

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“GIẢM ĐẾN 200.000 VNĐ KHI MUA SẮM TẠI SENDO”

1. Tên Chương trình: “GIẢM ĐẾN 200.000 VNĐ KHI MUA SẮM TẠI SENDO”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại:

- Giảm 50.000 VND cho đơn hàng từ 300.000 VND từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, áp dụng cho tất cả các ngành hàng (ngoại trừ ngành hàng E-voucher, Dịch vụ, Tiện ích và hàng do người bán tự vận chuyển).
- Giảm 200.000 VND cho đơn hàng từ 1.000.000 VND vào các ngày đặc biệt 08/08, 09/09, 10/10, 11/11, 12/12; áp dụng cho tất cả các ngành hàng (ngoại trừ ngành hàng E-voucher, Dịch vụ, Tiện ích và hàng do người bán tự vận chuyển)

4. Thời gian khuyến mại: Trong khoảng thời gian từ ngày 01/08/2021 đến ngày 31/12/2021

5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) với các đầu BIN 512824, 526887, 513892, 513094.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng VIB (Có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ);
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu);
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán dịch vụ hợp pháp qua đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) là website www.sendo.vn hoặc ứng dụng Sendo và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB;
- Thỏa mãn các điều kiện khác của Chương trình.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

STT	Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Số lượng áp dụng
1	Giảm 50.000 VND cho đơn hàng từ 300.000 VND từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, áp dụng cho tất cả các ngành hàng (ngoại trừ ngành	01/08/2021 – 31/12/2021	- Áp dụng cho đơn hàng từ 300.000 VND thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB - Mã được mở mới vào khung giờ 7h00 mỗi ngày

STT	Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Số lượng áp dụng
	hàng E-voucher, Dịch vụ, Tiện ích và hàng do người bán tự vận chuyển).		- Áp dụng cho 50 đơn hàng hợp lệ đầu tiên mỗi ngày - 1 user tương ứng với 1 chủ thẻ được sử dụng khuyến mãi này 1 lần / tuần
2	Giảm 200.000 VND cho đơn hàng từ 1.000.000 VND vào các ngày đặc biệt 08/08, 09/09, 10/10, 11/11, 12/12; áp dụng cho tất cả các ngành hàng (ngoại trừ ngành hàng E-voucher, Dịch vụ, Tiện ích và hàng do người bán tự vận chuyển)	08/08, 09/09, 10/10, 11/11, 12/12	- Áp dụng cho đơn hàng từ 1.000.000 VNĐ thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB - Mã được mở mới vào khung giờ 7h00 mỗi ngày - Áp dụng cho 100 đơn hàng hợp lệ đầu tiên mỗi ngày. - 1 user tương ứng với 1 chủ thẻ được sử dụng khuyến mãi này 1 lần / ngày

Các quy định chung/ Điều kiện áp dụng:

- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) với các đầu BIN 512824, 526887, 513892, 513094.
- Chủ thẻ VIB nhập thông tin thẻ hợp lệ tại bước thanh toán khi thanh toán online tại website www.sendo.vn hoặc ứng dụng Sendo
- Khách hàng được hưởng ưu đãi theo Chương trình được ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại
- Trường hợp đơn hàng phát sinh việc đổi/trả sản phẩm sau khi thanh toán thành công mà giá trị đơn hàng sau cùng không còn đáp ứng điều kiện của Chương trình, ĐVCNT đồng ý thanh toán chi phí dựa trên giá trị thanh toán đơn hàng thực tế sau cùng
- Mã ưu đãi không được cấp lại Nếu đơn hàng có sử dụng mã ưu đãi bị hủy/trả hàng/hoàn tiền do người mua
- Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới mọi hình thức.
- Chương Trình áp dụng cùng lúc với các chương trình khuyến mãi nhập mã giảm giá khác và chương trình miễn phí vận chuyển
- Chương trình áp dụng cùng lúc với Ưu đãi trả góp với sản phẩm từ 3.000.000 VNĐ trở lên.
- Khách hàng vui lòng kiểm tra có nhận được ưu đãi giảm giá hay không trước khi thanh toán. Nếu không được giảm giá, vui lòng liên hệ Sendo hotline (1900-6000) để được hỗ trợ kiểm tra và tư vấn. Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi của khách hàng, quyết định của Sendo là quyết định cuối cùng.

9. Danh Sách & Chi tiết địa điểm áp dụng:

- Chủ thẻ VIB nhập thông tin thẻ hợp lệ tại bước thanh toán khi thanh toán online tại website www.sendo.vn hoặc ứng dụng Sendo

10. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản trong thời gian diễn ra chương trình cho phù hợp theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, VIB có quyền thu hồi ưu đãi của chương trình bằng cách ghi nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như : cháy nổ , lũ lụt , động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008180 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.