

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Phi vụ tiền tỷ cùng tài khoản Siêu Lợi Suất VIB

1. Tên chương trình khuyến mại: Phi vụ tiền tỷ cùng tài khoản Siêu Lợi Suất VIB

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ Ngân hàng điện tử MyVIB, Tài khoản thanh toán (“TKTT”), tính năng Siêu Tài Khoản¹.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

3. Thời gian khuyến mại: Từ 00:00 ngày 21/04/2025 đến 23:59 ngày 20/07/2025.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: tặng tiền mặt, quà hiện vật; chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân (“KH”) đáp ứng các điều kiện sau:

- KH có sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử MyVIB; và
- KH có TKTT mở tại VIB đang hoạt động (trạng thái “A” – active); và
- KH đăng ký sử dụng tính năng Siêu Tài Khoản thành công lần đầu tiên trong thời gian từ 21/04/2025 đến 20/07/2025; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản, điều kiện khi sử dụng TKTT mở tại VIB mà KH đang sử dụng; và
- Không có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại.

7. Cơ cấu giải thưởng

STT	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
A	Khuyến mại 1: Lật thẻ nhận quà bí ẩn			
1	Tiền mặt	10.000	50.000	500.000.000
2	Tiền mặt	20.000	30.000	600.000.000
3	Tiền mặt	50.000	15.000	750.000.000
4	Tiền mặt	100.000	2.500	250.000.000
5	Tiền mặt	200.000	100	200.000.000
B	Khuyến mại 2: Lật thẻ nhận iPhone 16 Pro Max hoặc tiền thưởng			
1	Tiền mặt	10.000	50.000	500.000.000
2	Tiền mặt	20.000	30.000	600.000.000
3	Tiền mặt	50.000	10.000	500.000.000
4	Tiền mặt	100.000	1.000	100.000.000
5	Tiền mặt	200.000	500	100.000.000

¹ Tính năng Siêu Tài Khoản là một trong các tính năng của dịch vụ TKTT được VIB cung cấp cho KH và được KH đăng ký sử dụng cho một TKTT nhất định. Theo đó, khi tham gia Tính năng Siêu Tài Khoản, KH đăng ký duy trì một số dư cụ thể trên TKTT (Số dư đăng ký duy trì hoặc Ngưỡng tiêu chuẩn) và đồng thời đồng ý sử dụng số tiền vượt quá Số dư đăng ký duy trì nhưng không vượt quá Giá trị cho phép để tham gia sản phẩm, dịch vụ khác hoặc giao dịch khác theo các hợp đồng/thỏa thuận cụ thể theo Điều kiện, điều khoản tính năng Siêu Tài Khoản được công bố trên website chính thức của VIB tại www.vib.com.vn. Tính năng Siêu Tài Khoản không áp dụng cho các TKTT có đăng ký tính năng trích nợ tự động thanh toán cho các khoản vay (không bao gồm thẻ tín dụng).

6	iPhone 16 Pro Max	32.000.000	90	2.880.000.000
C	Khuyến mại 3: Cơ hội trúng 1 tỷ đồng			
1	Tiền mặt	1.000.000.000	1	1.000.000.000
D	Khuyến mại 4: Quỹ thưởng chia đều			
1	Tiền mặt	Chi tiết xem tại khoản D, mục 8.1.2.		

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0.27%

* Lưu ý:

- Chương trình Khuyến mại 1 hoặc Khuyến mại 2 có thể kết thúc sớm trước khi kết thúc thời gian khuyến mại tại Mục 3 do số lượng giải thưởng của chương trình Khuyến mại 1 hoặc Khuyến mại 2 (tùy từng chương trình) đã trao hết và thông tin này sẽ được công bố ngay lập tức trên website chính thức của VIB tại www.vib.com.vn.

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể KH phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.1 Điều kiện tham dự

Trong thời gian khuyến mại, KH cần đáp ứng các điều kiện để được nhận lượt lật thẻ trúng thưởng của từng Chương trình khuyến mại (sau đây gọi là “Lượt lật thẻ”) theo từng chương trình như sau:

A. Khuyến mại 1: KH thỏa mãn các điều kiện tại mục 6 Thể lệ này sẽ nhận được 01 Lượt lật thẻ.

Mỗi KH được nhận tối đa 01 lượt lật thẻ cho Khuyến mại 1 trong toàn bộ thời gian khuyến mại.

