

Thể lệ chương trình khuyến mại

“MỪNG SINH NHẬT VÀNG – VẠN QUÀ TRI ÂN (ỨNG DỤNG MyVIB)”

1. Tên chương trình khuyến mại: “MỪNG SINH NHẬT VÀNG – VẠN QUÀ TRI ÂN (ỨNG DỤNG MyVIB)”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Giao dịch tài chính trên ứng dụng MyVIB.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/08/2021 đến hết ngày 30/09/2021 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống ngân hàng VIB

5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền dưới hình thức xu thưởng (*)

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Các khách hàng giao dịch trên ứng dụng Ngân hàng điện tử MyVIB.

7. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

7.1. Điều kiện

Thời gian	Điều kiện nhận ưu đãi	Ưu đãi	Điều kiện khác
Từ 01/08/2021 đến 30/09/2021	1. Khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ trên ứng dụng MyVIB trong khung giờ từ 12:00 – 14:00 hàng ngày. 2. Các loại giao dịch hợp lệ bao gồm: Nạp tiền, thanh toán hóa đơn (trừ thanh toán thẻ tín dụng, thanh toán khoản vay)	Hoàn tiền 50% giá trị giao dịch, giới hạn tối đa 20,000 VNĐ/lần.(*)	Ngân sách hoàn tiền tối đa mỗi ngày: 7,000,000 VNĐ Mỗi khách hàng chỉ nhận hoàn tiền tối đa 1 lần/ngày.

(*) Lưu ý:

- Xu thưởng nhận được từ chương trình sẽ được chuyển vào tài khoản MyVIB Rewards trên ứng dụng MyVIB của khách hàng. Xu thưởng này có thể sử dụng để thanh toán hóa đơn dịch vụ điện, nước, internet, điện thoại; nạp tiền điện thoại; thanh toán QR với tỉ lệ quy đổi 1 xu tương đương 1 VNĐ. Danh sách các dịch vụ có thể thanh toán bằng xu thưởng có thể thay đổi theo từng thời kỳ và được liệt kê chi tiết trên ứng dụng MyVIB.

- Xu thưởng sẽ được hoàn vào tài khoản MyVIB Rewards của khách hàng trong vòng tối đa 07 ngày làm việc sau khi hoàn tất giao dịch hợp lệ. Khách hàng có thể truy cập mục MyVIB Rewards trên ứng dụng MyVIB để chủ động kiểm tra số xu được hoàn.

7.2. Tổng giá trị giải thưởng dùng để khuyến mại: 450,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn trăm năm mươi triệu đồng)

Trong trường hợp khách hàng có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu), VIB có quyền thu hồi quà tặng và dừng chương trình.

8. Các quy định khác

- Nếu có bất kỳ khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình khuyến mại, Chủ tài khoản phải thông báo cho VIB không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch để tiến hành giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh.
- Ưu đãi từ các chương trình sẽ được quy đổi thành xu thưởng. Khi KH chọn thanh toán hóa đơn dịch vụ điện, nước, internet, nạp tiền điện thoại, hóa đơn điện thoại, thanh toán QR, xu thưởng sẽ được quy đổi với giá trị 1 xu tương đương 1 đồng. Danh sách các dịch vụ có thể thanh toán bằng xu thưởng có thể thay đổi theo từng thời kỳ và được liệt kê chi tiết trên ứng dụng MyVIB.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình bao gồm nhưng không giới hạn bởi: cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ tài khoản bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của KH nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải có thêm bất kỳ chấp thuận nào của Khách hàng và không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư tùy vào quyết định của VIB. Việc kết thúc/gia hạn sẽ được VIB niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.
- VIB có toàn quyền từ chối tặng ưu đãi cho bất kỳ KH nào mà VIB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VIB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VIB, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ Chương trình này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)