

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số ngày .../.../2025 của Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Quốc Tế Việt Nam)

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Săn vé Anh Trai “Say Hi” Concert - Đêm 5 dành cho khách hàng VIB.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Ngân hàng điện tử MyVIB, Tài khoản thanh toán, Tính năng Siêu Tài Khoản, Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”/“Thẻ”).
- 3. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã ưu đãi đổi vé tham dự chương trình Anh Trai “Say Hi” Concert - Đêm 5.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/02/2025 đến hết ngày 16/03/2025.
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 6. Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - 7.1 Khách hàng cá nhân có sử dụng Tính năng Siêu Tài Khoản và đáp ứng điều kiện tại Mục 9.1 của Thẻ lệ này; và/hoặc
 - 7.2 Khách hàng cá nhân:
 - Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực tại thời điểm khuyến mại; và
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này (Chương trình) hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
 - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của Chương trình; và
 - Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

8. Cơ cấu và quy định về giải thưởng:

STT	Nội dung giải thưởng	Số giải thưởng
	Mã ưu đãi đổi vé tham gia chương trình Anh Trai “Say Hi” Concert - Đêm 5 (*)	
1	Fanzone + Sao Hạng A	3
2	Tham gia Sound check	50
3	Sky Lounge (khu vực riêng VIB)	20
4	SVIP	30
5	Fanzone	77
6	GA2	3.090
7	CAT2	1.310

Tổng cộng	4.580
------------------	--------------

- Chương trình Anh Trai “Say Hi” Concert - Đêm 5 là chương trình âm nhạc do Công ty DatVietVAC tổ chức, diễn ra ngày 21/03/2025 tại Khu đô thị Vạn Phúc City số 375 Quốc lộ 13, Phường Hiệp Bình Phước, Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Mỗi mã ưu đãi đổi được 01 vé.
- Mã ưu đãi do Nhà cung cấp¹ cung cấp cho VIB và chịu sự điều chỉnh bởi các quy định của Nhà cung cấp.
- Vé tham gia chương trình Anh Trai “Say Hi” Concert - Đêm 5 do Nhà cung cấp cung cấp cho KH và chịu sự điều chỉnh bởi các quy định của Nhà cung cấp.
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

9. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

9.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

9.1.1 Điều kiện tham dự

Để tham dự Chương trình, trong thời gian diễn ra Chương trình, Khách hàng cần đáp ứng các điều kiện để được nhận lượt quay của Chương trình (sau đây gọi là “Lượt quay”) theo từng sản phẩm mà Khách hàng đang sử dụng như sau:

Chương trình 1: Khách hàng sử dụng tính năng Siêu Tài Khoản trên ứng dụng MyVIB và thỏa mãn các điều kiện dưới đây sẽ nhận được Lượt quay trúng thưởng:

- Khách hàng cá nhân tại VIB đã đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử MyVIB; và
- Có tài khoản thanh toán (TKTT) đã đăng ký tính năng Siêu Tài Khoản; và
- Sở hữu chứng chỉ tiền gửi Siêu Lợi Suất và số dư Tài khoản siêu lợi suất tối thiểu 1.000.000 VND trở lên trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại. Chứng chỉ tiền gửi Siêu Lợi Suất được quản lý tại thư mục Tài khoản Siêu Lợi Suất hiển thị trên MyVIB (sau đây gọi là tài khoản Siêu Lợi Suất).
- Mỗi ngày KH duy trì số dư trong tài khoản Siêu Lợi Suất từ 1.000.000 VNĐ trở lên, Khách hàng sẽ nhận được 01 lượt quay.

Chương trình 2: Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB để nhận Lượt quay như sau:

- Cứ mỗi Giao dịch chi tiêu có giá trị từ 2 triệu đồng trở lên khách hàng sẽ nhận được 01 Lượt quay. Áp dụng cho giao dịch được ghi nhận về hệ thống của VIB trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB (Giao dịch): Là các giao dịch chi tiêu, thanh toán được Khách hàng thực hiện bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ² phục vụ mục đích tiêu

¹ Nhà cung cấp là Ticketbox là nền tảng bán vé trực tuyến tại Việt Nam, cung cấp dịch vụ bán vé cho các sự kiện như hòa nhạc, thể thao, phim, kịch và nhiều sự kiện khác. Sự kiện Anh Trai Say Hi Concert 5 do Ticketbox cung cấp mã ưu đãi và bán vé thông qua website Ticketbox.vn hoặc ứng dụng Ticket Box

² Các loại hàng hóa, dịch vụ được xác định theo quy định của pháp luật hiện hành (không bao gồm các loại voucher, xu, thẻ, star trên môi trường internet, hoặc hình thức tương tự với bất kỳ tên gọi nào khác do VIB xác định).

dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và bút toán được ghi nhận trên hệ thống VIB trong thời gian khuyến mại. Giao dịch chi tiêu của Thẻ phụ sẽ được ghi nhận cho Thẻ chính.