B. Khuyến mại 2: KH sẽ được nhận 01 lượt lật thẻ mỗi ngày trong thời gian khuyến mại khi thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:

- Đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 6 Thể lệ này; và
- Duy trì số dư tối thiểu 1.000.000 VNĐ trong tài khoản Siêu Lợi Suất² tại thời điểm cuối mỗi ngày³ trong thời gian diễn ra Chương trình.

C. Khuyến mại 3: KH được tham gia quay trúng thưởng cuối chương trình khi thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:

- Đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 6 Thể lệ này; và
- Trong thời gian khuyến mại, tài khoản Siêu Lợi Suất có số dư từ 1.000.000 VNĐ trở lên tại thời điểm cuối mỗi ngày trong vòng ít nhất 10 ngày (không cần liên tục), đồng thời số dư bình quân của 10 ngày có số dư cao nhất đạt tối thiểu 20.000.000 VNĐ; và
- Có sử dụng tính năng Siêu Tài Khoản tại thời điểm quay thưởng.

D. Khuyến mại 4: Tại thời điểm xét chi trả khuyến mại, KH thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:

- Đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 6 Thể lệ này; và
- Trong thời gian khuyến mại, tài khoản Siêu Lợi Suất có số dư từ 1.000.000 VNĐ trở lên tại thời điểm cuối mỗi ngày trong vòng ít nhất 10 ngày (không cần liên tục), đồng thời số dư bình quân của 10 ngày có số dư cao nhất đạt tối thiểu 20.000.000 VNĐ; và
- Có sử dụng tính năng Siêu Tài Khoản tại thời điểm quay thưởng.

* Lưu ý:

- KH được tham gia đồng thời cả 4 Chương trình nêu trên.

² Tài khoản Siêu Lợi Suất là tài khoản ghi sổ (thư mục) quản lý tất cả các chứng chỉ tiền gửi (CCTG) Siêu Lợi Suất thuộc sở hữu của KH hiển thị trên ứng dụng ngân hàng điện tử MyVIB. Để làm rõ, CCTG Siêu Lợi Suất là CCTG được VIB phát hành theo Điều kiện, điều khoản CCTG Siêu Lợi Suất, được công bố trên website www.vib.com.vn và/hoặc tại Đơn vị kinh doanh của VIB.

³ Thời điểm cuối ngày là thời điểm khóa ngày để VIB kết toán số liệu sang ngày mới do VIB quyết định trong từng thời kỳ.

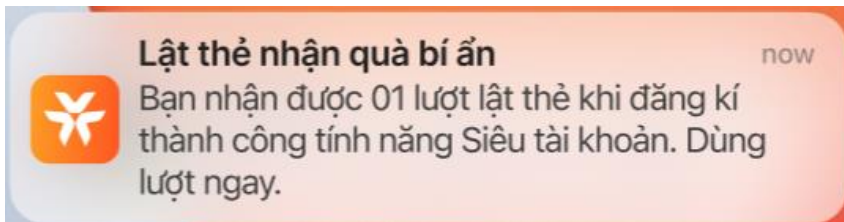
- KH đáp ứng điều kiện của Chương trình nào sẽ nhận lượt lật thẻ/được tham gia quay thưởng tương ứng theo Chương trình đó.
- KH được cộng dồn số lượt lật thẻ nhận được từ Khuyến mại 2 trong suốt thời gian khuyến mại.

8.1.2. Cách thức tham dự

A. Cách thức nhận Lượt lật thẻ và tham gia quay thưởng

- **Khuyến mại 1:**
 - KH sẽ tự động nhận được 01 lượt lật thẻ trong vòng 48 giờ sau khi thỏa mãn các điều kiện như đã đề cập ở điểm A mục 8.1.1 Thẻ lệ này.
- **Khuyến mại 2:**
 - KH sẽ tự động nhận được 01 lượt lật thẻ trong vòng 48 giờ sau khi thỏa mãn các điều kiện như đã đề cập ở điểm B mục 8.1.1 Thẻ lệ này.
- Đối với Khuyến mại 1 và Khuyến mại 2, VIB sẽ gửi thông báo số lượt lật thẻ KH nhận được thông qua thông báo trên ứng dụng ngân hàng điện tử MyVIB (ứng dụng MyVIB).
- Hình ảnh minh họa thông báo lượt lật thẻ KH nhận được khi thỏa mãn điều kiện nhận lượt lật thẻ của Khuyến mại 1 và Khuyến mại 2 trên ứng dụng MyVIB:

