

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“GIẢM ĐẾN 20% GRAB FOOD, GRAB TRANSPORT và GIẢM 25% DINE OUT”

- 1. Tên Chương trình:** “GIẢM ĐẾN 20% GRAB FOOD, GRAB TRANSPORT và GIẢM 25% DINE OUT”
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”)
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/05/2025 đến ngày 30/04/2026.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Chương trình tặng mã giảm giá khi thanh toán đơn hàng bằng thẻ tín dụng VIB trên nền tảng Grab.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng VIB (có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ);
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trên ứng dụng Grab cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

- 7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

Hạng mục	Ưu đãi	Thời gian	Số lượng ưu đãi
Chương trình 01 – GRAB Transport: Grab di chuyển (Xe máy, ô tô)	Giảm 20.000 VNĐ cho chuyến xe từ 100.000 VNĐ trở lên	01/05/2025 đến 30/04/2026	- Mỗi khách hàng được áp dụng 01 mã ưu đãi/tài khoản/ngày - Tổng số lượng: 9.125 mã ưu đãi/chương trình
Chương trình 2 – GRAB Food: Grab giao thức ăn	Giảm 20.000 VNĐ cho đơn hàng từ 120.000 VNĐ trở lên	01/05/2025 đến 30/04/2026	- Mỗi khách hàng được áp dụng 01 mã ưu đãi/tài khoản/ngày - Tổng số lượng: 9.125 mã ưu đãi/chương trình
Chương trình 3 – GRAB Dine out: Voucher nhà hàng	Giảm 100.000 VNĐ cho hóa đơn từ 400.000 VNĐ trở lên	01/05/2025 đến 28/10/2025	- Mỗi khách hàng được áp dụng 01 mã ưu đãi/tài khoản/ngày - Tổng số lượng: 5.400 mã ưu đãi/chương trình

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: **905.000.000 VNĐ** (bằng chữ: *Chín trăm không năm triệu đồng chẵn*)
- Đối tượng áp dụng: Tất cả Chủ thẻ tín dụng quốc tế VIB
- Mã ưu đãi được mở mới 7:00 AM mỗi ngày
- Mỗi khách hàng (căn cứ user ID của Grab) được được sử dụng tối đa 01 mã điện tử Grab Transport (Grab Car/Grab Bike) mỗi ngày, 01 mã điện tử Grab Food mỗi ngày, 01 mã điện tử Dine out mỗi ngày
- Chương Trình ưu Đãi có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách
- Chương trình ưu đãi Grab Transport (Grab Car/Grab Bike) không được áp dụng cùng lúc với các mã ưu đãi khác
- Chương trình ưu đãi Grab Food được áp dụng cùng lúc với các mã ưu đãi khác từ Grab với điều kiện, giá trị giao dịch đầu tiên trước khi áp dụng bất cứ mã điện tử giảm giá nào phải lớn hơn 120.000 VNĐ
- Chương trình ưu đãi Grab Dine out được áp dụng cùng lúc với các mã ưu đãi khác từ Grab với điều kiện, giá trị giao dịch đầu tiên trước khi áp dụng bất cứ mã điện tử giảm giá nào phải lớn hơn 400.000 VNĐ

8. Điều kiện, điều khoản chương trình khuyến mại:

- Khách hàng thực hiện thanh toán Giao dịch tại nền tảng Grab bằng Thẻ tín dụng VIB có đầu BIN số 512824, 526887, 513892, 513094, 423865, 404169, 400012, 45537212, 370990
- Thời gian thanh toán Giao dịch sớm nhất trong khoảng thời gian từ 07h00 đến 23h59 mỗi ngày để được tặng mã giảm giá
- Trường hợp có nhiều Khách hàng cùng đáp ứng điều kiện để hưởng ưu đãi, Khách hàng sẽ được nhận mã giảm giá theo thứ tự ưu tiên về thời gian thanh toán Giao dịch sớm nhất do VIB xác định căn cứ vào thời gian thực hiện thanh toán Giao dịch (ngày, giờ, phút, giây) từ dữ liệu tại hệ thống Thẻ tín dụng VIB từ Khách hàng đầu tiên đủ điều kiện đến khi hết số lượng ưu đãi.

- Mỗi khách hàng (căn cứ theo User ID trên nền tảng Grab) chỉ được hưởng ưu đãi [01 lần/ngày/01 chương trình]

9. Quy định chung về nhận ưu đãi

- Để thực hiện nhận ưu đãi, Khách hàng cần thực hiện:
 - Đăng nhập tài khoản Grab theo các phương thức do Grab quy định trong từng thời kỳ;
 - Nhập thông tin Thẻ tín dụng VIB vào các phương thức thanh toán;
 - Lựa chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB (hoặc nhập thông tin Thẻ tín dụng VIB để thực hiện thanh toán Giao dịch (nếu chưa nhập thông tin Thẻ tín dụng VIB tại bước trên) để thực hiện thanh toán các Giao dịch tại Grab để hưởng ưu đãi.
- Bất cứ Giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), VIB có quyền yêu cầu và trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ khi VIB yêu cầu Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật², và/hoặc phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận/các tài liệu khác mang tên Khách hàng có liệt kê chi tiết Giao dịch mua hàng hóa như thông tin hàng hóa, dịch vụ đã sử dụng của Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra.
 - Trường hợp VIB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, Giao dịch sẽ được xác định là hợp lệ để hưởng ưu đãi theo chương trình này.
 - Trường hợp:
 - Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu; và/hoặc
 - VIB xác định toàn bộ/một phần Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp; và/hoặc
 - Một phần/toàn bộ Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ; và/hoặc
 - Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng đã được nhận ưu đãi cho Giao dịch khác trong cùng ngày tặng quà.
 - Thì các Giao dịch đó sẽ được xác định là Giao dịch không hợp lệ và không được hưởng ưu đãi. Khi đó, số tiền ưu đãi đã giảm trừ vào số tiền Khách hàng thanh toán của các Giao dịch không hợp lệ đó sẽ được ghi nợ vào tài khoản Thẻ trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày Giao dịch không hợp lệ được thực hiện, hoặc thời hạn khác do VIB quyết định. Khách hàng phải hoàn trả số tiền này cho VIB chậm nhất vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán tại Bảng sao kê. Các quy định tại Điều 8 và các điều khoản có liên quan khác tại Bản Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB sẽ được áp dụng với phần/toàn bộ số tiền chậm trả (nếu có).
- VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào hoặc việc thực hiện bất kỳ Giao dịch nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

- VIB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VIB (www.vib.com.vn) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.

11. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo tới cơ quan có thẩm quyền theo quy định.
- Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.