

## Thể lệ chương trình khuyến mại “Ưu đãi đồng hành, rảnh tay kinh doanh”

- Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi đồng hành, rảnh tay kinh doanh.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/03/2025 đến hết ngày 31/08/2025.
- Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB).
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:**  
Tài khoản thanh toán (TKTT) đăng ký Gói iBusiness, sBusiness<sup>1</sup>
- Hình thức khuyến mại:** quà hiện vật.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**  
Khách hàng cá nhân (KHCN) và khách hàng tổ chức (KHTC) gọi chung là khách hàng (KH) thỏa mãn điều kiện tại mục 8 Thể lệ này.
- Cơ cấu và ngân sách khuyến mại:**

| Chương trình        | Quà tặng                  | Số lượng   | Thành tiền           |
|---------------------|---------------------------|------------|----------------------|
| Chương trình 1      |                           |            |                      |
| - Khuyến mại 1      | Loa VIB noti <sup>2</sup> | 1.098 cái  | 768.600.000          |
| - Khuyến mại 2      | Kệ mica QR                | 18.000 cái | 810.000.000          |
| Chương trình 2      | Loa VIB noti              | 4.248 cái  | 2.973.600.000        |
| <b>Tổng giá trị</b> |                           |            | <b>4.552.200.000</b> |

- Nội dung chương trình khuyến mại:**  
**8.1 Chương trình 1: Dành cho KH mở mới TKTT**

### 8.1.1. Khuyến mại 1

- Loại quà tặng: loa “VIB noti” cho KH thỏa mãn các điều kiện tại điểm b mục 8.1.1.
- Điều kiện xét thưởng:
  - KH mở mới TKTT trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại và tại ngày 10/03/2025 KH không có TKTT; và
  - KH tham gia Gói TK iBusiness/ Gói TK sBusiness trong thời gian Chương trình khuyến mại; và
  - KH sử dụng ứng dụng Ngân hàng số VIB Business; và
  - Có (i) số dư bình quân (SDBQ) tháng của TKTT và tài khoản siêu lợi suất<sup>3</sup> từ 50 triệu đồng trở lên hoặc (ii) doanh số giao dịch qua Soft POS/tháng<sup>4</sup> từ 50 triệu đồng trở lên trong thời gian khuyến mại.
- Mức thưởng tối đa: Mỗi KH được nhận 1 phần quà loa VIB noti của khuyến mại 1 trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Thời gian và phương thức KH đăng ký quà:
  - KH đăng nhập vào ứng dụng VIB Business để đăng ký nhận quà tặng. Tại thời điểm đăng ký nhận quà:

<sup>1</sup> Gói tài khoản iBusiness là gói TKTT áp dụng cho KHCN đăng ký và thỏa mãn điều kiện theo quy định của VIB từng thời kỳ;

Gói tài khoản sBusiness là gói TKTT áp dụng cho KHTC đăng ký và thỏa mãn điều kiện theo quy định của VIB từng thời kỳ

<sup>2</sup> Loa VIB noti là thiết bị khuếch đại âm thanh, có khả năng kết nối không dây với điện thoại thông qua công nghệ Bluetooth.

<sup>3</sup> SDBQ tháng của TKTT và tài khoản siêu lợi suất: là  $\Sigma$  số dư quy đổi VND của tất cả các TKTT của KH mở tại VIB (gồm TKTT VND và TKTT ngoại tệ) và số dư tài khoản siêu lợi suất tại thời điểm cuối ngày của tất cả các ngày trong tháng diễn ra chương trình khuyến mại chia (/) số ngày trong tháng và được làm tròn đến hàng đơn vị.

Thời điểm cuối ngày: là thời điểm hoàn thành việc ghi nhận toàn bộ các giao dịch trên hệ thống của VIB để chuyển dữ liệu sang ngày mới.

Tháng trong thể lệ này là tháng dương lịch được tính từ ngày đầu tháng đến ngày cuối cùng của tháng.

<sup>4</sup> Là tổng số số tiền hàng hóa/dịch vụ (không bao gồm phí giao dịch và thuế VAT) trong tháng dương lịch mà người mua thanh toán cho người bán (Đơn vị chấp nhận thẻ) toán thông qua dịch vụ SoftPOS trên ứng dụng VIB Business.