Khuyến mại 1

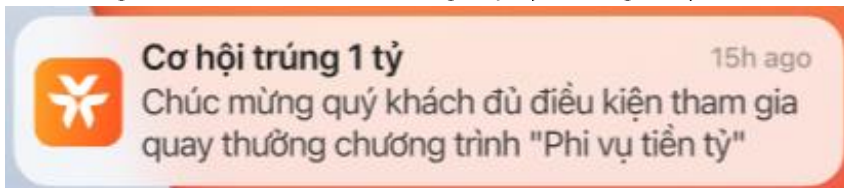


Khuyến mại 2



- **Khuyến mại 3:**
 - Sau khi kết thúc thời gian khuyến mại tại Mục 3, KH thỏa mãn điều kiện như đã đề cập ở điểm C mục 8.1.1 Thẻ lệ này, hệ thống sẽ ghi nhận vào danh sách đủ điều kiện tham gia quay thưởng may mắn trúng giải Khuyến mại 3.
 - VIB sẽ thông báo cho KH đủ điều kiện tham gia quay thưởng thông qua thông báo trên ứng dụng MyVIB.
 - Hình ảnh minh họa thông báo KH đủ điều kiện tham gia quay thưởng Khuyến mại 3 trên ứng dụng MyVIB:

Khuyến mại 3



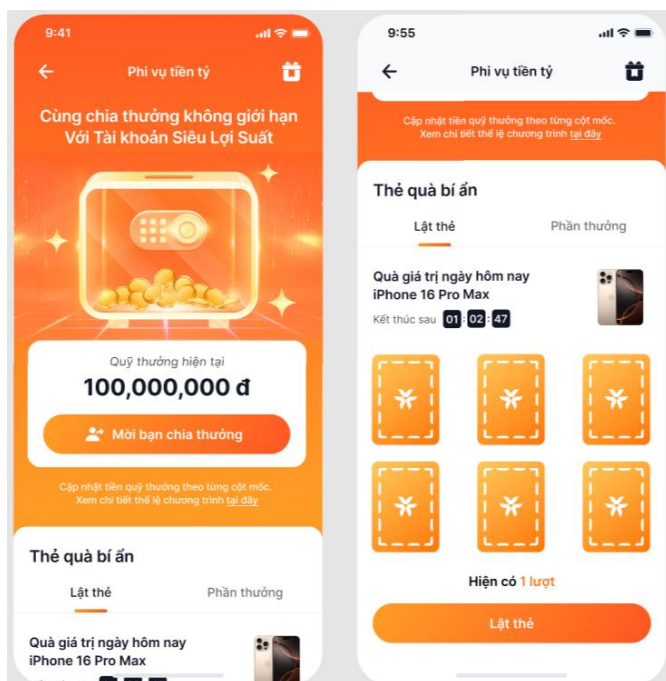
B. Cách thức thực hiện quay số Khuyến mại 1 và Khuyến mại 2

- KH chủ động thực hiện sử dụng lượt lật thẻ theo các bước sau:
 - Bước 1: Truy cập vào ứng dụng MyVIB;
 - Bước 2: Chọn "Ưu đãi";

- Bước 3: Chọn “Phi vụ tiền tỷ”;
- Bước 4: Bấm “Lật thẻ” để xem kết quả
- Mỗi lượt lật thẻ sẽ được tính từ lúc KH bấm “Lật thẻ” và kết thúc sau khi thông báo kết quả.
- Sau khi KH bấm “Lật thẻ”, hệ thống sẽ tự động thực hiện việc xác định kết quả trúng thưởng ngẫu nhiên từ cơ cấu giải thưởng còn lại tại thời điểm Khách hàng thực hiện lật thẻ và trả ra kết quả trúng thưởng hoặc không trúng thưởng của lượt lật thẻ đó.
- Trường hợp trúng thưởng, hệ thống sẽ tự động hiển thị hình ảnh giải thưởng mà KH đã trúng, KH được xác định là trúng thưởng.
- Trường hợp không trúng thưởng, hệ thống sẽ tự động hiển thị nội dung “Chưa trúng quà, lần này chưa trúng, hẹn bạn ở lượt lật thẻ sau”, KH được xác định là không trúng thưởng.
- Tổng số lượt lật thẻ KH nhận được sẽ hiển thị trên màn hình chương trình trên ứng dụng MyVIB đến khi hết lượt lật thẻ hoặc kết thúc thời gian khuyến mại.
- Hình thức trả thưởng ngẫu nhiên trên hệ thống tự động của VIB, KH thực hiện lật thẻ để trúng các giải thưởng của từng Chương trình theo cơ cấu giải thưởng tại Mục 7 Thẻ lệ này.
- Thời hạn thực hiện lật thẻ: KH thực hiện lật thẻ trước 0:00 ngày 22/07/2025. Lượt lật thẻ chưa được KH sử dụng sẽ tự động hết hiệu lực từ 0h00’ ngày 22/07/2025.
- Hình ảnh minh họa màn hình trên ứng dụng MyVIB khi KH tham gia quay thưởng:

Cùng chia thưởng không giới hạn

Với Tài khoản Siêu Lợi Suất



C. Cách thức thực hiện quay thưởng Khuyến mại 3

- Quay thưởng tập trung tại Hội sở chính VIB bằng hệ thống quay số tự động của VIB hoặc quay bằng lồng bóng vào Ngày 31/07/2025.
- Hoạt động quay thưởng sẽ được phát trực tiếp theo thời gian thực (livestream) qua trang Facebook chính thức của VIB tại địa chỉ <https://www.facebook.com/VIB.NHQT>.

D. Cách thức thực hiện Khuyến mại 4

- Tại thời điểm bắt đầu triển khai chương trình khuyến mại (CTKM), quỹ thưởng là 0 VNĐ, cứ với mỗi 5.000 KH đăng ký tính năng Siêu Tài Khoản lần đầu tiên trong thời gian khuyến mại thì quỹ thưởng được cộng thêm 50 triệu VNĐ.

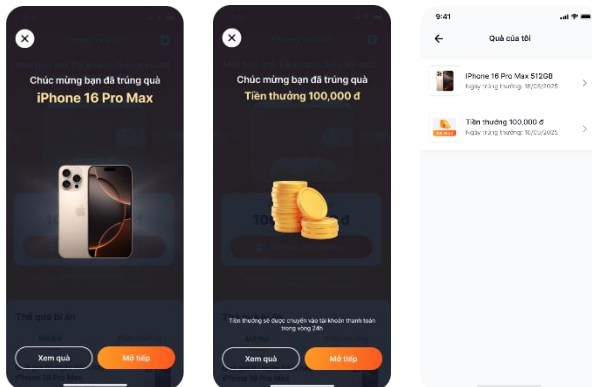
- Tại thời điểm xét chi trả khuyến mại, VIB sẽ tổng kết số lượng KH đủ điều kiện hưởng khuyến mại và tổng giá trị giải thưởng của CTKM tại thời điểm xét chi trả khuyến mại sẽ được chia đều cho tất cả KH đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
- Số tiền tích lũy tại quỹ thưởng sẽ được VIB cập nhật tại ứng dụng ngân hàng điện tử MyVIB của VIB (“ứng dụng MyVIB”), hình ảnh minh họa số tiền tích lũy của quỹ thưởng như sau:



8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

A. Đối với Khuyến mại 1 và Khuyến mại 2:

- Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Ngay sau khi KH hoàn thành mỗi Lượt lật thẻ trên ứng dụng MyVIB trong thời gian khuyến mại. KH được xác định là trúng thưởng khi trên màn hình trả ra kết quả phần thưởng thuộc danh sách phần thưởng trong chương trình.
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Bằng chứng xác định trúng thưởng được phát hành dưới hình thức (i) thông báo kết quả trúng thưởng hiển thị trên màn hình dưới dạng pop-up trên ứng dụng MyVIB hoặc (ii) lưu trữ tại mục hộp quà như hình ảnh minh họa:



B. Đối với Khuyến mại 3:

- Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Ngay sau khi VIB hoàn thành quay thưởng theo điểm C mục 8.1.2 Thể lệ này.
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: VIB thông báo công khai kết quả quay thưởng trên website của VIB tại địa chỉ www.vib.com.vn.

