

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “TƯNG BỪNG MUA SẮM VIB – TIKI 2022”

- Tên Chương trình: “TƯNG BỪNG MUA SẮM VIB – TIKI 2022”**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:**
  - Giảm 500.000 VNĐ cho đơn hàng từ 5.000.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng TIKI áp dụng cho các ngành hàng thuộc TIKIPRO: điện tử, điện lạnh, điện gia dụng và ngành hàng Điện thoại – Máy tính bảng
  - Giảm 100.000 VNĐ hóa đơn 500.000 VNĐ vào thứ 4 hàng tuần khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng TIKI áp dụng cho tất cả các ngành hàng
  - Giảm 600.000 VNĐ hóa đơn 3.000.000 VNĐ vào các ngày đặc biệt 16/6, 9/9, 10/10, 11/11, 12/12, 11/1 khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng TIKI áp dụng cho tất cả các ngành hàng
- Thời gian khuyến mại:** Trong khoảng thời gian từ ngày 01/03/2022 đến ngày 28/02/2023
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

  - Là Chủ Thẻ tín dụng quốc tế VIB (Có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ);
  - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
  - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu);
  - Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng<sup>1</sup> qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) là hệ thống thanh toán quy định tại Mục 9 (“Danh Sách & Chi tiết địa điểm áp dụng”) và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong thời gian khuyến mãi;
  - Thỏa mãn các điều kiện khác của Chương trình.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

<sup>1</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

STT	Chi tiết ưu đãi	Thời gian áp dụng	Số lượng áp dụng
1	Giảm 500.000 VNĐ cho đơn hàng từ 5.000.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng TIKI áp dụng cho các ngành hàng thuộc TIKIPRO: điện tử, điện lạnh, điện gia dụng và ngành hàng Điện thoại – Máy tính bảng	01/03/2022 – 28/02/2023	- Áp dụng cho hóa đơn từ 5.000.000 VNĐ thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB - Áp dụng cho 100 đơn hàng hợp lệ đầu tiên mỗi tháng - 1 user tương ứng với 1 chủ thẻ được sử dụng khuyến mãi này 1 lần / tháng
2	Giảm 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 500.000 VNĐ khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng TIKI áp dụng vào thứ 4 hàng tuần áp dụng cho tất cả các ngành hàng. Nếu rơi vào ngày đặc biệt áp dụng theo chương trình ngày đặc biệt	01/03/2022 – 28/02/2023	- Áp dụng cho hóa đơn từ 500.000 VNĐ thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB - Mã được mở mới vào khung giờ 8h00 mỗi ngày - Áp dụng cho 150 đơn hàng hợp lệ đầu tiên mỗi ngày. - 1 user tương ứng với 1 chủ thẻ được sử dụng khuyến mãi này 1 lần / tuần
3	Giảm 600.000 VNĐ hóa đơn 3.000.000 VNĐ vào các ngày đặc biệt 16/6, 9/9, 10/10, 11/11, 12/12, 11/1 khi mua sắm tại website hoặc ứng dụng TIKI áp dụng cho tất cả các ngành hàng	16/6, 9/9, 10/10, 11/11, 12/12, 11/1	- Áp dụng cho hóa đơn từ 3.000.000 VNĐ thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB - Mã được mở mới vào khung giờ 8h00 mỗi ngày - Áp dụng cho 100 đơn hàng hợp lệ đầu tiên mỗi ngày. - 1 user tương ứng với 1 chủ thẻ được sử dụng khuyến mãi này 1 lần / ngày

#### **Các quy định chung/ Điều kiện áp dụng:**

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: **1.740.000.000VNĐ** (bằng chữ: *Một tỷ bảy trăm bốn mươi triệu Việt Nam đồng*)
- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng quốc tế VIB (“Thẻ tín dụng VIB”)
- Chủ thẻ VIB nhập thông tin thẻ hợp lệ tại bước thanh toán khi thanh toán online tại website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng TIKI
- Ưu đãi không áp dụng cho: sản phẩm sim, thẻ cào, e-voucher và dịch vụ số, sửa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi, rượu từ 15 độ, đơn hàng do người bán tự vận chuyển.
- Chương trình này áp dụng đồng thời với phương thức thanh toán bằng TIKI Xu
- Khách hàng được hưởng ưu đãi theo Chương trình được ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại
- Trường hợp đơn hàng phát sinh việc đổi/trả sản phẩm sau khi thanh toán thành công mà giá trị đơn hàng sau cùng không còn đáp ứng điều kiện của Chương trình, Đối Tác đồng ý thanh toán chi phí dựa trên giá trị thanh toán đơn hàng thực tế sau cùng

- Chương Trình áp dụng cùng lúc với các chương trình khuyến mãi nhập mã giảm giá khác.
- Chương trình không áp dụng cùng lúc với Ưu đãi trả góp.

### **9. Danh Sách & Chi tiết địa điểm áp dụng:**

- Chủ thẻ VIB nhập thông tin thẻ hợp lệ tại bước thanh toán khi thanh toán online tại website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng TIKI

### **10. Các quy định khác**

- VIB được quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản trong thời gian diễn ra chương trình cho phù hợp theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật<sup>2</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, VIB có quyền thu hồi ưu đãi của chương trình bằng cách ghi nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008180 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.

---

<sup>2</sup> Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn..