



Ngân hàng Sáng tạo

Báo cáo thường niên 2014
Ngân hàng Quốc tế Việt Nam



16 Phan Chu Trinh, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: +84 4 62760068 - Fax: +84 4 62760069
Email: vib@vib.com.vn
Website: www.vib.com.vn



03

Thông điệp

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị
Thông điệp của Tổng Giám đốc

11

Tổng quan

Tầm nhìn – Sứ mệnh – Giá trị cốt lõi
Cơ cấu quản trị ngân hàng

- Hội đồng Quản trị
- Ban Kiểm soát
- Ban Điều hành

Các sự kiện tiêu biểu năm 2014

31

Báo cáo hoạt động

Hoạt động Ngân hàng Bán lẻ
Hoạt động Khách hàng Doanh nghiệp
Hoạt động Nguồn vốn & Ngoại hối
Hoạt động Quản trị rủi ro
Hoạt động Nhân sự
Hoạt động Công nghệ ngân hàng

51

Quản lý QHCD

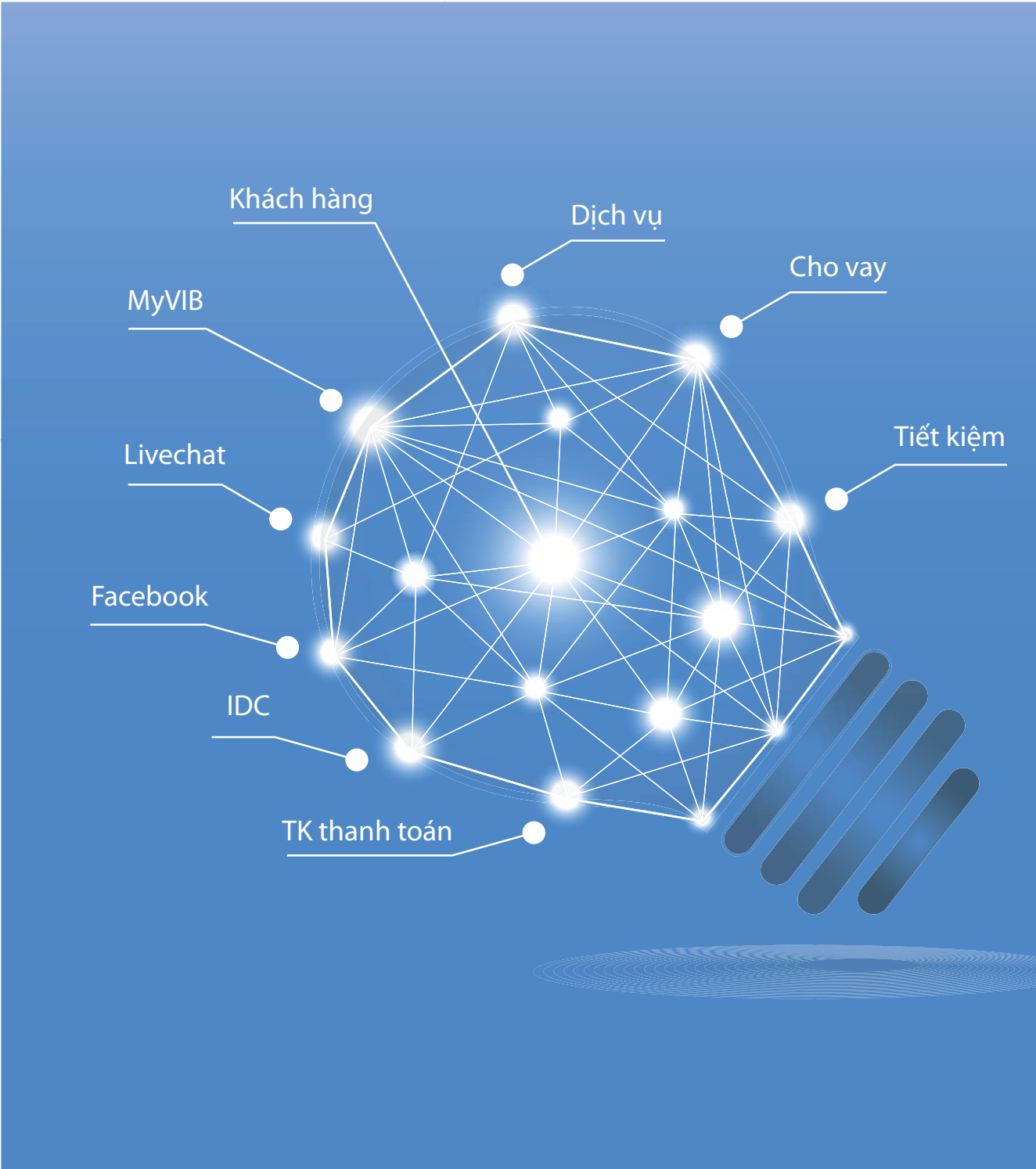
Quản lý Quan hệ cổ đông


53

Tài chính

Báo cáo Tài chính hợp nhất







Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị



VIB sẽ kỷ niệm sinh nhật lần thứ 20 vào năm tới. Từ khi đi vào hoạt động năm 1996, VIB luôn nhất quán thực hiện mục tiêu hoạt động theo tiêu chuẩn quốc tế - điều này đã được thể hiện rõ nét trong tầm nhìn của VIB trong việc “Trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam”. Để hiện thực hóa tầm nhìn, VIB chọn và cộng tác với các đối tác chiến lược uy tín hàng đầu thế giới như: Hợp tác với Boston Consulting Group (BCG) - Tập đoàn tư vấn chiến lược hàng đầu thế giới trong việc thực hiện chương trình chuyển đổi 5 năm kể từ năm 1998; Hợp tác chiến lược với Commonwealth Bank of Australia (CBA) - Ngân hàng lớn nhất nước Úc vào năm 2010... Và đó là lý do vì sao VIB tiếp tục đầu tư xây dựng đội ngũ Ban Điều hành hàng đầu, kiên định với tầm nhìn và nỗ lực nhằm đem lại những giá trị tốt đẹp nhất tới Quý khách hàng, Cổ đông, Cán bộ nhân viên và Cộng đồng.

Kết quả hoạt động

Năm 2014, mặc dù kinh tế Thế giới và Việt Nam chưa có nhiều điểm sáng, tuy nhiên, VIB vẫn đạt được kết quả tài chính khả quan. VIB tiếp tục thúc đẩy hoạt động kinh doanh bằng việc nỗ lực cung cấp dịch vụ vượt trội cho khách hàng trong khi vẫn không ngừng đầu tư cho nguồn nhân lực cũng như công nghệ, nhằm nâng cao năng suất, hiệu quả lao động và vận hành xuất sắc. Những ưu tiên rõ ràng này được đưa ra với mong muốn phát triển bền vững thông qua việc đa dạng hóa các nguồn thu nhập, củng cố tiềm lực tài chính vững mạnh và trích lập dự phòng đầy đủ.

Năm 2014, lợi nhuận ròng sau thuế của VIB tăng lên 472 tỷ đồng, và lợi nhuận trước thuế đạt 648 tỷ đồng – tương đương 201% kế hoạch. Các chỉ số chính đạt được như sau:

- Doanh thu tăng 38% (lên mức 3.470 tỷ đồng) so với năm trước. Tổng tài sản tăng lên 80.661 tỷ đồng nhờ dư nợ cho vay tăng 16% lên mức 44.004 tỷ đồng.
- Tiền gửi đạt mức 49.052 tỷ đồng, tăng 13% so với năm trước. Số dư tài khoản vãng lai tăng trưởng 19%.
- Chi phí hoạt động chỉ tăng 4,6% lên mức 1.634 tỷ đồng. Kết quả này có được là do VIB đã tập trung cải thiện năng suất lao động và tiếp tục đầu tư cho nguồn nhân lực, cũng như hệ thống và tài sản. Nhờ vậy đã giúp tỷ lệ chi phí trên thu nhập từ hoạt động kinh doanh cốt lõi của VIB giảm từ 59% xuống 56%.
- Trích lập dự phòng rủi ro tiếp tục đạt mức cao 1.188 tỷ đồng và quỹ dự phòng rủi ro lũy kế đạt 2.000 tỷ đồng. Nợ xấu cũng được quản lý tốt ở mức 2,51%.

Sự nhất quán về chiến lược và những kết quả tài chính tích cực của VIB đã được các tổ chức trong nước và quốc tế công nhận cũng như đánh giá cao. Một số giải thưởng uy tín tiêu biểu VIB đạt được trong năm 2014 bao gồm:

- “Ngân hàng có chi nhánh tiêu biểu nhất Việt Nam” do Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG tổ chức trao tặng dưới sự bảo trợ của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN).

- “Lãnh đạo Công nghệ thông tin tiêu biểu khu vực Đông Nam Á năm 2014” do IDG trao tặng.
- “Nhà phát hành xuất sắc nhất Châu Á Thái Bình Dương” trong khuôn khổ chương trình tài trợ thương mại toàn cầu (GTFP) do Tập đoàn tài chính quốc tế (IFC) trao tặng.
- Đứng thứ 181 trên 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam do báo Vietnamnet và tổ chức VNR xếp hạng.
- Giải thưởng Thương hiệu mạnh tại Việt Nam do Thời báo Kinh tế Việt Nam trao tặng.


Vốn và cổ tức

Bên cạnh kết quả tài chính tích cực, năm 2014 cũng ghi nhận một dấu ấn quan trọng khi VIB là ngân hàng duy nhất tại Việt Nam được tổ chức tín nhiệm quốc tế Moody's nâng mức xếp hạng tín dụng, trở thành một trong hai ngân hàng có chỉ số sức mạnh tài chính (BFSR) cao nhất trong số 9 ngân hàng lớn tại Việt Nam. Điều này đã minh chứng cho định hướng đúng đắn của Hội đồng Quản trị (HĐQT) trong việc duy trì chiến lược tăng trưởng thận trọng với các khung quản trị rủi ro, trích lập dự phòng đầy đủ, cũng như đảm bảo cơ sở vốn và các hoạt động quản trị doanh nghiệp.

Năm 2014, với việc tiếp tục duy trì tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (CAR) ở mức cao 17,7% so với quy định 9% của NHNN, VIB được NHNN lựa chọn 1 trong những ngân hàng triển khai thí điểm mô hình quản trị rủi ro tiên tiến Basel II trong giai đoạn đầu.

Chính sách chi trả cổ tức của VIB luôn rõ ràng và minh bạch dựa trên định hướng chiến lược phát triển và kết quả kinh doanh hàng năm. Năm 2014, VIB dự kiến chi trả cổ tức bằng tiền mặt với tỷ lệ 11% nhằm tiếp tục tái đầu tư vào sự phát triển của ngân hàng.





Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Công tác quản trị doanh nghiệp

Hiện tại, HĐQT VIB có 8 thành viên, trong đó bao gồm 2 đại diện đến từ CBA và một thành viên độc lập. HĐQT họp định kỳ với Tổng Giám đốc và các thành viên Ban Điều hành nhằm thảo luận các vấn đề liên quan tới việc thực thi chiến lược, quản trị rủi ro, kết quả kinh doanh, nhân sự và các vấn đề quan trọng khác.

Trong năm 2014, HĐQT bổ nhiệm 2 thành viên mới sau khi ông Wayne Hoy và ông Garry Mackrell đến từ CBA nghỉ hưu. Tôi xin gửi lời cảm ơn tới ông Wayne Hoy và ông Garry Mackrell vì những đóng góp cho VIB cũng như gửi lời chúc tốt nhất tới 2 ông. Trong quá trình bổ nhiệm các thành viên mới, HĐQT đã đánh giá thận trọng những kỹ năng, kinh nghiệm cũng như cá tính của các ứng viên để đảm bảo rằng HĐQT có được những thành viên với đầy đủ những yếu tố cần thiết, góp phần giúp VIB đạt được những mục tiêu chiến lược. Ngày 15/12/2014, VIB đã chính thức bổ nhiệm ông Graham Eric Putt và ông Michael John Venter vào vị trí thành viên HĐQT VIB đại diện cho CBA.

Ông Putt có trên 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực dịch vụ tài chính và bảo hiểm với nhiều năm công tác tại các quốc gia Châu Á. Ông Venter cũng có rất nhiều năm kinh nghiệm, đặc biệt trong lĩnh vực tài chính và quản trị rủi ro ở nhiều ngành nghề khác nhau. Vì vậy, tôi tin tưởng rằng ông Putt và ông Venter sẽ có những đóng góp đáng kể cho hoạt động của HĐQT cũng như việc cải tiến hơn nữa các quy trình quản trị doanh nghiệp của VIB.

Triển vọng tương lai

Dự đoán triển vọng kinh tế Việt Nam năm 2015 vẫn chưa thực sự có nhiều điểm sáng, tuy nhiên niềm tin của doanh nghiệp và người tiêu dùng sẽ tăng nhẹ, lãi suất nhiều khả năng vẫn ở mức thấp để kích thích hơn các hoạt động đầu tư.

Năm 2015, VIB sẽ kiên trì thực hiện các mục tiêu chiến lược của Ngân hàng nhằm tăng trưởng bền vững trong trung và dài hạn. Cụ thể, VIB sẽ tập trung cải thiện hơn nữa chất lượng dịch vụ khách hàng thông qua việc tiếp tục chuyển đổi trải nghiệm chi nhánh, đẩy mạnh áp dụng các công nghệ ngân hàng điện tử sáng tạo. Song song đó, VIB sẽ hoàn thiện hơn môi trường nhân sự hướng tới việc trở thành ngân hàng được lựa chọn làm việc hàng đầu.

Thành công trong tương lai của VIB sẽ tiếp tục được củng cố nhờ sự cống hiến và gắn bó lâu dài của tất cả các cán bộ nhân viên. Đây cũng là chìa khóa quan trọng giúp VIB thực hiện hóa tầm nhìn “Trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam”.

Trân trọng cảm ơn,



Đặng Khắc Vỹ
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Nền tảng
vững mạnh
sáng tạo thành công





Thông điệp của Tổng Giám đốc



“Trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam” là thông điệp nổi bật và kim chỉ nam trong mọi hoạt động của VIB những năm gần đây. Năm 2014, tôi và Ban Điều hành đã cùng nhau nhìn nhận xem tầm nhìn này có ý nghĩa thực sự như thế nào đối với VIB, những thành tựu mà chúng ta đã đạt được, và những gì cần làm để đạt được các mục tiêu đề ra. Và thông qua việc này, chúng tôi tiếp tục củng cố cam kết trong việc đặt khách hàng ở vị trí trung tâm trong mọi hành động, mang lại những trải nghiệm tốt nhất tới cho khách hàng bằng cách tiếp cận sáng tạo.

Thực hiện và cụ thể hóa tầm nhìn của VIB, HĐQT và Ban Điều hành đã làm việc chặt chẽ và xây dựng 3 trụ cột chiến lược, bao gồm: Tăng trưởng doanh thu, Nâng cao năng suất lao động và Quản trị rủi ro. 3 trụ cột này tiếp tục được củng cố bởi 5 mục tiêu chiến lược bao gồm: Tăng trưởng – Dịch vụ khách hàng vượt trội và Tăng trưởng doanh thu bền vững; Năng suất lao động – Gắn kết nhân viên và Hiệu quả hoạt động vượt trội; Quản trị Rủi ro – Giảm thiểu rủi ro. Ban Điều hành luôn nhất quán trong việc thực hiện các mục tiêu chiến lược trong bối cảnh kinh tế vĩ mô còn khó khăn, điều này đã giúp VIB tiếp tục xây dựng một nền tảng vững mạnh cho đà tăng trưởng hiện tại cũng như trong tương lai.

Năm 2014, VIB đã đạt được một số thành tựu tiêu biểu, cụ thể như sau:

Dịch vụ khách hàng vượt trội & tăng trưởng doanh thu bền vững

- VIB trở thành ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam áp dụng chính sách hoàn tiền lên tới 5% cho chủ thẻ thanh toán toàn cầu VIB Debit MasterCard. Sau gần một năm thực hiện, VIB đã thu hút khoảng 50.000 khách hàng với giá trị thanh toán qua thẻ này đạt trên 300 tỷ đồng.
- VIB tiên phong cho ra đời sản phẩm cho vay tính bằng lãi suất tiết kiệm VNĐ kỳ hạn 13 tháng cộng biên độ cố định chỉ 3,5%/năm.
- VIB cũng là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đưa ra mức lãi suất cho vay ưu đãi cố định lên tới 30 tháng giúp khách hàng yên tâm thực hiện các kế hoạch tài chính cá nhân của mình.
- VIB đi tiên phong trong việc tung ra gói sản phẩm Freedom với rất nhiều lợi ích hấp dẫn dành cho khách hàng, bao gồm: Tiết kiệm đến 1,4 triệu đồng/năm cho nhiều loại phí giao dịch; thêm 0,5%/năm lãi suất tiết kiệm; giảm 0,5%/năm lãi suất vay; Hoàn tiền lên tới 5% khi chi tiêu với thẻ VIB Debit MasterCard; Miễn phí rút tiền tại hơn 15.700 ATM của tất cả các ngân hàng nội địa.
- VIB đã phối hợp cùng Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam triển khai dịch vụ “Thanh toán hóa đơn vé tàu điện tử”, giúp khách hàng đơn giản hóa, rút ngắn thời gian mua vé tàu. Chỉ trong 3 ngày đầu triển khai, VIB đã thực hiện thành công hơn 17.000 giao dịch thanh toán hóa đơn vé tàu điện tử, doanh thu đạt hơn 32 tỷ đồng.
- VIB trở thành ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam tiếp cận khách hàng hiện tại và khách hàng tiềm năng thông qua mạng xã hội bằng việc triển khai mô hình “chi nhánh trực tuyến”, cho phép người dùng trải nghiệm không gian giao dịch của VIB ngay trên Facebook và trở thành ngân hàng đầu tiên vượt hơn 100.000 người yêu thích trên Facebook.
- Bên cạnh đó, VIB cũng cho ra mắt tính năng trò chuyện trực tuyến “Live chat” trên website và Facebook, trở thành kênh giao tiếp mới với khách hàng. Thông qua kênh giao tiếp này, khách hàng có thể trao đổi thông tin, tìm hiểu và đăng ký sử dụng các sản phẩm dịch vụ và chỉ cần đến ngân hàng một lần duy nhất để ký xác nhận hoàn thành giao dịch.
- Cuối năm 2014, VIB cũng triển khai thành công ứng dụng ngân hàng di động MyVIB với nhiều tính năng sáng tạo, mang lại những trải nghiệm thiết thực cho khách hàng. Sau một tháng đưa vào sử dụng, đã có hơn 3.000 lượt khách hàng cài đặt, được đánh giá 4.9/5 sao trên Appstore và Google Play.
- Cũng trong năm 2014, VIB đã được Ngân hàng Nhà nước cấp giấy phép thành lập mới 7 phòng giao dịch. Đây chính là cơ hội để VIB đáp ứng nhu cầu của nhiều khách hàng hơn và cung cấp trải nghiệm khách hàng vượt trội. Đến nay, VIB đã có gần 160 đơn vị kinh doanh trên toàn quốc với 98% được triển khai thiết kế theo mô hình kinh doanh dịch vụ hiện đại, đạt chuẩn quốc tế.
- Ngoài ra, VIB đã thành lập một Trung tâm bán hàng trực tiếp có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng tại địa điểm mà khách hàng yêu cầu như nhà riêng, văn phòng hoặc địa điểm khác theo lựa chọn của khách hàng.