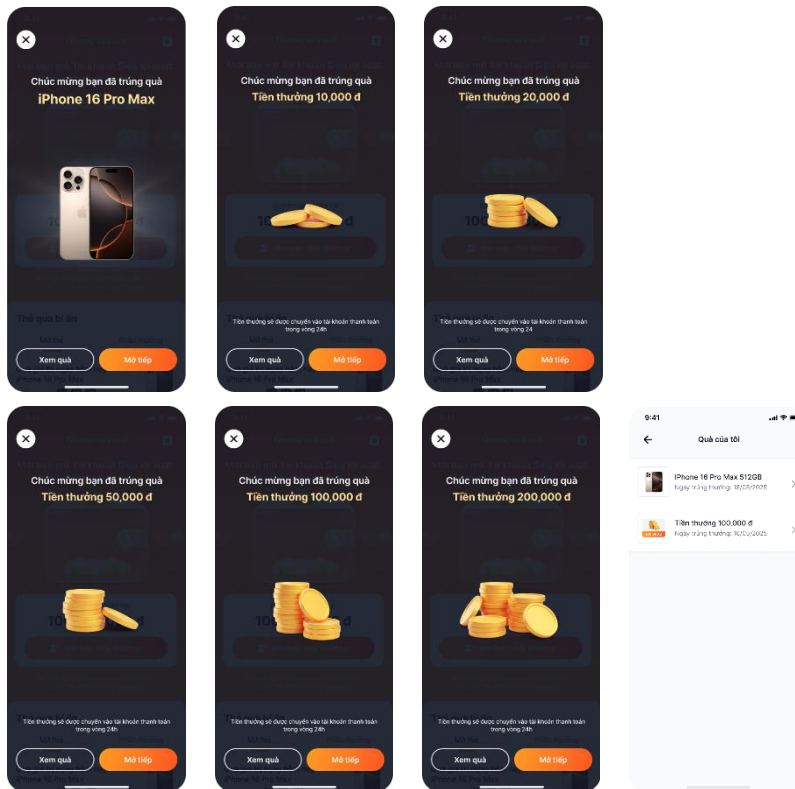
C. Đối với Khuyến mại 4:

- Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: sau khi kết thúc chương trình và không trễ hơn ngày 05/08/2025.
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Bằng chứng xác định trúng thưởng được phát hành dưới hình thức (i) thông báo kết quả trúng thưởng hiển thị trên màn hình dưới dạng pop-up trên ứng dụng MyVIB hoặc (ii) gửi email thông báo trúng thưởng từ email marketing@promotion.vib.com.vn đến địa chỉ email mà KH đã đăng ký với VIB.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

A. Đối với Khuyến mại 1 và Khuyến mại 2:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng được thể hiện dưới hình thức thông báo dạng pop-up trên ứng dụng MyVIB như sau: Hiển thị thông báo trên màn hình ứng dụng MyVIB với nội dung “Chúc mừng bạn đã trúng thưởng [tên quà].” Ngay khi KH thực hiện Lướt lật thẻ và trúng thưởng, hệ thống sẽ gửi thông báo trên ứng dụng MyVIB cho KH; với mỗi 1 giải thưởng KH nhận được thì VIB sẽ gửi 1 thông báo trúng thưởng cho KH.
- Hình ảnh minh họa. Thông tin chi tiết về kết quả trúng thưởng và số lượng giải thưởng được lưu trữ tại mục “Quà của tôi” trên ứng dụng MyVIB. Đây sẽ là bằng chứng xác định trúng thưởng của KH. KH có thể tra cứu kết quả trúng thưởng bất cứ lúc nào trong thời gian khuyến mại. Hình có thể tra cứu:



- Bằng chứng xác định trúng thưởng gắn liền với thông tin KH được lưu trữ tại hệ thống dữ liệu nội bộ của VIB: bao gồm thông tin Mã KH, Họ tên KH. Trong trường hợp xảy ra sai khác thông tin kết quả KH trúng thưởng giữa hệ thống dữ liệu nội bộ của VIB và thông tin lưu trữ tại ứng dụng MyVIB, căn cứ xác định trúng thưởng sẽ dựa vào kết quả ghi nhận tại hệ thống dữ liệu nội bộ của VIB.

B. Đối với Khuyến mại 3:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là kết quả công khai tại buổi tổ chức quay thưởng của VIB.