- + Nếu KH thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.1.1, KH liên hệ Chi nhánh/ Phòng giao dịch (CN/PGD) VIB để nhận quà tặng.
  - + Nếu KH không thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.1.1 VIB thực hiện phong tỏa TKTT của KH số tiền 500.000 đồng. Ở thời điểm xử lý của hệ thống vào mỗi tháng trong thời gian khuyến mại, nếu KH thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.1.1 thì VIB thực hiện giải tỏa số tiền 500.000 đồng.
- Sau ngày 31/08/2025, nếu KH vẫn chưa thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.1.1, VIB thực hiện trừ 500.000 đồng trên TKTT của KH.
- Thời gian đăng ký nhận quà: bất kỳ thời điểm nào trong thời gian triển khai chương trình và chậm nhất đến hết ngày 10/09/2025.
- e. Phương thức VIB chi trả khuyến mại:
- VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức tặng quà hiện vật tại các CN/PGD (do KH lựa chọn trên ứng dụng VIB Business) hoặc hình thức chuyển phát nhanh đến KH hoặc hình thức khác (do VIB quyết định) chậm nhất 30 ngày làm việc từ ngày đăng ký.
  - Việc KH không đăng ký nhận quà là bằng chứng cho việc KH từ chối nhận khuyến mại. VIB có quyền từ chối chi trả khuyến mại và được miễn trừ khỏi mọi khiếu nại, khiếu kiện trong trường hợp này. VIB sẽ chi trả khuyến mại cho KH tiếp theo thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này.

### **8.1.2. Khuyến mại 2:**

- a. Loại quà tặng: kệ mica gắn mã QR TKTT cho KH thỏa mãn điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.1.2.
- b. Điều kiện xét thưởng:
  - KH mở mới TKTT trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại và tại ngày 10/03/2025 KH không có TKTT; và
  - KH tham gia Gói TK iBusiness/ Gói TK sBusiness trong thời gian Chương trình khuyến mại và;
  - Tại thời điểm nhận quà, KH có Gói TK iBusiness/ Gói TK sBusiness và TKTT còn hiệu lực.
- c. Mức thưởng tối đa: Mỗi KH được nhận 1 phần quà kệ mica gắn mã QR TKTT trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- f. Thời gian và phương thức chi trả khuyến mại:
 

VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức tặng quà hiện vật tại các CN/PGD của VIB hoặc hình thức chuyển phát nhanh đến KH hoặc hình thức khác (do VIB quyết định) chậm nhất vào tháng liền sau tháng thỏa mãn điều kiện.

### **8.2 Chương trình 2: Dành cho KH hiện hữu của VIB**

- a. Loại quà tặng: loa "VIB noti" cho KH thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.2.
- b. Điều kiện xét thưởng:
  - KH đã có TKTT tại ngày 10/03/2025; và
  - KH tham gia Gói TK iBusiness/ Gói TK sBusiness trong thời gian Chương trình khuyến mại; và
  - KH sử dụng ứng dụng Ngân hàng số VIB Business; và
  - Doanh số giao dịch Soft POS/tháng trong thời gian triển khai khuyến mại từ 50 triệu đồng trở lên; hoặc SDBQ của TKTT và tài khoản siêu lợi suất trong kỳ xét thưởng từ 50 triệu đồng trở lên, kỳ xét thưởng được xác định như sau:
    - + Kỳ 1: 3 tháng, từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/03/2025;
    - + Kỳ 2: 3 tháng, từ ngày 01/02/2025 đến ngày 30/04/2025;
    - + Kỳ 3: 3 tháng, từ ngày 01/03/2025 đến ngày 31/05/2025;
    - + Kỳ 4: 3 tháng, từ ngày 01/04/2025 đến ngày 30/06/2025;
    - + Kỳ 5: 3 tháng, từ ngày 01/05/2025 đến ngày 31/07/2025;
    - + Kỳ 6: 3 tháng, từ ngày 01/06/2025 đến ngày 31/08/2025.
- c. Mức thưởng tối đa: Mỗi KH được nhận 1 phần quà loa VIB noti của Chương trình 2 trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- d. Thời gian và phương thức KH đăng ký quà:

- KH đăng nhập vào ứng dụng VIB Business để đăng ký nhận quà tặng. Tại thời điểm đăng ký nhận quà:
  - + Nếu KH thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.2, KH liên hệ CN/PGD VIB để nhận quà tặng.
  - + Nếu KH không thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.2 VIB thực hiện phong tỏa TKTT của KH số tiền 500.000 đồng. Ở thời điểm xử lý của hệ thống vào mỗi tháng trong thời gian khuyến mại, nếu KH thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.2 thì VIB thực hiện giải tỏa số tiền 500.000 đồng. Sau ngày 31/08/2025, nếu KH vẫn chưa thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.2, VIB thực hiện trừ 500.000 đồng trên TKTT của KH.
- Thời gian đăng ký nhận quà: bất kỳ thời điểm nào trong thời gian triển khai chương trình và chậm nhất đến hết ngày 10/09/2025.
- e. Phương thức VIB chi trả khuyến mại:
  - VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức tặng quà hiện vật tại các CN/PGD (do KH lựa chọn trên ứng dụng VIB Business) hoặc hình thức chuyển phát nhanh đến KH hoặc hình thức khác (do VIB quyết định) chậm nhất 30 ngày làm việc từ ngày đăng ký.
  - Việc KH không ký nhận quà là bằng chứng cho việc KH từ chối nhận khuyến mại. VIB có quyền từ chối chi trả khuyến mại và được miễn trừ khỏi mọi khiếu nại, khiếu kiện trong trường hợp này. VIB sẽ chi trả khuyến mại cho KH tiếp theo thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này.

#### **9. Quy định về trao khuyến mại:**

- Quà tặng hiện vật (không bao gồm mã QR TKTT) của Thẻ lệ này (sau đây gọi chung là “Quà hiện vật”) được cung cấp bởi đơn vị cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản sử dụng Quà hiện vật do nhà cung cấp đó quy định. VIB chỉ cung cấp thông tin mã QR TKTT và không phải là nhà cung cấp Quà hiện vật, VIB sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến chất lượng của các Quà hiện vật này.  
Dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa ra bất kỳ Quà hiện vật vào chương trình khuyến mại này cũng sẽ không được hiểu là VIB xác nhận hoặc giới thiệu Quà hiện vật đó. KH được hưởng khuyến mại sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản sử dụng Quà hiện vật của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các Quà hiện vật này, KH được hưởng khuyến mại vui lòng liên hệ nhà cung cấp tương ứng.
- Quà hiện vật của chương trình không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- KH có thể đồng thời nhận thưởng theo các Khuyến mại 1, Khuyến mại 2 của Chương trình 1.

#### **10. Quyền và trách nhiệm của KH:**

- KH có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo yêu cầu của VIB.
- Nhận khuyến mại tương ứng với nội dung khuyến mại về cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8 và/ hoặc theo các nội dung khác của Thẻ lệ này.
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thẻ lệ chương trình này.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc KH 24/7, số điện thoại: 1900 2200 (1.000 đồng/phút) và không trễ hơn 10 (mười) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có). KH cam kết và đảm bảo rằng sẽ không tự mình hoặc ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện khiếu nại, khiếu kiện đối với VIB nếu giá trị quà tặng để tính khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) mà KH bị khấu trừ/ đã nộp cao hơn mức khuyến mại mà KH thực nhận.

## **11. Quyền và trách nhiệm của VIB:**

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn).
- Việc kết thúc/ gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB niêm yết công khai tại các địa điểm kinh doanh và/ hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB phù hợp với quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại, VIB có toàn quyền từ chối chi trả khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo Chương trình khuyến mại này và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/ vi phạm pháp luật.
- VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình, công bố công khai trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn).
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định Pháp luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH, việc áp dụng chương trình khuyến mại của VIB và việc nhận khuyến mại của KH.
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trả thưởng cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.

## **12. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình:**

- Thể lệ Chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ Chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại và chấm dứt hiệu lực khi hết thời gian khuyến mại của Chương trình. Chương trình này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của VIB trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.