Thông điệp của Tổng Giám đốc

Gắn kết nhân viên & hiệu quả hoạt động vượt trội

- VIB trở thành ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam tuyển dụng qua các mạng xã hội.
- VIB tiếp tục theo đuổi mục tiêu trở thành “Nhà tuyển dụng được lựa chọn” bằng cách tăng lương cho những cán bộ nhân viên đủ điều kiện, áp dụng cơ chế trả lương dựa trên mức độ đóng góp, tăng thêm các khoản phúc lợi cho Giám đốc chi nhánh căn cứ vào hiệu quả lao động và áp dụng chương trình ưu đãi đối với cán bộ nhân viên, ví dụ: chương trình cho vay ưu đãi dành cho cán bộ nhân viên VIB.
- VIB tiếp tục cải tiến phương pháp làm việc tại các chi nhánh bằng cách áp dụng hệ thống quản lý công việc Đơn vị kinh doanh (ĐVKD) tới Giám đốc chi nhánh và Giám đốc vùng, nhằm giúp các Giám đốc quản lý cán bộ nhân viên cũng như ĐVKD một cách nhất quán trên toàn hệ thống.
- VIB cũng tăng cường hơn nữa đội ngũ cán bộ lãnh đạo bằng cách thay đổi cơ cấu tổ chức Khối Ngân hàng Bán lẻ thông qua việc tuyển dụng chuyên gia ngân hàng quốc tế: ông Godfrey Swain vào làm việc cùng với ông Rahn Wood để điều hành Khối Ngân hàng Bán lẻ. Ông Godfrey sẽ phụ trách các mảng sản phẩm, kênh bán hàng, tiếp thị và truyền thông nhằm giúp ông Rahn tập trung điều hành mạng lưới chi nhánh.
- VIB cũng đã tăng gấp hơn 2 lần quy mô đội ngũ chuyên gia CBA làm việc toàn thời gian tại ngân hàng trong khuôn khổ Chương trình chuyển giao năng lực (CTP). Hiện tại có 12 chuyên gia CBA đang làm việc tại VIB, điều này không chỉ phản ánh giá trị mà chương trình CTP đem lại trong việc thể hiện mối quan hệ đối tác chiến lược chặt chẽ giữa VIB và CBA, mà còn giúp nâng tầm hình ảnh của VIB trong hệ thống tài chính trong và ngoài nước.

Giảm thiểu rủi ro

- Sau khi triển khai phê duyệt tín dụng tập trung tại Khối Khách hàng Doanh nghiệp năm 2013 cùng với việc áp dụng khẩu vị rủi ro mới, VIB đã đạt được kết quả khả quan về cả chất lượng và số lượng tín dụng doanh nghiệp trong năm 2014.
- Năm 2014, VIB cũng đã có những bước tiến trong việc phê duyệt tín dụng tập trung tại Khối Ngân hàng Bán lẻ, với việc thực hiện một hệ thống phê duyệt tín dụng tập trung (LOS) mới tại tất cả các chi nhánh.
- VIB đã hợp tác với tổ chức Omega trong việc cung cấp một chương trình đào tạo toàn diện kéo dài 2 – 3 năm nhằm nâng cao kỹ năng quản trị rủi ro và tài chính cho đội ngũ cán bộ kinh doanh và quản trị rủi ro của VIB. Năm 2014, 100 cán bộ nhân viên VIB đã hoàn thành xuất sắc chương trình đào tạo này.
- Với việc áp dụng quy trình thu hồi nợ tập trung cho cả 2 Khối Khách hàng Doanh nghiệp và Khối Ngân hàng Bán lẻ, VIB có thể nâng cao năng lực quản lý sớm nợ quá hạn nhằm giúp ngăn chặn nợ quá hạn đồng thời giảm thiểu các khoản nợ quá hạn tồn dư.
- VIB đã tiến hành sửa đổi và cải tiến hơn các quy trình, chính sách và khung quản trị rủi ro thị trường, bao gồm việc phân tích khoảng trống được thực hiện theo tiêu chuẩn dự án Basel II.
- Thành lập các nhóm quản trị rủi ro ở mỗi lĩnh vực kinh doanh và bộ phận chức năng hỗ trợ nhằm tăng cường hơn nữa hoạt động quản trị rủi ro của Ngân hàng – hoạt động quản trị rủi ro của VIB được xây dựng dựa trên 3 lớp bảo vệ.
- VIB đã hợp tác cùng CBA triển khai dự án Basel II sau khi VIB là một trong 10 ngân hàng được Ngân hàng Nhà nước lựa chọn tham gia thí điểm dự án này và sẽ trở thành nhóm ngân hàng đầu tiên hướng tới việc tuân thủ theo chuẩn Basel II.

Việc thực hiện các mục tiêu chiến lược của Ngân hàng đã được phản ánh rõ nét qua kết quả kinh doanh tổng thể. Các khối kinh doanh đều có những đóng góp tích cực vào kết quả chung của VIB trong năm 2014.

- Khối Ngân hàng Bán lẻ đã tăng trưởng doanh thu khoảng 11% so với năm trước, chủ yếu là nhờ mức tăng trưởng dư nợ cho vay cốt lõi gần 20% trong năm 2014. Mặc dù số dư tiền gửi tăng trưởng gần 8% trong năm 2014, bao gồm tăng trưởng tài khoản vãng lai 37%, nhưng thu nhập lãi thuần từ tiền gửi vẫn ổn định, do sự cạnh tranh gay gắt trên thị trường tạo áp lực lên biên độ lợi nhuận. Bên cạnh đó, Khối Ngân hàng Bán lẻ vẫn tăng trưởng doanh thu phí khoảng 46%, góp phần giúp tăng doanh thu từ tiền gửi tiết kiệm.
- Khối Khách hàng Doanh nghiệp đã tăng trưởng doanh thu khoảng 28% trong năm 2014 sau năm 2013 đầy khó khăn. Cùng với việc quản lý chi phí tốt đã giúp giảm gần 6% chi phí hoạt động, trong khi lợi nhuận hoạt động thực tế đã tăng 100% so với năm trước. Kết quả này có được là nhờ đóng góp đáng kể của Khối Khách hàng Doanh nghiệp với mức tăng trưởng số dư tiền gửi khách hàng khoảng 19% trong năm 2014 trong bối cảnh thị trường có sự cạnh tranh gay gắt.
- Khối Nguồn vốn và Ngoại hối tiếp tục hỗ trợ hoạt động kinh doanh cốt lõi của VIB với mức tăng trưởng thu nhập hoạt động 24% so với năm trước. Trong nhiều năm VIB không có nợ quá hạn trong các hoạt động cho vay liên ngân hàng.

Để có được những kết quả như trên, thay mặt Ban Điều hành, tôi muốn gửi lời cảm ơn tới toàn thể cán bộ nhân viên VIB vì đã đóng góp vào những thành tựu này.

Bước sang năm 2015, VIB sẽ tiếp cận gần hơn với khách hàng để hiểu rõ nhu cầu của khách hàng đồng thời lấy đó làm cơ sở để tìm kiếm những khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp chất lượng mới. Ngân hàng không ngừng đổi mới bằng cách đẩy mạnh áp dụng công nghệ ngân hàng điện tử nhằm cung cấp dịch vụ tốt hơn và nhanh hơn cho khách hàng. Chúng ta tiếp tục chuyển đổi mạng lưới chi nhánh trên cơ sở tích hợp các kênh bán hàng, các mảng kinh doanh, các đối tác để cung cấp trải nghiệm thông suốt mà không bị giới hạn vào khoảng cách địa lý khi khách hàng muốn giao dịch với VIB. Và VIB sẽ tiếp tục đầu tư vào môi trường làm việc, để toàn thể cán bộ nhân viên cùng xây dựng tương lai bền vững với VIB, cùng VIB tiếp tục trong hành trình cung cấp những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

Tôi và Ban Điều hành tin tưởng rằng VIB đang xây dựng một đà tăng trưởng mới và cam kết nỗ lực nhiều hơn nữa nhằm đạt được tầm nhìn của VIB thông qua các mục tiêu chiến lược đã đề ra. Sẽ còn rất nhiều việc quan trọng phải làm và tôi tin tưởng chúng ta đã sẵn sàng cho những thách thức sắp tới đó. Nhân đây, tôi muốn gửi lời cảm ơn tới Khách hàng, Cổ đông, Đối tác và toàn thể cán bộ nhân viên đã hỗ trợ VIB trong năm vừa qua.

Trân trọng cảm ơn,



Hàn Ngọc Vũ
Tổng Giám đốc



Tầm nhìn

Trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam.



Giá trị cốt lõi

Hướng tới khách hàng
Nỗ lực vượt trội
Trung thực
Tinh thần đồng đội
Tuân thủ kỷ luật



Mục tiêu



Trở thành ngân hàng có trải nghiệm khách hàng tốt nhất tại Việt Nam.



Sứ mệnh

Đối với khách hàng: Vượt trội trong việc cung cấp các giải pháp sáng tạo nhằm thỏa mãn tối đa nhu cầu khách hàng.

Đối với nhân viên: Xây dựng văn hóa hiệu quả, tinh thần doanh nhân và môi trường làm việc hiệu quả.

Đối với cổ đông: Mang lại các giá trị hấp dẫn và bền vững cho cổ đông.

Đối với cộng đồng: Tích cực đóng góp vào sự phát triển cộng đồng...



Hội đồng Quản trị



Ông Đặng Khắc Vỹ

Chủ tịch Hội đồng Quản trị
Chủ tịch Ủy Ban Nhân sự

Ông Đặng Khắc Vỹ là một trong những thành viên sáng lập VIB. Ông Vỹ là Ủy viên HĐQT các khóa I, II, III, IV, V và VI.

Ông hiện nắm giữ vị trí Chủ tịch Tập đoàn Future Generation - một trong những tập đoàn lớn của người Việt Nam ở nước ngoài, hoạt động tại các quốc gia Đông Âu, Tây Âu và một số quốc gia Châu Á.

Ông Vỹ là Tiến sỹ Kinh tế và đã có nhiều năm làm việc tại nhiều nước trên thế giới như Cộng hòa Liên bang Nga, Singapore...



Ông Đặng Văn Sơn

Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Ông Đặng Văn Sơn tiếp tục được Đại Hội đồng Cổ đông (ĐHĐCĐ) năm 2013 của VIB bầu vào HĐQT khóa VI (2013-2016). Trước đó, ông Sơn được bầu vào HĐQT từ đầu năm 2007.

Trước khi tham gia HĐQT VIB, ông Sơn đã từng làm việc nhiều năm tại Cộng hòa Liên bang Nga và tại các tổ chức khác của Việt Nam với các vai trò Chủ tịch Công ty ValMa-M; Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Thủy điện Hương Điền; Chủ tịch Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại hệ thống Quốc tế...

Ông Sơn tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế tại Cộng hòa Liên bang Nga và Chương trình quản lý cao cấp của Hiệp hội Công nghệ thông tin và Quản lý Hoa Kỳ.





Ông Đỗ Xuân Hoàng

Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Đỗ Xuân Hoàng là thành viên HĐQT VIB liên tục từ năm 2005 đến nay, năm 2007 giữ vị trí Phó Chủ tịch HĐQT. Từ 1993 đến nay, ông tham gia nhiều hoạt động lãnh đạo, quản trị công ty và đầu tư nước ngoài. Hiện nay ông Hoàng cũng là tổng giám đốc công ty MFC, liên doanh Việt – Nhật, một trong các công ty đầu tư vào lĩnh vực FMCG hàng đầu tại Liên bang Nga và khu vực CIS.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, ông còn tham gia tích cực các hoạt động hỗ trợ và xây dựng cộng đồng, là thành viên sáng lập và Chủ tịch Hội Người Việt Nam tại Liên bang Nga, Ủy viên Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các khóa VI, VII, VIII.

Ông tốt nghiệp đại học năm 1991 tại Liên Xô cũ, trở thành Tiến sỹ Kinh tế Viện Hàn lâm khoa học Nga 1998.



Ông Hàn Ngọc Vũ

Thành viên Hội đồng Quản trị
kiêm Tổng Giám đốc

Ông Hàn Ngọc Vũ gia nhập VIB với vai trò TGD từ cuối năm 2006 và giữ chức vụ này tới năm 2008. Năm 2008, ông Vũ được ĐHĐCĐ bầu làm Thành viên HĐQT nhiệm kỳ V, đồng thời được HĐQT lựa chọn làm Chủ tịch HĐQT trong 5 năm từ 2008 tới 2013. ĐHĐCĐ năm 2013 tiếp tục bầu ông Vũ làm Thành viên HĐQT nhiệm kỳ VI. Cùng năm, HĐQT đã bổ nhiệm ông Vũ quay lại giữ cương vị TGD.

Ông Vũ có gần 28 năm kinh nghiệm hoạt động kinh doanh, trong đó có 25 năm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, với kinh nghiệm nhiều năm làm việc tại các ngân hàng quốc tế hàng đầu trên thế giới.

Ông Vũ đã đảm nhiệm nhiều vị trí công tác trọng yếu trong hệ thống các ngân hàng thương mại trong nước và quốc tế, trong đó có vị trí TGD ngân hàng VIB, Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp toàn quốc kiêm

Giám đốc Chi nhánh Hà Nội của ngân hàng Citigroup Việt Nam, Giám đốc Kinh doanh toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh của ngân hàng Credit Lyonnais Việt Nam, Giám đốc Chi nhánh ngân hàng Calyon tại Hà Nội.

Ông Vũ được đào tạo với học vị Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh tại trường Solvay Business School - Vương quốc Bỉ, các bằng đại học của trường Metropolitan Business College - Australia và của Học viện Quan hệ Quốc tế - Việt Nam. Ông cũng tham gia các khóa học chuyên ngành như Khóa Đào tạo Lãnh đạo của Harvard Business School và của Citigroup, Khóa Đào tạo Quản lý Rủi ro, Nghiệp vụ Ngân hàng Thương mại, Phân tích Tài chính, Tài trợ Dự án, Tài trợ Thương mại... của Citigroup và của Credit Lyonnais.





Hội đồng Quản trị



Ông Trần Nhất Minh

Thành viên Hội đồng Quản trị
kiêm Phó Tổng Giám đốc

Ông Trần Nhất Minh tiếp tục được ĐHĐCĐ năm 2013 của VIB bầu vào HĐQT khóa VI (2013– 2016).

Ông Minh đã trải qua nhiều vị trí công tác như Phó Tổng Giám đốc, Tổng Giám đốc tại các công ty của Liên bang Nga như: Công ty TNHH ProInvest, Công ty TNHH FG group, Công ty cổ phần ZAO "DHV-S". Gần đây nhất, ông Minh là Giám đốc điều hành Công ty TNHH Mareven Food Central, Top 200 công ty tư nhân lớn nhất của Liên bang Nga do tạp chí Forbes bình chọn.

Ông Minh tốt nghiệp Đại học Năng lượng Mátxcova, là Tiến sĩ Công nghệ viễn thông Đại học Tổng hợp kỹ thuật về viễn thông và tin học Mátxcova, Thạc sỹ Quản trị kinh doanh – Học viện quốc tế về Quản trị kinh doanh LINK (Liên bang Nga).



Ông Michael John Venter

Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Michael John Venter được ĐHĐCĐ bầu vào HĐQT từ ngày 15/12/2014.

Ông Venter được bổ nhiệm là Giám đốc Tài chính, Khối Dịch vụ Tài chính Quốc tế CBA từ tháng 11 năm 2014. Trước đó ông Venter là Giám đốc Tài chính Khối Quản lý Tài sản và Phó Tổng Giám đốc Tài chính Tập đoàn CBA trong 5 năm.

Trước khi gia nhập CBA năm 2004, ông Venter là Giám đốc phụ trách Báo cáo quản lý cho AMP, ngoài ra ông từng giữ vai trò lãnh đạo tài chính cao cấp tại Ngân hàng Nedcor Bank, một trong 4 ngân hàng lớn nhất ở Nam Phi.

Ông Venter hiện là thành viên của Hiệp hội Kế Toán Úc và có bằng Cao học về Kế toán của trường Đại Học Tổng hợp Stellenbosch, Nam Phi.





Ông Bradley Charles LaLonde

Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị
Chủ tịch Ủy ban Rủi ro

Ông Bradley Charles LaLonde được ĐHCĐ bầu vào vị trí Thành viên HĐQT độc lập từ ngày 25/04/2013.

Ông có hơn 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng như: Giám đốc Doanh nghiệp khu vực – Citibank Việt Nam, Citibank Tunisia; Giám đốc CitiCapital, Citigroup; Thành viên sáng lập kiêm Giám đốc Vietnam Partners LLC... Trong quá trình làm việc, ông Bradley đã nhận được Huân chương xuất sắc Cộng hòa từ Tổng thống Tunisia cho những cống hiến tại đất nước này.

Trước đó, Ông LaLonde được biết đến như một trong những người sáng lập và giữ chức chủ tịch Phòng Thương mại Hoa Kỳ tại Hà Nội, Việt Nam và hoạt động tích cực trong việc thúc đẩy hiệp định thương mại song phương giữa hai nước.

Ông LaLonde tốt nghiệp Thạc sĩ Kinh tế, Đại học Columbia và Cử nhân Khoa học Chính trị, Đại học Michigan, Hoa Kỳ.



Ông Graham Eric Putt

Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Graham Eric Putt được ĐHCĐ bầu vào HĐQT từ ngày 15/12/2014.

Ông Putt có 25 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính và tham gia vào CBA từ năm 2005 với vị trí Giám đốc Chiến lược Khối Quản lý Tài sản và sau đó là Giám đốc Phát triển Thị trường của Công ty Bảo hiểm Commlnsure trực thuộc CBA.

Ông Putt hiện là Tổng Giám đốc Việt Nam và Ấn Độ, Khối Dịch vụ Tài chính Quốc tế, Tập đoàn Ngân hàng CBA, quản lý hoạt động của Tập đoàn Ngân hàng CBA tại Việt Nam, Ấn Độ và tìm hiểu các thị trường mới cho Khối Dịch vụ Tài chính Quốc tế, CBA.

Trước khi tham gia vào CBA, ông Putt đã từng làm việc ở Ernst and Young, AMP Investments, Perpetual Investments và Royal Bank of Canada.

Ông Putt có bằng cử nhân Thương mại Đại học New South Wales, Kiểm toán viên độc lập tại Viện Kế toán viên giám định Australia, là Nghiên cứu viên Học viên Dịch vụ Tài chính Australia và tốt nghiệp khóa Quản lý cao cấp tại Đại học Columbia, Mỹ, Khoa Đào tạo sau đại học ngành Kinh doanh.





Ban Kiểm soát



Ông Trịnh Thanh Bình
Trưởng Ban Kiểm soát

Ông Trịnh Thanh Bình được ĐHĐCĐ năm 2013 của VIB bầu làm Trưởng Ban Kiểm soát khóa VI (2013-2016). Trước đó, ông Bình đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng của VIB như Phó Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc - Giám đốc Khối Khách hàng Cá nhân, Phó Tổng Giám đốc - Giám đốc Khối Kinh doanh Thẻ.

Trước khi gia nhập VIB, ông Bình đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí công tác như Trưởng phòng Nghiệp vụ Hối đoái tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam, Trưởng phòng Thanh toán Quốc tế tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Bắc Hà Nội.

Ông Bình đã tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành Tài chính Ngân hàng tại Trường đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội, học vị Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (MBA) tại Học viện Quản lý Châu Á (AIM), Phillipine. Trong năm 2014, ông Bình đã hoàn thành chương trình đào tạo Tiến sĩ Quản trị Kinh doanh (DBA) của Đại học Quốc gia Vùng Nam Luzon (SLSU), Phillipine.



Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy
Thành viên Ban Kiểm soát

Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy được ĐHĐCĐ phiên họp thường niên năm 2013 VIB bầu làm thành viên Ban Kiểm soát nhiệm kỳ VI (2013-2016). Bà Thủy chính thức gia nhập VIB năm 2004.

Bà Thủy có hơn 13 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kinh doanh, tài chính & ngân hàng và giữ những vị trí quản lý chủ chốt như: Phó Giám đốc – Phụ trách Kiểm toán Nội bộ, VIB; Kiểm toán & Thu hồi Nợ tại Ngân hàng Sài Gòn Thương tín...

Bà Thủy tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế, Đại học Kinh tế TP.HCM và Cử nhân Luật, Đại học Luật TP. HCM.



Ông Anthony Michael Greenhill
Thành viên Ban Kiểm soát

Ông Anthony Michael Greenhill được ĐHĐCĐ năm 2014 VIB bầu làm thành viên Ban Kiểm soát nhiệm kỳ VI (2013-2016). Ông có 20 năm kinh nghiệm về kiểm toán, quản trị rủi ro và tư vấn.

Ông hiện là Giám đốc Kiểm soát và Kiểm toán của Tập đoàn Ngân hàng CBA, chịu trách nhiệm quản lý mảng kiểm soát và kiểm toán Khối Dịch vụ Tài chính Quốc tế và Ngân hàng BankWest.

Trước khi làm Giám đốc Kiểm soát và Kiểm toán, ông là Giám đốc Quản trị rủi ro cho Công ty Bảo hiểm Commlnsure, là công ty bảo hiểm nhân thọ và bảo hiểm chung trực thuộc tập đoàn CBA. Ông Anthony đã từng làm việc tại PwC với vai trò tư vấn trong bộ phận kiểm soát kỹ thuật tập trung vào lĩnh vực ngân hàng, bảo hiểm, chế tạo tại Australia.