C. Đối với Khuyến mại 4:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng gắn liền với thông tin KH được lưu trữ tại hệ thống dữ liệu nội bộ của VIB: bao gồm thông tin Mã KH, Họ tên KH.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

A. Khuyến mại 1 và Khuyến mại 2:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Ngay sau khi Khách hàng hoàn thành mỗi Lượt lật thẻ trong thời gian diễn ra Chương trình. Thời gian xác định trúng thưởng căn cứ vào thông tin, dữ liệu trên ứng dụng MyVIB, KH sẽ ngay lập tức biết được kết quả trúng thưởng hoặc không trúng thưởng sau khi hoàn thành lượt lật thẻ.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại mục “Quà của tôi” trên ứng dụng MyVIB
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - KH thực hiện theo các bước tại mục 8.1.2 – Mục B để thực hiện Lượt lật thẻ và xác định trúng thưởng.
 - VIB căn cứ vào bảng chứng xác định trúng thưởng tại mục 8.3 và thông tin của KH đăng ký tại hệ thống VIB để xác định KH trúng thưởng.
- Cơ chế xác định giải thưởng trong Chương trình: Hệ thống của VIB lựa chọn ngẫu nhiên giải thưởng trong tổng số lượng giải thưởng còn tồn tại mỗi ngày trên hệ thống kho giải thưởng tại thời điểm KH thực hiện Lượt lật thẻ và xác định kết quả quay số trúng thưởng.
- Trong thời gian diễn ra Chương trình, VIB sẽ luôn cập nhật các giải thưởng còn lại bằng thông báo trên ứng dụng MyVIB cho KH để KH theo dõi và tham gia Chương trình.

B. Khuyến mại 3:

- Thời gian xác định trúng thưởng: ngay khi VIB tổ chức quay thưởng theo điểm C mục 8.1.2 Thể lệ này, KH sẽ ngay lập tức biết được kết quả trúng thưởng hoặc không trúng thưởng sau khi kết thúc buổi quay thưởng.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại Hội sở chính VIB, tòa nhà Sailing Tower số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Thực hiện theo mục 8.1.2 – Mục C để thực hiện quay và xác định trúng thưởng.
 - VIB căn cứ vào bảng chứng xác định trúng thưởng tại buổi quay thưởng và thông tin của KH đăng ký tại hệ thống VIB để xác định KH trúng thưởng.

D. Khuyến mại 4:

- Thời gian xác định trúng thưởng: sau khi kết thúc CTKM theo thời gian tại Mục 3 và không trễ hơn ngày 05/08/2025.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại mục “Thông báo” trên ứng dụng MyVIB.
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Thực hiện theo mục 8.1.2 – Mục D để xác định trúng thưởng.
 - VIB căn cứ vào bảng chứng xác định trúng thưởng tại mục 8.3 và thông tin của KH đăng ký tại hệ thống VIB để xác định KH trúng thưởng.
- Kết quả trúng thưởng của KH sẽ bị thu hồi/hủy nếu phát sinh trường hợp sau: KH vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Chương trình khuyến mại này hoặc Điều kiện, điều khoản mở và sử dụng tài khoản thanh toán khách hàng cá nhân của VIB mà KH đang sử dụng.
- Khi kết quả trúng thưởng của KH bị thu hồi/hủy, giải thưởng sẽ được xử lý như sau:
 - VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi nợ) TKTT của KH tại VIB số tiền tương ứng giá trị giải thưởng mà KH đã nhận để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) trong vòng 05 ngày kể từ ngày phát hiện vi phạm. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
 - Trường hợp KH đã nhận giải thưởng là hiện vật, giá trị thu hồi là giá trị giải thưởng nêu tại Mục 7 Thể lệ này trừ đi thuế thu nhập cá nhân KH đã nộp (nếu có).
 - Giải thưởng chưa được trao hoặc bị thu hồi/hủy sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng theo quy định của Pháp luật.

