

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“ ƯU ĐÃI LOTTE CINEMA”

1. Tên Chương trình khuyến mại: “Ưu đãi Lotte Cinema 2024”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại: Chương trình giảm giá khi mua vé xem phim trên website hoặc ứng dụng của Lotte Cinema và thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/06/2024 đến ngày 31/12/2024

5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng Visa và Mastercard hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”)

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng do VIB phát hành (có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ) với đầu BIN số: 513094, 513892, 526887, 512824, 423865, 404169;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán trực tuyến tiền hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ (“Giao dịch”) tại website Lotte Cinema hoặc ứng dụng Lotte Cinema và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong thời gian khuyến mại;
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

7. Nội dung và Cơ cấu ưu đãi của Chương trình khuyến mại:

- Cơ cấu ưu đãi:

Nội dung chương trình	Ngày áp dụng	Số lượng ưu đãi
Giảm 50.000 VNĐ cho mỗi hóa đơn từ 200.000 VNĐ trở lên khi mua vé xem phim trên website https://lottecinemavn.com/ hoặc ứng dụng của Lotte Cinema và thanh toán bằng thẻ tín dụng Visa hoặc Mastercard VIB	Từ 01/06/2024 đến ngày 31/12/2024 (Tổng 214 ngày trong cả chương trình) hoặc đến khi hết số suất tối đa của chương trình tùy điều kiện nào đến trước	- Tối đa 300 suất/tháng, 2.100 suất/chương trình. - Mỗi thẻ được nhận ưu đãi tối đa 1 lần/tháng

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: 105.000.000 VNĐ (bằng chữ: Một trăm lẻ năm triệu đồng chẵn)
- Tổng giá trị khuyến mại so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Giá trị giảm giá tương đương 25% giá trị hóa đơn.

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

8. Điều kiện, điều khoản chương trình khuyến mại:

- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng quốc tế VIB với đầu BIN số: 513094, 513892, 526887, 512824, 423865, 404169 và các đầu BIN thẻ tín dụng mới do VIB phát hành trong thời gian diễn ra chương trình
- Áp dụng khi mua vé xem phim trên ứng dụng Lotte Cinema hoặc website <https://lottecinemavn.com/> cho tất cả suất chiếu tại các rạp chiếu phim thuộc hệ thống Lotte Cinema trên toàn lãnh thổ Việt Nam, bao gồm cả suất chiếu đặc biệt và suất chiếu sớm.
- Mã ưu đãi áp dụng với các suất chiếu vào tất cả các ngày trong tuần và trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm cả các ngày lễ, tết theo quy định pháp luật.
- Mã ưu đãi không được nhượng bán hay quy đổi thành tiền, hoặc sản phẩm khác
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá và Lotte Cinema không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà Khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Mọi thắc mắc liên quan đến việc sử dụng Vé xem phim, Khách hàng vui lòng liên hệ hotline của Lotte Cinema (028) 3775 2524 hoặc gửi email đến cs@lotte.vn để được hỗ trợ giải quyết.
- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng cá nhân. ĐVCNT và VIB bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương trình hoặc các giao dịch không thành công phát sinh do lỗi hệ thống hoặc các giao dịch không đủ điều kiện khuyến mại theo quy định tại Hợp đồng này.
- Trường hợp có nhiều Khách hàng cùng đáp ứng điều kiện để hưởng ưu đãi, Khách hàng sẽ được nhận mã giảm giá theo thứ tự ưu tiên về thời gian thanh toán Giao dịch sớm nhất do VIB xác định căn cứ vào thời gian thực hiện thanh toán Giao dịch (ngày, giờ, phút, giây) từ dữ liệu tại hệ thống Thẻ tín dụng VIB từ Khách hàng đầu tiên đủ điều kiện đến khi hết số lượng giảm giá/ngày.
- Mỗi Thẻ tín dụng VIB (dựa theo 6 đầu BIN - 4 số cuối thẻ) chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 01 (một) lần/tháng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Mã ưu đãi của tháng trước không được dùng hết sẽ chuyển sang tháng sau nhưng không vượt quá tổng số lượng mã ưu đãi của chương trình.
- Chương trình không áp dụng cùng với các chương trình ưu đãi khác tại Lotte Cinema.

9. Quy định chung về nhận ưu đãi

- a) Hướng dẫn sử dụng Mã ưu đãi
 - Bước 1: Khách hàng chọn mua vé xem phim trên trang chủ <https://www.lottecinemavn.com/> hoặc ứng dụng điện thoại Lotte Cinema.
 - Bước 2: Khách hàng tiếp tục đến bước thanh toán và sử dụng Thẻ tín dụng VIB hợp lệ để thanh toán, hệ thống sẽ tự động áp dụng ưu đãi trên giá trị giao dịch
 - Bước 3: Khách hàng nhận được Mã vé xem phim, sử dụng Mã vé xem phim này để đổi vé cứng tại rạp chiếu phim Lotte Cinema mà Khách hàng đã đặt vé thành công.
- b) Bất cứ Giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), VIB có quyền yêu cầu và trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ khi VIB yêu cầu Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của

pháp luật², và/hoặc phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận/các tài liệu khác mang tên Khách hàng có liệt kê chi tiết Giao dịch mua hàng hóa như thông tin hàng hóa, dịch vụ đã sử dụng của Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra.

- Trường hợp VIB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, Giao dịch sẽ được xác định là hợp lệ để hưởng ưu đãi theo chương trình này.
- Trường hợp:
 - Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu; và/hoặc
 - VIB xác định toàn bộ/một phần Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp; và/hoặc

Thì các Giao dịch đó sẽ được xác định là Giao dịch không hợp lệ và không được hưởng ưu đãi. Khi đó, số tiền ưu đãi đã giảm trừ vào số tiền Khách hàng thanh toán của các Giao dịch không hợp lệ đó sẽ được ghi nợ vào tài khoản Thẻ trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày Giao dịch không hợp lệ được thực hiện, hoặc thời hạn khác do VIB quyết định. Khách hàng phải hoàn trả số tiền này cho VIB chậm nhất vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán tại Bảng sao kê. Các quy định tại Điều 8 và các điều khoản có liên quan khác tại Bản Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB sẽ được áp dụng với phần/toàn bộ số tiền chậm trả (nếu có).

- c) VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào hoặc việc thực hiện bất kỳ Giao dịch nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định.

10. Các quy định khác

- a) VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo tới cơ quan có thẩm quyền theo quy định.
- b) Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- c) Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng.
- d) VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- e) VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- f) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- g) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- h) Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.