

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “NHÂN ĐÔI ƯU ĐÃI CUỐI TUẦN CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”

- Tên Chương trình:** “NHÂN ĐÔI ƯU ĐÃI CUỐI TUẦN CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng Voucher chuyến du lịch, Điểm thưởng, Hoàn tiền
- Thời gian khuyến mại:** Thứ 6, Thứ 7, Chủ Nhật hàng tuần từ ngày 14/06/2019 đến ngày 01/09/2019.
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB, bao gồm Thẻ tín dụng VIB Financial Free, VIB Rewards Unlimited, VIB Zero Interest Rate, VIB Happy Drive, VIB Cash Back và VIB Travel Élite (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- Nhận tiền hoàn lại;
- Điểm thưởng (tùy từng loại sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà điểm thưởng có thể được gọi là “Lít Xăng”/“Dặm Thưởng” hoặc có thể gọi chung là “Điểm thưởng” trong chương trình này);
- Voucher chuyến du lịch:
  - o Trị giá 50 triệu VNĐ, không có giá trị quy đổi thành tiền;
  - o Được sử dụng cho 2 người;
  - o Bao gồm Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông đi Singapore (khởi hành từ Thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội); 02 đêm tại khách sạn Resorts World Sentosa (kèm ăn sáng); 02 vé tham quan khu vui chơi Universal Studios Singapore.

Voucher chuyến du lịch được Đối tác của VIB mua từ Công ty cung cấp dịch vụ du lịch, Khách hàng trúng thưởng chịu sự ràng buộc và phải tuân theo các điều khoản điều kiện sử dụng do Công ty cung cấp dịch vụ du lịch quy định.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB<sup>1</sup> trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện khác của từng Chương trình nêu dưới đây (nếu có).

<sup>1</sup> Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia.

## 8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

### 8.1 Các quy định chung:

- Chương trình bao gồm 02 (hai) chương trình khuyến mại dưới đây:
  - o Chương trình 1: Nhân đôi Điểm thưởng
  - o Chương trình 2: Tặng Voucher chuyển du lịch

Chương trình 2 được chia làm 03 (ba) đợt triển khai với thời gian giao dịch và hạch toán (ghi nhận bút toán) trên hệ thống VIB (“Đợt khuyến mại”) như sau:

Đợt khuyến mại	Thời gian giao dịch	Thời gian hạch toán trên hệ thống thẻ VIB
1	Thứ 6, Thứ 7, Chủ Nhật hàng tuần từ ngày 14/06/2019 – 07/07/2019	Đến hết 14/07/2019
2	Thứ 6, Thứ 7, Chủ Nhật hàng tuần từ ngày 12/07/2019 – 04/08/2019	Đến hết 11/08/2019
3	Thứ 6, Thứ 7, Chủ Nhật hàng tuần từ ngày 16/08/2019 – 01/09/2019	Đến hết 08/09/2019

### 8.2 Quy định chi tiết đối với từng chương trình

#### 8.2.1 Chương trình 1: Nhân đôi Điểm thưởng

- Nhân đôi số Điểm thưởng/số tiền hoàn lại đối với từng sản phẩm Thẻ tín dụng VIB Khách hàng đang sở hữu theo Chương trình tích lũy điểm thưởng/Chương trình hoàn tiền hiện hữu dành cho Thẻ tín dụng VIB khi Khách hàng thực hiện giao dịch trong Thời gian khuyến mại và có thời gian hạch toán trên hệ thống thẻ VIB không muộn hơn ngày 08/09/2019, cụ thể như sau:

Sản phẩm thẻ tín dụng	Chương trình hiện tại	Chương trình Nhân đôi Điểm thưởng	Điều kiện áp dụng
VIB Rewards Unlimited	1.000 VNĐ = 5 điểm thưởng cho chi tiêu tại siêu thị & trung tâm mua sắm	1.000 VNĐ = 10 điểm thưởng cho chi tiêu tại siêu thị & trung tâm mua sắm	Áp dụng cho các giao dịch có mã danh mục hàng hóa dịch vụ (“MCC”) 5411 hoặc 5311
	1.000 VNĐ = 1 điểm thưởng cho các chi tiêu khác	1.000 VNĐ = 2 điểm thưởng cho các chi tiêu khác	Áp dụng cho các giao dịch có MCC khác trừ MCC 4900, 5411 và 5311
VIB Cash Back	Hoàn tiền 6% cho các giao dịch Y tế, Giáo dục	Hoàn tiền 12% cho các giao dịch Y tế, Giáo dục	Áp dụng cho các giao dịch có MCC: 5047, 5122, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099, 8351, 7298 hoặc 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299
	Hoàn tiền 3% cho các giao dịch Ẩm thực, Xem phim tại rạp	Hoàn tiền 6% cho các giao dịch Ẩm thực, Xem phim tại rạp	Áp dụng cho các giao dịch có MCC: 5811, 5812, 5813, 5814 hoặc 7832, 7829
	Hoàn tiền 0,3% cho các chi tiêu khác	Hoàn tiền 0,6% cho các chi tiêu khác	Áp dụng cho các giao dịch có MCC khác (không thuộc các

			MCC được hoàn tiền nêu trên và trừ MCC 4900
VIB Happy Drive	Mỗi 10 triệu VNĐ = 5 Lít Xăng	Mỗi 10 triệu VNĐ = 10 Lít Xăng	
VIB Travel Élite	20.000 VNĐ chi tiêu nước ngoài = 1 Dặm Thưởng	20.000 VNĐ chi tiêu nước ngoài = 2 Dặm Thưởng	Áp dụng cho các giao dịch tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (“ĐVCNT”) ngoài lãnh thổ Việt Nam và thực hiện bằng ngoại tệ, trừ các giao dịch có MCC là 4900
	25.000 VNĐ chi tiêu trong nước = 1 Dặm Thưởng	25.000 VNĐ chi tiêu trong nước = 2 Dặm Thưởng	Áp dụng cho các giao dịch tại ĐVCNT trong lãnh thổ Việt Nam, trừ các giao dịch có MCC 4900

- Các giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Prudential từ thẻ tín dụng VIB qua chức năng Thanh toán hóa đơn trên Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB sẽ không được áp dụng để quy đổi Điểm thưởng trong Chương trình 1.
- Các quy định khác bao gồm điều kiện về số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu sẽ được áp dụng theo thể lệ Chương trình tích lũy điểm thưởng/Chương trình hoàn tiền dành cho Thẻ tín dụng VIB hiện hành tương ứng với sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng sở hữu. Khách hàng có thể tham khảo các thể lệ này tại website vib.com.vn

### 8.2.2 Chương trình 2: Tặng Voucher chuyến du lịch

- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, vào Ngày xác định Khách hàng trúng thưởng của mỗi Đợt khuyến mại, với mỗi nhóm sản phẩm Thẻ tín dụng VIB, VIB sẽ chủ động xác định 03 (ba) Khách hàng có tổng số lượng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ cao nhất để trao giải thưởng của Chương trình 2, cụ thể như sau:

Đợt khuyến mại	Ngày xác định Khách hàng trúng thưởng
1	19/07/2019
2	16/08/2019
3	13/09/2019

- Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là:
  - o Các giao dịch thỏa mãn các điều kiện của Chương trình này và giá trị mỗi giao dịch chi tiêu tối thiểu từ 1.000.000 VNĐ trở lên.
  - o Chia nhỏ giao dịch sẽ không được tính là hợp lệ trong chương trình này. Chia nhỏ giao dịch được định nghĩa là có nhiều hơn một giao dịch để mua một món hàng hóa/dịch vụ được thực hiện bởi một Khách hàng tại cùng một địa điểm sử dụng thẻ, trong cùng một ngày. Số lượng giao dịch chi tiêu thỏa điều kiện tính thưởng tại một ĐVCNT không quá 05 lần/ngày.
- Nếu Khách hàng sở hữu nhiều hơn 01 Thẻ chính và đều thỏa điều kiện trúng thưởng, VIB sẽ chọn thẻ có số lượng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ cao hơn để trao giải và tiếp tục xác định Khách hàng có số lượng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ cao tiếp theo để trao thưởng.
- Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ cùng thỏa điều kiện trúng thưởng hoặc nhiều Khách hàng đạt cùng một số lượng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ, thứ tự ưu tiên để xét trúng giải sẽ được căn cứ lần lượt vào các tiêu chí sau:

- o Tổng giá trị của các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ cao nhất
- o Thời gian đạt số lượng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sớm nhất.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 giải thưởng trong cả Chương trình 2. Nếu Khách hàng đã trúng thưởng của 01 Đợt khuyến mại bất kỳ, Khách hàng đó sẽ không được xét thưởng trong các Đợt khuyến mại tiếp theo.
- Cơ cấu, số lượng và giá trị các giải thưởng:

Sản phẩm Thẻ tín dụng	Giải thưởng	Số lượng giải thưởng/ Đợt khuyến mại	Số lượng giải thưởng/ 3 Đợt khuyến mại	Giá trị mỗi giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
VIB Financial Free VIB Rewards Unlimited	Voucher chuyến du lịch	1	3	50.000.000	150.000.000
VIB Cash Back VIB Happy Drive VIB Zero Interest Rate	Voucher chuyến du lịch	1	3	50.000.000	150.000.000
VIB Travel Élite	Voucher chuyến du lịch	1	3	50.000.000	150.000.000
<b>Tổng</b>			<b>9</b>		<b>450.000.000</b>

(Số tiền bằng chữ: Bốn trăm năm mươi triệu đồng chẵn)

## 9. Quy định về trả thưởng

- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)
- Cách thức và thời gian nhận thưởng:
  - o Với giải thưởng Điểm thưởng: Thực hiện theo thể lệ Chương trình tích lũy điểm thưởng/Chương trình hoàn tiền dành cho Thẻ tín dụng VIB hiện hành tương ứng với Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng sở hữu.
  - o Với giải thưởng là Voucher chuyến du lịch: Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm chuyển Voucher chuyến du lịch là 15 ngày làm việc kể từ xác định Khách hàng trúng thưởng. Voucher chuyến du lịch sẽ được chuyển bằng hình thức gửi thư có bảo đảm đến địa chỉ Khách hàng đăng ký với VIB.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

## 10. Các quy định khác

- Trước khi VIB trả thưởng, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng VIB, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm

lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008180 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.