Ông Anthony tốt nghiệp cử nhân Công nghệ thông tin tại trường Đại học Bond, và Thạc sỹ Thương mại Đại học New South Wales.





Ban Điều hành



Ông Hàn Ngọc Vũ

Thành viên Hội đồng Quản trị
kiêm Tổng Giám đốc

Ông Hàn Ngọc Vũ gia nhập VIB với vai trò Tổng Giám đốc từ cuối năm 2006 và giữ chức vụ này tới năm 2008. Năm 2008, ông Vũ được ĐHĐCĐ bầu làm Thành viên HĐQT nhiệm kỳ V, đồng thời được HĐQT lựa chọn làm Chủ tịch HĐQT trong 5 năm từ 2008 tới 2013. ĐHĐCĐ năm 2013 tiếp tục bầu ông Vũ làm Thành viên HĐQT nhiệm kỳ VI. Cùng năm, HĐQT đã bổ nhiệm ông Vũ quay lại giữ cương vị TGD.

Ông Vũ có gần 28 năm kinh nghiệm hoạt động kinh doanh, trong đó có 25 năm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, với kinh nghiệm nhiều năm làm việc tại các ngân hàng quốc tế hàng đầu trên thế giới.

Ông Vũ đã đảm nhiệm nhiều vị trí công tác trọng yếu trong hệ thống các ngân hàng thương mại trong nước và quốc tế, trong đó có vị trí TGD VIB, Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp toàn quốc kiêm Giám

đốc Chi nhánh Hà Nội của ngân hàng Citigroup Việt Nam, Giám đốc Kinh doanh toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh của ngân hàng Credit Lyonnais Việt Nam, Giám đốc Chi nhánh ngân hàng Calyon tại Hà Nội.

Ông Vũ được đào tạo với học vị Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh tại trường Solvay Business School - Vương quốc Bỉ, các bằng đại học của trường Metropolitan Business College - Australia và của Học viện Quan hệ Quốc tế - Việt Nam. Ông cũng tham gia các khóa học chuyên ngành như Khóa Đào tạo Lãnh đạo của Harvard Business School và của Citigroup, Khóa Đào tạo Quản lý Rủi ro, Nghiệp vụ Ngân hàng Thương mại, Phân tích Tài chính, Tài trợ Dự án, Tài trợ Thương mại... của Citigroup và của Credit Lyonnais.





Ông Trần Nhất Minh

Thành viên Hội đồng Quản trị
kiêm Phó Tổng Giám đốc

Ông Trần Nhất Minh tiếp tục được ĐHĐCĐ năm 2013 của VIB bầu vào HĐQT khóa VI (2013–2016).

Ông Minh đã trải qua nhiều vị trí công tác như Phó Tổng Giám đốc, Tổng Giám đốc tại các công ty của Liên bang Nga như: Công ty TNHH Proflinvest, Công ty TNHH FG group, Công ty cổ phần ZAO “DHSV-S”. Gần đây nhất, ông Minh là Giám đốc điều hành Công ty TNHH Mareven Food Central, Top 200 công ty tư nhân lớn nhất của Liên bang Nga do tạp chí Forbes bình chọn.

Ông Minh tốt nghiệp Đại học Năng lượng Mátxcova, là Tiến sĩ Công nghệ viễn thông Đại học Tổng hợp kỹ thuật về viễn thông và tin học Mátxcova, Thạc sĩ Quản trị kinh doanh – Học viện quốc tế về Quản trị kinh doanh LINK (Liên bang Nga).



Ông Lê Quang Trung

Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc
Khối Nguồn vốn và Ngoại hối

Ông Lê Quang Trung có hơn 18 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng tại các ngân hàng quốc tế lớn hoạt động tại Việt Nam. Ông Lê Quang Trung gia nhập VIB từ tháng 12/2009 và hiện đang đảm nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối.

Ông Trung đã từng đảm nhiệm các chức vụ quản lý cao cấp tại các tập đoàn lớn ở trong nước và nước ngoài như Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm Cố vấn cao cấp của Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối VIB; Giám đốc Kinh doanh Tiền tệ và Vốn Ngân hàng BNP Paribas; Giám đốc Kinh doanh Tiền tệ, Ngân hàng Citibank Việt Nam; Chuyên gia tư vấn độc lập về kinh doanh tiền tệ và vốn; Giám đốc Kinh doanh Tiền tệ và Vốn, Thành viên Ủy ban ALCO Ngân hàng Deutsche Bank AG; Giảng viên Trung tâm đào tạo ngân hàng (MPDF) & BTC; Chuyên viên Kinh doanh Tiền tệ và Tài trợ Xuất nhập khẩu Ngân hàng Eximbank.

Ông Trung tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị kinh doanh.



Ông Ân Thanh Sơn

Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc
Ban Pháp chế & Quản trị doanh nghiệp

Ông Ân Thanh Sơn được bổ nhiệm vào vị trí Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị doanh nghiệp từ tháng 8/2013.

Trước đó, Ông Sơn đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí công tác tại các ngân hàng như: Chủ tịch VIBAMC, Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc, Phó Tổng giám đốc Thường trực, Giám đốc Khối Chi nhánh và Dịch vụ, Chánh Văn phòng, Trợ lý Tổng Giám đốc tại VIB; Chánh Văn phòng, Trưởng phòng Tổ chức – Nhân sự, Cán bộ nghiệp vụ phòng Thị trường tại Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam.

Ông Sơn tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh Quốc tế; Cử nhân Luật Kinh tế Trường Đại học Luật Hà Nội; Kỹ sư Kinh tế Vận tải biển Trường Đại học Hàng Hải.





Ban Điều hành



Ông Loic Faussier

Phó Tổng Giám đốc
kiêm Giám đốc Khối Quản trị rủi ro

Ông Loic Faussier hiện là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản trị rủi ro VIB, phụ trách quản trị rủi ro của toàn ngân hàng, bao gồm rủi ro tín dụng khối NHBL, KHDN, thu hồi nợ, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động và dịch vụ pháp lý.

Ông gia nhập VIB và giữ vai trò này từ tháng 07 năm 2012 sau hơn 3 năm đảm nhiệm vị trí Giám đốc Quản trị rủi ro của ngân hàng HSBC Việt Nam.

Ông đã có kinh nghiệm công tác tại nhiều vị trí khác nhau trong hệ thống Ngân hàng HSBC ở Paris, Hong Kong và Tokyo, Giám đốc Ngân hàng toàn cầu của HSBC Việt Nam và Giám đốc Chi nhánh của HSBC tại Hà Nội. Ông từng là Phó Tùy viên tài chính phòng Thương mại của Đại sứ quán Pháp ở Bắc Kinh và từng làm việc cho Citibank ở Paris.

Ông Loic đã tốt nghiệp Học viện Chính trị Paris và tốt nghiệp chuyên ngành kinh tế - tài chính tại Đại học Dauphine, Paris.



Bà Vương Thị Huyền

Giám đốc Khối Khách hàng
Doanh nghiệp

Bà Vương Thị Huyền được bổ nhiệm vào vị trí Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp kể từ ngày 1/9/2013.

Trước khi gia nhập VIB, bà Huyền đã có 20 năm làm việc trong lĩnh vực Ngân hàng trong đó có 8 năm giữ chức vụ quản lý tại các ngân hàng như Giám đốc Ban Tín dụng Dự án, Tài trợ có Cấu trúc và Xuất Khẩu - Ngân Hàng ANZ Việt nam, Giám đốc chi nhánh Hà Nội - Ngân hàng Credit Agricole Corporate and Investment (Calyon), Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ Vietinbank.

Bà Huyền tốt nghiệp Cử nhân Học viện Ngân hàng chuyên ngành Tín dụng - Ngân hàng, Cử nhân Đại học Ngoại ngữ Hà Nội và tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị kinh doanh trường Đại Học Columbia Southern.



Bà Đặng Thị Phương Diễm

Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp

Gia nhập VIB năm 2001, bà Đặng Thị Phương Diễm được biết đến như là một cán bộ quản lý có đóng góp tích cực cho sự thành công của Ngân hàng trong việc triển khai mô hình xử lý giao dịch tập trung. Bà Diễm chính thức được bổ nhiệm vào vị trí Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp từ ngày 01/09/2012.

Bà Diễm đã có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng và trải qua nhiều vị trí công tác khác nhau từ trực tiếp kinh doanh như Trưởng phòng Tín dụng tại Ngân hàng Techcombank đến hỗ trợ kinh doanh như Giám đốc Tài trợ Thương Mại, Giám đốc Trung tâm xử lý Giao dịch tập trung, Phó Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp.

Bà Diễm tốt nghiệp Thạc sỹ Kinh tế tại Trường Đại học Kinh tế TP. HCM chuyên ngành Ngoại thương và là một trong những sinh viên ưu tú của Trường được chuyển thẳng vào học Nghiên cứu sinh để hoàn thành luận án Tiến sỹ Kinh tế.



Ông Hồ Văn Long

Giám đốc Tài chính

Ông Hồ Văn Long có hơn 16 năm kinh nghiệm làm việc tại các tập đoàn đa quốc gia và trong ngành tài chính ngân hàng tại Việt Nam. Ông Long được bổ nhiệm vào vị trí Giám đốc Tài chính VIB từ tháng 1/2010.

Trước khi chính thức được bổ nhiệm làm Giám đốc Tài chính VIB, Ông đã trải qua nhiều vị trí quản lý tại các công ty/ngân hàng như: Quyền Giám đốc Tài chính VIB; Phó Giám đốc Tài chính VIB; Giám đốc Tài chính Ban trụ bị thành lập Ngân hàng TMCP Ngôi sao Việt Nam; Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm Trưởng Ban Dự án MIS & ABC tại Ngân hàng Techcombank, Kiểm toán viên cao cấp Công ty kiểm toán Ernst & Young Việt Nam và Phụ trách bộ phận Tài chính kế toán Công ty TNHH Nhà máy Bia Hà Tây.

Ông Long tốt nghiệp Cử nhân kinh tế, là thành viên của Hiệp hội Kiểm toán viên Công chứng Vương Quốc Anh (ACCA) từ năm 2003 và là Kiểm toán viên Nhà nước từ năm 2004.



Ông Rahn Wood

Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ - Mạng lưới phân phối

Ông Rahn Wood được bổ nhiệm chính thức làm Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ kể từ ngày 25/10/2013.

Ông Rahn Wood là một Giám đốc Điều hành có uy tín quốc tế với hơn 26 năm hoạt động trong các lĩnh vực Ngân hàng Bán lẻ, Ngân hàng Thương mại, Kinh doanh Điện tử và Ngân hàng Đầu tư. Trong 10 năm làm việc tại HSBC, ông đã đảm nhận các cương vị điều hành tại Singapore, Việt Nam (biệt phái tại Techcombank), Hồng Kông, A-rập (Ngân hàng Saudi British) và Úc. Bên cạnh đó trong sự nghiệp của mình ông cũng từng cộng tác với nhiều định chế tài chính danh tiếng như Ngân hàng Macquarie, MasterCard International và Ngân hàng ANZ.

Những cống hiến của ông Rahn Wood trên cương vị một nhà lãnh đạo ngành Ngân hàng đã được ghi nhận xứng đáng vào năm 2001 khi ông được bầu là CIO/Lãnh đạo Ngân hàng Điện tử tiêu biểu năm 2004 của toàn nước Úc và được trao tặng danh hiệu Viện sĩ tại Học viện Dịch Vụ Tài chính Úc (Finsia) năm 2004.

Ông Rahn tốt nghiệp bằng Cử nhân ngành Luật (1992) và Kinh tế (1987) tại Đại học Monash, Melbourne và hoàn thành chương trình High Performance Leadership tại INSEAD năm 2007/08.





Ban Điều hành



Ông Trần Tuấn Minh

Phó Giám đốc Ban Nhân sự

Ông Trần Tuấn Minh gia nhập VIB tháng 9/2012 với vị trí Giám đốc Phòng Chế độ Chính sách – Ban Nhân sự, được bổ nhiệm chính thức làm Phó Giám đốc Ban Nhân sự và được giao phụ trách Ban Nhân Sự kể từ ngày 1/6/2014.

Trước khi gia nhập VIB, ông Minh đã có gần 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản trị Nhân sự, từng đảm trách vai trò Trưởng Phòng Nhân sự tại Công ty Liên doanh Vimaflour và Giám đốc Nhân sự tại công ty tư vấn nguồn nhân lực NIC.

Ông Minh tốt nghiệp chuyên ngành Quản trị kinh doanh Đại học Thương mại.



Ông David Goddard

Giám đốc Ban Nâng cao năng suất lao động và Hiệu quả làm việc

Ông David đã có nhiều năm kinh nghiệm trong nhiều lĩnh vực: ngân hàng, quản lý quỹ và tư vấn thương mại quốc tế, trong đó có 10 năm làm việc tại ngân hàng CBA và 3 năm làm việc tại Ngân hàng Macquarie Bank. Gia nhập VIB từ tháng 4/2011, David Goddard giữ chức Giám đốc Tài chính các dự án. Ông được bổ nhiệm làm Giám đốc Ban Nâng cao năng suất lao động và Hiệu quả làm việc (tiền thân là Ban Chiến lược và phát triển kinh doanh) tại VIB từ tháng 6/2012.

Trước khi gia nhập VIB, ông David từng giữ chức vụ Giám đốc điều hành trong các lĩnh vực khác nhau tại CBA như: Giám đốc Quản lý tài chính cho hệ thống phân phối của Ngân hàng Bán lẻ, Giám đốc Chiến lược của Ngân hàng Bán lẻ.

Ông David tốt nghiệp Thạc sỹ ngành Tài chính ứng dụng và Đầu tư tại Học viện Chứng khoán Úc và tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế (Khoa học xã hội) tại Đại học Sydney, Úc.



Sáng tạo từ
sức mạnh nội lực





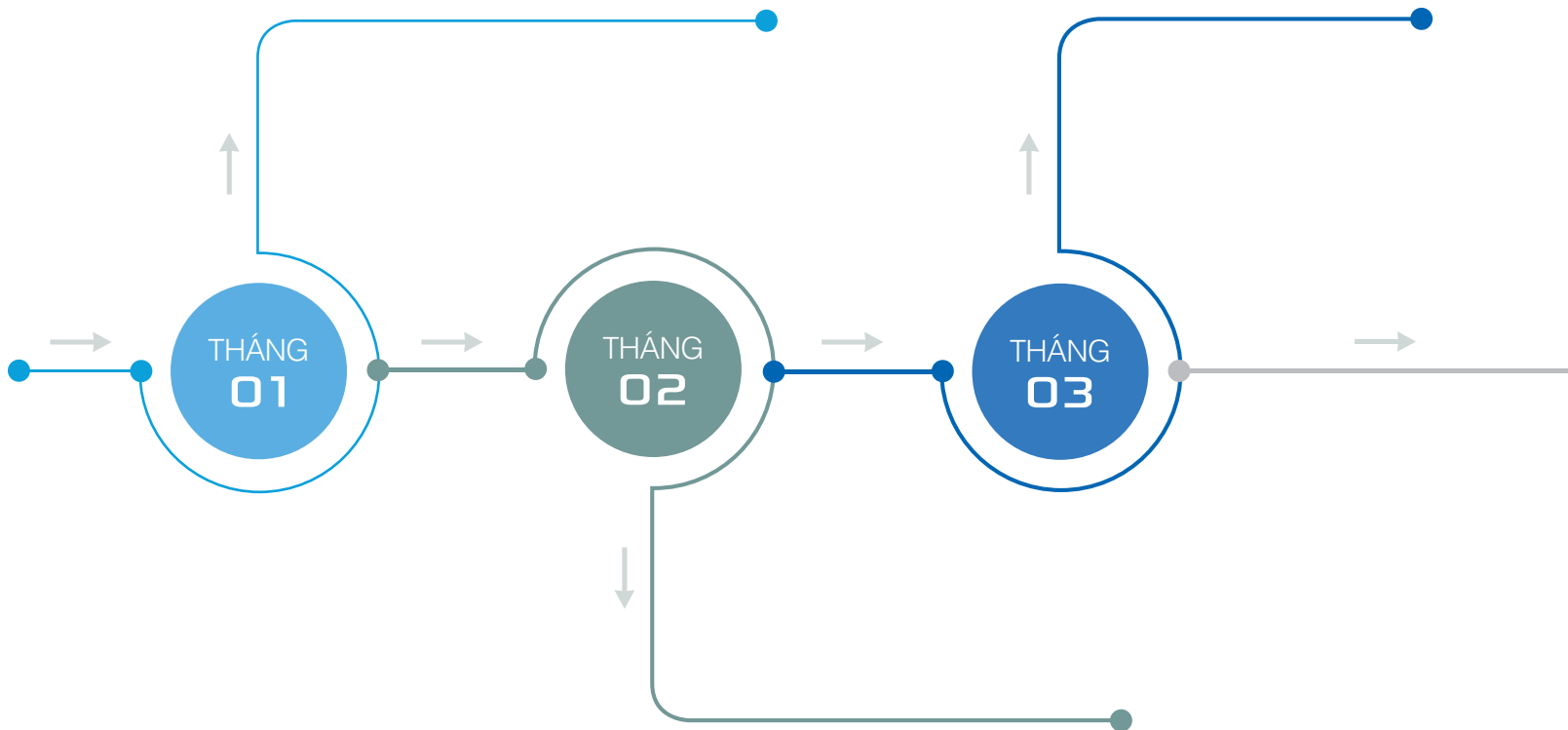
Những sự kiện tiêu biểu năm 2014



Ngân hàng đầu tiên hợp tác với một trong những nhà thiết kế hàng đầu tại Việt Nam, sáng tạo riêng bộ sưu tập Túi thời trang dành cho khách hàng gửi tiết kiệm tại VIB. Trong vòng 30 ngày, hơn 40.000 túi đã được gửi tới khách hàng



Lần thứ 7 nhận giải thưởng Thương hiệu Mạnh tại Việt Nam do Thời báo Kinh tế Việt Nam và Cục Xúc tiến (Bộ Công Thương) tổ chức, giải thưởng được trao dựa trên đánh giá cao của Hội đồng Ban giám khảo dành cho VIB về: Chất lượng sản phẩm & dịch vụ, Tính bền vững qua tốc độ tăng trưởng, An toàn lao động và bảo vệ môi trường, Hoạt động lành mạnh cùng nhiều tiêu chí khác



Được Công ty Tài chính Quốc tế (IFC – World Bank) đánh giá là Ngân hàng phát hành tốt nhất khu vực Châu Á – Thái Bình Dương



Ngân hàng duy nhất tại Việt Nam thực hiện huy động tiền gửi tiết kiệm lên đến 10% trong bối cảnh thị trường trầm lắng, hoàn thành 100% mục tiêu chỉ với 1/3 thời gian đề ra

THÁNG
04

THÁNG
05

THÁNG
06



Ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam có chính sách hoàn tiền lên đến 5% khi chi tiêu bằng thẻ thanh toán toàn cầu VIB Debit MasterCard



Ngân hàng tiên phong triển khai chính sách cố định biên độ lãi suất khi tính lãi suất cho vay trong suốt thời gian của khoản vay mới/hiện hữu bằng lãi suất tiết kiệm VND kỳ hạn 13 tháng cộng thêm chỉ 3,5%/năm. VIB cũng là ngân hàng đầu tiên triển khai các gói tín dụng ưu đãi lãi suất không đổi trong thời gian dài từ 24 đến 30 tháng, giúp khách hàng yên tâm quản lý kế hoạch tài chính cá nhân





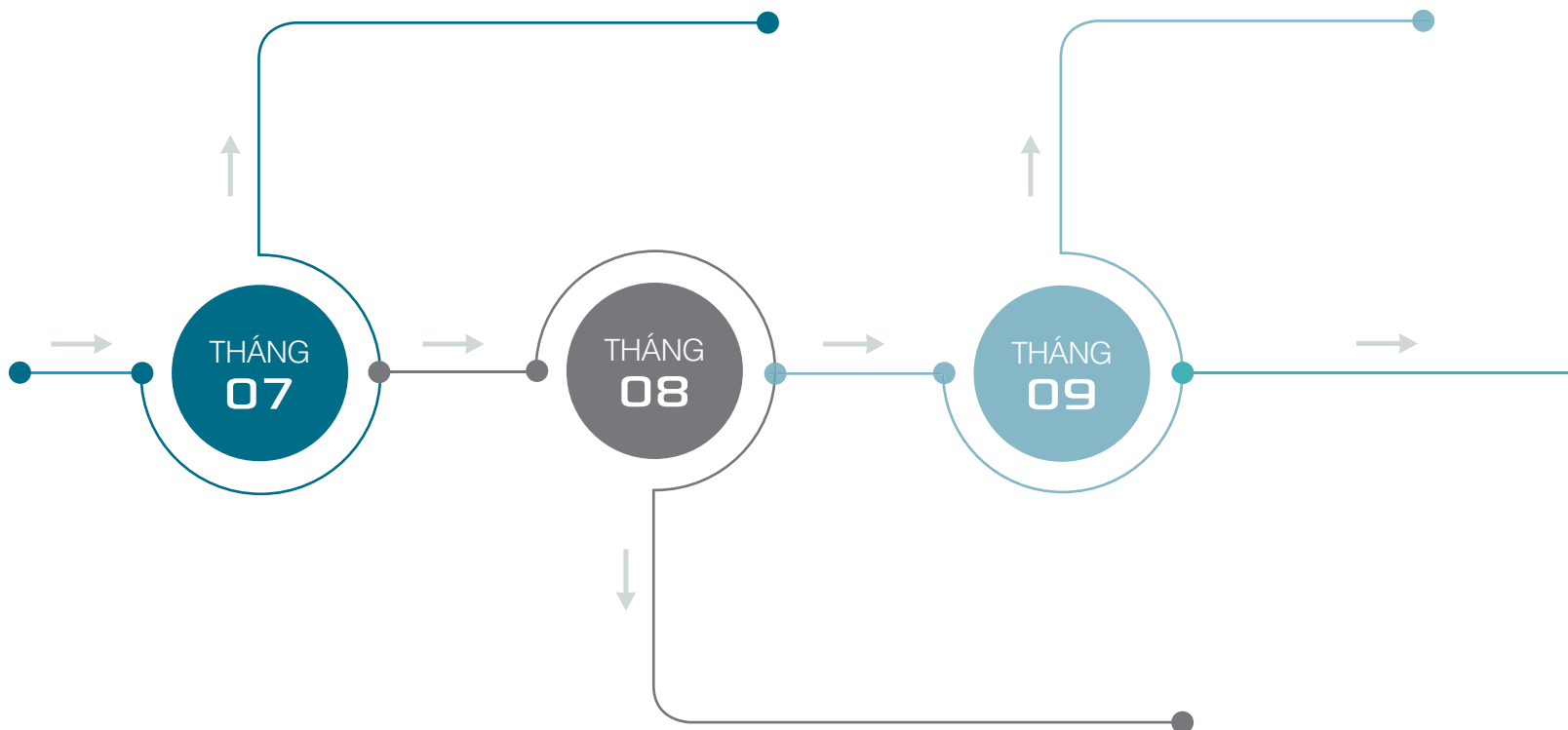
Những sự kiện tiêu biểu năm 2014



Ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam tiếp cận khách hàng thông qua mạng xã hội bằng việc triển khai mô hình “chi nhánh trực tuyến”, cho phép người dùng trải nghiệm không gian giao dịch của VIB ngay trên Facebook. Bên cạnh đó, VIB triển khai tính năng tư vấn trực tuyến (Live Chat) trên website và Facebook, đáp ứng tất cả nhu cầu tìm hiểu về các sản phẩm/dịch vụ ngân hàng một cách đơn giản, thuận tiện, an toàn và bảo mật



VIB lần đầu tiên giới thiệu ra thị trường gói sản phẩm Freedom, đây là gói sản phẩm tài chính tích hợp dành cho khách hàng cá nhân thuộc phân khúc trung và cao cấp, với nhiều ưu đãi hấp dẫn: Tiết kiệm 1,4 triệu đồng/ năm phí giao dịch ngân hàng, Thêm 0,5% lãi suất/ năm khi gửi tiết kiệm; Giảm 0,5 lãi suất/ năm khi vay; Hoàn tiền lên tới 5% khi sử dụng thẻ thanh toán toàn cầu VIB Debit MasterCard; Miễn phí rút tiền tại hơn 15.700 cây ATM của các ngân hàng nội địa trên toàn quốc



Ngân hàng đầu tiên có 100 ngàn lượt like trên mạng xã hội Facebook

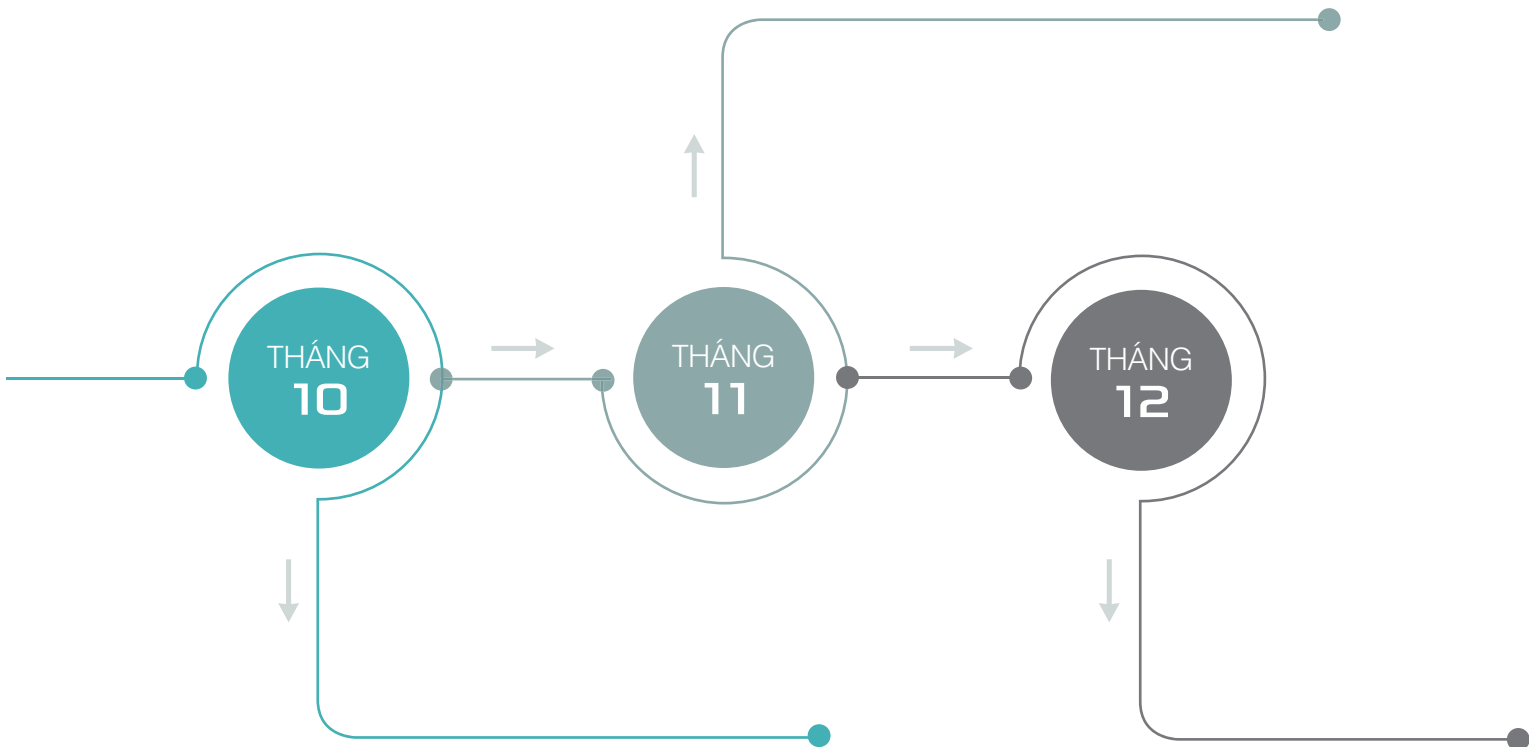




VIB liên tiếp được công nhận bởi các chương trình giải thưởng uy tín, như:

- Giải thưởng "Ngân hàng có Chi nhánh tiêu biểu nhất Việt Nam"
- Giải thưởng "Lãnh đạo Công nghệ thông tin tiêu biểu khu vực Đông Nam Á năm 2014"
- Xếp hạng thứ 181/500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam và thứ 56/500 Doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam theo báo cáo của Vietnam Report.

VIB chính thức được Ngân hàng Nhà nước cấp giấy phép thành lập mới 7 phòng giao dịch trên cả nước, hoạt động theo mô hình kinh doanh và dịch vụ mới đạt chuẩn quốc tế, đem lại cảm giác tiện nghi, thoải mái cho tất cả khách hàng khi đến giao dịch. Tính đến hiện nay, VIB có tổng số 157 đơn vị kinh doanh, với 98% được triển khai thiết kế theo mô hình kinh doanh dịch vụ mới nói trên



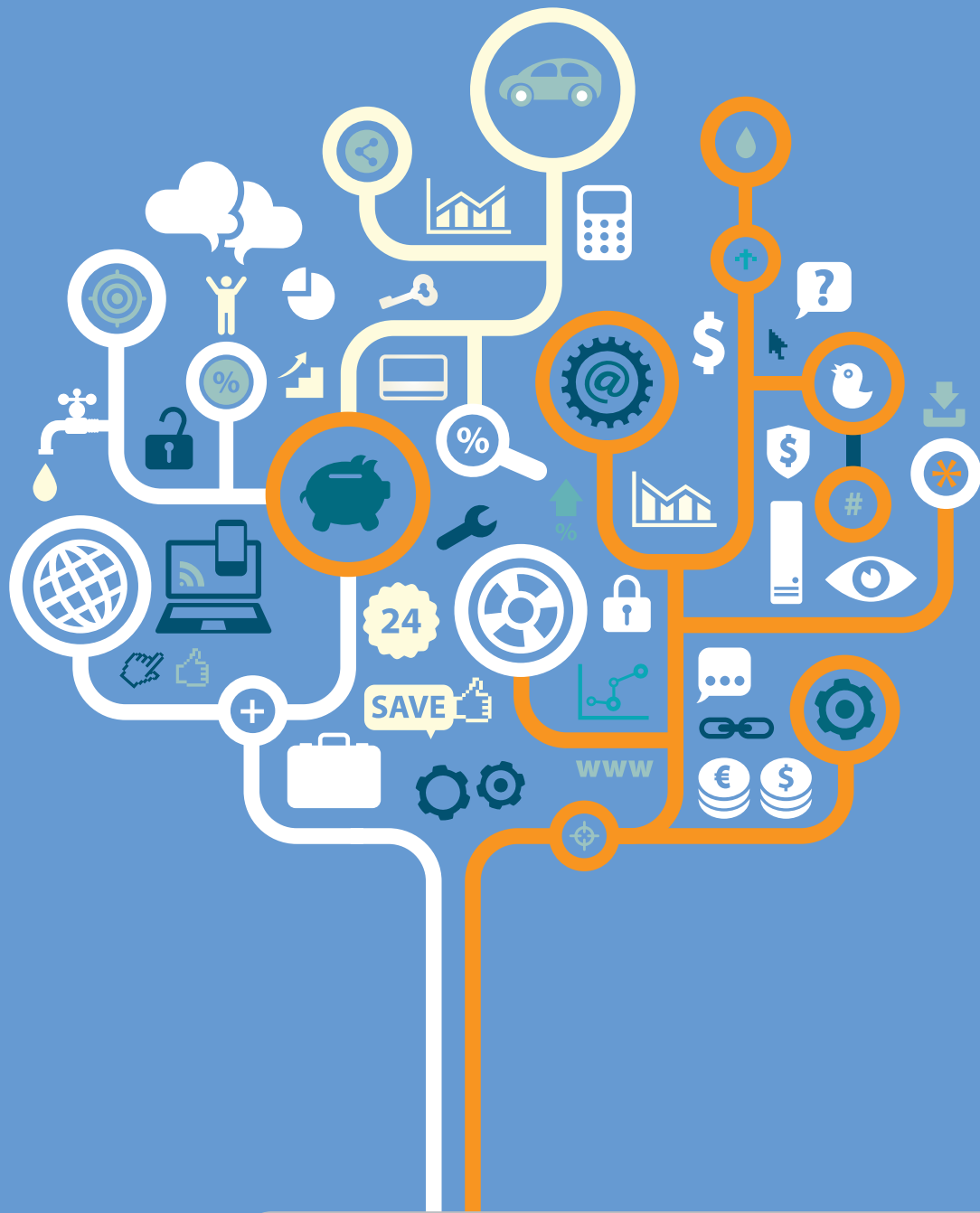
VIB là ngân hàng duy nhất được Moody's thăng hạng trong đợt đánh giá ngày 22/9/2014, trở thành 1 trong 2 ngân hàng ngân hàng có chỉ số sức mạnh tài chính (BFSR) cao nhất trong số 9 ngân hàng lớn tại Việt Nam. Chỉ số sức mạnh tài chính cơ sở BCA của VIB được tăng lên mức B3 so với Caa1 trước đây. Song song với việc thăng hạng chỉ số sức mạnh tài chính, Moody's cũng đã thăng hạng xếp hạng tiền gửi nội tệ và ngoại tệ của VIB lên B2 – là 1 trong 3 ngân hàng có thứ hạng cao nhất



VIB là ngân hàng đầu tiên triển khai dịch vụ "Thanh toán hóa đơn vé tàu điện tử", đây là một trong những thỏa thuận hợp tác toàn diện khi VIB được chỉ định là ngân hàng phục vụ chính cho Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam (VNR), Công ty Vận tải hành khách đường sắt Hà Nội, Sài Gòn và các đơn vị trực thuộc VNR. Trong vòng 3 ngày triển khai, VIB đã đạt kết quả ấn tượng với hơn 17.000 giao dịch thanh toán hóa đơn vé tàu điện tử thành công, đạt doanh thu gần 32,2 tỷ đồng



Tự hào được
lựa chọn để
gửi gắm niềm tin



Hoạt động Ngân hàng Bán lẻ

Không ngừng sáng tạo trong việc cung cấp các giải pháp tài chính cá nhân toàn diện, hướng tới mục tiêu trở thành ngân hàng có mạng lưới cung cấp dịch vụ tốt nhất

Năm 2014 ghi nhận nhiều thách thức và cạnh tranh gay gắt trong lĩnh vực ngân hàng nói chung và ngân hàng bán lẻ nói riêng, tuy vậy, vẫn được coi là một năm khá thành công đối với hoạt động bán lẻ tại VIB. Việc tuân thủ và nhất quán thực hiện tam giác chiến lược gồm Tăng trưởng, Nâng cao năng suất lao động và Quản trị rủi ro đã giúp VIB tập trung xây dựng một nền tảng kinh doanh bền vững, giảm thiểu tối đa những tác động tiêu cực bên ngoài, đồng thời giúp Khối Ngân hàng Bán lẻ phát triển mạnh mẽ hơn nữa các nền tảng hiện có, nhằm tạo ra các năng lực sáng tạo mới, góp phần gia tăng giá trị cho cả khách hàng và VIB trong các năm tới.

Về mặt tài chính, Khối Ngân hàng Bán lẻ (NHBL) đã tăng trưởng 3.044 tỷ đồng (22%) dư nợ tín dụng và 2.245 tỷ đồng (9%) huy động. Có được kết quả này là nhờ số lượng khách hàng chất lượng tăng trưởng 33.241 người (15%).



Sáng tạo các công cụ hỗ trợ trực tuyến và mạng xã hội, nỗ lực phát triển các kênh tiếp cận khách hàng 360°

Nhận thấy sự phát triển mạnh mẽ, liên tục của Internet và các mạng xã hội tại Việt Nam, VIB đã cho ra mắt một số dịch vụ sáng tạo dành cho khách hàng. Tháng 7, VIB cho ra mắt chi nhánh ngân hàng trực tuyến (VIB online store) với các giao dịch viên ảo đầu tiên tại Việt Nam và người dùng có thể trải nghiệm ứng dụng này trên Facebook. Chi nhánh ngân hàng trực tuyến đã thu hút 16.300 lượt truy cập trong ngày đầu tiên ra mắt và nhận được 264 yêu cầu tư vấn trong 2 tuần đầu tiên.

Trong năm 2014, VIB cũng đã ra mắt dịch vụ “hỗ trợ trực tuyến/live chat” giúp khách hàng có thể tương tác trực tiếp với đội ngũ cán bộ nhân viên của VIB qua các website của Ngân hàng. Từ khi ra mắt dịch vụ này tới cuối năm 2014, VIB đã nhận được trên 25.000 yêu cầu tư vấn của khách hàng. Bằng việc sử dụng các công nghệ hiện đại, VIB có thể hỗ trợ những khách hàng có nhu cầu giao dịch tài chính và mở tài khoản mới một cách thuận tiện và dễ dàng nhất.

Kênh Facebook của VIB cũng được đầu tư nhiều ứng dụng tiện ích, đáng chú ý nhất là trang tuyển dụng chuyên biệt. Người dùng có thể dễ dàng tìm kiếm, chia sẻ và nộp đơn ứng tuyển cho các vị trí cần tuyển dụng ngay tại trang tuyển dụng chuyên biệt được tích hợp trên Facebook, điều này đã giúp gia tăng số lượng ứng viên chất lượng mong muốn khởi nghiệp tại VIB. Tính đến cuối năm 2014, Facebook của VIB đã đạt đến con số 120.000 người yêu thích và giữ vị trí ngân hàng được yêu thích nhất trên Facebook tại Việt Nam vào tháng 10. Trung bình, số lượng khách hàng ghé thăm Facebook của VIB đạt 2.000.000 lượt/tuần.

Cuối năm 2014, Khối NHBL đã ra mắt ứng dụng ngân hàng di động sáng tạo MyVIB tới Cán bộ nhân viên và sẽ chính thức ra mắt tới khách hàng bên ngoài vào đầu năm 2015, với kỳ vọng ứng dụng này sẽ giúp tạo cơ sở vững chắc cho những sáng tạo ứng dụng điện tử của VIB trong năm tiếp theo.



2014 – Năm của các sản phẩm sáng tạo và tiện ích

Với gói sản phẩm Freedom được ra mắt vào tháng 7/2014, VIB đã tạo ra một gói sản phẩm tích hợp gồm nhiều sản phẩm, dịch vụ tiện ích dành cho các khách hàng có thu nhập từ trung bình khá. Cũng như các sản phẩm tín dụng, tiết kiệm và giao dịch khác, gói sản phẩm Freedom phù hợp và thu hút một lượng lớn khách hàng tham gia. VIB tiếp tục tập trung truyền thông và tương tác với khách hàng nhằm tìm hiểu nhu cầu của khách hàng và giúp khách hàng thực hiện hóa những kế hoạch tài chính của mình.

VIB cũng đã được NHNN cho phép phân phối dịch vụ bảo hiểm nhân thọ cho khách hàng từ cuối năm 2014. Sau khi làm việc với các đối tác, Ngân hàng đã có thể cung cấp thử nghiệm các sản phẩm bảo hiểm tín dụng cá nhân có kỳ hạn. Sản phẩm này kỳ vọng sẽ được khách hàng đánh giá cao và tin dùng, tăng doanh thu cho Khối trong năm 2015.

Năm 2014 cũng ghi dấu ấn trong việc VIB hỗ trợ và triển khai hàng loạt các gói ưu đãi lãi suất tới khách hàng. Đặc biệt, cuối năm Khối NHBL đã cho ra mắt gói cho vay ưu đãi 0,68%/ tháng cố định trong 30 tháng đầu. Gói ưu đãi này đã thu hút sự chú ý của khách hàng với mức lãi suất được cố định trong một khoảng thời gian dài, kết quả là đã có rất nhiều hồ sơ vay vốn được giải ngân chỉ trong một thời gian rất ngắn sau khi ra mắt gói cho vay ưu đãi này.

Sản phẩm Thẻ thanh toán toàn cầu – VIB Debit MasterCard được coi là sản phẩm thành công trong năm 2014 của Khối thông qua việc chính thức triển khai tính năng hoàn tiền lên tới 5% dành cho tất cả các chủ thẻ. 2.000 khách hàng mở mới hàng tháng và 50% CBNV VIB sử dụng là một trong minh chứng cho chiến lược của Khối trong việc thực hiện hóa tầm nhìn “Trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam”.



Phát triển nhân sự, chuẩn hóa dữ liệu và nâng cao quy trình xử lý giao dịch

Năm 2014, Chương trình Giám đốc NHBL tương lai đã được tái khởi động, tạo điều kiện giúp một lượng lớn các cá nhân có thành tích tốt thuộc Khối phát triển kỹ năng và tiếp thu kinh nghiệm, hướng tới quản lý một trong những chi nhánh của VIB. Ngoài ra, một số lượng đáng kể các chương trình đào tạo mới cũng đã được thiết kế và thực hiện nhằm giúp các CBNV cải thiện kỹ năng trên tất cả các lĩnh vực. Các chương trình thường trực tiếp của Khối đã được rà soát và chỉnh sửa nhằm đảm bảo các CBNV được thưởng một cách công khai, minh bạch và công bằng.

Dưới sự hỗ trợ của đối tác chiến lược CBA, Khối NHBL cũng đã thành lập Bộ phận Quản lý khách hàng với chức năng chính: Phân tích và chuẩn hóa dữ liệu khách hàng; Giới thiệu và áp dụng các công cụ Quản lý khách hàng tiên tiến, hiện đại... cho các cán bộ kinh doanh trực tiếp. Điều này đã giúp cải thiện đáng kể năng lực bán hàng cũng như hiệu quả chung của các chiến dịch tiếp thị và truyền thông.

Hệ thống Phê duyệt tín dụng tập trung (LOS) được thực hiện, giúp tập trung hóa việc phê duyệt tín dụng, giảm thiểu trách nhiệm của các nhân viên kinh doanh trực tiếp đối với các quyết định cho vay và chuẩn hóa các quy trình tín dụng thuộc Khối trên toàn hệ thống VIB. Khối NHBL kỳ vọng hệ thống phê duyệt mới này sẽ được chuẩn hóa và đẩy mạnh hoạt động trong năm 2015, giúp cải thiện hơn nữa hiệu quả kinh doanh cũng như trải nghiệm khách hàng.



Hoạt động Ngân hàng Bán lẻ



Thành lập thêm các kênh bán hàng trực tiếp giúp khách hàng tiếp cận dễ dàng hơn với VIB

Tháng 2/2014, VIB đã thành lập Trung tâm Bán hàng trực tiếp, đây được coi là nguồn lực cán bộ linh hoạt, có thể phục vụ khách hàng tại những địa điểm thuận tiện cho chính khách hàng. Bên cạnh việc nhận được nhiều phản hồi tích cực và đánh giá cao của khách hàng về phương pháp bán hàng mới, Trung tâm Bán hàng trực tiếp đã tạo ra những kết quả kinh doanh đáng kể trong suốt năm vừa qua, cụ thể như, Trung tâm đã đóng góp khoảng 700 tỷ đồng tăng trưởng doanh thu, tương đương 21% tăng trưởng tín dụng của Khối NHBL trong năm 2014.

Tháng 7/2014, VIB cũng đã thành lập một Trung tâm Bán hàng qua điện thoại, tập trung những cán bộ ưu tú, luôn sẵn sàng tư vấn qua điện thoại cho khách hàng những sản phẩm, dịch vụ phù hợp nhất với nhu cầu của họ. Mặc dù chỉ mới triển khai, nhưng Trung tâm Bán hàng qua điện thoại cùng với Trung tâm Bán hàng trực tiếp cũng có nhiều đóng góp tích cực về doanh thu cũng như tăng trưởng số lượng khách hàng chất lượng cho VIB.

Tiếp tục mở rộng, nâng cao và hoàn thiện chất lượng hệ thống ATM vẫn là một trong những mục tiêu được Khối quan tâm: cụ thể, VIB đã lắp đặt thêm 25% số lượng ATM trong tổng số 254 ATM, tập trung chủ yếu tại HN và TP. HCM. Ngoài ra, Khối cũng đã cải thiện đáng kể hoạt động của hệ thống ATM với việc gia tăng thêm 22% khối lượng giao dịch cũng như 30% giá trị giao dịch.



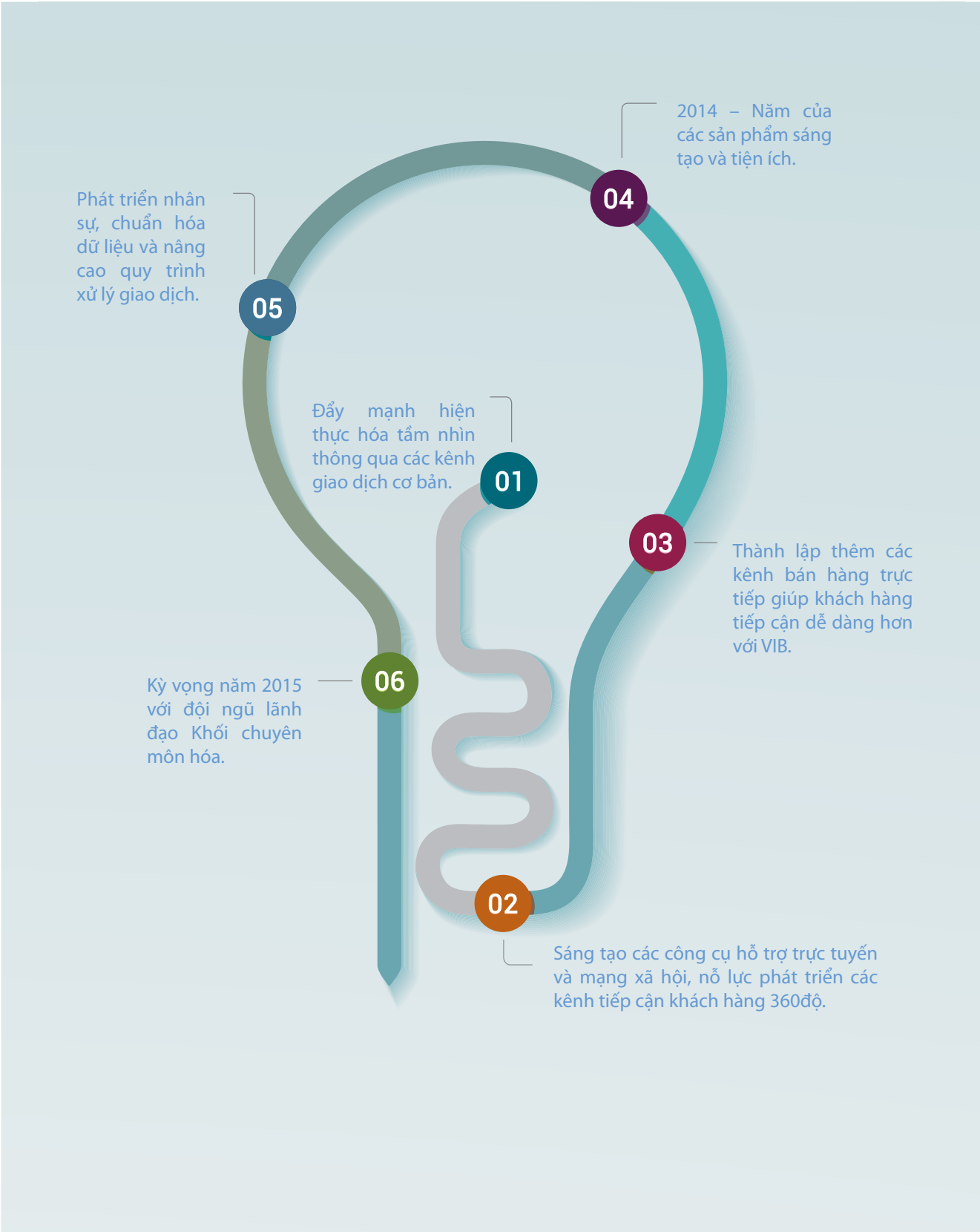
Đẩy mạnh hiện thực hóa tầm nhìn thông qua các kênh giao dịch cơ bản

Tháng 12, VIB được ghi nhận là "Ngân hàng có Chi nhánh tiêu biểu nhất tại Việt Nam" trong khuôn khổ giải thưởng Ngân hàng tiêu biểu tại Việt Nam 2014 do Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG tổ chức dưới sự bảo trợ của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam và Ngân hàng Nhà Nước. Sự ghi nhận này dựa trên việc Khối NHBL đã xây dựng được một hệ thống mạng lưới chi nhánh rộng khắp, có chất lượng dịch vụ khách hàng vượt trội, với nhiều dịch vụ giá trị gia tăng và diện mạo ngân hàng hiện đại nhất tại Việt Nam. Giải thưởng này minh chứng cho những nỗ lực tập trung của VIB trong việc áp dụng mô hình kinh doanh và dịch vụ hiện đại, tiêu chuẩn quốc tế trên toàn hệ thống chi nhánh từ năm 2009. Mô hình giao dịch này đã có tác động tích cực tới chất lượng dịch vụ khách hàng tại các chi nhánh của VIB và giúp cán bộ nhân viên gắn kết hơn. Trong năm 2015, một trong những trọng điểm chiến lược của VIB là cải thiện hơn nữa chất lượng dịch vụ, mang lại nhiều trải nghiệm tốt hơn cho khách hàng giao dịch thông qua việc tận dụng và nâng cao những lợi thế cạnh tranh từ hệ thống chi nhánh & phòng giao dịch hiện đại.



Kỳ vọng năm 2015 với đội ngũ lãnh đạo Khối chuyên môn hóa

Tháng 11, VIB đã thực hiện định hướng mở rộng và chuyên môn hóa hoạt động kinh doanh của Khối KHCN, theo đó Khối được tách ra làm 2 khối mới, gồm: Khối NHBL - Mạng lưới phân phối và Khối NHBL - Sản phẩm, Kênh bán hàng và Marketing, dưới sự lãnh đạo của hai chuyên gia tài chính nước ngoài đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính quốc tế và Việt Nam. Những thay đổi này không chỉ giúp VIB tập trung hơn vào các hoạt động ngân hàng bán lẻ, góp phần tạo ra trải nghiệm tốt hơn tới các nhóm khách hàng mục tiêu, mà còn giúp CBNV có môi trường làm việc năng động hơn, có cơ hội học hỏi những người lãnh đạo quốc tế, xây dựng năng lực, và phát triển nghề nghiệp của mình. Với sự hỗ trợ to lớn của đội ngũ lãnh đạo của Khối cùng kinh nghiệm tuyệt vời của họ, VIB đã sẵn sàng quản lý những thay đổi theo kế hoạch trong suốt năm 2015.



Hoạt động Khách hàng Doanh nghiệp

Duy trì tăng trưởng bền vững và quản trị rủi ro hiệu quả

Năm 2014 đánh dấu nhiều biến động kinh tế, ảnh hưởng mạnh mẽ tới hoạt động kinh doanh của các ngân hàng và doanh nghiệp. Trước tình hình đó, VIB nói chung và Khối Khách hàng Doanh nghiệp (KHDN) nói riêng đã nhanh chóng triển khai các chiến lược kinh doanh hiệu quả, sáng tạo nhằm đảm bảo giá trị cao nhất cho Khách hàng và VIB: Duy trì tăng trưởng bền vững và Quản trị rủi ro hiệu quả; Tuân thủ pháp luật và chính sách, chủ trương của Ngân hàng Nhà nước.



Điều chỉnh cơ cấu tổ chức Khối KHDN

Trong năm 2014, Khối KHDN đã thực hiện thành công đề án điều chỉnh cơ cấu tổ chức. Theo đó, việc phân bổ quản lý khách hàng theo quy mô, phân khúc được ưu tiên hàng đầu với mục tiêu chuyên môn hóa đối tượng khách hàng để hiểu biết thấu đáo về nhu cầu, đặc điểm của từng đối tượng khách hàng, từ đó cải tiến quy trình nghiệp vụ, phát triển sản phẩm phù hợp với từng phân khúc khách hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp. Hai Trung tâm kinh doanh (TTKD) KHDN FDI tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh ưu tiên tập trung phát triển các khách hàng thuộc phân khúc doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, 15 TTKD KHDN lớn, 20 TTKD Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ được đặt tại các tỉnh thành lớn, có nền kinh tế phát triển, trải dọc từ miền Bắc xuống miền Nam và 1 Phòng Định chế tài chính phục vụ các khách hàng định chế tài chính ngân hàng và phi ngân hàng.

Bên cạnh đó, việc thành lập Phòng Tài trợ cấu trúc, hoạt động với mục đích hỗ trợ các TTKD trong các giao dịch tín dụng quan trọng đã phát huy hiệu quả cao với một loạt các giao dịch thực hiện thành công như thu xếp phát hành trái phiếu doanh nghiệp, các khoản vay trung dài hạn có cấu trúc, tài trợ thương mại có giá trị lớn và có cấu trúc phức tạp, giúp VIB trở thành ngân hàng đầu mối thu xếp vốn cho các dự án.

Các Phòng Quản lý và Kinh doanh sản phẩm chuyên biệt đã được kiện toàn tổ chức và phối hợp chặt chẽ với các TTKD trong việc phục vụ và đáp ứng tốt nhất các nhu cầu của khách hàng.

Năm 2014, Khối KHDN đã có những bước chuyển biến đáng kể về kết quả kinh doanh, phát triển thành công nhiều giải pháp quan trọng với các đối tác uy tín như Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam, Tổng Công ty Bia Rượu và Nước giải khát Sài Gòn, các Tổng công ty Điện Lực. Đặc biệt, VIB đã tư vấn phát hành thành công trái phiếu Công ty Cổ phần Tập đoàn Thủy sản Minh Phú, trái phiếu Công ty Cổ phần Thủy sản Hùng Vương, góp phần khẳng định năng lực, nâng cao hình ảnh, vị thế của VIB trên thị trường tài chính nói chung và các doanh nghiệp nói riêng.



Dự án phát triển và khai thác hệ sinh thái khách hàng (CCR)

Tăng cường, thắt chặt quan hệ với khách hàng doanh nghiệp lớn và phát triển mối quan hệ với các khách hàng vệ tinh là công ty con, các công ty thuộc chuỗi cung ứng và phân phối, cán bộ nhân viên của các khách hàng này.

Dự án CCR được chính thức khởi động từ quý 4 năm 2014 và dự kiến sẽ là dự án kinh doanh trọng điểm của Khối KHDN trong năm 2015.

Dự án CCR sẽ thiết lập cầu nối gắn kết quan hệ chặt chẽ, đa chiều giữa VIB với các khách hàng doanh nghiệp lớn, các khách hàng vệ tinh của khách hàng trên cơ sở cung cấp giải pháp, sản phẩm, dịch vụ ngân hàng toàn diện, hỗ trợ tối đa cho hoạt động kinh doanh, mang lại giá trị cao nhất cho khách hàng và các khách hàng vệ tinh của khách hàng.



Các giải pháp, sản phẩm và chương trình tín dụng

Với tầm nhìn “Trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam”, Khối KHDN tiếp tục xây dựng, cải tiến, triển khai các giải pháp, sản phẩm dịch vụ ngân hàng và các chương trình tín dụng hiệu quả cho khách hàng.

Các chương trình tín dụng tiêu biểu như tài trợ nhà phân phối hàng tiêu dùng nhanh, tài trợ các công ty kinh doanh phân phối xăng dầu trong nước, các đại lý kinh doanh ô tô đã đem lại cho khách hàng nhiều ưu đãi về lãi suất, phí, tài sản đảm bảo linh hoạt, ưu tiên xử lý hồ sơ và phê duyệt tín dụng. Các chương trình tín dụng này được khách hàng và cán bộ nhân viên Khối KHDN tham gia tích cực và đánh giá cao.

Sự kiện ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện ngày 11/11/2014 đã đánh dấu bước ngoặt quan trọng trong quan hệ hợp tác tốt đẹp giữa VIB và Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam (VNR). Theo đó VIB được chỉ định là đối tác Ngân hàng chính của Tổng Công ty đường sắt Việt Nam, Công ty Vận tải hành khách đường sắt Hà Nội, Sài Gòn và các đơn vị trực thuộc VNR. Theo thỏa thuận hợp tác, VIB cung cấp các dịch vụ bao gồm: Dịch vụ thu tiền bán vé trong dự án Bán vé tàu điện tử VNR, Dịch vụ quản lý dòng tiền, Quản lý tài khoản tập trung, Giải pháp giảm thiểu rủi ro tài chính và chi phí hoạt động và Dịch vụ tín dụng trung dài hạn. Với tiêu chí hoạt động luôn hướng tới khách hàng, VIB không những phục vụ VNR mà còn phục vụ 12 triệu khách hàng của VNR. Qua hơn 2 tháng triển khai, hệ thống phần mềm của VIB đã ghi nhận hơn 31.000 giao dịch thanh toán tiền vé tàu điện tử thành công.

Bên cạnh việc cung cấp các gói tài chính đầy đủ cho các loại hình doanh nghiệp với quy mô khác nhau, Khối KHDN đã tổ chức thành công nhiều hội thảo ngành với mục tiêu trao đổi thông tin thị trường, ghi nhận ý kiến đóng góp về chính sách của VIB, chất lượng dịch vụ,... Các hội thảo đã nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình của hàng trăm doanh nghiệp, giúp VIB có hiểu biết toàn diện về nhu cầu khách hàng, từ đó điều chỉnh quy định, chính sách, phục vụ khách hàng tốt hơn, nâng cao hiệu quả kinh doanh.



Hoạt động Nguồn vốn & Ngoại hối

An toàn, linh hoạt, chủ động và sáng tạo trong lĩnh vực kinh doanh tiền tệ

2014 là một năm thành công của hoạt động kinh doanh Nguồn vốn - Ngoại hối. Sự thành công không chỉ thể hiện ở con số tài chính với mức hoàn thành trên 120% kế hoạch mà còn thể hiện ở năng lực sáng tạo vượt qua những khó khăn, thách thức của thị trường đồng thời nâng cao khả năng quản trị rủi ro và hoàn thiện hệ thống.



Quản trị bảng cân đối tài sản – Nền tảng tạo sự vững chắc trong hoạt động kinh doanh

Trong bối cảnh tăng trưởng tín dụng gặp khó khăn, VIB đã thực hiện chính sách đa dạng hóa các phương án đầu tư, kinh doanh đặc biệt chú trọng nắm giữ các tài sản rủi ro thấp với tính thanh khoản cao. So với cuối năm 2013, tỷ trọng tài sản có tính thanh khoản cao trên tổng tài sản của ngân hàng tiếp tục duy trì ở mức cao (31,16%), đây là một trong những điểm sáng được Moody's đánh giá cao giúp ngân hàng tăng bậc xếp hạng năm 2014. Với cơ cấu tài sản này, thanh khoản của ngân hàng luôn duy trì ổn định, tạo dựng niềm tin khách hàng, tận dụng tốt cơ hội kinh doanh và nâng cao vị thế của mình trong hệ thống ngân hàng tại Việt Nam.

Các chỉ tiêu an toàn trong hoạt động kinh doanh của VIB (theo quy định tại Thông tư 13/2010/TT-NHNN) luôn được đảm bảo và đạt ở mức tốt hơn rất nhiều so với mức mà Ngân hàng Nhà nước (NHNN) quy định như: Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (CAR) đạt 17,7% vượt quy định đến 8,7%; Tỷ lệ khả năng chi trả cho ngày hôm sau đạt 41,9% so với quy định là tối thiểu 15%; Tỷ lệ khả năng chi trả 7 ngày của VND, USD quy đổi (bao gồm USD và các loại ngoại tệ khác trừ EUR và GBP quy đổi USD) tương ứng 341% và 291% cao hơn xấp xỉ 3 lần so với mức tối thiểu 100% mà NHNN yêu cầu.

Trên cơ sở đó, VIB là một trong những đơn vị được NHNN, các định chế tài chính quốc tế (IFC, ADB...) và đối tác đánh giá cao về năng lực, uy tín và tính an toàn trong hoạt động kinh doanh. Năm 2015, tiếp tục chiến lược tăng trưởng bền vững của mình, VIB chắc chắn sẽ đảm bảo tuân thủ các chuẩn mực an toàn cao hơn quy định tại Thông tư 36/2014/TT-NHNN và thực hiện triển khai thí điểm áp dụng chuẩn mực Basel II.



Kinh doanh tiền tệ linh hoạt, nâng cao uy tín ngân hàng

Với chủ trương hoạt động an toàn, hiệu quả, trong năm 2014, VIB tiếp tục tập trung chọn lọc khách hàng cho vay/gửi vốn, tăng cường đầu tư vào các công cụ tiền tệ ngắn hạn như tín phiếu kho bạc, tín phiếu Ngân hàng Nhà nước và các loại trái phiếu ngắn hạn đồng thời tập trung nguồn lực hỗ trợ phát triển các sản phẩm cấu trúc tạo sự linh hoạt cho các sản phẩm truyền thống nhằm đem lại lợi ích tối đa cho khách hàng.

Nguồn vốn liên ngân hàng được sử dụng một cách linh hoạt, phục vụ thanh khoản và các hoạt động đầu tư, kinh doanh của ngân hàng. Hạn mức tín chấp các đối tác trong và ngoài nước cấp cho VIB được mở rộng minh chứng cho uy tín và chỉ số tín nhiệm của các tổ chức tín dụng khác dành cho VIB ngày càng nâng cao.



Sáng tạo vượt trội trong giải pháp kinh doanh

Năm 2014, VIB là một trong 10 thành viên thị trường được nhận kỷ niệm chương của Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội vì những đóng góp tích cực vào sự phát triển thị trường Trái phiếu Chính phủ 2009 - 2014. Là thành viên trong Top 10 thị phần giao dịch Trái phiếu Chính phủ, VIB luôn tham gia hoạt động trên thị trường Trái phiếu Chính phủ sơ cấp và thứ cấp. Bên cạnh doanh thu ghi nhận từ hoạt động kinh doanh trái phiếu và giấy tờ có giá đạt 110% kế hoạch được giao trong năm 2014, VIB chủ động cơ cấu danh mục theo hướng lựa chọn trái phiếu thanh khoản cao, có kỳ hạn phù hợp để tối ưu lợi nhuận đồng thời phòng ngừa rủi ro cho bảng tổng kết tài sản của ngân hàng.

Với mục tiêu trở thành ngân hàng sáng tạo và phát triển bền vững, VIB đã đa dạng sản phẩm bên cạnh những hoạt động kinh doanh sẵn có. Khối Nguồn vốn và Ngoại hối là đầu mối xây dựng và triển khai thành công các sản phẩm cấu trúc và phái sinh phục vụ cho nhu cầu phòng ngừa rủi ro thị trường cho khách hàng doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp hoạt động xuất nhập khẩu. Doanh số trên 150 triệu USD cho thấy nỗ lực của Khối trong việc cung cấp giải pháp tổng thể cho khách hàng, thể hiện hình ảnh của một ngân hàng tận tâm, lựa chọn hàng đầu cho doanh nghiệp và đóng góp đáng kể vào tăng trưởng tài sản cho ngân hàng.



Đẩy mạnh hoạt động kinh doanh ngoại hối

Năm 2014 được xem là một năm khá thành công trong nhiệm vụ kiểm soát biến động tỷ giá của NHNN. Mặc dù đã có 03 lần nóng lên và biến động khá mạnh, NHNN đã chỉ điều chỉnh tăng 1% vào ngày 19/6/2014 và tiếp tục bán ra ngoại tệ dự trữ để giữ vững cam kết ổn định tỷ giá.

Trong bối cảnh thị trường ngoại hối được kiểm soát tốt từ NHNN, hoạt động kinh doanh ngoại hối của VIB đã đạt được những con số rất khả quan, cụ thể: Doanh số giao dịch năm 2014 đạt 24,6 tỷ USD trong đó, doanh số trên thị trường liên ngân hàng đạt 21,6 tỷ USD (tăng 171% so với kế hoạch năm 2014). Bên cạnh đó, lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh ngoại hối cũng đạt 106% kế hoạch năm 2014.

Năm 2015, VIB vẫn chú trọng kinh doanh linh hoạt trên các sản phẩm truyền thống, chủ động, sáng tạo hỗ trợ khách hàng các giải pháp tài chính-ngoại hối phù hợp với từng đối tượng khách hàng.



Định hướng năm 2015

Năm 2015, Khối Nguồn vốn & Ngoại hối tiếp tục đề cao sự bền vững trong phát triển kinh doanh cũng như sáng tạo trong các giải pháp, sản phẩm kinh doanh mang lại tiện ích cho khách hàng và lợi ích cho nhà đầu tư như:

- Quản trị tốt rủi ro thanh khoản của hệ thống.
- Tập trung đẩy mạnh các hoạt động kinh doanh phù hợp với khẩu vị rủi ro của VIB.
- Lựa chọn đối tác kinh doanh an toàn, hiệu quả.
- Tập trung phát triển, hoàn thiện các sản phẩm và dịch vụ.
- Phát triển kinh doanh các sản phẩm sẵn có phù hợp với nhu cầu đa dạng của khách hàng.
- Cấu trúc các sản phẩm, giải pháp thiết kế cho từng khách hàng phù hợp phương án kinh doanh.





Hoạt động Quản trị rủi ro

Xây dựng và phát triển văn hóa Quản trị rủi ro từ “kiểm soát” sang “hợp tác” mà không ảnh hưởng đến chất lượng rủi ro tín dụng

Trong suốt năm 2014, VIB tiếp tục cuộc hành trình xây dựng khuôn khổ quản trị rủi ro minh bạch và văn hóa lành mạnh. Cuộc hành trình này dựa trên cơ sở áp dụng các thông lệ quốc tế tốt nhất, sử dụng công nghệ một cách sáng tạo và hiệu quả, am hiểu về phân khúc thị trường chính cũng như sự phát triển không ngừng của đội ngũ quản lý rủi ro của VIB. Khối Quản trị rủi ro (QTRR) cũng rất ủng hộ các chính sách và chỉ đạo chung của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) trong việc xây dựng một ngành ngân hàng minh bạch, tuân thủ tại Việt Nam. VIB thực hiện cam kết hợp tác chặt chẽ với NHNN, đặc biệt là về việc tham dự dự án Basel II, và đưa VIB lên dẫn đầu trong việc quản trị rủi ro của ngành ngân hàng Việt Nam.

Dưới sự lãnh đạo của Phó Tổng giám đốc kiêm Giám đốc Khối QTRR - ông Loic Faussier, VIB tiếp tục xây dựng một đội ngũ lãnh đạo quản trị rủi ro mạnh mẽ, tiến bộ cũng như đầu tư phát triển đội ngũ nhân viên thông qua các chương trình đào tạo thực tiễn với các chuyên gia quốc tế. Năm 2014, VIB tiếp tục nhận sự hỗ trợ từ cổ đông chiến lược Ngân hàng CBA - Top các ngân hàng an toàn nhất thế giới, với các chuyên gia CBA làm việc trực tiếp tại hội sở VIB nhằm cung cấp chuyên môn và hỗ trợ nhanh chóng các dự án chuyển đổi quan trọng.

Năm 2014 cũng ghi nhận bước tiến nổi bật trong quá trình chuyển đổi của hoạt động quản lý rủi ro của VIB bởi sự công nhận của tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Moody's. Yếu tố quan trọng được quan tâm bởi Moody's trong việc nâng hạng bao gồm:

- Khẩu vị rủi ro tín dụng với quá trình giảm nợ và hợp nhất trong vòng hai năm qua.
- Tăng cường quản trị doanh nghiệp và rủi ro, được hỗ trợ bởi CBA.
- Khả năng thanh khoản lành mạnh.

Những thành tựu trong việc quản trị rủi ro năm 2014

Trong năm 2014, VIB tiếp tục xây dựng và tăng cường chiến lược quản trị rủi ro đã bắt đầu vào năm 2012. Chiến lược này được xây dựng trên bốn nền tảng:

- Tập trung hóa các chức năng rủi ro chủ chốt trong Khối Quản trị rủi ro.
- Phát triển và tăng trưởng các giải pháp công nghệ thông tin sáng tạo và hàng đầu thị trường để tăng cường khuôn khổ quản trị rủi ro và quản lý.
- Xây dựng một khuôn khổ và văn hóa tuân thủ mạnh mẽ, bao gồm ba tầng bảo vệ có trách nhiệm, rõ ràng cho rủi ro hoạt động.
- Tiếp tục đầu tư, xây dựng và phát triển đội ngũ quản trị rủi ro.



Quản trị rủi ro tín dụng

VIB tiếp tục có những tiến bộ đáng kể trong việc chuyển đổi hoạt động quản lý tín dụng trong việc tập trung hóa các chức năng chính là khởi tạo khoản vay và thu hồi nợ, phát triển và triển khai các giải pháp CNTT sáng tạo:

- **Tập trung phê duyệt tín dụng Khách hàng Doanh nghiệp:** được triển khai từ năm 2013 nhằm phù hợp với việc tiếp cận khẩu vị rủi ro cải tiến, cho thấy việc cải thiện đáng kể trong chất lượng khởi tạo khoản vay và tình hình tổng thể của danh mục KHDN.
- **Tập trung phê duyệt tín dụng Khách hàng Cá nhân:** được hỗ trợ bởi một hệ thống khởi tạo khoản vay (LOS), áp dụng tại tất cả các chi nhánh trên toàn quốc, đưa VIB trở thành một trong những ngân hàng hiện đại thông qua việc tự động hóa các hợp đồng tín dụng và quản trị hồ sơ.
- **Giới thiệu về công cụ đánh giá rủi ro tín dụng Emerging Markets RiskCalc của Moody's:** được triển khai năm 2013, công cụ xác suất mặc định (Probability of Default) được quốc tế công nhận giúp VIB đo lường danh mục KHDN một cách thống nhất và lành mạnh.
- **Khóa đào tạo rủi ro tín dụng và tài chính Omega:** với sự hỗ trợ của CBA, VIB đã ký kết hợp đồng đào tạo với các tổ chức Omega để nâng cao kỹ năng quản trị rủi ro tài chính và tín dụng của đội ngũ nhân viên bán hàng. Trong năm 2014, gần 100 nhân viên VIB đã hoàn thành xuất sắc chương trình đào tạo toàn diện Omega.
- **Quá trình Thu hồi nợ Đầu - Cuối:** hiện tại đã thiết lập vững chắc cho cả KHDN và NHBL, quá trình tập trung thu hồi nợ của VIB đảm bảo rằng tất cả nợ Nhóm 2 đến Nhóm 5 được quản lý bởi nhóm Thu hồi nợ - Khối QTRR. Trong khuôn khổ này, VIB đã tăng cường khả năng quản lý nợ sớm và triển khai nhất quán, mạnh mẽ trong việc xử lý và thu hồi nợ.



Quản trị rủi ro thị trường và thanh khoản

Năm 2014, hoạt động quản trị rủi ro thị trường và rủi ro thanh khoản vẫn là trọng tâm chính trong lĩnh vực quản trị rủi ro của VIB. Đối với khung quản trị rủi ro, VIB không ngừng nâng cao năng lực quản trị rủi ro thị trường, trong đó các chính sách và quy trình liên tục được sửa đổi và phát triển. Về mặt hạ tầng công nghệ, VIB cũng triển khai nhiều dự án để nâng cao năng lực của hệ thống trong việc đo lường, giám sát và báo cáo rủi ro. Cuối cùng, một phần quan trọng là dự án Basel II phối hợp với NHNN, đã giúp VIB thu hẹp khoảng cách trong quản trị rủi ro thị trường với các tiêu chuẩn quốc tế, trong đó, việc tiếp cận mô hình tiêu chuẩn và nội bộ sẽ được triển khai đầy đủ ở VIB lần lượt vào năm 2015 và 2018.





Hoạt động Quản trị rủi ro



Quản trị rủi ro hoạt động

Trong năm 2014, công tác quản trị rủi ro hoạt động có bước tiến quan trọng trong việc triển khai dự án kiểm soát nội bộ với việc thành lập bộ phận kiểm soát rủi ro tại mỗi Khối/Ban kinh doanh và Khối/Ban hỗ trợ. Bảng kiểm soát nội bộ được xây dựng cho từng Khối/Ban nhằm đảm bảo các hoạt động/dịch vụ chính của từng Khối/Ban được báo cáo và đánh giá mức độ rủi ro một cách đầy đủ và kịp thời. Diễn đàn kiểm soát nội bộ được tổ chức hàng tháng để đảm bảo các vi phạm trọng yếu được rà soát và cập nhật thực hiện kế hoạch khắc phục. Khối Quản trị rủi ro hoạt động có vai trò quan trọng trong việc đánh giá quy trình, quy định chính yếu trong dự án cải thiện hệ thống văn bản định chế của VIB. Dự án FATCA (Đạo luật tuân thủ Thuế đối với các chủ tài khoản nước ngoài) được thành lập để đảm bảo tuân thủ với các yêu cầu FATCA với sự hỗ trợ từ chuyên gia bên ngoài. Theo dự án Basel II, trong năm 2015, quản trị rủi ro hoạt động sẽ tiếp tục được chú trọng hơn để nâng cao năng lực nội tại của VIB, đáp ứng yêu cầu của Ngân hàng nhà nước.



Basel II

Năm 2014 ghi dấu ấn tích cực khi VIB là một trong 10 ngân hàng đầu tiên được NHNN lựa chọn để bắt đầu tuân thủ Basel II. Dự án này giúp các khách hàng của VIB sẽ yên tâm sử dụng dịch vụ ngân hàng, được đảm bảo an toàn dựa trên nền tảng công nghệ quốc tế, hiện đại, giảm thiểu rủi ro.

Việc trao đổi công nghệ và nhân sự của đối tác chiến lược CBA cũng tạo ra lợi thế đáng kể cho VIB trong việc thực hiện Basel II. CBA là một trong 10 ngân hàng lớn nhất thế giới tính theo vốn hóa thị trường. CBA cũng là một trong những ngân hàng đầu tiên trên thế giới tuân thủ Basel II và III, cũng như được đánh giá bởi các cơ quan tín dụng là một trong những ngân hàng an toàn nhất trên thế giới.

Basel II là một trong những dự án ưu tiên trong chiến lược quản trị rủi ro chiến lược quan trọng của VIB và sẽ tiếp tục như vậy trong vòng 3-5 năm tới. VIB dự kiến sẽ gặt hái được rất nhiều lợi ích cho hoạt động kinh doanh của mình từ việc đầu tư cho Basel II bao gồm:

- Tăng cường các phương pháp định giá dựa trên rủi ro.
- Tăng cường báo cáo rủi ro và phân tích danh mục.
- Rõ ràng hơn về việc phân bổ và thực hiện vốn dựa trên chế độ tài sản điều chỉnh theo trọng số rủi ro (RWA) phù hợp.
- Minh bạch và nhất quán trong việc báo cáo ra bên ngoài dựa trên các tiêu chuẩn quốc tế (thuộc Cột III Thuyết quản trị thị trường).



Kế hoạch quản trị rủi ro năm 2015

Năm 2015, tiếp tục giải quyết danh mục nợ rủi ro cao, tập trung hỗ trợ các mục tiêu tăng trưởng của khối KHDN và KHCN một cách thận trọng và bền vững. Một yếu tố thành công quan trọng cho sự phát triển bền vững này sẽ là một quá trình nhận diện và xử lý rủi ro mạnh mẽ và có hệ thống. Do đó, vào đầu năm 2015, Khối Quản trị rủi ro thành lập một bộ phận mới tập trung vào việc nhận diện rủi ro tín dụng.

- Tiếp tục hoàn thiện việc tập trung hóa các quy trình phê duyệt tín dụng KHCN trong quý đầu tiên của năm 2015.
- Basel II sẽ là dự án chiến lược trọng điểm của VIB trong năm 2015 với cam kết đạt được một khuôn khổ Basel II được tiêu chuẩn hóa theo hướng dẫn và chỉ đạo của NHNN.
- Quản lý rủi ro hoạt động sẽ vẫn là một điểm nhấn quan trọng khi tiếp tục đưa ra một khuôn khổ mạnh mẽ được xây dựng trên ba tầng bảo vệ.



Hoạt động Nhân sự

Chuyển đổi toàn diện trong công tác quản trị nhân sự của VIB

Năm 2014 ghi nhận những chuyển biến rõ rệt và tích cực trong việc chuyển đổi toàn diện công tác quản trị nhân sự tại VIB thông qua mô hình quản trị nhân sự tập trung tại Hội sở: Tự động hóa nghiệp vụ bằng hệ thống phần mềm thông minh; Cải thiện chế độ đãi ngộ, gắn kết nhân viên và Tiếp tục thu hút nhân tài phục vụ phát triển kinh doanh.



Hoàn thiện mô hình quản trị nhân sự tập trung

Từ cuối năm 2012, VIB thực hiện thay thế mô hình quản trị nhân sự theo vùng địa lý bằng mô hình quản trị tập trung tại Hội sở, theo đó toàn bộ các dịch vụ nhân sự được thực hiện bởi các chuyên gia nhân sự tại Hội sở. Đồng thời VIB cũng triển khai mô hình Đối tác Nhân sự tại các Khối/Ban trực tiếp kinh doanh.

Sau 2 năm triển khai, mô hình quản trị nhân sự tập trung đã phát huy hiệu quả. Năng suất lao động của cán bộ nhân viên (CBNV) thuộc Ban Nhân sự được cải thiện rõ rệt: tổng số CBNV toàn Ban đã giảm từ 93 người (năm 2012) xuống còn 65 người (năm 2013) và 40 người (năm 2014), đưa số lượng CBNV trung bình được quản lý bởi 1 cán bộ nhân sự tăng 31% (từ 65 CBNV năm 2012 lên 85 CBNV năm 2014). Bên cạnh đó, mô hình Đối tác Nhân sự, cũng đã phát huy vai trò kết nối chặt chẽ giữa Ban Nhân sự và các Khối/Ban. Các cán bộ nhân sự liên tục được đào tạo về nghiệp vụ, đồng thời được học hỏi và tạo cơ hội đảm nhiệm nhiều nghiệp vụ quản trị nhân sự khác nhau. Vì vậy, chất lượng dịch vụ cung cấp tới khách hàng nội bộ được duy trì và liên tục nâng cao: nhanh chóng, nhất quán hơn và phù hợp với nhu cầu thực tiễn của các Khối/Ban.



Tin học hóa công tác quản trị nguồn nhân lực

Năm 2013, VIB tiến hành xây dựng lộ trình 5 năm (2013 – 2017) cho việc phát triển phần mềm Quản trị nhân sự (Human Resources Information System – HRIS) – hệ thống tự động hóa, tích hợp trên 1 nền tảng duy nhất, phục vụ tất cả các dịch vụ nhân sự tại VIB.

Tuy nhiên, thay vì đầu tư lớn để triển khai ngay từ đầu một hệ thống phần mềm đồng bộ, sẵn có trên thị trường như Peoplesoft, HRP, HRMS, VIB quyết định thực hiện tin học hóa từng bước, sử dụng các đối tác trong nước với chi phí hợp lý, tận dụng nguồn lực nội bộ để tự phát triển phần mềm, chuẩn hóa dữ liệu và quy trình quản lý nhân sự, chuẩn bị sẵn sàng cho bước tiếp theo để ứng dụng các giải pháp tiên tiến hơn trong khi vẫn đảm bảo duy trì vận hành sản phẩm phần mềm phù hợp với đặc thù của Việt Nam. Điều này tiết kiệm đáng kể chi phí đầu tư cho VIB.

Cuối năm 2013, VIB đã xây dựng và đưa vào hoạt động phân hệ Quản trị thông tin nhân sự (Histaff) và phân hệ Quản lý hiệu quả làm việc (PMS). Năm 2014, Ngân hàng tiếp tục đưa 4 phân hệ quan trọng của HRIS vào hoạt động, bao gồm: phân hệ quản lý cơ cấu tổ chức (Organizational Management System - OMS); phân hệ quản lý tuyển dụng (E-hiring); phân hệ tự động hóa quy trình nhân sự (HR Process) và phân hệ đào tạo trực tuyến (E-learning). Việc đưa vào vận hành các phân hệ HRIS trên đã mang lại phương thức hoạt động chuyên nghiệp hiện đại cho CBNV Ban Nhân sự nói riêng, hỗ trợ hiệu quả cho công tác quản trị nguồn nhân lực nói chung tại VIB, tăng hiệu quả vận hành, giảm tải khối lượng công việc hành chính giấy tờ, tăng cường quản trị dữ liệu, nhanh chóng, chính xác truy xuất báo cáo, giảm thiểu rủi ro hoạt động và đơn giản hóa việc kiểm soát tuân thủ các quy trình quản trị nhân sự.



Nâng cao chế độ đãi ngộ nhân sự, thu hút và phát triển nhân tài

Ở VIB, yếu tố con người luôn được đặt làm trọng tâm và là kim chỉ nam cho chiến lược tạo lợi thế cạnh tranh với những định hướng cụ thể: Thu nhập cạnh tranh so với các đơn vị cùng ngành; Chế độ thưởng theo mức độ đóng góp và hiệu quả làm việc; Môi trường dân chủ để mọi thành viên phát triển được thế mạnh của bản thân; Môi trường tiên tiến để mỗi cá nhân học hỏi được những kiến thức theo chuẩn quốc tế; Nơi làm việc khang trang, tiện nghi với các trang thiết bị hiện đại; Khuyến khích sự gắn kết lâu dài và cùng mong muốn mọi thành viên đều sẽ trở thành cổ đông của VIB.

Năm 2014, trong bối cảnh ngành Ngân hàng nói chung và VIB nói riêng còn phải đối mặt với nhiều khó khăn và thách thức, VIB vẫn thực hiện điều chỉnh lương cho gần 90% CBNV với mức tăng trung bình đạt 2,6 triệu đồng/CBNV. Bên cạnh đó VIB đã xây dựng và đưa vào áp dụng chính sách Trả lương theo mức độ đóng góp (Contribution Linked Pay - CLP) nhằm tưởng thưởng công bằng tới CBNV và xây dựng văn hóa làm việc hướng tới kết quả ở VIB.

Sau khi CBNV Hội sở miền Bắc được chuyển sang làm việc tại Hội sở mới CornerStone năm 2013, năm nay, VIB đã tiếp tục chỉnh trang, cải thiện Hội sở tại Tp. Hồ Chí Minh. Ngân hàng cam kết xây dựng môi trường làm việc hiện đại, chuyên nghiệp và theo chuẩn quốc tế, tạo điều kiện tốt nhất để CBNV yên tâm công tác. Ngân hàng cũng khuyến khích xây dựng tinh thần đồng đội và các hoạt động an sinh xã hội trong CBNV VIB bằng hàng loạt hoạt động như Xây dựng tinh thần đồng đội, Thi ảnh Dịch vụ từ trái tim, Giải thưởng Cống hiến dành cho CBNV gắn bó lâu năm, Quyên góp vì học sinh nghèo hiếu học,...

Công tác đào tạo nâng cao năng lực CBNV và phát triển đội ngũ kế nhiệm trong năm 2014 cũng đạt được nhiều thành tựu với kết quả 13.355 lượt CBNV tham gia 360 khóa đào tạo về các lĩnh vực nghiệp vụ, kỹ năng mềm và kỹ năng lãnh đạo. Tháng 11/2014 vừa qua, 44 cán bộ tiềm năng đã tốt nghiệp xuất sắc chương trình đào tạo Giám đốc Ngân hàng Bán lẻ tương lai (FBMP), 24 cán bộ trong số đó đã được chính thức bổ nhiệm vào vị trí lãnh đạo tại các đơn vị kinh doanh. FBMP 2014 là bước khởi đầu cho chương trình chiến lược Phát triển nhân tài và Lộ trình nghề nghiệp của năm 2015. Cũng trong năm 2014, chương trình đào tạo Omega đã được triển khai trên toàn hệ thống VIB, cung cấp kiến thức cho vay doanh nghiệp và quản lý rủi ro trị giá theo chuẩn quốc tế tới 96 CBNV.

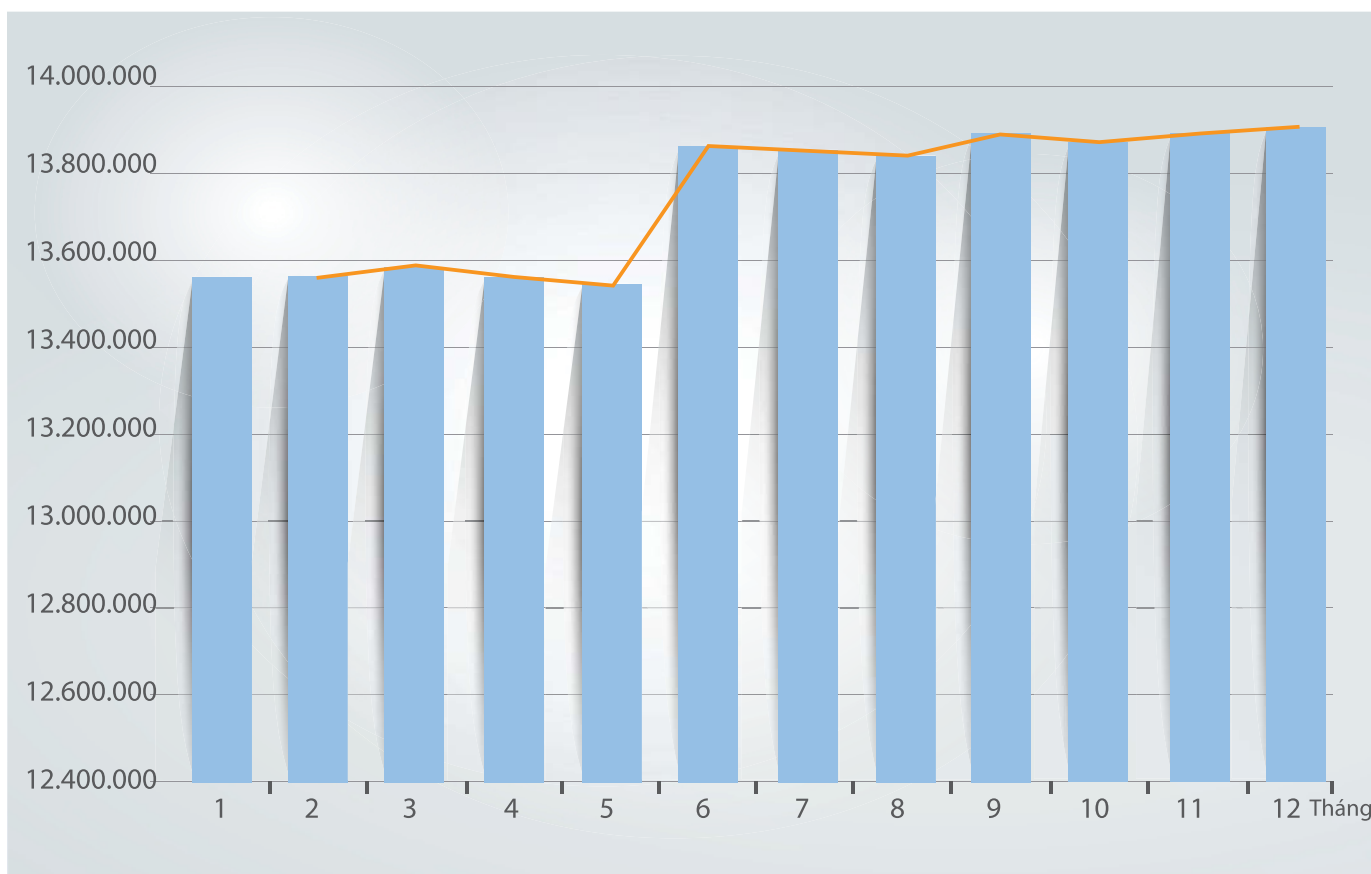
Bên cạnh việc tăng cường gắn kết và phát triển nhân viên, VIB đã triển khai hàng loạt sự kiện tại các hội chợ việc làm và tại các trường Đại học trên địa bàn Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh nhằm xây dựng thương hiệu "VIB - Nhà tuyển dụng được lựa chọn", giúp thu hút các nguồn lực mới để tăng cường đội ngũ CBNV đáp ứng yêu cầu phát triển kinh doanh. Trong năm 2014, hơn 1.000 nhân sự đã chọn VIB là điểm dừng mới trên lộ trình nghề nghiệp, trong đó có các chuyên gia tài chính từ đối tác chiến lược CBA và các tổ chức tài chính uy tín đã gia nhập, giúp tăng cường năng lực bộ máy lãnh đạo và nâng cao uy tín VIB trên thị trường tài chính. Ngoài ra, chương trình Thực tập sinh Khởi Ngân hàng Bán lẻ đã tuyển dụng được 300 sinh viên khá giỏi tham gia đào tạo, để góp phần tạo nguồn cho đội ngũ cán bộ trực tiếp kinh doanh trong năm 2015.

Trong năm 2015, VIB tiếp tục hoàn thiện chất lượng dịch vụ thông qua việc cập nhật các chính sách, quy trình nhân sự, cải tiến và hoàn chỉnh hệ thống HRIS, triển khai chương trình Phát triển và Quản lý tài năng giúp xây dựng nền tảng cho việc gắn kết nhân viên, xây dựng văn hóa doanh nghiệp, góp phần tạo đà phát triển bền vững cho VIB.

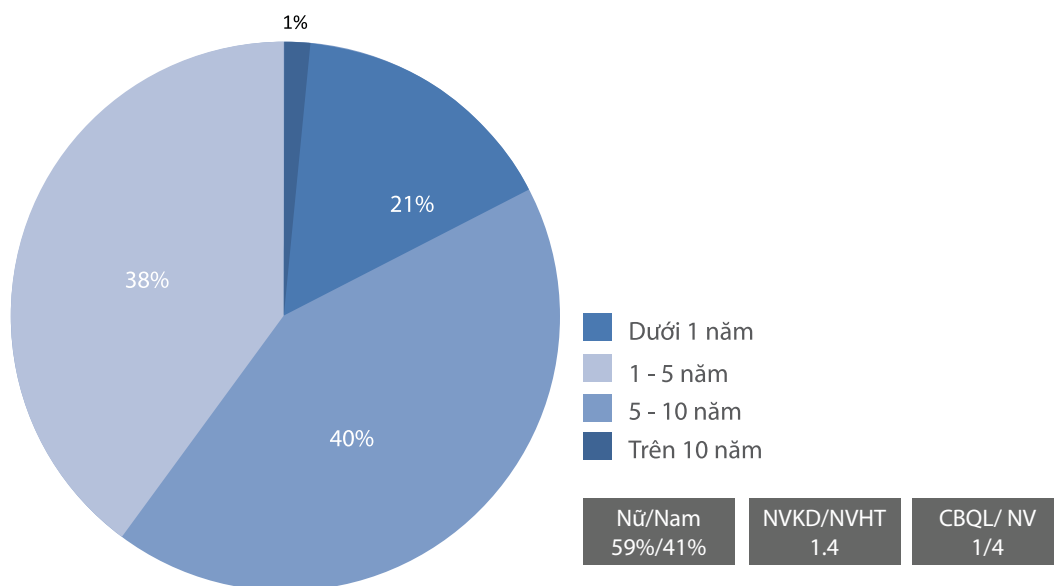




Đvt: VND

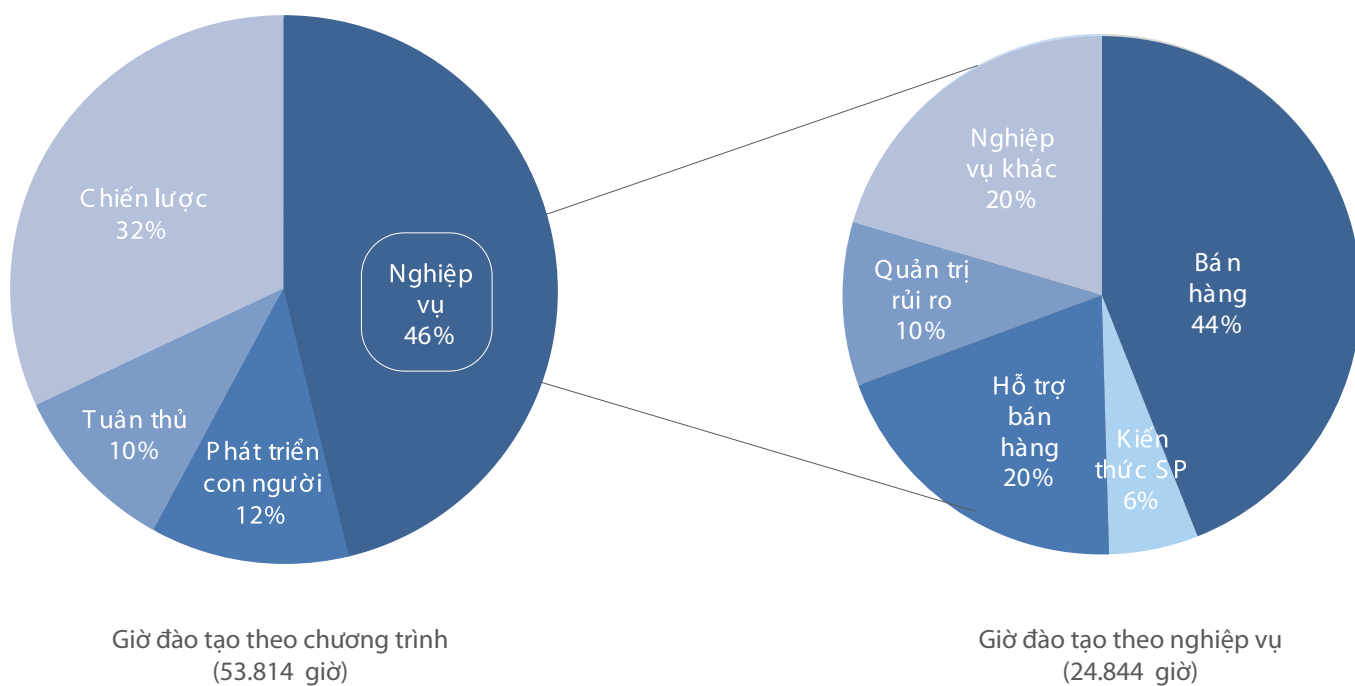


Lương trung bình của CBNV VIB năm 2014



Thâm niên làm việc của CBNV tại VIB





Thông số đào tạo năm 2014

	Tổng	Khối kinh doanh	Khối hỗ trợ
Số chương trình(*)	76	46	27
Nghiệp vụ	54	32	22
Phát triển con người	14	10	4
Tuân thủ(*)	3	*	*
Chiến lược	5	4	1
Số lượt HV (lượt)	13.355	11.457	1.898
Số giờ đào tạo(**) (h/HV/năm)	15,66	16,25	12,92
Ngân sách (triệu đồng)	5.294	3.325	1.969

(*): Chương trình tuân thủ khối kinh doanh và khối hỗ trợ học chung nên chỉ tính 1 lần trong tổng số chương trình.

(**): không bao gồm đào tạo hội nhập.



Hoạt động Công nghệ Ngân hàng

Giải thưởng “Lãnh đạo Công nghệ thông tin tiêu biểu khu vực Đông Nam Á năm 2014” minh chứng cho định hướng đúng đắn về đầu tư cơ sở hạ tầng và phát triển công nghệ tại VIB



Cơ cấu tổ chức theo định hướng dịch vụ

Bắt đầu từ năm 2013 – 2014, Trung tâm Công nghệ Ngân hàng (BTS) đã đạt được những bước tiến đáng kể về mặt cơ cấu tổ chức theo định hướng chuyển đổi trung tâm trở thành “nhà cung cấp” dịch vụ công nghệ:

- Hợp nhất các chức năng phát triển ứng dụng nhằm tối ưu hóa nguồn lực đồng thời hỗ trợ và triển khai hiệu quả các dự án quan trọng
- Tập trung các bộ phận vận hành và hạ tầng công nghệ để đảm bảo tính ổn định vận hành nhằm hỗ trợ tốt nhất cho hoạt động kinh doanh của VIB
- Hình thành chức năng Quản trị dịch vụ công nghệ nhằm nâng cao tính minh bạch về việc quản lý mức độ cung cấp dịch vụ cũng như tạo sự kết nối giữa BTS với khách hàng nội bộ
- Tăng cường kiểm soát an ninh công nghệ và giảm thiểu các rủi ro vận hành thông qua việc thành lập bộ phận chuyên biệt về quản trị an ninh công nghệ

Vận hành dưới mô hình tổ chức dịch vụ mới trong thời gian qua đã giúp BTS tăng cường sự gắn kết với các Khối/Ban đồng thời nâng cao năng lực quản lý và cải thiện hiệu suất và hiệu quả lao động.



Định hướng phát triển công nghệ năm 2015

Trong xu hướng phát triển mạnh mẽ của kỷ nguyên kinh doanh số (digital business) mà đặc trưng là gắn kết kỹ thuật số (digital engagement) và gắn kết xã hội hóa (social engagement), các dịch vụ ngân hàng đòi hỏi phải mang đến những trải nghiệm đa dạng hơn nữa cho người dùng cuối trên nhiều nền tảng thiết bị số có gắn kết và chia sẻ. Để đáp ứng việc phát triển, mở rộng các dịch vụ ngân hàng như vậy, trung tâm BTS đã xác định những bước đi và thay đổi cả về tổ chức cũng như việc nghiên cứu các công nghệ mới có chọn lọc:

- **Về tổ chức, BTS cần có lộ trình chuyển đổi sang mô hình Bi-modal IT:** phát triển, vận hành CNTT theo hai hình thái. Điểm nhấn cơ bản của Bi-modal IT là ngoài hình thái truyền thống thì CNTT cần có bộ phận, quy trình đáp ứng nhanh với các yêu cầu mang tính cấp bách về phát triển sản phẩm, dịch vụ mới để chiếm lĩnh thị trường.
- **Về công nghệ:** một mặt, BTS sẽ luôn đồng hành với các đơn vị kinh doanh để xác lập, phát triển và hiện thực hóa chiến lược digital banking, mang đến những trải nghiệm kỹ thuật số và gắn kết xã hội hóa qua các dịch vụ ngân hàng. Thêm vào đó, BTS cũng sẽ đẩy mạnh việc đơn giản hóa, tối ưu hóa hạ tầng CNTT thông qua việc áp dụng các công nghệ ảo hóa.



2014 – Năm của dự án công nghệ

Năm 2014 đánh dấu bước phát triển vượt bậc về mặt công nghệ của VIB với việc hoàn thành dự án công nghệ lớn nhất từ trước tới nay tại VIB – dự án DC/DR. Việc thiết lập một trung tâm dữ liệu (DC) và trung tâm khắc phục sự cố (DR) mới đạt tiêu chuẩn quốc tế giúp ngân hàng loại bỏ được rủi ro lớn nhất về mặt công nghệ. Đồng hành với dự án DC/DR, dự án Ảo hóa và hợp nhất hệ thống máy chủ và thiết bị lưu trữ giúp hoàn thiện hơn hạ tầng công nghệ tại VIB. Hầu hết các hệ thống phần mềm của ngân hàng đã được dịch chuyển từ hạ tầng phần cứng cũ, ẩn chứa rủi ro, sang một nền tảng hạ tầng mới hiện đại và tin cậy hơn. Dự án này cũng đem lại nhiều lợi ích về việc cắt giảm chi phí vận hành (giảm hơn nửa chi phí tiền điện và tiền thuê DC) và là cột mốc quan trọng trong lộ trình phát triển công nghệ điện toán đám mây và ảo hóa tại VIB.

Nối tiếp lộ trình chiến lược phát triển E-banking từ năm 2012, trong năm 2014 VIB đã tự nghiên cứu và phát triển thành công ứng dụng Mobile Banking mới dành cho điện thoại thông minh sử dụng hệ điều hành Android và iOS. Dự án này là bước khởi động thành công cho chiến lược phát triển ngân hàng điện tử tại VIB.

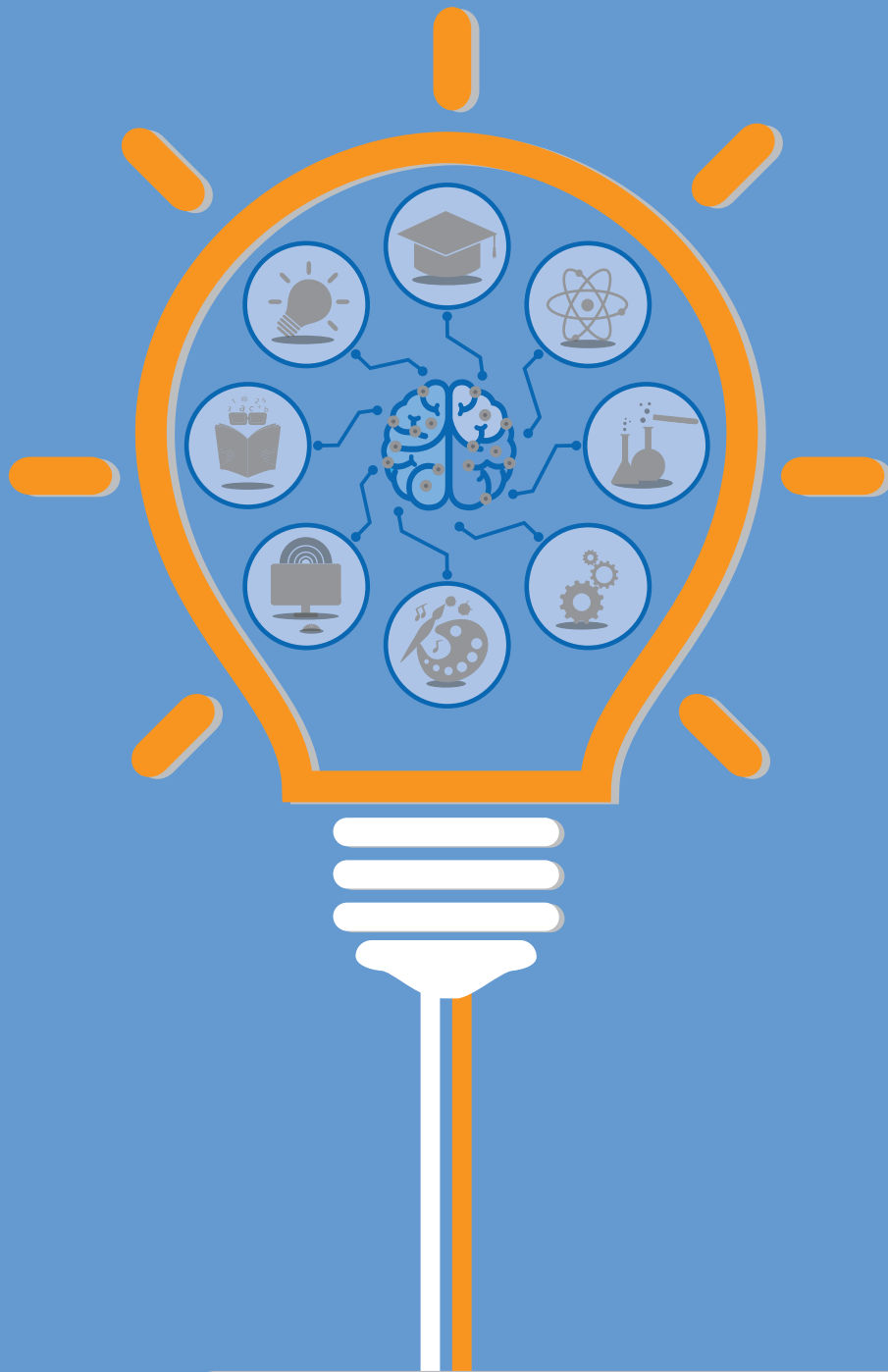
Trong năm 2014, VIB cũng có những cải tiến quan trọng nhằm hướng tới xây dựng một bộ máy vận hành xuất sắc bằng việc đưa vào sử dụng hệ thống quản lý chi phí mới (EMS). Hệ thống này là chuỗi quy trình khép kín từ: Ngân sách - Mua sắm - Thanh toán, hệ thống này không chỉ giúp quản lý chi phí ngân sách mà còn tiết kiệm thời gian và các chi phí hành chính thông thường. Bên cạnh đó, Hệ thống phê duyệt tín dụng tập trung (LOS) đã triển khai trên một số sản phẩm tín dụng góp phần hoàn thiện chiến lược phê duyệt tín dụng tập trung tại VIB. Ngay trong tháng đầu sử dụng (12/2014) đã có gần 1.000 khoản vay với trị giá gần 637 tỷ được phê duyệt qua hệ thống này.

Với sức mạnh công nghệ hạ tầng ổn định, hiện đại, BTS đã tự nghiên cứu và triển khai thành công hệ thống Thanh toán hóa đơn vé tàu điện tử, đây là dự án từ thỏa thuận hợp tác toàn diện giữa Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam và VIB. Qua hơn 2 tháng triển khai, hệ thống phần mềm của VIB đã ghi nhận hơn 31.000 giao dịch thanh toán tiền vé tàu điện tử thành công.

Ghi nhận cho kết quả và nỗ lực của VIB trong việc đầu tư cơ sở hạ tầng và phát triển hệ thống công nghệ, cuối năm 2014, ông Trần Nhất Minh – Phó Tổng Giám đốc đã vinh dự nhận giải thưởng “Giải thưởng “Lãnh đạo Công nghệ thông tin tiêu biểu khu vực Đông Nam Á năm 2014” cho 3 dự án lớn: Hệ thống quản trị chi phí (EMS); Phê duyệt tín dụng tập trung (LOS); và Xây dựng trung tâm dữ liệu và trung tâm phục hồi thảm họa DC/DR.



Sáng tạo để
không ngừng
phát triển



Quản lý Quan hệ cổ đông



Thông tin Cổ đông

Số lượng cổ đông:

1.142 cổ đông nắm giữ 425.000.000 cổ phiếu (tương đương 4.250.000.000.000 đồng mệnh giá).

Cơ cấu cổ đông:

Loại cổ đông	Số lượng cổ đông	Số lượng cổ phần nắm giữ	Tỷ trọng (%)/Vốn điều lệ
Pháp nhân Quốc doanh	1	2.262	0,0005%
Pháp nhân Dân doanh	12	86.270.281	20,2989%
Cổ đông chiến lược nước ngoài	1	85.000.000	20,0000%
Thể nhân	1.128	253.727.457	59,7006%
Tổng cộng	1.142	425.000.000	100%



Vốn điều lệ

Vốn điều lệ: 4.250 tỷ đồng. Trong đó có 701 cổ phiếu Quý.

Trong năm 2014: VIB không thực hiện tăng vốn điều lệ



Quý Thặng dư Vốn điều lệ

	Năm 2008	Năm 2009	Năm 2010	Năm 2011	Năm 2012	Năm 2013	Năm 2014
Số tiền (triệu VND)	65.142	26.539	1.652.958	2.552.958	2.552.958	2.552.958	2.552.958



Lãi cơ bản/cổ phiếu (EPS)

	Năm 2008	Năm 2009	Năm 2010	Năm 2011	Năm 2012	Năm 2013	Năm 2014
EPS (VND)	844	2.128	2.389	1.581	1.230	118	1.230



Chính sách trả cổ tức trong năm 2014

Cổ tức năm 2013: ĐHĐCĐ thường niên năm 2014 đã thông qua phương án là không chi trả cổ tức

Cổ tức năm 2014: Phương án chi trả cổ tức năm 2014 sẽ được trình lên ĐHĐCĐ thường niên năm 2015 (tháng 3/2015) để xem xét quyết định.

Chính sách trả cổ tức trong 5 năm gần đây:

Năm	2013	2012	2011	2010	2009		
Thời gian chi trả	N/A	2013	2012	2011	2010	2010	2010
Bằng tiền mặt (VND)	N/A	10,00%	7,00%	5,00%	2,51%	13,20%	N/A
Bằng cổ phiếu/ cổ phiếu thường	N/A	N/A	N/A	N/A	0,83%	N/A	N/A



**Giấy phép Hoạt động
Ngân hàng số**

0060/NH-GP

ngày 25 tháng 1 năm 1996

Giấy phép hoạt động Ngân hàng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp và có thời hạn 99 năm kể từ ngày cấp.

**Giấy Chứng nhận
Đăng ký Kinh doanh số**

0100233488

ngày 14 tháng 2 năm 1996

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của Ngân hàng đã được điều chỉnh nhiều lần, và lần điều chỉnh cuối cùng là giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0100233488 ngày 5 tháng 3 năm 2014. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp.

Hội đồng Quản trị

Ông Đặng Khắc Vỹ	Chủ tịch
Ông Đặng Văn Sơn	Phó Chủ tịch
Ông Hàn Ngọc Vũ	Thành viên
Ông Đỗ Xuân Hoàng	Thành viên
Ông Trần Nhất Minh	Thành viên
Ông Ronald Wayne Hoy	Thành viên (<i>miễn nhiệm ngày 15/07/2014</i>)
Ông Garry Lynton Mackrell	Thành viên (<i>miễn nhiệm ngày 15/12/2014</i>)
Ông Bradley Charles Lalonde	Thành viên độc lập
Ông Graham Eric Putt	Thành viên (<i>bổ nhiệm ngày 15/12/2014</i>)
Ông Micheal John Venter	Thành viên (<i>bổ nhiệm ngày 15/12/2014</i>)

Ban Điều hành

Ông Hàn Ngọc Vũ	Tổng Giám đốc
Ông Lê Quang Trung	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối
Ông Loic Faussier	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản trị rủi ro
Ông Trần Nhất Minh	Phó Tổng Giám đốc
Ông Ân Thanh Sơn	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị doanh nghiệp
Ông Godfrey Swain	Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ - Sản phẩm, kênh bán hàng và Marketing
Ông Rahn Wood	Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ - Mạng lưới phân phối
Bà Vương Thị Huyền	Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp
Bà Đặng Thị Phương Diễm	Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp
Ông Hồ Văn Long	Giám đốc Tài chính
Bà Nguyễn Thị Thu Giao	Giám đốc Ban Nhân sự (<i>miễn nhiệm ngày 01/06/2014</i>)
Ông Trần Tuấn Minh	Phó Giám đốc Ban Nhân sự
Ông Lưu Danh Đức	Giám đốc Khối dịch vụ và Công nghệ Ngân hàng (<i>miễn nhiệm ngày 06/02/2015</i>)
Ông David Goddard	Giám đốc Ban Nâng cao năng suất và Hiệu quả làm việc

**Người đại diện theo
pháp luật**

Trụ sở đăng ký

Công ty kiểm toán

Ông Hàn Ngọc Vũ Tổng Giám đốc

Tầng 1, 6 và 7 Toà nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh
Phường Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm,
Hà Nội, Việt Nam

Công ty TNHH KPMG Việt Nam



Ban Giám đốc Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (“Ngân hàng”) chịu trách nhiệm lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Theo ý kiến của Ban Giám đốc Ngân hàng:

- a. báo cáo tài chính hợp nhất được trình bày từ trang 6 đến trang 70 đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng bao gồm Ngân hàng và công ty con (gọi chung là “VIB”) tại ngày 31 tháng 12 năm 2014, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính; và
- b. tại ngày lập báo cáo này, không có lý do gì để Ban Giám đốc Ngân hàng cho rằng VIB sẽ không thể thanh toán các khoản nợ phải trả khi đến hạn.

Tại ngày lập báo cáo này, Hội đồng Quản trị Ngân hàng đã phê duyệt phát hành báo cáo tài chính hợp nhất này.

Thay mặt Ban Giám đốc



Hàn Ngọc Vũ
Tổng Giám đốc

Hà Nội, 2 tháng 3 năm 2015

Kính gửi các Cổ đông

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (“Ngân hàng”) và công ty con (gọi chung là “VIB”), bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2014, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất liên quan cho năm kết thúc cùng ngày và các thuyết minh kèm theo được Hội đồng Quản trị Ngân hàng phê duyệt phát hành ngày 2 tháng 3 năm 2015, được trình bày từ trang 6 đến 70.

Trách nhiệm của Ban Giám đốc đối với báo cáo tài chính hợp nhất

Ban Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính, và chịu trách nhiệm đối với hệ thống kiểm soát nội bộ mà Ban Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo việc lập báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hay nhầm lẫn.

Trách nhiệm của đơn vị kiểm toán

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả kiểm toán của chúng tôi. Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm việc thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và các thuyết minh trong báo cáo tài chính. Các thủ tục được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện các đánh giá rủi ro này, kiểm toán viên xem xét kiểm soát nội bộ của đơn vị liên quan tới việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của đơn vị. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Giám đốc, cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi thu được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.



Ý kiến kiểm toán

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của VIB tại ngày 31 tháng 12 năm 2014, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Công ty TNHH KPMG

Việt Nam

Giấy Chứng nhận Đầu tư số: 011043000345

Báo cáo kiểm toán số: 14-02-156/4



A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters.

Trần Đình Vinh

Giấy chứng nhận Đăng ký Hành nghề

Kiểm toán số 0339-2013-007-1

Phó Tổng Giám đốc

Nguyễn Minh Hiếu

Giấy chứng nhận Đăng ký Hành nghề

Kiểm toán số 1572-2013-007-1

Hà Nội, 2 tháng 3 năm 2015

Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2014
Mẫu B02/TCTD-HN

	Thuyết minh	31/12/2014 Triệu VND	31/12/2013 Triệu VND
A	TÀI SẢN		
I	Tiền mặt và vàng	5	637.522
II	Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	6	1.619.862
III	Tiền gửi và cho vay các tổ chức tín dụng khác	7	7.495.872
1	Tiền gửi tại các tổ chức tín dụng khác		3.030.422
2	Cho vay các tổ chức tín dụng khác		4.465.450
3	Dự phòng rủi ro cho vay các tổ chức tín dụng khác		-
			(11.745)
V	Công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác		9.656
VI	Cho vay khách hàng		37.289.571
1	Cho vay khách hàng	8	38.178.786
2	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	9	(889.215)
VII	Chứng khoán đầu tư	10	27.756.930
1	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán		25.678.835
2	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn		2.348.312
3	Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư		(270.217)
VIII	Góp vốn, đầu tư dài hạn	11	148.557
4	Đầu tư dài hạn khác		224.172
5	Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn		(75.615)
IX	Tài sản cố định		365.476
1	Tài sản cố định hữu hình	12	272.007
a	Nguyên giá		642.785
b	Giá trị hao mòn lũy kế		(370.778)
3	Tài sản cố định vô hình	13	93.469
a	Nguyên giá		230.631
b	Giá trị hao mòn lũy kế		(137.162)
X	Bất động sản đầu tư	14	34.505
a	Nguyên giá bất động sản đầu tư		34.505
b	Giá trị hao mòn lũy kế		-
XI	Tài sản có khác	15	5.303.008
1	Các khoản phải thu		4.286.125
2	Các khoản lãi, phí phải thu		1.011.314
3	Tài sản thuế thu nhập hoãn lại	16	332
4	Tài sản có khác		199.206
5	Dự phòng cho các tài sản Có khác		(193.969)
			(135.418)
	TỔNG TÀI SẢN		80.660.959
			76.874.670



	Thuyết minh	31/12/2014 Triệu VND	31/12/2013 Triệu VND
B	NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		
	NỢ PHẢI TRẢ		
I	Các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	-	998.045
II	Tiền gửi và vay các tổ chức tín dụng khác	17	19.761.129
1	Tiền gửi của các tổ chức tín dụng khác	8.596.456	6.955.134
2	Vay các tổ chức tín dụng khác	11.164.673	12.081.180
III	Tiền gửi của khách hàng	18	49.051.909
V	Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay tổ chức tín dụng chịu rủi ro	19	53.787
VI	Phát hành giấy tờ có giá	20	25
VII	Các khoản nợ khác	21	3.293.846
1	Các khoản lãi, phí phải trả	587.111	524.533
2	Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	6.364	21.870
3	Các khoản phải trả và công nợ khác	2.700.371	4.600.384
4	Dự phòng cho các cam kết ngoại bảng	-	15.218
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ	72.160.696	68.892.044
	VỐN CHỦ SỞ HỮU		
VIII	Vốn và các quỹ	22	8.500.263
1	Vốn	6.802.951	6.802.951
a	Vốn cổ phần	4.250.000	4.250.000
b	Thặng dư vốn cổ phần	2.552.958	2.552.958
d	Cổ phiếu quỹ	(7)	(7)
2	Các quỹ	1.125.661	1.113.793
5	Lợi nhuận chưa phân phối	571.651	65.882
	TỔNG VỐN CHỦ SỞ HỮU	8.500.263	7.982.626
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ, VỐN CHỦ SỞ HỮU	80.660.959	76.874.670

31/12/2014
Triệu VND

31/12/2013
Triệu VND

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

I NGHĨA VỤ NỢ TIỀM ẨN

2	Thư tín dụng	1.472.208	806.690
3	Bảo lãnh khác	1.710.540	1.300.830

II CAM KẾT KHÁC

1	Cam kết cho vay chưa giải ngân	1.856.829	1.786.944
---	--------------------------------	-----------	-----------

Người lập



Trần Thị Thanh Trà
Giám đốc
Phòng Kế toán Tổng hợp

Người soát xét



Hồ Văn Long
Giám đốc Tài chính

Người phê duyệt



Hàn Ngọc Vũ
Tổng Giám đốc



	Thuyết minh	2014 Triệu VND	2013 Triệu VND	
1	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	23	4.875.812	4.790.141
2	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	23	(2.582.927)	(2.854.483)
I	Thu nhập lãi thuần	23	2.292.885	1.935.658
3	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	24	246.323	253.952
4	Chi phí hoạt động dịch vụ	24	(81.374)	(89.408)
II	Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	24	164.949	164.544
III	(Lỗ)/Lãi thuần từ kinh doanh ngoại hối		(23.982)	23.026
V	Lãi thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	25	92.276	233.446
5	Thu nhập từ hoạt động khác	26	1.027.684	248.645
6	Chi phí hoạt động khác		(85.140)	(96.743)
VI	Lãi thuần từ hoạt động khác		942.544	151.902
VII	Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần		1.403	5.070
VIII	Chi phí hoạt động	27	(1.633.714)	(1.561.497)
IX	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng		1.836.361	952.149
X	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	28	(1.188.008)	(871.058)
XI	Tổng lợi nhuận trước thuế		648.353	81.091
7	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	29	(141.264)	(23.147)
8	Thu nhập/(Chi phí) thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại	16	15.581	(7.696)
XII	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp	29	(125.683)	(30.843)
XIII	Lợi nhuận sau thuế		522.670	50.248
XV	Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND/cổ phiếu)	30	1.230	118

Người lập



Trần Thị Thanh Trà
 Giám đốc
 Phòng Kế toán Tổng hợp

Người soát xét



Hồ Văn Long
 Giám đốc Tài chính

Người phê duyệt



Hàn Ngọc Vũ
 Tổng Giám đốc

	Thuyết minh	2014 Triệu VND	2013 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
01	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	4.642.630	5.073.608
02	Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(2.520.349)	(2.774.390)
03	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	164.949	78.173
04	Chênh lệch số tiền thực thu từ hoạt động kinh doanh ngoại tệ và chứng khoán	197.970	252.652
05	Thu nhập khác	1.147.677	170.312
06	Thu từ nợ đã xóa	77.685	67.961
07	Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ	(1.476.783)	(1.466.083)
08	Tiền thuế thu nhập doanh nghiệp thực nộp trong năm	(28.631)	(92.036)
	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và nợ phải trả hoạt động	2.205.148	1.310.197
Những thay đổi về tài sản hoạt động			
09	Tiền gửi và cho vay các tổ chức tín dụng khác	(2.910.700)	3.415.548
10	Chứng khoán đầu tư	(6.419.886)	(7.794.677)
11	Công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	16.127	(25.783)
12	Cho vay khách hàng	(2.559.855)	(6.611.182)
13	Giảm nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản nợ xấu	(772.051)	(421.475)
14	Tài sản hoạt động khác	4.641.444	1.899.964
Những thay đổi về nợ phải trả hoạt động			
15	Các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	(998.045)	(915.854)
16	Tiền gửi và vay từ các tổ chức tín dụng khác	724.815	7.791.686
17	Tiền gửi của khách hàng	5.812.481	4.178.169
18	Phát hành giấy tờ có giá	(283)	(1.000.291)
19	Các khoản vốn tài trợ, ủy thác, đầu tư cho vay tổ chức tín dụng chịu rủi ro	(402.157)	65.781
20	Công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ phải trả tài chính khác	-	(10.039)
21	Nợ phải trả hoạt động khác	(2.052.731)	2.080.128
I	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	(2.715.693)	3.962.172
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
01	Mua sắm tài sản cố định	(102.545)	(134.318)
02	Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán tài sản cố định	38.785	4.816
04	Thanh lý/(mua sắm) bất động sản đầu tư	1.748	(427.895)
07	Tiền thu đầu tư góp vốn vào các đơn vị khác	2.197	4.490
09	Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	1.403	5.070
II	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ	(58.412)	(547.837)



	Thuyết minh	2014 Triệu VND	2013 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
04	Cổ tức trả cho cổ đông	-	(425.000)
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
III		-	(425.000)
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TRONG NĂM			
IV		(2.774.105)	2.989.335
TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN TẠI THỜI ĐIỂM ĐẦU NĂM			
V		8.061.911	5.072.576
TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN TẠI THỜI ĐIỂM CUỐI NĂM			
VI	31	5.287.806	8.061.911

Người lập



Trần Thị Thanh Trà
 Giám đốc
 Phòng Kế toán Tổng hợp

Người soát xét



Hồ Văn Long
 Giám đốc Tài chính

Người phê duyệt



Hàn Ngọc Vũ
 Tổng Giám đốc

