

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“HOÀN TIỀN 100.000 ĐỒNG TẠI SIÊU THỊ CO.OPMART VÀ CO.OPXTRA CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”

- Tên Chương trình:** “HOÀN TIỀN 100.000 ĐỒNG TẠI SIÊU THỊ CO.OPMART VÀ CO.OPXTRA CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền 100.000 VNĐ trên tổng hóa đơn sau thuế có giá trị từ 1.000.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/09/2020 đến ngày 31/08/2021.
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng do VIB phát hành; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ qua POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

Hoàn tiền 100.000 VNĐ trên hóa đơn sau thuế có giá trị từ 1.000.000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB qua máy POS tại hệ thống Siêu thị Co.opmart và Co.opXtra và thanh toán online qua website cooponline.vn

8. Các quy định chung:

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: **2.305.000.000VNĐ** (bằng chữ: *Hai tỷ ba trăm lẻ năm triệu Việt Nam đồng*)
- Áp dụng 50 suất/ngày cho các giao dịch hợp lệ đầu tiên mỗi ngày từ Thứ hai đến Thứ sáu hàng tuần
- Áp dụng 100 suất/ngày cho các giao dịch hợp lệ đầu tiên mỗi ngày vào Thứ bảy & Chủ nhật hàng tuần
- Hoàn tiền 100.000 VNĐ/hóa đơn từ 1.000.000 VNĐ

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

- Cách thức và thời gian nhận thưởng: VIB hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng cho tất cả các giao dịch thỏa điều kiện của tháng vào ngày 25 dương lịch của tháng liền kề sau đó. Với trường hợp Khách hàng có nhiều thẻ chính, VIB sẽ chủ động chọn 1 tài khoản thẻ để hoàn tiền cho Khách hàng.
- Mỗi Khách hàng được hoàn tiền tối đa 01 lần/tuần. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều Thẻ tín dụng VIB, Khách hàng được nhận hoàn tiền 01 lần tương ứng với giao dịch của một trong các thẻ.
- Khách hàng vẫn được áp dụng các ưu đãi khác của Co.op Mart và Co.op Xtra, VIB sẽ hoàn tiền trên tổng giá trị hóa đơn thanh toán cuối cùng từ 1.000.000 VNĐ
- Áp dụng cho các ngày lễ, Tết
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách.

9. Danh sách địa điểm áp dụng:

- Áp dụng toàn bộ hệ thống Siêu thị Co.opmart - Co.opXtra trên toàn quốc và website cooponline.vn

10. Các quy định khác

- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - o Giao dịch thực hiện đã bị hủy/hoàn trả một phần
 - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB
 - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng
 - o VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật² hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

- Trong trường hợp có nhiều hơn hai (02) chủ thẻ thỏa điều kiện của chương trình trong cùng một ngày mà tổng số tiền giảm giá vượt ngân sách, chủ thẻ có thời điểm giao dịch sớm hơn trong ngày sẽ được chọn để hoàn tiền và không vượt mức ngân sách của chương trình. Tổng ngân sách của chương trình: 2.305.000.000 (Hai tỷ ba trăm lẻ năm triệu đồng).
- Nếu có bất kỳ khiếu nại, Khách hàng phải thông báo cho VIB để tiến hành giải quyết, không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày trả thưởng. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh.
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VIB sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Cấm tàng trữ chất kích thích, rượu bia, thuốc lá....