trình: “ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI, GẮN KẾT DÀI LÂU”**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng thẻ hội viên Accor Plus, Phí Hợp đồng bảo hiểm Prudential, Vé mời tham gia sự kiện Gala Dinner, Quay số trúng thưởng để nhận giải thưởng là Vàng SJC 9999.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/06/2019 đến ngày 31/12/2019.
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB, bao gồm Thẻ tín dụng VIB Financial Free, VIB Rewards Unlimited, VIB Zero Interest Rate, VIB Happy Drive, VIB Cash Back và VIB Travel Elite (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- Vàng SJC 9999.
- Thẻ hội viên Accor Plus trị giá 5.900.000 VNĐ.
- Phí Hợp đồng bảo hiểm Prudential:
 - o Trị giá 100.000.000 VNĐ hoặc 50.000.000 VNĐ
 - o Hợp đồng bảo hiểm cung cấp cho 1 người là chủ thẻ chính.

Khách hàng chọn mua 01 (một) Hợp đồng bảo hiểm được cung cấp bởi Công Ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam (“Prudential”) và phân phối bởi VIB, VIB sẽ thanh toán một phần (hoặc toàn bộ) Phí Hợp đồng bảo hiểm tương ứng với giá trị 100.000.000 VNĐ hoặc 50.000.000 VNĐ (trường hợp phí Hợp đồng bảo hiểm do Khách hàng chọn mua thấp hơn giá trị giải thưởng, số tiền chênh lệch còn lại sẽ được hiểu là Khách hàng từ chối và không được hoàn trả cho Khách hàng). Khách hàng trúng thưởng chịu sự ràng buộc và phải tuân theo các điều khoản điều kiện, quy tắc bảo hiểm do Prudential quy định.

- Vé mời tham dự sự kiện Gala Dinner dành cho 2 người.

Tất cả giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB¹; và

¹ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Trong trường hợp 01 Khách hàng sở hữu nhiều hơn 01 Thẻ chính thì số tiền chi tiêu tích lũy sẽ được cộng gộp của tất cả Thẻ Chính mà Khách hàng đang sở hữu.

- Số lượng giao dịch chi tiêu tại một ĐVCNT không quá 05 lần/tháng. Trường hợp Khách hàng có trên 05 giao dịch chi tiêu tại một ĐVCNT/tháng, VIB sẽ chọn 05 giao dịch có giá trị chi tiêu cao nhất để tính vào chi tiêu hợp lệ được xét thưởng; và
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể trong quy định của từng Chương trình nêu dưới đây (nếu có).

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

8.1 Các quy định chung:

- Chương trình bao gồm 04 (bốn) chương trình khuyến mại dưới đây:

- o Chương trình 1: Chương trình quay số trúng thưởng Vàng SJC 9999

Chương trình 1 được chia làm 6 đợt triển khai với thời gian giao dịch và hạch toán (ghi nhận bút toán) trên hệ thống VIB (“Đợt khuyến mại”) như sau:

Đợt khuyến mại	Thời gian giao dịch	Thời gian hạch toán trên hệ thống VIB
1	19/06/2019 – 31/07/2019	Đến hết 07/08/2019
2	01/08/2019 – 31/08/2019	Đến hết 07/09/2019
3	01/09/2019 – 30/09/2019	Đến hết 07/10/2019
4	01/10/2019 – 31/10/2019	Đến hết 07/11/2019
5	01/11/2019 – 30/11/2019	Đến hết 07/12/2019
6	01/12/2019 – 31/12/2019	Đến hết 07/01/2020

- o Chương trình 2: Chương trình tặng thẻ hội viên Accor Plus

Chương trình 2 được chia làm 2 giai đoạn triển khai với thời gian giao dịch và hạch toán (ghi nhận bút toán) trên hệ thống VIB (“Giai Đoạn khuyến mại”) như sau:

Giai Đoạn khuyến mại	Thời gian giao dịch	Thời gian hạch toán trên hệ thống VIB
1	19/06/2019 – 30/09/2019	Đến hết 07/10/2019
2	01/10/2019 – 31/12/2019	Đến hết 07/01/2020

- o Chương trình 3: Chương trình tặng Phí Hợp đồng bảo hiểm Prudential
- o Chương trình 4: Chương trình tặng Vé mời tham gia sự kiện Gala Dinner

8.2 Quy định chi tiết đối với từng chương trình

8.2.1 Chương trình 1: Quay số trúng thưởng Vàng SJC 9999

- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, vào mỗi Đợt khuyến mại của Chương trình, VIB sẽ xác định 50 (năm mươi) Khách hàng có tổng chi tiêu tích lũy cao nhất trong từng Đợt khuyến mại và thỏa mãn điều kiện khác của Chương trình được nêu trong bản thể lệ này để gửi mã số dự thưởng là một dãy gồm 08 chữ/số theo quy định của VIB (“Mã số”) trong từng Đợt khuyến mại qua thư điện tử/tin nhắn đến email/số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với VIB.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được 01 Mã số/Đợt khuyến mại

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu tích lũy để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo hoặc các dịch vụ khác như: Google, Facebook hoặc tại các ĐVCNT VIB nghi vấn thực hiện giao dịch không
- Số tiền trả góp theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia

- Việc quay số của từng Đợt khuyến mại với Ngày quay số tương ứng cho các Mã số được gửi từng đợt khuyến mại, cụ thể như sau:

Đợt khuyến mại	Ngày gửi thông báo	Ngày quay số
1	19/08/2019	21/08/2019
2	18/09/2019	20/09/2019
3	17/10/2019	21/10/2019
4	18/11/2019	20/11/2019
5	18/12/2019	20/12/2019
6	20/01/2020	22/01/2020

- Việc quay số sẽ được VIB chủ động thực hiện tại Hội sở VIB - Tầng trệt, Tòa nhà Sailing Tower, số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh bằng phần mềm quay thưởng trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Khi VIB thực hiện việc quay số, phần mềm sẽ xác định ngẫu nhiên Mã số trúng thưởng tương ứng với giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng của chương trình.
- Khách hàng có mã số trúng thưởng sẽ được nhận 01 chỉ Vàng SJC 9999. Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 giải thưởng/Đợt khuyến mại.
- Nếu Khách hàng đã trúng thưởng của 01 Đợt khuyến mại bất kỳ, Khách hàng đó vẫn sẽ được xét thưởng trong các Đợt khuyến mại tiếp theo.
- Cơ cấu, số lượng và giá trị các giải thưởng dự kiến:

Đợt khuyến mại	Giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Giá trị mỗi giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	01 chỉ Vàng SJC 9999	5	3.642.000	18.210.000
2	01 chỉ Vàng SJC 9999	5	3.642.000	18.210.000
3	01 chỉ Vàng SJC 9999	5	3.642.000	18.210.000
4	01 chỉ Vàng SJC 9999	5	3.642.000	18.210.000
5	01 chỉ Vàng SJC 9999	5	3.642.000	18.210.000
6	01 chỉ Vàng SJC 9999	5	3.642.000	18.210.000
Tổng		30		109.260.000

(Số tiền bằng chữ: Một trăm lẻ chín triệu hai trăm sáu mươi nghìn đồng chẵn.)

- Ngân sách Chương trình 1 là Tổng giá trị giải thưởng nêu trên được tính theo giá vàng tại thời điểm ngày 28/05/2019. Trường hợp giá thị trường của vàng biến động, Ngân sách Chương trình 1 sẽ được VIB chủ động điều chỉnh phù hợp để đảm bảo đủ số lượng giải thưởng cho các Khách hàng trúng thưởng đã công bố.

8.2.2 Chương trình 2: Tặng Thẻ hội viên Accor Plus

- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, vào Ngày xác định Khách hàng trúng thưởng, VIB sẽ chủ động xác định 10 (mười) Khách hàng có tổng chi tiêu tích lũy cao nhất trong từng Giai đoạn khuyến mại và thỏa mãn điều kiện khác của Chương trình được nêu trong bản thể lệ này để trao giải thưởng của Chương trình 2, cụ thể như sau.

Giai đoạn khuyến mại	Ngày xác định Khách hàng trúng thưởng
1	17/10/2019
2	20/01/2020

- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 giải thưởng trong cả Chương trình 2. Nếu Khách hàng đã trúng thưởng của 01 Giai đoạn khuyến mại bất kỳ, Khách hàng đó sẽ không được xét thưởng trong các Giai đoạn khuyến mại tiếp theo.
- Cơ cấu, số lượng và giá trị các giải thưởng:

Giai đoạn khuyến mại	Giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Giá trị mỗi giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	Thẻ hội viên Accor Plus	10	5.900.000	59.000.000
2	Thẻ hội viên Accor Plus	10	5.900.000	59.000.000
Tổng		20		118.000.000

(Số tiền bằng chữ: Một trăm mười tám triệu đồng chẵn)

8.2.3 Chương trình 3: Tặng Phí Hợp đồng bảo hiểm Prudential

- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, vào ngày 20/01/2020, VIB sẽ chủ động xác định 01 (một) Khách hàng có tổng chi tiêu tích lũy cao nhất vào 10 (mười) Khách hàng có tổng chi tiêu tích lũy cao tiếp theo trong Thời gian khuyến mại và có thời gian hạch toán trên hệ thống thẻ VIB không muộn hơn ngày 07/01/2020 và thỏa mãn điều kiện khác của Chương trình được nêu trong bản thể lệ này để trao Giải nhất và Giải nhì của Chương trình 3.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 giải thưởng trong cả Chương trình 3. Nếu Khách hàng đã trúng thưởng Giải nhất, Khách hàng đó sẽ không được xét thưởng nhận Giải nhì.
- Cơ cấu, số lượng và giá trị các giải thưởng:

Giải thưởng	Giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Giá trị mỗi giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	1 phần hoặc toàn bộ Phí 01 Hợp đồng bảo hiểm Prudential	01	100.000.000	100.000.000
Giải nhì	1 phần hoặc toàn bộ Phí 01 Hợp đồng bảo hiểm Prudential	10	50.000.000	500.000.000
Tổng		02		600.000.000

(Số tiền bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng chẵn)

8.2.4 Chương trình 4: Vé mời tham gia sự kiện Gala Dinner

- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, vào ngày 20/01/2020, VIB sẽ chủ động xác định 50 (năm mươi) Khách hàng có tổng chi tiêu tích lũy cao nhất trong Thời gian khuyến mại và có thời gian hạch toán trên hệ thống thẻ VIB không muộn hơn ngày 07/01/2020 và thỏa mãn điều kiện khác của Chương trình được nêu trong bản thể lệ này để gửi Vé mời tham gia sự kiện Gala Dinner.
- Thời gian, địa điểm tổ chức sự kiện Gala Dinner sẽ được thông báo và gửi trực tiếp đến các Khách hàng trúng thưởng.




9. Quy định về trả thưởng

- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website VIB: www.vib.com.vn.

- Cách thức và thời gian nhận thưởng:
 - o Với giải thưởng Thẻ hội viên Accor Plus: Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm chuyển thẻ hội viên Accor Plus là 15 ngày làm việc kể từ ngày xác định Khách hàng trúng thưởng. Thẻ hội viên Accor Plus sẽ được chuyển bằng hình thức gửi thư có bảo đảm đến địa chỉ Khách hàng đăng ký với VIB.
 - o Với giải thưởng là Vàng SJC 9999 và Phí Hợp đồng bảo hiểm Prudential: Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày quay số/Ngày xác định Khách hàng trúng thưởng, VIB sẽ thông báo đến Khách hàng trúng thưởng về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua email/ điện thoại Khách hàng đã đăng ký với VIB.

Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng từ VIB nhưng không quá 15 ngày làm việc kể từ ngày quay số/Ngày xác định Khách hàng trúng thưởng (“Thời hạn xác nhận”), Khách hàng cần liên hệ Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 của VIB theo số 18008180 để xác nhận địa điểm và thời gian nhận thưởng, như sau:

Địa điểm nhận thưởng:

-  Văn phòng VIB, Lầu 7 Tòa nhà Corner Stone, 16 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
-  VIB Hội sở, Lầu 2 Tòa nhà Sailing, 111A Pasteur, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
-  Chi nhánh VIB gần nhất. Lưu ý: Đối với Khách hàng nhận giải thưởng là Vàng SJC 9999, địa điểm này chỉ áp dụng với Khách hàng có địa chỉ đăng ký trên hệ thống Thẻ VIB ngoài khu vực Hà Nội, Hồ Chí Minh và không thể nhận giải tại 02 địa điểm nêu trên.

Thời hạn nhận thưởng Vàng SJC 9999/ ký kết Hợp đồng bảo hiểm: Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng liên hệ Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 của VIB theo số 18008180 xác nhận việc nhận giải nêu trên (“Thời hạn nhận thưởng”).

Khách hàng khi đến nhận thưởng phải xuất trình chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ tùy thân tương đương khác có thông tin phù hợp với thông tin Khách hàng trên hệ thống Thẻ VIB.

Trường hợp quá Thời hạn xác nhận mà Khách hàng không liên hệ VIB để xác nhận việc nhận thưởng và/hoặc quá Thời hạn nhận thưởng mà Khách hàng không thực hiện việc nhận thưởng/ký kết Hợp đồng bảo hiểm thì xem như Khách hàng từ chối nhận giải thưởng, kết quả trúng thưởng sẽ bị hủy bỏ đối với giải thưởng là Vàng SJC 9999. Đối với giải thưởng là Phí Hợp đồng Bảo hiểm Prudential, VIB sẽ xác định Khách hàng có tổng chỉ tiêu tích lũy cao kế tiếp trong Giai Đoạn tương ứng để đảm bảo giải thưởng được trao.

- Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trước khi VIB trả thưởng, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng VIB, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy.
- Thời gian xác định Khách hàng trúng giải do VIB quyết định nhưng không muộn hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày xác định kết quả trúng thưởng của Khách hàng bị hủy.

10. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của VIB. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan

chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008180 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.