THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG & HOÀN TIỀN CỦA THẺ TÍN DỤNG VIB

Từ ngày 11/11/2017, Ngân hàng Quốc tế (VIB) áp dụng chương trình tích lũy điểm thưởng và hoàn tiền cho Chủ thẻ tín dụng VIB như sau:

1.0 Chương trình tích lũy điểm thưởng áp dụng với thẻ tín dụng VIB Classic và VIB Gold

1.1 Quy định về điểm thưởng

- Thẻ tín dụng VIB Classic: Nhận 1 điểm thưởng cho mỗi 1.000 VNĐ chi tiêu qua thẻ trong kỳ sao kê của Chủ thẻ.
- Thẻ tín dụng VIB Gold: Nhận 2 điểm thưởng cho mỗi 1.000 VNĐ chi tiêu qua thẻ trong kỳ sao kê của Chủ thẻ.
- Số điểm thưởng được tích lũy cộng dồn trong kỳ và qua các kỳ sao kê. Chủ thẻ có thể yêu cầu quy đổi số điểm thưởng đã tích lũy được thành quà tặng tương ứng với từng số điểm mà Chủ thẻ muốn quy đổi.
- Danh sách quà tặng và số điểm thưởng quy đổi tương ứng sẽ được VIB công bố qua website theo từng thời kỳ (tham khảo Phụ lục danh mục quà tặng và quy chế đổi điểm)
- Giá trị 1 điểm thưởng tương ứng với 1 VNĐ.

1.2 Đối tượng áp dụng

a. Đối với Chủ thẻ

- Toàn bộ giao dịch của Chủ thẻ Phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ Chính.
- Nếu Thẻ Phụ bị hủy vào bất kỳ lúc nào với bất kỳ lí do nào, Chủ thẻ Chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này.
- Tất cả số điểm thưởng được hoàn lại tích lũy và/hoặc số điểm thưởng hoàn đã được ghi có trong Tài khoản của Chủ thẻ sẽ lập tức hết hiệu lực và VIB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:

• Thẻ bị hủy; hoặc

• Thẻ bị chuyển thành một loại sản phẩm khác của VIB;

• Chủ thẻ vi phạm Điều kiện điều khoản sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Chủ thẻ đang sử dụng;

• Thẻ không được sử dụng trong suốt 24 tháng.

- Khách hàng không được chuyển số điểm thưởng hoàn lại đã được tích lũy từ một tài khoản Thẻ đã hết hạn hoặc bị đóng sang một tài khoản Thẻ hiện tại, hoặc từ một Thẻ tín dụng này sang một Thẻ tín dụng khác.

b. Đối với giao dịch của Chủ thẻ

- Giao dịch được hoàn tiền là những giao dịch thỏa mãn điều kiện:

  Giao dịch chi tiêu thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ loại trừ các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) theo quy định của Tổ chức thẻ quốc tế là 4900 – Utilities-electric, gas, water. VIB có quyền bổ sung, thay thế những MCC này mà không cần phải báo trước;

- Những giao dịch chuyển khoản số dư, hoặc giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa, dịch vụ sẽ không được tính. Bất kỳ số điểm thưởng nào đã được tích lũy, được hưởng từ những giao dịch kể trên sẽ bị hủy. Trong trường hợp số điểm thưởng đã được ghi có/quy đổi và/hoặc đã được sử dụng, VIB sẽ ghi nợ vào Tài khoản thẻ của Chủ thẻ tương ứng với số tiền đã được hoàn hoặc giá trị quà tặng tương ứng đã quy đổi trước đó. VIB được toàn quyền, bất kỳ lúc nào, trong việc quyết định giao dịch hoặc phí hoặc giao dịch nào được chấp nhận khi tính toán số điểm thưởng tích lũy hoặc có thể thay đổi cách tính toán của chương trình.

c. Đối với số điểm thưởng được hoàn lại tích lũy

- Số điểm thưởng sẽ được tích lũy qua từng kỳ sao kê và không vượt quá giới hạn tích lũy tối đa đối với từng sản phẩm cho một kỳ sao kê. VIB có quyền thay đổi số điểm thưởng hoàn lại tích lũy tối đa trong kỳ này mà không cần phải thông báo trước. Chủ thẻ có thể yêu cầu quy đổi số điểm thưởng đã được tích lũy thành quà tặng theo giá trị quà tặng tương ứng. Số điểm thưởng tích lũy được trong năm n sẽ hết hạn trong năm n+3. Ví dụ số điểm thưởng tích lũy vào năm 2017 sẽ hết hạn vào năm 2020.
- Số điểm thưởng được sẽ được thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng. Trong đó, số điểm thưởng được thể hiện trong mỗi sao kê là số điểm thưởng tính dựa trên các giao dịch thỏa mãn điều kiện được thể hiện trong sao kê này và tích lũy được từ các kỳ sao kê trước, trừ đi số điểm thưởng đã được quy đổi nếu có. Số điểm thưởng của các giao dịch chưa thể hiện trên sao kê này sẽ được tích lũy khi các giao dịch đó được thể hiện trên bảng sao kê tiếp theo. Số điểm thưởng trong mỗi kỳ sao kê được làm tròn xuống.
- Số điểm thưởng tích lũy không có giá trị tiền mặt cho đến khi được quy đổi thành công. Chủ thẻ không thể cho, chuyển khoản, chuyển nhượng cho người khác.
- Việc giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số điểm thưởng tích lũy hoặc quy đổi số điểm thưởng tích lũy có thể bị hủy toàn bộ số điểm thưởng mà Chủ thẻ đã tích lũy trong các kỳ sao kê.

1.3 Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Các khách hàng được tích lũy số điểm thưởng dựa trên chi tiêu thực tế phát sinh từ ngày triển khai chương trình.
- Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm chuyển quà tặng cho Chủ thẻ thỏa mãn điều kiện là 30 ngày kể từ ngày Chủ thẻ yêu cầu. Thời hạn này có thể thay đổi theo thông báo của VIB trong từng thời kỳ.

2.0 Chương trình hoàn tiền áp dụng với thẻ tín dụng VIB Platinum

2.1 Tỷ lệ hoàn tiền và số tiền được hoàn

- Hoàn lại 1% trên toàn bộ số tiền giao dịch chi tiêu trong kỳ.
- Tổng số tiền hoàn lại tích lũy tối đa trong 1 kỳ sao kê cho một Chủ thẻ là 1.000.000 VND. Số tiền hoàn lại có giá trị trong 1 kỳ sao kê và phần tiền hoàn lại tích lũy vượt hơn số tối đa sẽ không được bảo lưu cho tháng tiếp theo.
- Hàng tháng số tiền được hoàn sẽ được thể hiện trên sao kê.

2.2 Đối tượng áp dụng

a. Đối với Chủ thẻ

- Toàn bộ giao dịch của Chủ thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính.
- Nếu Thẻ Phụ bị hủy vào bất kỳ lúc nào với bất kỳ lí do nào, Chủ thẻ Chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này.

- Tất cả số tiền được hoàn lại tích lũy và/hoặc số tiền hoàn đã được ghi có trong Tài khoản của Chủ thẻ sẽ lập tức hết hiệu lực và VIB sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:

- Thẻ bị hủy; hoặc
- Thẻ bị chuyển thành một loại sản phẩm khác của VIB
- Chủ thẻ vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ của sản phẩm thẻ mà Chủ thẻ đang sử dụng
- Thẻ không được sử dụng trong suốt 24 tháng.

- Chủ thẻ không được chuyển số tiền hoàn lại đã được tích lũy từ một tài khoản Thẻ đã hết hạn hoặc bị đóng sang một tài khoản Thẻ hiện tại, hoặc từ một Thẻ tín dụng này sang một Thẻ tín dụng khác.

b. Đối với giao dịch của Chủ thẻ

- Giao dịch được hoàn tiền là những giao dịch thỏa mãn điều kiện:

- Giao dịch chi tiêu thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ loại trừ các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) theo quy định của Tổ chức thẻ quốc tế là 4900 – Utilities-electric, gas, water. VIB có quyền bổ sung, thay thế những MCC này mà không cần phải báo trước;

- Những giao dịch chuyển khoản số dư, hoặc giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa, dịch vụ sẽ không được tính. Bất kỳ số tiền hoàn lại nào đã được tích lũy, được hưởng từ những giao dịch kể trên sẽ bị hủy. Trong trường hợp số tiền hoàn lại đã được ghi có/quy đổi và/hoặc đã được sử dụng, VIB sẽ ghi nợ vào Tài khoản thẻ của Chủ thẻ tương ứng với số tiền đã được hoàn hoặc giá trị quà tặng tương ứng đã quy đổi trước đó. VIB được toàn quyền, bất kỳ lúc nào, trong việc quyết định giao dịch hoặc phí hoặc giao dịch nào được chấp nhận khi tính toán số tiền hoàn lại tích lũy hoặc có thể thay đổi cách tính toán của chương trình.

c. Đối với số tiền được hoàn lại tích lũy

- Số tiền hoàn lại chỉ có giá trị hiệu lực trong kỳ sao kê và không vượt quá giới hạn tích lũy tối đa đối với từng sản phẩm cho một kỳ sao kê. VIB có quyền thay đổi số tiền hoàn lại tích lũy tối đa trong kỳ này mà không cần phải thông báo trước. Số tiền hoàn tích lũy sẽ được tự động ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng.

- Số tiền hoàn lại tích lũy được sẽ được thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng. Trong đó, số tiền hoàn lại tích lũy được thể hiện trong mỗi sao kê là số tiền hoàn lại tính dựa trên các giao dịch thỏa mãn điều kiện được thể hiện trong sao kê này, trừ đi số tiền hoàn lại đã được quy đổi nếu có. Số tiền hoàn lại tích lũy trong mỗi kỳ sao kê được làm tròn xuống.

- Số tiền hoàn lại tích lũy không có giá trị tiền mặt cho đến khi được quy đổi thành công. Chủ thẻ không thể cho, chuyển khoản, chuyển nhượng cho người khác.

- Việc giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn lại tích lũy hoặc quy đổi số tiền tích lũy có thể bị hủy toàn bộ số tiền hoàn lại mà Chủ thẻ đã tích lũy trong các kỳ sao kê.

- Tại thời điểm VIB thực hiện hoàn tiền, nếu tình trạng thẻ của Khách hàng không ở trạng thái hoạt động bình thường (thẻ bị thất lạc, mất cắp, thẻ hết hiệu lực, thẻ chờ thanh lý/hủy, thẻ nợ quá hạn...), VIB có quyền phong tỏa lại số tiền Khách hàng đã tích lũy cho đến khi thẻ hoạt động lại bình thường

2.3 Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Các khách hàng được tích lũy số tiền hoàn lại dựa trên chi tiêu thực tế phát sinh từ ngày triển khai chương trình.

- Số tiền hoàn lại cho Chủ thẻ dự kiến sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng vào kỳ sao kê tiếp theo (N+1).

- Thời hạn cuối cùng VIB có trách nhiệm hoàn tiền cho Chủ thẻ thỏa mãn điều kiện là 30 ngày kể từ ngày kết thúc sao kê của chương trình khuyến mại. Thời hạn này có thể thay đổi theo thông báo của VIB trong từng thời kỳ.

3.0 Các quy định khác

- Các chương trình này thay thế hoàn toàn chương trình hoàn tiền cũ bắt đầu từ ngày hiệu lực. Do đó, nếu số tiền hoàn tích lũy từ Chương trình cũ chưa đủ điều kiện để được hoàn tiền, thì toàn bộ số tiền đó sẽ được quy đổi theo cơ chế của Chương trình mới (đối với thẻ VIB Gold) hoặc được hoàn lại cho Chủ thẻ (đối với thẻ VIB Platinum)
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình mà VIB coi là hợp lý. Thể lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố trên website của VIB : https://vib.com.vn
- VIB có toàn quyền ngưng hoặc loại trừ Chủ thẻ khỏi Chương trình này nếu Chủ thẻ Chính hoặc Chủ thẻ Phụ vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này hoặc các Điều khoản và Điều kiện liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ của VIB; hoặc Chủ thẻ sử dụng thẻ không đúng với những quy định đã nêu ra trong Chương trình hoàn tiền.
- Trong trường hợp VIB nghi ngờ Chủ thẻ có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn tích lũy, VIB có thể yêu cầu KH cung cấp chứng từ giao dịch và hủy toàn bộ số tiền đã tích lũy qua các kỳ nếu KH không cung cấp được chứng từ hợp lý theo yêu cầu của VIB.
- VIB bị ràng buộc bởi việc thiết lập Danh mục mã hạng mục đối tác (MCC) của ngân hàng chấp nhận thẻ và theo quy định của VISA/MasterCard/Các tổ chức xác định danh mục giao dịch khác. VIB hoàn toàn không chịu trách nhiệm nếu đơn vị chấp nhận thẻ có mã MCC không trùng khớp với loại hàng hóa/dịch vụ mà đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp.
- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình hoàn tiền bao gồm và ràng buộc tất cả Chủ thẻ. VIB được quyền, với bất kỳ lí do nào và bất kỳ khi nào, không chịu trách nhiệm, ngưng việc tích lũy số tiền được hoàn, chỉnh sửa lỗi khi tính toán số tiền được hoàn hoặc thay đổi cách tính toán.
- Quyết định của VIB đối với Chương trình này là quyết định cuối cùng và áp dụng cho các Chủ thẻ.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Chủ thẻ nhận ưu đãi hoàn tiền phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. VIB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà Chủ thẻ đã nhận và thay mặt Chủ thẻ nộp theo quy định.
- Nếu được Chủ thẻ đồng ý, VIB sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Chủ thẻ được cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VIB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.