- Số tiền không được tính vào giá trị Giao dịch để hưởng khuyến mại:
 - Giao dịch rút tiền
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - Số tiền trả góp hàng tháng của Chương Trình Trả Góp, giao dịch điều chỉnh ghi nợ và những loại phí/lãi khác theo Biểu phí dịch vụ và Lãi suất Thẻ.
 - Giao dịch được ghi nhận trên Bảng sao kê vào ngày lập Bảng sao kê sau khi Thẻ bị hủy.

Lưu ý:

- Khách hàng được tham gia đồng thời cả Chương trình 1 và Chương trình 2 nêu trên.
- Khách hàng đáp ứng điều kiện của Chương trình nào sẽ nhận lượt quay tương ứng theo Chương trình đó.
- Khách hàng được cộng dồn số lượt quay nhận được từ hai Chương trình trong suốt thời gian khuyến mại.

9.1.2. Cách thức tham dự

a/ Cách thức nhận được lượt quay

Chương trình 1: Khách hàng sẽ tự động nhận được lượt quay trong vòng 24 giờ sau khi thỏa mãn các điều kiện như đã đề cập ở Chương trình 1 tại mục 9.1.1 của Thẻ lệ này. Mỗi lượt quay khách hàng nhận được sẽ được thông báo cho khách hàng dưới dạng tin nhắn trên ứng dụng MyVIB.

Chương trình 2: Khách hàng tham dự theo các bước sau để nhận được lượt quay

- Bước 1: Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng VIB để thực hiện các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ
- Bước 2: Khách hàng nhận được lượt quay trong vòng 24 giờ sau khi giao dịch được bút toán tại hệ thống VIB. Số lượt quay khách hàng nhận được sẽ được thông báo cho khách hàng dưới dạng tin nhắn trên ứng dụng MyVIB.

b/ Cách thức thực hiện quay số

Tổng số lượt quay khách hàng nhận được sẽ hiển thị trên màn hình quay thưởng trên ứng dụng MyVIB đến khi hết lượt quay hoặc kết thúc Chương trình. Khách hàng chủ động tự thực hiện quay thưởng theo các bước sau:

- Bước 1: Truy cập ứng dụng MyVIB
- Bước 2: Chọn “Ưu đãi”
- Bước 3: Chọn “Nhận vé Anh trai Say Hi”
- Bước 4: Bấm “Quay” để bắt đầu quay thưởng

Mỗi Lượt quay sẽ được tính từ lúc Khách hàng bấm “Quay” và kết thúc sau khi vòng quay dừng quay.

³ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Khách hàng tại các trường thông tin Người/Bên mua hàng/Tên đơn vị/Mã số thuế/Tên loại hàng hóa, dịch vụ trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Đồng thời Tên đơn vị phải đúng với Họ tên của Chủ Thẻ.

Sau khi khách hàng bấm “Quay”, vòng quay sẽ quay liên tục trong thời gian tối đa 15 giây và dừng lại tại một ô bất kỳ là kết quả Lướt quay đó của khách hàng.

- Trường hợp khách hàng trúng thưởng, màn hình quay số sẽ tự động hiển thị hình ảnh giải thưởng mà khách hàng trúng.
- Trường hợp khách hàng không trúng thưởng, màn hình quay số sẽ hiển thị nội dung “Quà đang chờ bạn ở lượt quay tiếp theo, hãy thử lại nhé”

Hình thức quay thưởng ngẫu nhiên trên hệ thống tự động của VIB, Khách hàng thực hiện quay thưởng để trúng các giải thưởng của Chương trình theo cơ cấu giải thưởng tại Mục 8 Thể lệ này.

Thời hạn thực hiện quay thưởng: KH thực hiện quay thưởng trước 12h00 ngày 17/03/2025. Lượt quay chưa được sử dụng sẽ tự động hết hiệu lực kể từ 12h00’ ngày 17/03/2025.

<p>Tại màn hình chính chọn “Ưu đãi”</p>	<p>Chọn “Nhận vé Anh trai Say Hi”</p>	<p>Bấm “Quay” để thực hiện quay thưởng.</p>

<p>Màn hình hiển thị kết quả trúng thưởng</p>	<p>Màn hình hiển thị kết quả không trúng thưởng</p>	<p>Màn hình xem chi tiết giải thưởng</p>

9.2. Thời gian, cách thức phát lượt quay

Khách hàng sẽ nhận lượt quay chậm nhất trong vòng 24 giờ sau khi thỏa điều kiện nhận lượt quay. VIB sẽ gửi thông báo cộng lượt quay cho khách hàng thông qua tin nhắn trên ứng dụng MyVIB. Nội dung gửi là: “Bạn nhận được [x] lượt quay nhận vé Anh Trai Say Hi. Dùng lượt ngay”. Tổng số lượt quay được ghi nhận và chưa sử dụng sẽ hiển thị trên màn hình quay thưởng trên ứng dụng MyVIB.

9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là thông báo kết quả trúng thưởng hiển thị trên màn hình quay thưởng dưới dạng pop-up, đồng thời kết quả trúng thưởng được lưu trữ tại mục Quà của tôi trên ứng dụng MyVIB dưới dạng danh sách quà tặng. Khách hàng có thể xem lại bất kỳ lúc nào trong thời gian khuyến mại.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng gắn liền với thông tin khách hàng được lưu trữ tại hệ thống dữ liệu nội bộ của VIB: bao gồm thông tin Mã khách hàng, Họ tên khách hàng, Loại dịch vụ khách hàng sử dụng. Trong trường hợp xảy ra sai khác, căn cứ xác định trúng thưởng sẽ dựa vào kết quả ghi nhận tại hệ thống của VIB.

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời điểm xác định trúng thưởng: Ngay sau khi Khách hàng hoàn thành mỗi Lượt quay trong thời gian diễn ra Chương trình. Quá trình xác định trúng thưởng được thực hiện trên nền tảng ứng dụng MyVIB, KH sẽ ngay lập tức biết được kết quả trúng khi hoàn thành lượt quay vé.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: VIB tổ chức xác định trúng thưởng tại ứng dụng MyVIB, mục “Nhận vé Anh Trai Say Hi”.
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Khách hàng thực hiện theo các bước tại mục 9.1.2 – Mục b để thực hiện Lướt quay và xác định trúng thưởng.
 - VIB căn cứ vào bảng chứng xác định trúng thưởng tại mục 9.3 và thông tin của Khách hàng đăng ký tại hệ thống VIB để xác định Khách hàng trúng thưởng.
- Cơ chế xác định giải thưởng trong Chương trình: Hệ thống của VIB lựa chọn ngẫu nhiên giải thưởng trong tổng số lượng giải thưởng còn tồn tại mỗi ngày trên hệ thống kho giải thưởng tại thời điểm khách hàng thực hiện Lướt quay và xác định kết quả quay số trúng thưởng.
- Trong thời gian diễn ra Chương trình, VIB sẽ luôn cập nhật giải thưởng còn lại bằng thông báo trên ứng dụng MyVIB cho khách hàng để khách hàng theo dõi và tham gia Chương trình.
- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy nếu trước 12h00 ngày 18/03/2025 phát sinh trường hợp sau: Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Chương trình khuyến mại này hoặc Điều kiện sử dụng dịch vụ tài khoản thanh toán của VIB hoặc Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng.
- Khi kết quả trúng thưởng của Khách hàng bị hủy, giải thưởng sẽ được xử lý như sau:
 - Trường hợp KH đã thực hiện đổi vé: VIB thực hiện thu hồi bằng cách ghi nợ giá trị giải thưởng vào tài khoản Thẻ tín dụng VIB hoặc Tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng 05 ngày kể từ ngày phát hiện vi phạm.
 - Trường hợp KH chưa thực hiện đổi vé: VIB thực hiện hủy mã code trúng thưởng ngay tại thời điểm phát hiện vi phạm.
 - Giải thưởng được thu hồi/hủy sẽ được xử lý như giải không có người trúng thưởng theo quy định của Pháp luật.

9.5. Thông báo trúng thưởng:

- Bảng chứng xác định trúng thưởng quy định tại Mục 9.3 đồng thời là thông báo trúng thưởng và được hiển thị trên màn hình ứng dụng MyVIB sau khi khách hàng hoàn tất thực hiện Lướt quay và lưu tại mục Quà của tôi. Đồng thời, VIB sẽ thực hiện gửi email thông báo trúng thưởng từ email marketing@promotion.vib.com.vn đến địa chỉ email mà khách hàng đã đăng ký với VIB.