8.5. Thông báo trúng thưởng

- Thông báo trúng thưởng Khuyến mại 1 và Khuyến mại 2 được VIB hiển thị trên màn hình ứng dụng MyVIB ngay sau khi KH hoàn tất thực hiện Lướt lật thẻ và lưu tại mục “Ưu đãi của tôi” trên ứng dụng MyVIB. Đồng thời sau khi
- kết thúc chương trình, VIB sẽ thực hiện gửi email thông báo trúng thưởng từ email marketing@promotion.vib.com.vn đến địa chỉ email mà KH đã đăng ký với VIB.
- Với Khuyến mại 3, VIB sẽ gửi thư xác nhận thông báo trúng thưởng đến địa chỉ email mà KH đã đăng ký với VIB từ địa chỉ marketing@promotion.vib.com.vn và liên hệ trực tiếp với KH qua số điện thoại đã đăng ký tại VIB trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc quay thưởng để thông báo trúng thưởng, thời gian và thủ tục nhận thưởng.
- Với Khuyến mại 4: sau khi kết thúc chương trình, VIB sẽ thực hiện gửi email thông báo trúng thưởng từ email marketing@promotion.vib.com.vn đến địa chỉ email mà KH đã đăng ký với VIB. Đồng thời thông báo trên ứng dụng MyVIB của KH.
- Danh sách trúng thưởng sẽ được công bố trên website <https://www.vib.com.vn/> không muộn hơn ngày 31/07/2025.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Đối với giải thưởng là tiền mặt: KH trúng thưởng sẽ nhận tiền thưởng trực tiếp vào tài khoản thanh toán của KH tại VIB, dựa trên bằng chứng xác định trúng thưởng quy định tại Mục 8 của chương trình. Tại thời điểm chi trả khuyến mại, trường hợp KH không có TKTT Việt Nam đồng tại VIB hoặc TKTT Việt Nam đồng của KH tại VIB ở trạng thái đóng hoặc bị phong tỏa là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mại. VIB có quyền từ chối chi trả khuyến mại và được miễn trừ khỏi mọi khiếu nại, khiếu kiện trong trường hợp này.
- Đối với giải thưởng là hiện vật:
 - Địa điểm trao thưởng:
 - ✓ Giải thưởng sẽ được trao tại các Chi nhánh/Phòng Giao dịch/Hội sở VIB trên toàn quốc theo thông báo từ VIB.
 - ✓ Địa chỉ trao thưởng cụ thể sẽ được VIB thông báo đến KH trúng thưởng qua email hoặc số điện thoại mà KH đã đăng ký với VIB.
 - Cách thức và thủ tục trao thưởng:
 - ✓ KH cần đến địa điểm trao thưởng đã được thông báo, mang theo giấy tờ tùy thân (Căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu còn hiệu lực tại thời điểm nhận giải) và bằng chứng xác định trúng thưởng theo quy định tại Thể lệ này để nhận giải.
 - ✓ Ký biên bản xác nhận quà tặng: KH cần ký biên bản xác nhận quà tặng theo mẫu của VIB để hoàn tất thủ tục nhận thưởng. Biên bản này sẽ được lập tại thời điểm KH nhận quà, và có chữ ký của KH cũng như đại diện của VIB để xác nhận việc KH đã nhận quà tặng đúng theo quy định.
 - Thời hạn trao thưởng: không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
 - KH cần nhận thưởng trong thời hạn trao thưởng nêu trên. Nếu trước khi kết thúc thời hạn trao thưởng, VIB không thể liên hệ với KH trúng thưởng (do KH thay đổi số điện thoại/email đã đăng ký với VIB hoặc lý do khác phát sinh từ phía KH) và/hoặc KH không đến/không hoàn tất thủ tục nhận thưởng theo quy định tại Thể lệ này, giải thưởng sẽ bị thu hồi và xử lý theo quy định của chương trình. VIB sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ khiếu nại, khiếu kiện nào từ phía KH liên quan đến việc thu hồi giải thưởng này.
- Trách nhiệm của KH trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
 - Thuế thu nhập cá nhân (TNCN): KH trúng thưởng có trách nhiệm đóng thuế TNCN đối với các giải thưởng được nhận theo quy định pháp luật. Giá trị giải thưởng tính thuế sẽ được xác định theo giá trị của giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng mục 7 Thể lệ này.

- KH cần nộp thuế TNCN, các khoản thuế, phí khác (nếu có) liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành trước khi nhận thưởng. KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại này. KH cam kết và đảm bảo rằng sẽ không tự mình hoặc ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện khiếu nại, khiếu kiện đối với VIB nếu giá trị quà tặng để tính khoản thuế TNCN (nếu có) mà KH bị khấu trừ/ đã nộp cao hơn mức khuyến mại mà KH thực nhận.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Trong trường hợp KH có thắc mắc, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, KH cần thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 của VIB – số điện thoại: **1900 2200** và không trễ hơn 07 ngày kể từ kết thúc thời gian khuyến mại để được VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VIB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VIB <https://www.vib.com.vn/> và chia sẻ trên Facebook của VIB.
- VIB có trách nhiệm công bố Danh sách KH trúng thưởng trên website của VIB: <https://www.vib.com.vn/> và chia sẻ trên Facebook của VIB tại địa chỉ <https://www.facebook.com/VIB.NHQT>.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, KH đồng ý tuân thủ và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và KH thông qua thương lượng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.