<p>Màn hình thông báo kết quả trúng thưởng</p>	<p>Màn hình Quà của tôi</p>

- VIB sẽ gửi thông báo lưu ý khách hàng về thời gian đổi code lấy vé tham gia Anh Trai “Say Hi” Concert - Đêm 5 cho khách hàng trúng giải chưa đổi vé.
- Trường hợp kết quả trúng thưởng của khách hàng bị hủy, giá trị giải thưởng sẽ được xử lý như sau: VIB sẽ xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành (nộp ngân sách nhà nước theo quy định).
- Thời gian kết thúc trao thưởng là 12h00 ngày 17/03/2025. Danh sách trúng thưởng sẽ được bố trí trên website vib.com.vn vào ngày 19/03/2025.
- Trong trường hợp khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Chương trình khuyến mại này hoặc các Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ tài khoản thanh toán của VIB hoặc Điều kiện và Điều khoản sử dụng Thẻ tín dụng VIB, VIB sẽ thu hồi giải thưởng bằng cách ghi nợ giá trị giải thưởng vào Tài khoản Thẻ tín dụng VIB hoặc Tài khoản thanh toán của Khách hàng.

9.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Tại ứng dụng MyVIB.
- Thời gian trao thưởng: Ngay sau khi khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng.
- Cách thức và thủ tục trao thưởng: Giải thưởng được trao ngay lập tức sau khi Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng, được hiển thị tại màn hình “Chi tiết quà” và được lưu trữ tại mục “Quà của tôi” trên ứng dụng MyVIB.

- Khách hàng chủ động tự thực hiện đổi mã code lấy vé tham dự chương trình Anh Trai “Say Hi” Concert - Đêm 5 bằng cách truy cập vào website Ticketbox.vn để đổi vé.
- Sau khi đổi thành công, trên vé sẽ chứa thông tin mã điện tử, khách hàng sử dụng mã này tại nơi soát vé để vào tham dự concert.
- Quy định sử dụng giải thưởng:
 - Khách hàng trúng thưởng kiểm tra mục Quà của tôi trên ứng dụng MyVIB để nhận mã code đổi vé và thực hiện đổi vé trước 23h59 ngày 17/03/2025.
 - Vé đã đổi sẽ có giá trị sử dụng vào ngày 21/03/2025 tại Vạn Phúc City, TP Thủ Đức, nơi diễn ra Anh Trai “Say Hi” Concert - Đêm 5.
 - Một (1) mã code vé chỉ có giá trị sử dụng một (1) lần duy nhất.
 - Khách hàng nhận thưởng chịu trách nhiệm bảo mật mã code vé của mình.
 - Mã code vé không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm tự chi trả các chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có) bao gồm cả các khoản thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên (nếu phát sinh) theo quy định pháp luật hiện hành theo giá trị giải thưởng công bố ở Thể lệ này.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

KH có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến việc trúng thưởng hoặc mã code, khách hàng vui lòng liên hệ với hotline của VIB 19002200 trước ngày 20/03/2025 để được hỗ trợ kịp thời.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VIB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- VIB có trách nhiệm công bố Danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website của VIB: www.vib.com.vn.

12. Các quy định khác

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng đồng ý tuân thủ và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình khuyến mại.
- Trong trường hợp Chương trình khuyến mại có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, Chương trình khuyến mại sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý

của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhằm mục đích thông báo, quảng cáo mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào..
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 19002200 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 của VIB để được giải quyết. Trong đó,
 - Nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
 - Việc giải quyết khiếu nại sẽ được dựa trên kết quả VIB kiểm tra và đánh giá các thông tin, hồ sơ, tài liệu, dữ liệu sau đây:
 - ✓ Các thông tin, tài liệu do Khách hàng cung cấp; và
 - ✓ Các thông tin, tài liệu do VIB thu thập; và
 - ✓ Bảng Sao Kê có Giao dịch chi tiêu liên quan đến khiếu nại của Khách hàng; và
 - ✓ Các hồ sơ, dữ liệu khác có liên quan.
 - Thời gian giải quyết khiếu nại sẽ dựa trên thời gian VIB kiểm tra và đánh giá các thông tin, hồ sơ, tài liệu, dữ liệu nêu trên.
 - Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật .